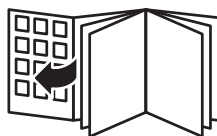


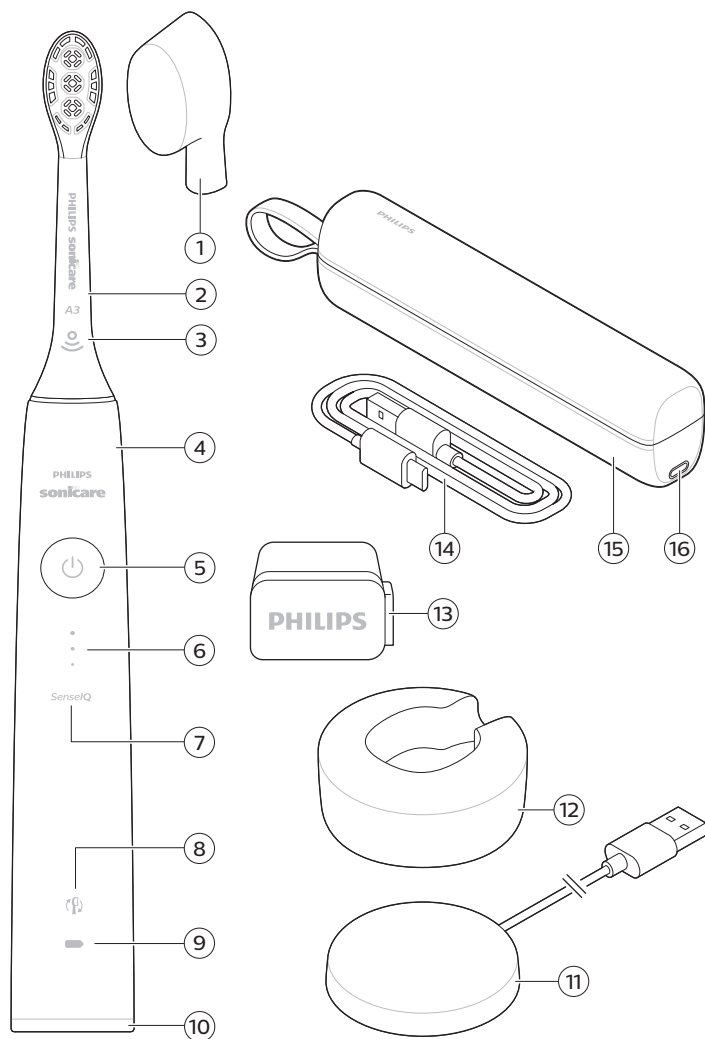
PHILIPS

sonicare

9900 Prestige







English 6

简体中文 26

繁體中文 55

Introduction



Congratulations on your new Philips Sonicare power toothbrush! Superior plaque removal, whiter teeth, and healthier gums are at your fingertips. Using Sonicare's combination of gentle sonic technology and clinically developed and proven features, you can be confident that you're getting the very best clean, every time. Further support and product registration are available to you at: **www.philips.com/Prestige-Get-Started**
Welcome to the Philips Sonicare family!

Important safety information

Only use the product for its intended purpose. Read this important information carefully before you use the product and its batteries and accessories, and save it for future reference. Misuse can lead to hazards or serious injuries.

Warnings

- Keep the charger away from water.
- After cleaning, make sure the charger is completely dry before you connect it to the wall socket.
- This appliance can be used by children and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children shall not play with the appliance.
- Only use original Philips accessories or consumables. Only use the charger provided with the product. If supplied, only use the original USB cable and USB power supply unit.

- This appliance contains no user-serviceable parts. If the appliance is damaged, stop using it and contact the Consumer Care Center in your country (see 'Warranty and support'). If the cord is damaged, replace the charger with a new one.
- Do not use the charger outdoors or near heated surfaces.
- Do not clean any part of the product in the dishwasher.
- This appliance has only been designed for cleaning teeth, gums and tongue.
- Stop using the appliance and consult your dentist/doctor if excessive bleeding occurs after use, if bleeding continues to occur after 1 week of use or if you experience discomfort or pain.
- If you have had oral or gum surgery in the previous 2 months, consult your dentist before you use this appliance.
- If you have a pacemaker or other implanted device, contact your doctor or the manufacturer of the implanted device prior to use.
- If you have medical concerns, consult your doctor before you use this appliance.
- This appliance is a personal care device and is not intended for use on multiple patients in a dental practice or institution.
- Stop using a brush head with crushed or bent bristles. Replace the brush head every 3 months or sooner if signs of wear appear.
- If your toothpaste contains peroxide, baking soda or bicarbonate (common in whitening toothpastes), thoroughly clean the brush head with soap and water after each use. This prevents possible cracking of the plastic.
- Avoid direct contact with products that contain essential oils or coconut oil. Contact may result in bristles dislodging.

- To charge the battery, only use the USB wall adapter, charging base and charging travel case provided with the product: WAA1001, WAA2001, HX9200 or HX9200/B, and TCC1001, TCC1011, TCC2001, TCC2011, TCC3001, TCC3011, CBB1001, CBB1011, CBB2001 or CBB2011. Do not use an extension cord.
- Charge, use and store the product at a temperature between 0 °C and 40 °C.
- Keep product and batteries away from fire and do not expose them to direct sunlight or high temperatures.
- If the product becomes abnormally hot or smelly, changes color or if charging takes longer than usual, stop using and charging the product and contact Philips.
- Do not place products and their batteries in microwave ovens or on induction cookers.
- Do not open, modify, pierce, damage or dismantle the product or battery to prevent batteries from heating up or releasing toxic or hazardous substances. Do not short-circuit, overcharge or reverse charge batteries.
- If batteries are damaged or leaking, avoid contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

Radio Equipment Directive

Hereby, Philips declares that electric toothbrushes equipped with a radio frequency interface (Bluetooth or BrushSync) are in compliance with Directive 2014/53/EU.

- Bluetooth radio frequency: 2.4 GHz
- Maximum Bluetooth radio frequency power: 3 dBm
- NFC radio frequency: 13.56 MHz
- Maximum NFC radio frequency power: 30.16 dBm

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

www.philips.com/support

Intended use

Sonicare Prestige power toothbrushes are intended to remove adherent plaque and food debris from the teeth to reduce tooth decay and improve and maintain oral health. Prestige power toothbrushes are intended for consumer home use. Use by children should be supervised by an adult.

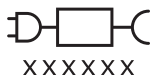
Your Philips Sonicare

- 1 Hygienic travel cap
- 2 Premium All-in-One brush head (A3)
- 3 BrushSync symbol
- 4 Handle
- 5 Power on/off button
- 6 Intensity indicator and hidden button
- 7 SenseIQ indicator
- 8 Brush head replacement reminder indicator
- 9 Battery indicator
- 10 Brushing feedback light
- 11 Charging base
- 12 Charging stand
- 13 USB-A wall adapter
- 14 USB-C cord
- 15 Charging travel case
- 16 USB-C socket

Note: The content of the box may vary based on the model purchased.

The following symbols may appear on the product:
Read Operator's Manual.





Detachable Power Supply Part: The "xxxxxx" indicates the model number of the approved chargers to be used.

Sonicare App - Getting Started

The Sonicare app pairs with your toothbrush to provide you a connected experience. By connecting your toothbrush to your Sonicare app account, you will be able to:

- Customize your Sonicare toothbrush settings according to your preferred modes, intensity and toothbrush feedback.
- Track your brushing progress.
- Receive personalized tips and actionable recommendations to improve your oral health.
- Access the full range of benefits and receive ongoing upgrades to your Prestige experience.

The app is compatible with a wide range of iPhone and Android™ smartphones. More information is available at

www.philips.com/Prestige-Get-Started

To start using the Sonicare app:



- 1 Download the Sonicare app to your phone.
- 2 Ensure your phone's Bluetooth is turned on.
- 3 Pick up your toothbrush to ensure it is active (lights on).
- 4 Open the app and follow guided steps.
- 5 Pair your toothbrush with the app.
- 6 Create your account via the app. Complete firmware update, if prompted, to access the latest improvements and features.
- 7 Brush regularly. You are ready to start your connected experience. When you regularly sync the toothbrush with the app, you can receive updates to help improve your oral healthcare.

8 Sync regularly.

- **To sync manually:** Pair/connect your toothbrush with the app every couple of weeks to benefit from the app features/capabilities.
- **To sync automatically:** Allow location permission while setting up the app. By allowing location permissions, your phone knows when it is in the connection range of your toothbrush and can refresh your brushing data to the app to provide the latest insights and recommendations

Note: Make sure your phone's Bluetooth is turned on when using the app so that your toothbrush can transfer and update your brushing data to the app. If you have questions about why your brushing data is collected, be sure to review the Sonicare Privacy Statement, available throughout the app setup process.

App - Features

The Sonicare App provides customizable settings for your toothbrush according to your preference, including:

- Intensity Settings
- Mode Controls
- Enable and disable Adaptive Intensity
- Enable and disable Scrubbing feedback

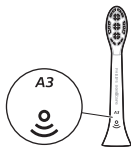
Brush Head

Your Sonicare Prestige power toothbrush comes with the new "Premium All-in-One brush head" (A3). This brush head is specifically designed to provide exceptional plaque removal, whitening (stain removal), and gum health benefits.

Premium All-in-One brush heads come with BrushSync Technology (see description below) as indicated by the  symbol at the bottom of the brush head.

To explore our full range of brush head options, please visit our website for more information:

www.philips.com/toothbrush-heads



Using your Philips Sonicare

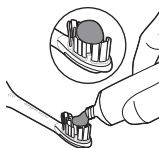
Brushing instructions



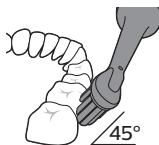
- 1 Push the brush head firmly onto the handle.



Note: It is normal to see a slight gap between the brush head and the handle. This allows the brush head to vibrate properly.



- 2 Wet the bristles and apply a small amount of toothpaste.

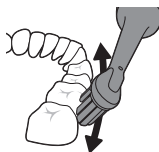


- 3 Place the toothbrush bristles against the teeth at a slight angle (45 degrees). Apply light pressure to make the bristles reach the gumline or slightly beneath the gumline.

Note: Keep the center of the brush head in contact with the teeth at all times.



- 4 Press the power on/off button to turn on the Philips Sonicare.

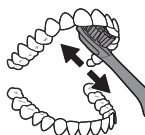


- 5 Apply light pressure to maximize Philips Sonicare's effectiveness and let the Philips Sonicare toothbrush do the brushing for you.

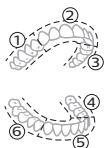


Note: The bristles should slightly flare. Do not scrub. A change in vibration from the handle and the brushing feedback light flashes purple to alert you when you apply too much pressure.

Gently move the brush head slowly across the teeth in a small back and forth motion so the longer bristles reach between your teeth. Continue this motion throughout the brushing cycle.



- 6 To clean the inside surfaces of the front teeth, tilt the brush handle semi-upright and make several vertical overlapping brushing strokes on each tooth.



- 7 The BrushPacer divides the brushing time into six equal segments and indicates when you should move to the next area. Segments are indicated with a brief pause in vibration. The toothbrush automatically stops at the end of the brushing session.

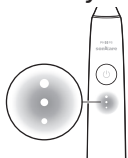
Note: Your Philips Sonicare toothbrush is safe to use on braces, dental modifications and dental restorations (fillings, crowns, veneers)

Brushing modes

Your power toothbrush comes pre-set to the all-in-one clean mode that provides the dentist recommended 2 minute brushing routine, with a six segment brush pacer. To personalize your brushing mode you can customize your power toothbrush settings from the Sonicare app (see 'Sonicare App - Getting Started').

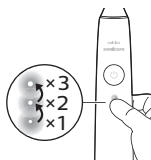
Note: Although a mode is not displayed on the toothbrush handle, you can update the mode any time from the Sonicare App and your selection will be stored.

Intensity settings



Your power toothbrush comes with 3 different intensity settings:

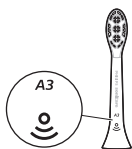
- High intensity (three lights)
- Medium intensity (two lights)
- Low intensity (one light)



To manually select your desired intensity, press the intensity indicator lights on the handle, to cycle through the options. The intensity setting can be changed before, during, or after brushing.

Note: The intensity setting can also be customized from the Sonicare app.

BrushSync technology



BrushSync technology enables your brush head to communicate with your handle using a microchip. The  symbol at the bottom of the brush head indicates that the brush head is equipped with this technology.

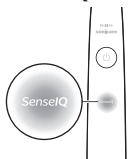
BrushSync technology enables:

- Brush head replacement reminder
- BrushSync mode pairing (for Tongue Care brush heads)

Features

- SenselQ
- Pressure Sensor Feedback
- Adaptive Intensity
- Scrubbing Feedback
- BrushPacer
- Brush head replacement reminder

SenselQ



Your Sonicare is equipped with SenselQ technology that is a combination of smart features that observe your brushing behaviors (e.g. motions, habits, brush head choice) and provide personalized feedback and recommendations.

The SenselQ features include:

- Adaptive Intensity

- Real time feedback:
 - Scrubbing Feedback
 - Pressure Sensor Feedback
- Personalized recommendations in the app
- Brushing behavior feedback in the app

The SenseIQ icon on the handle will illuminate when the smart features are active:

- while brushing
- to confirm enabling and disabling of settings

Pressure Sensor Feedback



Your Sonicare toothbrush measures the pressure you apply while brushing to protect your gums and teeth from damage.

If you apply excess pressure, the handle will change its vibration and the brushing feedback light will flash (purple) at the bottom of the handle until you reduce the pressure.

Note: The Pressure Sensor comes activated with your product. To deactivate this feature, see 'Activating or deactivating features'.

Adaptive intensity

Your Sonicare toothbrush is designed with Adaptive Intensity to protect your gums. If you apply excess pressure for an extended period of time, your toothbrush will automatically lower the intensity setting 1 level. You will experience a brief pause in the pressure feedback and feel the intensity adjust to the next lower level.

Note: Adaptive Intensity comes activated with your product. To deactivate this feature, see 'Activating or deactivating features'.

Note: Every new brushing cycle the intensity will go back to your pre-selected setting.

Scrubbing Feedback

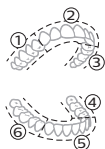
Your Sonicare toothbrush measures the motions while brushing to detect scrubbing behavior (see brushing instructions for optimal technique). If you regularly scrub while brushing, the app will recommend that you enable Scrubbing Feedback.



When Scrubbing Feedback is activated the brushing feedback light at the bottom of the handle will illuminate amber and the handle will change its vibration as a reminder to stop scrubbing. The brushing feedback light will turn off when you stop scrubbing.

Note: Scrubbing Feedback comes deactivated. To activate this feature, see 'Activating or deactivating features'.

BrushPacer



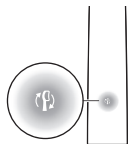
The BrushPacer divides the brushing time into six equal segments and indicates when you should move to the next area. Segments are indicated with a brief pause in vibration. The toothbrush automatically stops at the end of the brushing session.

Note: Additional segments may be added when you use White+ or Gum Health Modes. See Sonicare app for mode descriptions.

Brush head replacement reminder

Your Sonicare toothbrush will track the wear of your smart brush head, using the BrushSync technology to measure:

- The overall pressure you apply while brushing
 - The total time you have brushed with your brush head
- Once your brush head is no longer effective, the brush head replacement reminder indicator light will blink amber and the handle will make a series of beeps and tones to indicate it is time to replace your brush head.



Note: The brush head replacement reminder comes activated with your product. To deactivate this feature, see 'Activating or deactivating features'.

Activating or deactivating features

You can activate or deactivate the following features of your toothbrush:

- Adaptive Intensity
- Pressure Sensor Feedback
- Scrubbing Feedback
- Brush head replacement reminder

Note: Adaptive Intensity will be deactivated when pressure sensor is deactivated.

From app

The following features can be activated or deactivated from the Sonicare app.

- Adaptive Intensity
- Scrubbing Feedback

For instruction for how to connect to the app (see 'Sonicare App - Getting Started').

From handle

Step 1: Place the handle on the charging stand.



Step 2: Press and hold power button for:

Adaptive intensity	Brush head replacement reminder	Pressure Sensor Feedback
up to 3 seconds	Up to 5 seconds	Up to 7 seconds
↓	↓	↓
Step 3: Let go power button when you hear		
1 beep	1 beep and then 2 beeps	1 beep, 2 beeps and then 3 beeps
↓	↓	↓
SenseIQ indicator lights up for 3 seconds	Brush head replacement reminder indicator lights up for 3 seconds	SenseIQ indicator and light ring lights up purple for 3 seconds
Together with:		



If you see the battery indication blink white 3 times and hear 3 tones from low to high, then the feature has been activated.

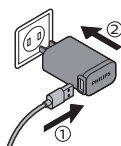
OR



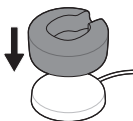
If you see battery indication blink amber 3 times and hear 3 tones high to low, then the feature has been deactivated.

Charging and battery status

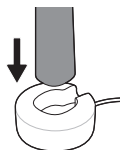
Charging on charger base



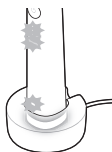
- 1 Plug the USB cord of the charging base into the USB wall adapter and plug the wall adapter into an electrical outlet.



- 2 Place the charging stand (clear cover) on the charging base.



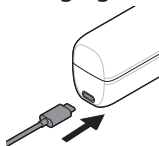
- 3 Place the toothbrush handle on the charger.



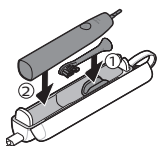
- a To indicate charging has started successfully, the toothbrush will beep twice and the lights will illuminate in an upward motion.
 - b While charging the battery indicator blinks in white.
- 4 Leave the toothbrush on the charger until it is fully charged. The battery light will turn off (stop blinking) when the handle has finished charging.

Note: It may take 12-14 hours to fully charge your Sonicare toothbrush.

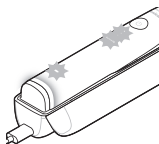
Charging with the travel case



- 1 Plug the USB cord into the travel case and into the USB wall adapter.
- 2 Plug the wall adapter into an electrical outlet.

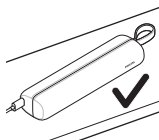


- 3 Place toothbrush into travel case.



- a To indicate charging has started successfully, the toothbrush will beep twice and the lights will illuminate in an upward motion.
 - b While charging the battery indicator blinks in white.
- 4 Leave travel case plugged in until toothbrush is fully charged. The battery light will turn off (stop blinking) when the handle has finished charging.

Note: Make sure the travel case is placed on its side for better stability.



Battery Status (when handle is on a working charger or travel case)

When the handle is placed on the charger or in the travel case, the battery indication will communicate the battery level.

Battery status	Battery indication
Charging	Blinks in white
Full	Illuminates white for 30 seconds and then turns off.

Battery Status (when handle is not placed on Charger)

When the toothbrush is awake, the battery light at the bottom of the handle will indicate the status of the battery.

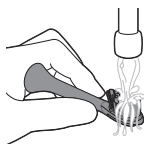
Battery status	Battery indication	Sound
Full	Illuminated in white	-
Partially full	Blinks white	-
Low	Blinks amber	The handle emits 3 beeps after brushing
Empty	Blinks amber	The handle emits 2 sets of beeps after brushing

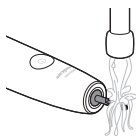
Cleaning

Brush head and handle

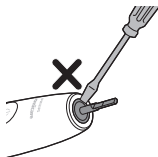
The brush heads and handle can be cleaned by rinsing it with warm water.

- 1 Remove the brush head from the handle and rinse it thoroughly.





- 2 Rinse the entire handle, especially the brush head connection. Gently clean around the rubber seal. At least once a week.



Note: Do not push on the rubber seal at the top of the handle.

Travel case and charger

- 1 Unplug the charger and travel case before you clean them.
- 2 Use damp cloth to wipe the surface of the charger and travel case.

Danger: Unplug the USB wall adapter and chargers before cleaning them.

Cautions:

- Do not clean the product or accessories in the dishwasher.
- Do not use isopropyl alcohol, vinegar, bleach, or any other house hold cleaning products, to clean the product or accessories as this may cause discoloration.
- Make sure brush head and toothbrush are dry before storing in travel case.
- Do not use essential oils to clean the brush head, the product or accessories as this can cause damage

Storage

If you are not going to use the product for an extended period of time, unplug it from the electrical outlet, clean it and store it in a cool and dry place away from direct sunlight.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible Cause	Solution
I cannot fully attach the brush head. There is a gap between the brush head and handle.		This gap is normal and is needed for the brush head to vibrate appropriately.
My Philips Sonicare toothbrush vibration is less powerful than before.	The adaptive intensity function has been activated, the pressure sensor has been activated (see 'Pressure Sensor Feedback'), or the intensity was accidentally changed.	Turn off the adaptive intensity and/or the pressure sensor function (see 'Activating or deactivating features'), and/or raise the intensity level by pressing the intensity indicator light to the desired level (see 'Intensity settings').
My Philips Sonicare toothbrush is missing parts.	The missing parts are not included with the model you purchased.	The accessories and the number of brush head attachments are dependent on the model number you have purchased. You can find the HX model number at the bottom of your handle to identify what comes with your handle.

Recycling



- This symbol means that electrical products and batteries shall not be disposed of with normal household waste.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical products and batteries.

Battery removal instructions for professionals - Sonicare Prestige 9900

The built-in rechargeable battery **must only be removed by a qualified professional** when the appliance is

discarded. Before removing the battery, make sure that the battery is completely empty.

Take any necessary safety precautions when you handle tools to open the appliance and when you dispose of the rechargeable battery. Be sure to protect your eyes, hands, fingers, and the surface on which you work.

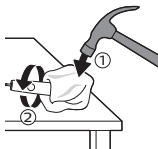
When you handle batteries, make sure that your hands, the product and the batteries are dry.

To avoid accidental short-circuiting of batteries after removal, do not let battery terminals come into contact with metal objects (e.g. coins, hairpins, rings). Do not wrap batteries in aluminum foil. Tape battery terminals or put batteries in a plastic bag before you discard them.

Instructions for removal of built-in rechargeable batteries can be found on www.philips.com/support.

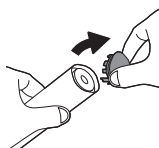
To remove the rechargeable battery, you need a towel or cloth, a hammer and a flat-head (standard) screwdriver.

- 1 To deplete the rechargeable battery of any charge, remove the handle from the charger, turn on the Philips Sonicare and let it run until it stops. Repeat this step until you can no longer turn on the Philips Sonicare toothbrush.
- 2 Remove and discard the brush head. Cover the entire handle with a towel or cloth.

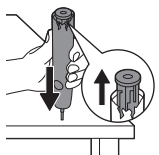


- 3 Hold the top of the handle with one hand and strike the handle housing 0.5 inch above the bottom end. Strike firmly with a hammer on all 4 sides to eject the end cap.

Note: You may have to hit on the end several times to break the internal snap connections.

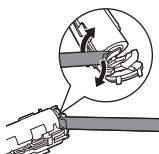


- 4 Remove the end cap from the toothbrush handle. If the end cap does not release easily from the housing, repeat step 3 until the end cap is released.

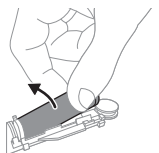


- 5 Holding the handle upside down, press the shaft down on a hard surface. If the internal components do not easily release from the housing, repeat step 3 until the internal components are released.

- 6 Pull the internal assembly to detach it from the housing tube.



- 7 Insert the screwdriver between the bottom of the battery and the frame to break the metal tab connecting the battery to the printed circuit board.



- 8 Grab the battery and pull it away from the internal components to break the second metal battery tab.

Caution: Be aware of the sharp edges of the battery tabs so as to avoid injury to your fingers.

- 9 Cover the battery contacts with tape to prevent any electrical short from residual battery charge.

- 10 The rechargeable battery can now be recycled and the rest of the product discarded appropriately.



Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Warranty restrictions

The terms of the international warranty do not cover the following:

- Brush heads.
- Damage caused by use of unauthorized replacement parts.
- Damage caused by misuse, abuse, neglect, alterations or unauthorized repair.
- Normal wear and tear, including chips, scratches, abrasions, discoloration or fading.

说明



新款飞利浦 Sonicare 声波震动电动牙刷，您值得拥有！动动手指便可清除牙菌斑，让牙齿更洁白，牙龈更健康。

Sonicare 声波震动牙刷融合了轻柔声波技术与临床开发和验证功能，确保您每次使用均可获得高效的清洁效果。

有关更多支持和产品注册信息，请访问以下网站：

www.philips.com/Prestige-Get-Started

欢迎使用飞利浦 Sonicare 声波震动牙刷系列产品！

重要安全信息

仅可将本产品用于预期用途。使用本产品及其电池和附件之前，请仔细阅读本重要信息，并妥善保管以供日后参考。误用可能会导致危害或严重伤害。

警告

- 使充电器远离水源。
- 清洁后，务必确保充电器完全干燥，再将其连接至电源插座。

- 本产品可适用于儿童和肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验和知识的人士使用，但前提是有人对他们使用本产品进行监督或指导，以确保他们安全使用，并且让他们明白相关的危害。儿童在无人监督的情况下，不允许对本产品进行清洁和保养。
- 切勿让儿童摆弄本产品。
- 请仅使用飞利浦原装附件或消耗品。请仅使用本产品随附的充电器。如有提供，请仅使用原装 USB 线缆和 USB 电源部件。
- 本产品不包含任何用户可维修的零部件。如果本产品损坏，请停止使用，并联系您所在国家/地区的客户服务中心 (请参见“保修和支持”)。如果电源线损坏，请更换新的充电器。
- 切勿在户外或高温表面附近使用充电器。
- 请勿将本产品的任何部件放入洗碗机中清洗。
- 本产品设计仅用于清洁牙齿、牙龈和舌头。
- 如果使用本产品后大量出血，并在使用 1 周后仍然持续出血、感觉不适或疼痛，请停止使用本产品并咨询您的牙医/医生。

- 如果您在前 2 个月中曾做过口腔或牙龈手术，请在使用本产品前先咨询您的牙医。
- 如果您体内有心脏起搏器或其他植入设备，请在使用之前咨询医生或相关植入装置的制造商。
- 如果您有医学问题，请在使用本产品前咨询您的医生。
- 本产品为私人用品，不可供牙医诊所或机构对多位患者使用。
- 请停止使用变形或刷毛弯曲的牙刷头。请每 3 个月更换一次牙刷头，如果出现磨损迹象，应提前更换。
- 如果您所用的牙膏中含有过氧化物、碳酸氢钠或其它重碳酸盐（增白牙膏中的常见成份），则请务必在每次使用后用肥皂和水彻底清洗牙刷头。这可以预防可能出现的塑料破裂。
- 避免直接接触含有精油或椰子油的产品。否则可能导致刷毛脱落。
- 给电池充电时，请仅使用本产品随附的 USB 插墙式适配器、充电底座和旅行充电盒：WAA1001、WAA2001、HX9200 或 HX9200/B，以及 TCC1001、TCC1011、TCC2001、TCC2011、TCC3001、TCC3011、CBB1001、CBB1011、CBB2001 或 CBB2011。请勿使用延长线。

- 充电、使用和存放本产品的温度应介于 0°C 至 40°C 之间。
- 请将产品和电池远离火源，切勿将其暴露于阳光直射处或高温下。
- 如果产品异常发热或发出异味、变色或充电时间比平时长，请停止使用并停止为其充电，并联系 Philips。
- 切勿将产品及其电池放置在微波炉中或电磁炉上。
- 为防止电池发热或释放有毒有害物质，切勿打开、改装、刺穿、损坏或拆卸产品或电池。切勿使电池短路、过度充电或反向充电。
- 如果电池损坏或出现泄漏，请避免与皮肤或眼睛接触。如果不慎接触，请立即用清水冲洗并就医。

电磁场 (EMF)

本Philips产品符合所有有关暴露于电磁场的适用标准和法规。

无线电设备指令

飞利浦特此声明，配备射频接口（蓝牙或 BrushSync）的电动牙刷符合指令 2014/53/EU。

- 蓝牙射频：2.4 GHz
- 蓝牙最大射频功率：3 dBm
- NFC 射频：13.56 MHz
- NFC 最大射频功率：30.16 dBm

请在以下网站获取欧盟一致性声明全文：

www.philips.com/support

预期用途

Sonicare Prestige 电动牙刷旨在去除牙齿上粘附的牙菌斑和食物残渣，以减少蛀牙，改善和维持口腔健康。Prestige 电动牙刷专为消费者家庭使用而设计。儿童应在成人监督下使用。

Philips Sonicare

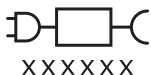
- 1 旅行用卫生保护盖
- 2 高档多合一刷头 (A3)
- 3 BrushSync 指示灯
- 4 手柄
- 5 开/关按钮
- 6 强度指示灯和隐藏按钮
- 7 SenseIQ 指示灯
- 8 刷头更换指示灯
- 9 电量指示灯
- 10 刷牙反馈灯
- 11 充电座
- 12 充电底座
- 13 USB-A 插墙式适配器
- 14 USB-C 线缆
- 15 充电式旅行收纳盒
- 16 USB-C 插孔

注意： 包装盒内物品可能会因所购买型号而异。

产品上可能出现以下符号：



阅读操作手册。



可拆卸电源部件：“XXXXXX”表示要使用的获得认可的充电器型号。

Sonicare 应用程序 – 使用入门

Sonicare 应用程序与您的牙刷配对后可提供互联体验。将牙刷连接到 Sonicare 应用程序帐户，您将能够：

- 根据您喜好的模式、强度和牙刷反馈来自定义 Sonicare 牙刷设置。
- 跟踪刷牙进度。
- 接收个性化提示和可行建议，改善您的口腔健康。
- 享受全部益处以及不断优化的 Prestige 体验。



该应用程序与很多 iPhone 和 Android™ 智能手机兼容。有关更多信息，请访问 **www.philips.com/Prestige-Get-Started**

要开始使用 Sonicare 应用程序，请执行以下操作：



- 1 将 Sonicare 应用程序下载到您的手机。
- 2 确保您手机的蓝牙已开启。
- 3 拿起牙刷以确保其处于启用状态（灯亮）。
- 4 打开应用程序并按照指导步骤操作。
- 5 将牙刷与应用程序配对。
- 6 通过应用程序创建您的帐户。如果提示您完成固件更新，请完成以使用最新的改进和功能。
- 7 定期刷牙。您可以开始进行互联体验了。如果您定期将牙刷与应用程序同步，就可以接收更新，这可以帮助您改善口腔护理。
- 8 定期同步。
 - **如要手动进行同步：** 每隔几周将牙刷与应用程序进行一次配对/连接，以便充分利用应用程序的功能/性能。
 - **如要自动进行同步：** 设置应用程序时允许使用位置权限。通过允许使用位置权限，您的手机可以知晓自身何时在牙刷的连接范围内，并可以将您的刷牙数据更新到应用程序中，以提供最新的见解和建议

注意：使用应用程序时，请确保手机的蓝牙已打开，这样牙刷就可以将您的刷牙数据传输和更新到应用程序。如果您对于为什么要收集您的刷牙数据有疑问，请务必

查看“Sonicare 隐私声明”，该声明会在应用程序的整个安装过程中提供。

应用程序 - 功能

Sonicare 应用程序根据您的喜好为牙刷提供可自定义的设置，包括：

- 强度设置
- 模式控制
- 启用和禁用自适应强度
- 启用和禁用过度用力反馈

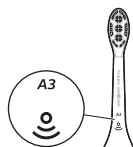
刷头

Sonicare Prestige 电动牙刷配有全新“高档多合一刷头”(A3)。此刷头经过特别设计，可有效清除牙菌斑、进行美白（清除牙渍）和保护牙龈健康。

高档多合一刷头采用 BrushSync 技术（参见下面的说明），如刷头底部的  指示灯所示。

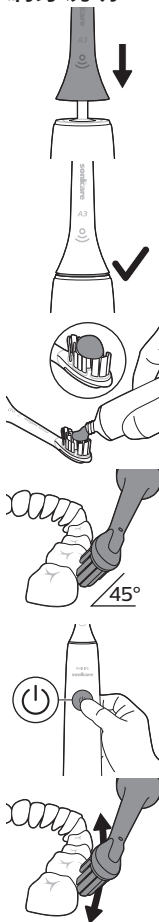
要查看我们的全系列刷头选项，请访问我们的网站了解更多信息：

www.philips.com/toothbrush-heads



使用飞利浦 Sonicare 声波震动牙刷

刷牙说明



- 1 将刷头牢牢地推到手柄上。

注意：刷头与刷柄之间会有小间隙，这是正常的。这样刷头才能正常振动。

- 2 浸湿刷毛并挤上少量牙膏。

- 3 将牙刷刷毛以小角度（45 度）放在牙齿上。轻轻按压，使刷毛接触牙龈线或牙龈线略下方的位置。

注意：始终将刷头中间与牙齿接触。

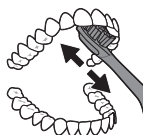
- 4 按电源开/关按钮打开 Philips Sonicare 声波震动牙刷。

- 5 对 Philips Sonicare 轻轻地施加一点压力以使其发挥最佳效果，然后让 Philips Sonicare 为您刷牙。

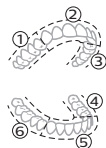


注意：刷毛应稍微呈喇叭形，不要过度用力。如果手柄振动发生变化且刷牙反馈灯呈紫色闪烁，则是提示您刷牙太过用力。

轻柔地将牙刷头在牙齿间来回小幅度缓慢移动，以便长刷毛能清洁牙缝。在整个刷牙周期中连续这样移动即可。



- 6** 要清洁门牙内表面，请将牙刷手柄呈半直立状倾斜，在每颗牙齿上反复垂直震动。



- 7** BrushPacer 将刷牙时间划分为六个相等的时间段，并指示何时应移动到下一个部位。当时间段结束时，振动会暂停片刻。牙刷将在刷牙阶段结束时自动停止。

注意：Philips Sonicare 牙刷可安全用于牙齿矫正器、修正牙体和修复牙体（补牙、齿冠、烤瓷牙）

刷牙模式

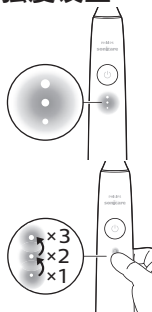
电动牙刷可预设为多合一清洁模式，该模式可提供牙医推荐的 2 分钟刷牙程序以及六段式刷牙计时器。

如需对刷牙模式进行个性化设置，您可以通过 Sonicare 应用程序自定义电动牙刷

设置 (请参见“Sonicare 应用程序 – 使用入门”)。

注意：虽然牙刷手柄上不会显示模式，但是您可以随时通过 Sonicare 应用程序更新模式，应用程序会保存您的选择。

强度设置



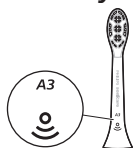
您的电动牙刷提供 3 种不同的强度设置：

- 高强度（三个灯）
- 中等强度（两个灯）
- 低强度（一个灯）

如要手动选择所需强度，请按手柄上的强度指示灯，在各选项之间循环切换。在刷牙之前、刷牙过程中或刷牙后均可更改强度设置。

注意：可以从 Sonicare 应用程序中自定义强度设置。

BrushSync 技术



BrushSync 技术使刷头能够使用微芯片与手柄进行通信。刷头底部的  指示灯表示刷头采用了此项技术。

BrushSync 技术支持：

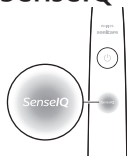
- 刷头更换指示灯
- BrushSync 模式配对（适用于舌头护理刷头）

功能

- SenseIQ

- 压力传感器反馈
- 自适应强度
- 过度用力反馈
- 刷牙计时器
- 刷头更换指示灯

SenseIQ



Sonicare 配备了 SenseIQ 技术，该技术包含多项智能功能，可观察您的刷牙行为（例如动作、习惯、刷头选择），并提供个性化反馈和建议。

SenseIQ 功能包括：

- 自适应强度
- 实时反馈：
 - 过度用力反馈
 - 压力传感器反馈
- 应用程序中的个性化建议
- 应用程序中的刷牙行为反馈

当智能功能处于启用状态时，手柄上的 SenseIQ 图标将亮起：

- 刷牙时
- 确认启用和禁用设置

压力传感器反馈



Sonicare 牙刷可测量您刷牙时施加的压力，从而防止损伤牙龈和牙齿。

如果用力过大，手柄将改变振动状态并且手柄底部的刷牙反馈灯将闪烁（紫色），直到您降低力度。

注意：本产品出厂时已启用压力传感器。要禁用此功能，请参见“启用或禁用功能”。

自适应强度

Sonicare 牙刷采用了自适应强度设计，可保护您的牙龈。如果您长时间用力过大，牙刷会自动将强度设置降低 1 个级别。压力反馈将出现短暂的停顿，并且您将感觉到强度下降一个级别。

注意：本产品出厂时已启用自适应强度。要禁用此功能，请参见“启用或禁用功能”。

注意：在每个新的刷牙周期，强度都将回到您预先选择的设置。

过度用力反馈

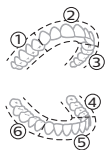


Sonicare 牙刷可在刷牙时对动作进行测量，以检测过度用力行为（请参阅刷牙说明了解最佳技巧）。如果您在刷牙时定期过度用力，应用程序将建议您启用过度用力反馈。

如果过度用力反馈已激活，手柄底部的刷牙反馈灯将呈琥珀色亮起，同时手柄将改变其振动方式，提醒您停止过度用力。当您停止过度用力时，刷牙反馈灯将关闭。

注意：过度用力反馈出厂时已禁用。要启用此功能，请参见“启用或禁用功能”。

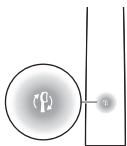
刷牙计时器



BrushPacer 将刷牙时间划分为六个相等的时间段，并指示何时应移动到下一个部位。当时间段结束时，振动会暂停片刻。牙刷将在刷牙阶段结束时自动停止。

注意：当您使用亮白+ (White+) 或牙龈健康 (Gum Health) 模式时，可能会添加其他时段。有关模式说明，请参阅 Sonicare 应用程序。

刷头更换指示灯



Sonicare 牙刷将跟踪智能刷头的磨损情况，使用 BrushSync 技术测量：

- 刷牙时施加的整体压力
- 刷头用于刷牙的总时间

当刷头失效时，刷头更换指示灯就会呈琥珀色闪烁，并且手柄将发出一连串的蜂鸣音和音调，以提示您更换刷头。

注意：本产品出厂时已启用刷头更换指示灯。要禁用此功能，请参见“启用或禁用功能”。

启用或禁用功能

您可以启用或禁用牙刷的以下功能：

- 自适应强度
- 压力传感器反馈
- 过度用力反馈
- 刷头更换指示灯

注意： 当禁用压力传感器时，自适应强度将被禁用。

在应用程序中操作

以下功能可以在 Sonicare 应用程序中启用或禁用。

- 自适应强度
- 过度用力反馈

有关如何连接到应用程序的说明 (请参见“Sonicare 应用程序 – 使用入门”)。

在手柄上操作

第 1 步： 将牙刷的手柄放在充电座上。



第 2 步： 按住电源按钮：

自适应强度	刷头更换指示灯	压力传感器反馈
-------	---------	---------

最多 3 秒钟	最多 5 秒钟	最多 7 秒钟
---------	---------	---------



第 3 步： 当您听到以下声音时松开电源按钮

1 声蜂鸣音	1 声蜂鸣音，然后 2 声蜂鸣音	1 声蜂鸣音，然后 2 声蜂鸣音，最后 3 声蜂鸣音
--------	------------------	----------------------------



SenseIQ 指示灯亮起 3 秒钟

刷头更换指示灯亮起 3 秒钟

SenseIQ 指示灯和光环呈紫色亮起 3 秒钟

以及：



如果您看到电量指示灯呈白色闪烁 3 次，并听到 3 声从低到高的音调，则表明已激活该功能。

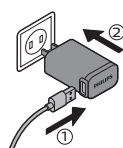
或者



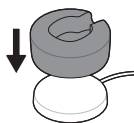
如果您看到电量指示灯呈琥珀色闪烁 3 次，并听到 3 声从高到低的音调，则表明已禁用该功能。

充电与电池状态

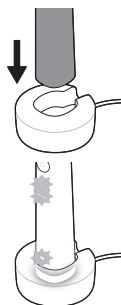
在充电器底座上充电



- 1 将充电底座的 USB 线缆插入 USB 插墙式适配器，然后再将插墙式适配器插入电源插座。



- 2 将充电座（透明盖）放在充电底座上。



3 将牙刷手柄放在充电器上。

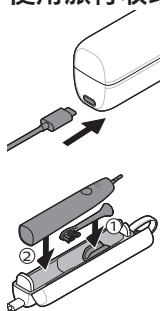
- a 如果充电成功开始，则牙刷会发出两声蜂鸣音，指示灯将亮起并向上移动。
- b 充电期间，电池指示灯会呈白色闪烁。

4 将牙刷放在充电器上，直到充满电为止。手柄充电完成后，电池指示灯将熄灭（停止闪烁）。

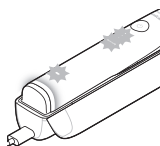
注意：Sonicare 牙刷完全充满电可能需要 16 小时。

注意：充电时请勿盖上旅行用卫生保护盖。

使用旅行收纳盒充电



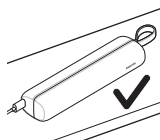
- 1** 将 USB 线缆插入旅行收纳盒和 USB 插墙式适配器。
- 2** 将插墙式适配器插入电源插座。
- 3** 将牙刷放入旅行收纳盒中。



- a 如果充电成功开始，则牙刷会发出两声蜂鸣音，指示灯将亮起并向上移动。
- b 充电期间，电池指示灯会呈白色闪烁。

4 将旅行收纳盒保持插入状态，直到牙刷充满电为止。手柄充电完成后，电池指示灯将熄灭（停止闪烁）。

注意： 确保将旅行收纳盒侧放，以提升稳定性。



电池状态（当手柄放在接通电源的充电器或旅行收纳盒中时）

将手柄放在充电器上或旅行收纳盒中时，电量指示灯将显示电池电量。

电池状态	电量指示灯
充电	呈白色闪烁
已满	呈白色亮起 30 秒，然后熄灭。

电池状态（手柄未置于充电器上）

牙刷开启后，手柄底部的电池指示灯将指示电池状态。

电池状态	电量指示灯	声音
------	-------	----

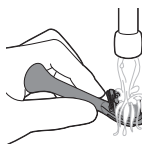
已满	呈白色亮起	-
半满	呈白色闪烁	-
低	呈琥珀色闪烁	刷牙后手柄会发出 3 声蜂鸣音
耗尽	呈琥珀色闪烁	刷牙后手柄会发出 2 组蜂鸣音

清洁

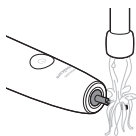
刷头和手柄

牙刷的刷头和手柄可以用温水冲洗来进行清洁。

1 从手柄上取下刷头并彻底冲洗。



2 冲洗整个手柄，特别是刷头连接处。在橡胶密封圈周围轻轻擦拭。每周至少一次。

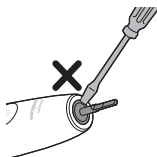


注意： 请勿按压手柄顶部的橡胶密封圈。

旅行收纳盒和充电器

1 进行清洁之前，请先将充电器和旅行收纳盒电源拔掉。

2 请使用湿布擦拭充电器和旅行收纳盒的表面。



危险：请先拔掉 USB 插墙式适配器和充电器，再对其进行清洁。

注意：

- 请勿将本产品或附件放入洗碗机中清洗。
- 请勿使用异丙醇、醋、漂白剂或任何其他家用清洁产品清洁本产品或附件，否则可能会导致变色。
- 在将刷头和牙刷存放在旅行收纳盒中之前，请确保其干燥。
- 请勿使用精油清洁刷头、产品或配件，否则可能会造成损坏

存放

如果打算较长时间不使用产品，请从电源插座中将其拔出，进行清洁并且储藏于凉爽、干燥且远离阳光直射的地方。

故障种类和处理方法

本章归纳了使用本产品时最常见的一些问题。如果您无法根据以下信息解决问题，请访问 www.philips.com/support 查阅常见问题列表，或联系您所在国家/地区的客户服务中心。

问题	可能的原因	解决方法
我无法完全连接牙刷头。牙刷头与手柄之间存在间隙。		此间隙是正常的，牙刷头需要此间隙进行适当地振动。
我的飞利浦 Sonicare 声波震动牙刷的振动没有以前那么强烈了。	Easy-Start 功能已启用，压力传感器已启用 (请参见“压力传感器反馈”)，或强度被意外更改。	关闭 Easy-Start 和/或压力传感器功能 (请参见“启用或禁用功能”)，和/或将强度指示器灯按到所需级别，以提高强度级别 (请参见“强度设置”)。
我的飞利浦 Sonicare 声波震动牙刷缺少部件。	您购买的型号可能不含这些部件。	附件和牙刷头附件的数量取决于您购买的型号。您可以在牙刷柄底部找到 HX 型号，以确定牙刷柄附带的部件。

回收



- 此符号表示电器产品和电池不能与一般的生活垃圾一同弃置。
- 请遵守您所在国家/地区有关分类回收电器产品和电池的规定。

适用于专业人员的电池拆卸说明 - Sonicare Prestige 9900

在废弃器具前，必须将电池从器具中取出；在取出电池时，器具必须要断电；电池应安全地处置。

当您使用工具打开产品时以及弃置充电电池时，请采取必要的安全保护措施。务必保护好您的眼睛、手、手指以及工作台面。

处理电池时，请确保您的双手、产品和电池都是干燥的。

为避免电池拆卸后发生意外短路，切勿让电池端两端触金属物体（例如硬币、发夹、戒指）。切勿用铝箔包裹电池。在丢弃之前，请用胶带将电池两端粘住或将电池放在塑料袋中。

请访问 www.philips.com/support 了解取出内置充电电池的说明。

卸下充电电池

要拆下充电电池，您需要一块毛巾或布、一个锤子和一个平头（标准）螺丝刀。

- 1 要耗尽充电电池的电量，可以从充电器上取下牙刷柄，打开 Philips Sonicare 并让其运行直到停止。重复这一步骤，直至 Philips Sonicare 声波震动牙刷无法再打开。

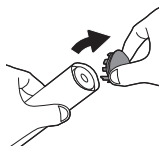


- 2 取下并丢弃刷头。用毛巾或布包住整个牙刷柄。

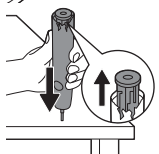


- 3 用一只手握住牙刷柄顶部，敲击底部以上 0.5 英寸处的牙刷柄外壳。用锤子在所有 4 个侧面用力敲打，使端盖弹出。

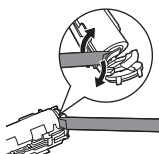
注意：可能要在底部敲打多次，才能将内部的扣合式连接分开。



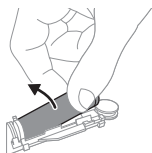
- 4 从牙刷柄上取下端盖。如果很难从外壳中取出端盖，请重复步骤 3，直至将其取出。



- 5 将牙刷柄倒置，然后将轴向下按到坚硬表面上。如果很难从外壳中取出内部组件，请重复步骤 3，直至将其取出。



- 6 拉动内部组件，将其从套管中拆下。
- 7 将螺丝刀插入电池底部和框之间，折断连接电池和印刷电路板的金属卡舌。



- 8 拿起电池，将其从内部组件中拉出，以使第二个金属电池卡舌断裂。

注意： 请注意电池卡舌的锋利边缘，以免伤到手指。

- 9 用胶带包住电池触点，以防止电池剩余电量导致短路。

- 10 充电电池即可回收，产品的其它部件也要适当地弃置。



保修和支持

如需信息或支持，请访问

www.philips.com/support 或阅读保修卡。

保修条款

国际保修条款中不包括以下各项：

- 牙刷头。
- 因使用未授权的备件而造成的损坏。
- 由于误用、滥用、疏忽、改装或擅自修理造成的损坏。
- 正常磨损和撕裂，包括裂口、擦痕、磨损、变色或褪色等。

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
充电座的电路板组件	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

- 该表格中所显示的“有害物质”在产品正常使用情况下不会对人身和环境产生任何伤害。
- 该表格中所显示的“有害物质”及其存在的部件向消费者和回收处理从业者提供相关物质的存在信息，有助于产品废弃时的妥善处理。

NFC

1、本设备所用NFC性能如下：

使用频率：13553-13567kHz

10米处磁场强度：不大于
42dB μ A/m（准峰值检波）。

频率容限：100 $\times 10^{-6}$ 。

特殊频带辐射发射：对于

13553-13567kHz频段设备，频段两端偏移140kHz频率范围的10米处磁场强度不大于9dB μ A/m（准峰值检波）。

使用手机APP控制方式，天线类型为环绕型天线；符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》；

2、承诺不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率

（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

3、承诺不对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不提出免受有害干扰保护；

4、承诺可承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

5、承诺如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，将立即停止使用，并采取消除干扰后才继续使用；

6、在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

7、禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

8、本设备使用环境温度范围为0℃至40℃，稳定电压为220V~。

PHILIPS

产品 : 飞利浦电动牙刷
 型号 : HX9997
 额定电压 : 220V~
 额定频率 : 50Hz
 额定输入功率 : 3.5W
 生产日期 : 请见产品底部
 整机产地 : 中国广东珠海
 本产品包含以下部件:
 刷头数量 : 2件
 手柄型号/数量 : HX999B/1件(IPX7)
 电源适配器型号/数量 : WAA2001/1件(IPX4)
 充电座型号/数量 : CBB2011/1件
 旅行用充电牙刷盒型号/数量 : TCC6011/1件



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司
 珠海市金湾区三灶镇定湾二路365号
 全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品的型号核准代码标识在产品标牌上
 本产品根据国标 GB39669-2020,
 工信部无【2021】129号制造

PHILIPS

产品 : 飞利浦电动牙刷
 型号 : HX9997
 额定电压 : 220V~
 额定频率 : 50Hz
 额定输入功率 : 3.5W
 生产日期 : 请见产品底部
 整机产地 : 中国广东珠海
 本产品包含以下部件:
 刷头数量 : 2件
 手柄型号/数量 : HX999C/1件(IPX7)
 电源适配器型号/数量 : WAA1001/1件(IPX4)
 充电座型号/数量 : CBB1011/1件
 旅行用充电牙刷盒型号/数量 : TCC7011/1件



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司
 珠海市金湾区三灶镇定湾二路365号
 全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品的型号核准代码标识在产品标牌上
 本产品根据国标 GB39669-2020,
 工信部无【2021】129号制造

PHILIPS

产品 : 飞利浦电动牙刷
 型号 : HX9996
 额定电压 : 220V~
 额定频率 : 50Hz
 额定输入功率 : 3.5W
 生产日期 : 请见产品底部
 整机产地 : 中国广东珠海
 本产品包含以下部件:
 刷头数量 : 1件
 手柄型号/数量 : HX999B/1件 (IPX7)
 电源适配器型号/数量 : WAA2001/1件(IPX4)
 充电座型号/数量 : CBB2011/1件
 旅行用充电牙刷盒型号/数量 : TCC2011/1件



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司
 珠海市金湾区三灶镇定湾二路365号
 全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品的型号核准代码标识在产品标牌上
 本产品根据国标 GB39669-2020,
 工信部无【2021】129号制造

PHILIPS

产品 : 飞利浦电动牙刷
 型号 : HX9996
 额定电压 : 220V~
 额定频率 : 50Hz
 额定输入功率 : 3.5W
 生产日期 : 请见产品底部
 整机产地 : 中国广东珠海
 本产品包含以下部件:
 刷头数量 : 1件
 手柄型号/数量 : HX999P/1件 (IPX7)
 电源适配器型号/数量 : WAA1001/1件(IPX4)
 充电座型号/数量 : CBB1011/1件
 旅行用充电牙刷盒型号/数量 : TCC3011/1件



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司
 珠海市金湾区三灶镇定湾二路365号
 全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品的型号核准代码标识在产品标牌上
 本产品根据国标 GB39669-2020,
 工信部无【2021】129号制造

PHILIPS

产品 : 飞利浦电动牙刷
型号 : HX9996
额定电压 : 220V~
额定频率 : 50Hz
额定输入功率 : 3.5W
生产日期 : 请见产品底部
整机产地 : 中国广东珠海
本产品包含以下部件:
刷头数量 : 1件
手柄型号/数量 : HX999C/1件 (IPX7)
电源适配器型号/数量 : WAA1001/1件(IPX4)
充电座型号/数量 : CBB1011/1件
旅行用充电牙刷盒型号/数量 : TCC1011/1件



珠海经济特区飞利浦家庭电器有限公司
珠海市金湾区三灶镇定湾二路365号
全国顾客服务热线: 4008 800 008

本产品的型号核准代码标识在产品标牌上
本产品根据国标 GB39669-2020,
工信部无【2021】129号制造

保留备用 发行日期: 09/01/2025

簡介

恭喜您添購了新的飛利浦 Sonicare 電動牙刷！牙斑菌清除能力更強，讓牙齒更加亮白、牙齦更健康，彈指輕鬆操作。Sonicare 結合了溫柔的音波震動技術以及經臨床研發並證實的功能，讓您每一次使用都能安心享有最潔淨的效果。

進一步的支援和產品註冊請至下列網址：

www.philips.com/Prestige-Get-Started

歡迎加入飛利浦 Sonicare 的大家庭！



重要安全資訊

請依產品指定用途使用本產品。使用本產品、其電池與配件前，請先仔細閱讀此重要資訊，並保留說明以供日後參考。不當使用可能導致危險或嚴重受傷。

警示

- 充電器請勿沾到水。
- 清潔之後，請確認充電器已完全乾燥，才可連接至牆壁插座。
- 兒童及身體功能或心智能力退化者，或是經驗與使用知識缺乏者，可在有人從旁監督或適當指示如何安全使用本產品，以及瞭解潛在危險的狀況下使用本產品。不要讓兒童在無人監督的情況下對本產品進行清潔和保養。
- 請勿讓小孩把玩本產品。
- 僅能搭配飛利浦原裝零件或消耗零件使用。請只使用隨產品提供的充電器。如有提供，請務必僅使用原廠 USB 纜線與 USB 電源供應裝置。
- 本產品未包含使用者可使用的零件。本產品如有損壞，請停止使用，並聯絡您所在國家/地區（見「保固與支援」）的客戶服務中心。如果纜線受損，請更換新的充電器。
- 充電器不可在室外或高熱表面附近使用。
- 請勿使用洗碗機來清潔本產品的任何零件。
- 本用品只適用於清潔牙齒、牙齦與舌頭。
- 如果您在使用本牙刷後有大量出血狀況、出血狀況持續超過 1 星期，或您感到任何不適或疼痛，請停止使用本裝置，並諮詢您的牙醫/醫生。

- 如果您曾在過去 2 個月內動過口腔或牙齦手術，在使用本產品前請諮詢您的牙醫。
- 若您裝有心律調節器或其他植入裝置，使用本產品之前，請務必先諮詢醫生或植入裝置製造商。
- 若您有醫療方面的顧慮，使用本產品之前請先諮詢您的醫生。
- 本產品為個人保健用品，不宜在牙醫診所或醫療機構供多名患者使用。
- 若刷頭的刷毛斷裂或彎折，請勿再使用。刷頭請每 3 個月更換，如果有磨損跡象應提前更換。
- 如果牙膏含有過氧化氫、小蘇打或重碳酸鹽（常見於美白用牙膏），在每次刷牙完畢後請以肥皂及清水徹底清洗牙刷刷頭，以防止塑膠裂開。
- 避免直接接觸含精油或椰子油的產品，接觸後可能導致刷毛脫落。
- 若要為電池充電，請務必使用本產品隨附的 USB 插頭充電器、充電座和充電旅行盒：WAA1001、WAA2001、HX9200 或 HX9200/B 和 TCC1001、TCC1011、TCC2001、TCC2011、TCC3001、TCC3011、CBB1001、CBB1011、CBB2001 或 CBB2011。請勿使用延長線。
- 請於室溫 0 ° C 到 40 ° C 間充電、使用並存放本產品。
- 本產品和電池應放置遠離火源位置，且不要暴露在直射陽光或高溫下。
- 如果產品異常發熱或散發異味、變色或充電時間比平時長，請停止使用產品或為其充電，並與飛利浦聯絡。
- 請勿將產品及其電池放進微波爐或放到電磁爐上。
- 請勿打開、改裝、刺穿、損壞或拆解本產品或電池，以防止電池升溫或釋放有毒或有害物質。請避免讓電池發生短路、過度充電或反向充電。
- 如果電池損壞或漏液，請避免電池接觸到皮膚或眼睛。如果不慎接觸到皮膚或眼睛，請立即用水沖洗乾淨並就醫。

電磁波 (EMF)

本Philips產品符合所有電磁場暴露的相關適用標準和法規。

無線電設備指令

飛利浦於此聲明，配備無線電頻率介面 (Bluetooth 或 BrushSync) 的電動牙刷符合指令 2014/53/EU。

- Bluetooth 無線電頻率：2.4 GHz
- Bluetooth 無線電頻率的最大功率：3 dBm
- NFC 無線電頻率：13.56 MHz
- NFC 無線電頻率的最大功率：30.16 dBm

歐盟符合性聲明的全文可在下列網址取得：

www.philips.com/support

預期用途

Sonicare Prestige 的電動牙刷專供清除黏附在牙齒的牙菌斑和食物殘渣，以減少蛀牙，並改善和維持口腔健康。

Prestige 電動牙刷適合消費者在家使用。兒童使用時必須由成人在旁監督。

您的 Philips Sonicare

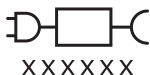
- 1 旅行用衛生保護蓋
- 2 高優質多效合一刷頭 (A3)
- 3 BrushSync 符號
- 4 握柄
- 5 電源開關按鈕
- 6 強度指示燈和隱藏按鈕
- 7 SenseIQ 指示燈
- 8 更換刷頭提示燈
- 9 電池指示燈
- 10 刷牙回饋燈號
- 11 充電座
- 12 充電座
- 13 USB-A 插頭充電器
- 14 USB-C 纜線
- 15 充電旅行盒
- 16 USB-C 插孔

注意：包裝內容視購買型號而定。

下面列出可能出現在產品上的符號：



閱讀操作者手冊。



可拆式電源供應零件：「XXXXXX」是指經核可使用充電器的型號。

Sonicare 應用程式 - 使用入門

Sonicare 應用程式可與牙刷配對結合，為您提供連線功能。將牙刷連接至 Sonicare 應用程式之後，您便能開始享受下面幾個功能：

- 根據您的偏好模式、強度和牙刷回饋，自訂 Sonicare 牙刷設定。
- 追蹤您的刷牙進度。
- 接收個人化的提示和可操作的建議，改善您的口腔健康。
- 享受全部好處與優點，並且不斷提升您的 Prestige 體驗。



此應用程式相容於各種 iPhone 和 Android™ 智慧型手機。如需詳細資訊，請造訪

www.philips.com/Prestige-Get-Started

開始使用 Sonicare 應用程式：



- 1 將 Sonicare 應用程式下載到手機上。
- 2 確認您的手機藍牙連線 (Bluetooth) 已經啟動。
- 3 拿起牙刷，確認牙刷已在作用中 (燈號亮起)。
- 4 開啟應用程式，並遵循指南中的步驟執行。
- 5 配對連線您的牙刷與應用程式。
- 6 透過應用程式來建立帳戶。在收到提示時，完成程式更新，即可使用最新的改善項目和功能。

- 7 定期刷牙。您現在可以開始享受連線體驗。當您定期同步處理牙刷與應用程式時，將會接收有助於改善您口腔健康的更新。
- 8 定期同步處理。
 - **若要手動同步處理：**每隔幾週將牙刷與應用程式配對/連接一次，以利於發揮應用程式功能/能力。
 - **若要自動同步處理：**在設定應用程式時允許定位權限。只要允許定位權限，當手機位於牙刷的連線範圍內時，手機將會偵測到牙刷，並能重新整理應用程式中的刷牙資料，以提供最新的見解和建議

注意：當您在使用應用程式時，請確定手機已開啟藍牙連線，您的牙刷才能向應用程式傳輸和更新您的刷牙資料。如對刷牙資料收集用途有任何疑問，請務必參閱應用程式安裝過程中所顯示的 Sonicare 隱私權聲明。

應用程式 - 功能

Sonicare 應用程式可根據您的偏好，提供下列可自訂的牙刷設定，包括：

- 強度設定
- 模式控制
- 啟用和停用適應性強度
- 啟用並停用刷洗回饋

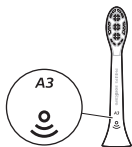
刷頭

您的 Sonicare Prestige 電動牙刷隨附全新設計的「高優質多效合一刷頭」(A3)。此刷頭經過特別設計，擁有卓越的牙斑菌清除、美白 (去除齒垢) 和有益於牙齦健康的功效。

高優質多效合一刷頭採用 BrushSync 技術 (請參見下面說明)，如同刷頭底部  符號所示。

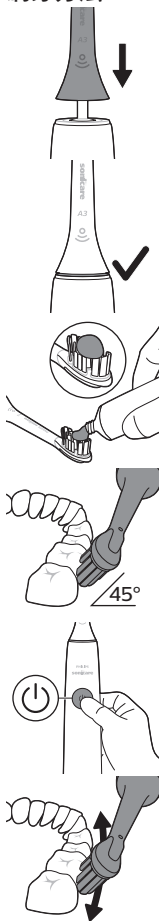
若要探索我們的完整系列刷頭選項，請造訪我們的網站以了解更多資訊：

www.philips.com/toothbrush-heads



使用飛利浦 Sonicare

刷牙方法



- 1 將刷頭牢固地推入握柄上。

注意：如果刷頭和握柄之間有些微空隙，此屬正常現象。這樣一來，刷頭才會順暢震動。

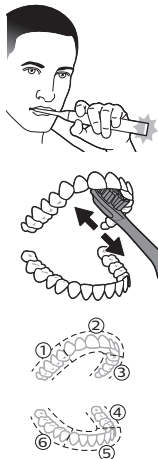
- 2 沾濕刷毛，擠上少量牙膏。

- 3 將刷毛放置於牙齒表面，刷毛角度微微傾斜 (45 度)。施加輕壓，使刷毛能碰觸牙齦線或稍微超過牙齦線下方。

注意：隨時讓刷頭中央與牙齒保持接觸。

- 4 按下電源開關按鈕，開啟飛利浦 Sonicare。

- 5 略為施力即可充分發揮飛利浦 Sonicare 的效能，將刷牙的工作交由飛利浦 Sonicare 牙刷為您代勞。



注意：刷毛應稍微展開。請勿用力刷。如果您刷得太用力，握柄將改變震動力道，而且刷牙回饋燈會閃爍紫色燈號，提醒您這個情況。

將刷頭以輕柔緩慢的小動作在牙齒表面來回移動，讓較長的刷毛能深入牙齒間細縫。刷牙週期當中，請全程持續此動作。

- 6 如要清潔門齒內側表面，請直握牙刷握柄，使其呈半傾斜，在每顆牙齒上進行數次垂直重疊的刷拂。

- 7 BrushPacer 會將刷牙時間劃分為六個相同等分，並在您應移動到下一個區域時發出提示。轉換區段時，牙刷震動會短暫暫停做為提醒。在刷牙時段結束後，牙刷會自動停下。

注意：飛利浦 Sonicare 牙刷可安全使用於牙套、修正物和修復物（補牙、牙冠、牙貼面）。

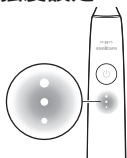
刷牙模式

您的電動牙刷已預先設定為多效合一清潔模式，配合六等分刷牙間隔，進行牙醫推薦的 2 分鐘刷牙週期。

若要個人化設定您的刷牙模式，請從 Sonicare 應用程式（見「Sonicare 應用程式 - 使用入門」）自訂您的電動牙刷。

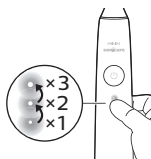
注意：即使牙刷握柄未顯示任何模式，您仍然可以隨時從 Sonicare 應用程式更新使用模式，而且您所做的選擇將會儲存下來。

強度設定



電動牙刷具有 3 種不同的強度設定：

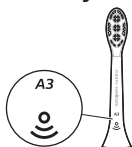
- 高強度 (3 格指示燈號)
- 中強度 (2 格指示燈號)
- 低強度 (1 格指示燈號)



若要手動選取所需強度，請按下握柄上的強度指示燈，以循環瀏覽所有選項。強度設定可以在刷牙之前、刷牙期間或刷牙之後變更。

注意：強度設定也可以在 Sonicare 應用程式中自訂。

BrushSync 技術



BrushSync 技術能讓您的刷頭使用微晶片與握柄進行通訊。刷頭底部的  符號表示刷頭配備此項技術。

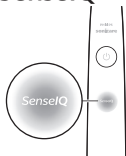
BrushSync 技術支援下列功能：

- 更換刷頭提示燈
- BrushSync 模式配對 (舌苔清潔刷頭專用)

功能

- SenseIQ
- 壓力感測器回饋
- 適應性強度
- 刷洗回饋
- BrushPacer
- 更換刷頭提示燈

SenseIQ



您的 Sonicare 配備 SenseIQ 技術，這個智慧功能組合會觀察您的刷牙行為 (例如運動方式、習慣、刷頭選擇)，並提供個人化的回饋和建議。

SenseIQ 功能包括：

- 適應性強度
- 即時回饋：
 - 刷洗回饋
 - 壓力感測器回饋
- 應用程式中的個人化建議
- 在應用程式中的刷洗行為回饋

當智慧功能處於使用狀態時，握柄上的 SenseIQ 圖示燈號將會亮起：

- 刷牙時
- 確認啟用和停用設定

壓力感測器回饋



您的 Sonicare 牙刷會測量您刷牙時施加的壓力，避免您的牙齦與牙齒受到傷害。

如果刷牙過於用力，握柄將改變震動力道，而且握柄底部的刷牙回饋燈會閃爍紫色燈號，直到您減輕施力。

注意：本產品預設啟動壓力感測器。若要關閉此功能，請參閱「啟動或關閉功能」。

適應性強度

您的 Sonicare 牙刷已經過設計，搭配可保護牙齦的適應性強度。如果長時間刷牙過度用力，您的牙刷將自動降低強度設定 1 級。您將在壓力回饋中遇到短暫停頓，並感覺到強度調整到下一個較低等級。

注意：適應性強度功能會在產品啟動時隨之啟動。若要關閉此功能，請參閱「啟動或關閉功能」。

注意：每次開始新的刷牙週期時，強度將恢復到您預先選取的設定。

刷洗回饋

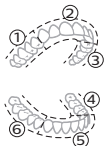


您的 Sonicare 牙刷會在刷牙時測量多個動作，進而偵測刷洗行為（請參閱最佳刷牙技巧說明）。如果您在刷牙時習慣用力刷，應用程式將建議您啟用「刷洗回饋」。

當刷洗回饋啟動時，握柄底部的刷牙回饋燈將閃爍琥珀色燈號，而且握柄將改變震動力道，提醒您停止刷洗。當您停止刷洗動作時，刷牙回饋燈將會熄滅。

注意：刷洗回饋功能預設為停用。若要啟動此功能，請參閱「啟動或關閉功能」。

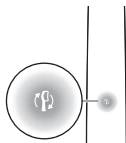
BrushPacer



BrushPacer 會將刷牙時間劃分為六個相同等分，並在您應移動到下一個區域時發出提示。轉換區段時，牙刷震動會短暫暫停做為提醒。在刷牙時段結束後，牙刷會自動停下。

注意：當您使用 White+ 或 Gum Health (牙齦健康) 模式時，可能會加入更多刷牙區段。如需模式說明，請參閱「Sonicare 應用程式」。

更換刷頭提示燈



您的 Sonicare 牙刷將使用 BrushSync 技術來追蹤智能刷頭的磨損，以便測量：

- 您在刷牙時所施加的整體力道
- 您使用刷頭刷牙的全部時間

若刷頭不再有效，更換刷頭指示燈會閃爍琥珀色，且握柄會發出一連串的嗶聲和音效，提示您該更換刷頭了。

注意：本產品預設啟動更換刷頭提示燈。若要關閉此功能，請參閱「啟動或關閉功能」。

啟動或關閉功能

您可以啟動或關閉牙刷的下列功能：

- 適應性強度
- 壓力感測器回饋
- 刷洗回饋
- 更換刷頭提示燈

注意：當壓力感測器功能關閉時，適應性強度將會隨之關閉。

從應用程式

下列功能可以從 Sonicare 應用程式啟動或停用。

- 適應性強度
- 刷洗回饋

有關如何連線到應用程式 (見「Sonicare 應用程式 - 使用入門」) 的指示。

從握柄

步驟 1：將握柄置於充電器支架上。

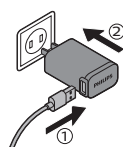


步驟 2：按住電源按鈕：

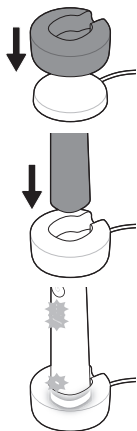
適應性強度	更換刷頭提示燈	壓力感測器回饋
最多 3 秒鐘	最多 5 秒鐘	最多 7 秒鐘
↓	↓	↓
步驟 3：當您聽到嗶聲時，請放開電源按鈕：		
1 次嗶聲	1 次嗶聲，然後 2 次嗶聲	1 次嗶聲、2 次嗶聲，然 後 3 次嗶聲
↓	↓	↓
SenseIQ 指示燈 持續亮起 3 秒鐘	刷頭更換提醒指 示燈持續亮起 3 秒鐘	SenseIQ 指示燈和指示燈 圈紫色燈號持續亮起 3 秒 鐘
同時搭配：		
	如果您看到電池指示燈閃爍白色 3 次並聽見由低至高的 3 聲音效，代表功能已啟動。	
	或者	
	如果您看到電池指示燈閃爍琥珀色 3 次，並聽見由高至低的 3 聲音效，代表功能已停用。	

充電與電池狀態

在充電器底座上充電



- 1 將充電座的 USB 纜線插入 USB 插頭充電器，並將插頭充電器插入電源插座。



- 2 將充電器支架 (透明蓋) 放在充電座上。

- 3 將牙刷握柄置於充電器上。

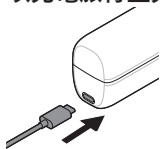
a 順利開始充電後，牙刷會發出兩次嗶聲，且指示燈將朝上方連續亮起做為提示。

b 充電期間，電池指示燈會閃爍白色。

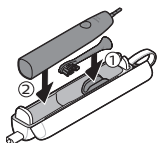
- 4 將牙刷置於充電器上，直到充飽電力。當握柄充電完成時，電池指示燈將關閉 (停止閃爍)。

注意: Sonicare 牙刷完全充滿電可能需要16小時

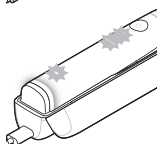
以充電旅行盒充電



- 1 將 USB 纜線插入旅行盒與 USB 插頭充電器。
- 2 將牆上電源轉換器插入電源插座。



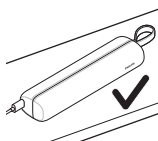
- 3 將牙刷放入旅行盒中。



a 順利開始充電後，牙刷會發出兩次嗶聲，且指示燈將朝上方連續亮起做為提示。

b 充電期間，電池指示燈會閃爍白色。

- 4 讓旅行盒持續插上電源，直到牙刷充飽電力。當握柄充電完成時，電池指示燈將關閉 (停止閃爍)。



注意：請務必側放旅行盒以維持穩定性。

電池狀態 (當握柄置於使用中充電器或旅行盒上時)

握柄放上充電器或旅行盒時，電池指示燈會表示電池電量。

電池狀態	電池指示燈
充電	閃爍白色
已滿	亮起白色 30 秒鐘，然後熄滅。

電池狀態 (若握柄未放在充電器上)

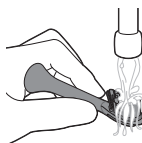
若牙刷已經啟動，握柄底部的電池指示燈會顯示電池的狀態。

電池狀態	電池指示燈	音效
已滿	亮起白色	-
部分充滿電	閃爍白色	-
低度	閃爍琥珀色	刷牙後，握柄會發出 3 次嗶聲
熄滅	閃爍琥珀色	刷牙後，握柄會發出 2 段嗶聲

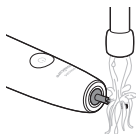
清潔

刷頭和握柄

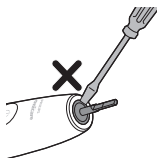
清潔刷頭和握柄時可使用溫水沖洗。



- 1 從握柄將刷頭取下，並徹底清洗。



- 2 清洗整隻握柄，尤其注意刷頭連接處的清潔。輕輕清潔橡膠套周圍。至少每週清潔一次。



注意：請勿按壓握柄頂部的橡膠套。

旅行盒與充電器

- 1 請務必先拔掉充電器與旅行盒的電源插頭，再開始清潔。
- 2 使用濕布擦拭充電器和旅行盒的表面。

危險：請務必先拔掉 USB 插頭充電器與充電器，再開始清潔。

警告：

- 請勿使用洗碗機來清潔產品或配件。
- 請勿在清洗產品或配件時使用異丙醇、醋、漂白劑或任何其他家用清潔產品，否則可能會導致褪色。
- 確定刷頭和牙刷已乾燥，再將刷頭和牙刷收納到旅行盒。
- 請勿使用精油清潔刷頭、產品或配件，否則可能導致損壞。

收納

如果您預計較長時間不會使用本產品，請將他從電源插座拔出並清潔乾淨，並存放在無陽光直射的乾燥陰涼區域。

疑難排解

本章概述了使用本產品最常遇到的問題。如果無法利用以下資訊解決遇到的問題，請造訪

www.philips.com/support 瀏覽常見問題清單，或聯絡您所在國家/地區的飛利浦客戶服務中心。

問題	可能原因	解決方法
無法完全接上刷頭。刷頭與握柄之間有空隙。		此為供刷頭適當振動所需的正常間隙。
飛利浦 Sonicare 牙刷的震動力道比以前降低。	適應性強度功能已經啟動、壓力感測器已經啟動(見「壓力感測器回饋」)，或強度意外發生改變。	關閉適應性強度和/或壓力感測器功能(見「啟動或關閉功能」)，和/或壓住強度指示燈直到達到所需等級(見「強度設定」)，以提高強度等級。
飛利浦 Sonicare 牙刷缺漏零件。	您購買的機型並未隨附缺漏零件。	配件與刷頭配件數量需視您購買的型號而定。請看握柄底部的 HX 型號，以確認握柄隨附的配件。

回收



- 此符號表示電子產品及電池，不得與一般家用廢棄物一併丟棄。
- 請按照您在國家/地區的規定，分類與回收電子產品與電池。

專業人員適用的電池拆卸說明 - Sonicare Prestige 9900

丟棄本產品時，僅能由合格的專業人員取出內建充電式電池。取出電池前，請確認其電力已完全耗盡。

使用工具打開裝置或棄置充電式電池時，請採取任何必要的安全預防措施。務必保護您的眼睛、雙手、手指和工作區域表面。

拿取電池時，請務必讓雙手、本產品和電池都處於乾燥狀態。

為避免電池在取出後意外發生短路，請勿讓電池端子接觸到金屬物體(例如硬幣、髮夾、戒指)。請勿以鋁箔紙包裹電池。丟棄電池之前，請用膠帶黏住電池端子，或將電池放進塑膠袋。

如需取出內建充電式電池的說明，請參閱
www.philips.com/support。

取出充電式電池

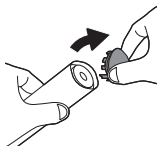
若要取出充電式電池，必須使用毛巾或布、槌子和一字（標準）螺絲起子。

- 1 若要將充電電池的電力完全耗盡，請將握柄從充電器取下，開啟飛利浦 Sonicare 電源，讓它運轉至停止。重複此步驟，直到無法再開啟飛利浦 Sonicare 牙刷的電源。
- 2 取下並棄置刷頭。以毛巾或布覆蓋整個握柄。

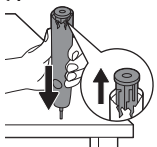


- 3 以單手握住握柄頂部，敲擊底端上方 0.5 英吋處的握柄外殼位置。用槌子用力敲擊全部四側以取下尾端蓋。

注意：您可能必須在尾端多敲幾下，才能敲斷內部的卡榫。

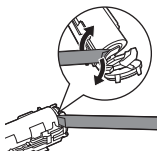


- 4 取下牙刷握柄的尾端蓋。如果無法輕易從外殼拔下尾端蓋，請重複步驟 3 直到尾端蓋完全鬆脫為止。

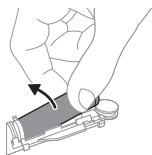


- 5 將握柄上下顛倒，在堅硬的表面上將軸向下壓。如果內部組件無法輕易從外殼鬆脫，請重複步驟 3 直到內部組件鬆脫為止。

- 6 拉內部元件將其從殼管中拆下。



- 7 將螺絲起子伸進電池底部和邊框之間，拉斷連接電池和印刷電路板的金屬突片。



- 8 抓住電池，將它拉出內部零件，這樣會拉斷第二個金屬電池突片。

注意：電池突片的邊緣很銳利，請小心不要弄傷手指。

- 9 用膠帶貼住電池接點，以免殘留的電力造成任何電氣短路。
- 10 現在可以回收充電式電池，並妥善丟棄產品的其他部分。

保固與支援

如需資訊或支援，請造訪www.philips.com/support，或參閱保固說明書。

保固限制

下列項目不在全球保固範圍內：

- 刷頭。
- 使用未經授權之更換零件所造成的損害。
- 因不當使用、濫用、疏忽、改裝或未經授權的維修所造成之損害。
- 正常的磨損，包括剝落、刮痕、磨損、變色或褪色。

— |

| —

— |

| —

www.philips.com/Sonicare

©2025 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). All rights reserved. Philips and the Philips shield are trademarks of KPNV. Sonicare and the Sonicare logo are trademarks of Philips Oral Healthcare, LLC and/or KPNV.

©2025 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). 保留所有权利。飞利浦及飞利浦盾牌标志是 KPNV 的商标。Sonicare 和 Sonicare 徽标是 Philips Oral Healthcare, LLC 和/或 KPNV 的商标。

©2025 Koninklijke Philips N.V. (KPNV). 版權所有。飛利浦及飛利浦盾牌標誌為 KPNV 的商標。Sonicare 及 Sonicare 標誌為飛利浦口腔保健公司和/或 KPNV 的商標。

300006082035 (09/01/2025)

