

PHILIPS

sonicare

9900 Prestige



フィリップス ソニックアーク
9900 プレステージ 充電式電動歯ブラシ

品番 **HX9992/21, HX9992/22**

取扱説明書

はじめに

ソニックアー 9900 プレステージをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。製品をご使用いただく前に、Philips Sonicareアプリをダウンロードし、製品をアプリに接続していただくことをお勧めします。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

※Philips Sonicareアプリの使いかたについては、P2・3「アプリの使いかた」を参照してください。

SenseIQについて

ソニックアー 9900 プレステージでは、アプリと同期させることで得られるお客様のブラッシングデータ(ブラッシング強度、磨き方の癖、モード、ブラシヘッドの選択など)をフィードバックすることで、いつでも最適な状態の機能の組み合わせや、ブラッシングをご提案いたします。

Welcome to the Philips Sonicare family! Further support and product registration are available to you at:



<http://www.philips.com/Prestige-Get-Started-qr>



Philips
Sonicare

アプリの 使いかた

Philips Sonicareアプリの機能

ソニックアーク 9900 プレステージでは、お持ちのスマートフォンと連携し、Philips Sonicare アプリをご利用いただくことができます。本アプリは、ブラッシングが不足している箇所をお知らせするなど、お客様一人ひとりに合った上手なオーラルケアの方法とコツをお知らせします。理想的なオーラルケアのため、Philips Sonicareアプリをぜひご活用ください。

アプリと連動する事で以下の機能をご利用いただけます。

- ・ブラッシングモード、強さ設定の変更
- ・ブラッシングの進捗状態の記録
- ・ご使用者に合わせたオーラルケアのためのアドバイスの提供

※本アプリはタブレットではお使いいただけません。

ハンドルとスマートフォンのペアリング(初期設定)

1. スマートフォンでApp StoreもしくはGoogle Playにアクセスし、「Philips Sonicareアプリ」と検索してアプリをダウンロードします。
2. スマートフォンのBluetooth設定がONになっていることを確認し、ハンドルの電源をONにします。
3. ハンドルを手にとって表示ランプが点灯していることを確認します。
4. アプリを起動し、画面の指示に従ってペアリングを開始します。
5. MyPhilipsアカウントを作成します。ハンドルのファームウェア更新のメッセージが出たら更新を行ってください。
6. 準備完了です。ハンドルの電源ボタンを押してブラッシングを開始してください。

ブラッシングデータの同期

アプリの機能を最大限ご利用いただくため、約2週間おきにハンドルとPhilips Sonicareアプリを接続する事をおすすめします。

【手動で同期する】

Philips Sonicareアプリを開きハンドルとアプリを接続してください。
最新のブラッシングデータがアプリに更新されます。



【自動で同期する】

アプリ設定の位置情報の取得を許可する事で、スマートフォンとハンドルの距離が近づいた時に、自動で最新のブラッシングデータがアプリに更新されます。



注意

- Philips Sonicareアプリをご利用いただくためには、スマートフォンのBluetooth設定がONになっている必要があります。
- ブラッシングデータの収集についてご不明の場合は、アプリ内のプライバシーポリシーをご確認ください。

※ Apple、Appleロゴ、iPadおよびiPhoneは、アメリカおよびその他の国におけるApple Inc.の登録商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※ AndroidはGoogle Inc.の商標です。Google PlayおよびGoogle PlayロゴはGoogle Inc.の商標です。

※ Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。Koninklijke Philips N.V.およびその関連会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

目次

● はじめに	SenselQについて 1
	アプリの使いかた 2・3
	目次 4
	必ずお守りください 5~8
	商品のご確認 9
	各部の名称 10
● ご使用方法	充電のしかた 11・12
	ブラシヘッドの使いかた 13~15
	上手なみがきかた 16
	ブラッシングモードについて 17~19
	便利な機能 20~22
	お手入れのしかた 23
	保管のしかた 24
● 廃棄について	製品を廃棄するとき 25・26
● 困ったとき	故障かな?と思ったら 27・28
● 保証	保証とアフターサービス 31
証	仕様 32
	無料修理規定 34
	保証書 最終ページ

必ずお守り ください

ご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区別しています。

○絵表示について



危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



・△記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。



・⊘記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

危険



●本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

*充電器とは充電器台と
USB充電トラベルケースを指します。

-  ●製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●本製品は歯、歯ぐきの洗浄のために設計されています。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。
-  ●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。
-  ●異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。
-  ●製品が破損した場合(ブラシヘッド、ハンドルまたは充電器)は、直ちに使用を中止してください。本製品には、修理できない部品が含まれています。破損した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
-  ●電源アダプタは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。スムーズにコンセントに電源アダプタが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。
-  ●充電器のケーブルを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。また、充電器を熱したものの上に置いたり、屋外で使用しないでください。ケーブルが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器のケーブルや電源アダプタが傷んだり、電源アダプタの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●充電器を交換する場合は、必ず専用の充電器と交換してください。
-  ●ハンドルを充電するときは専用の充電器、専用の電源アダプタ以外では行わないでください。
-  ●ケーブルがスムーズに電源アダプタに接続できない場合、無理に押し込もうとしないでください。
-  ●濡れた手で電源アダプタを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●充電器をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水回りの近くで使用したり保管しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●お手入れの際は必ず充電器のケーブルを電源アダプタから抜いてください。感電やけがをすることがあります。
-  ●充電器をお手入れした後は、完全に乾く前に電源アダプタに接続しないでください。ショート・感電の原因になります。
-  ●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。
-  ●補助を必要とする人(子どもを含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やけがの原因になります。

 注 意

-  ●健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。
-  ●ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。
-  ●お子様ご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
-  ●ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。
-  ●充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。
-  ●歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1か所に長くあてすぎたりしないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。
-  ●充電時以外は、電源アダプタをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
-  ●収納時にケーブルを充電器に巻きつけしないでください。ケーブルに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。
-  ●接続コネクタ部分にピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
-  ●ブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。
-  ●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。
-  ●本製品は、食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。
-  ●お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

使用上のご注意

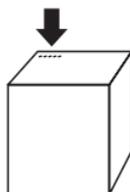
1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するためのものではありません。
2. 毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。
3. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
4. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
5. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
6. 炭酸ナトリウム(ホワイトニング用歯磨き粉の一般的成分)を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
7. ブラシヘッドが変形する可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。
8. 最良の効果を得心るためにフィリップスソニックアー純正ブラシヘッドをご使用ください。

商品のご確認

下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。

ご購入いただいた商品の品番を
ご確認ください

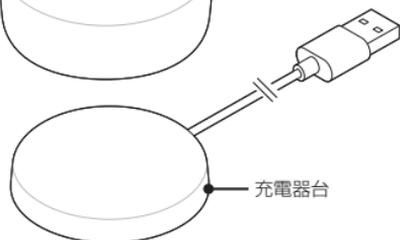
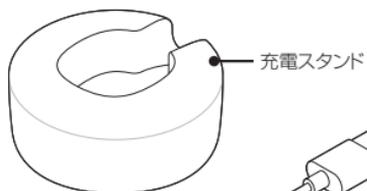
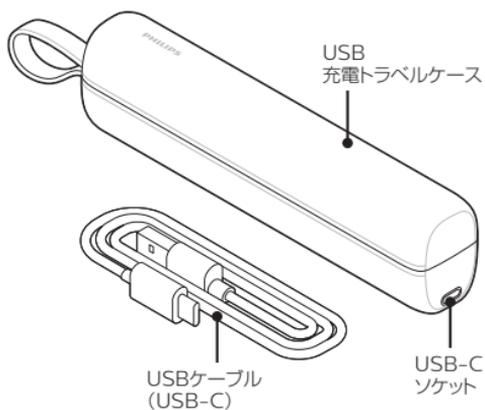
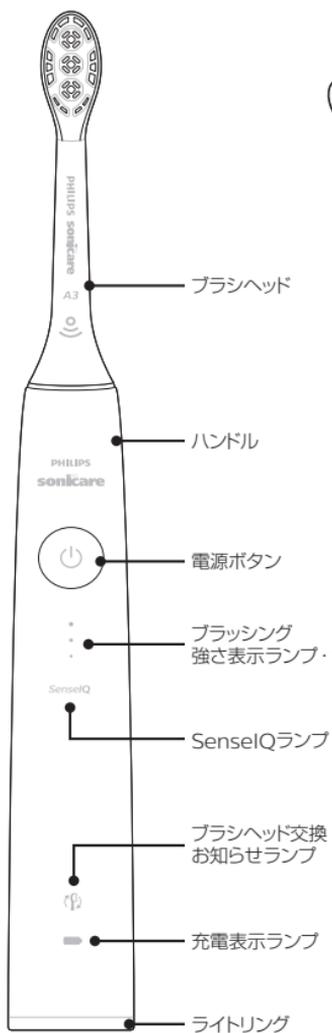
※品番はパッケージ天面に記載されています。



	HX9992/21	HX9992/22
ハンドル	HX999C シャンパン	HX999B ミッドナイトブルー
A3プレミアムオールインワン ブラシヘッド	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)
舌磨きブラシヘッド	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)
充電器台	1台	1台
充電スタンド	1個	1個
USB充電トラベルケース	1個	1個
USBケーブル	1本	1本
電源アダプタ	1台	1台

*初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。万が一、傷や破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

各部の名称



充電のしかた

この製品は通常16時間充電です。

満充電で約2週間使用できます。
(1日2回、2分間使用した場合)

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。

※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

※16時間経過しなくても充電が完了することがあります。

※ご使用後は、ハンドルを充電スタンドにセットして充電してください。



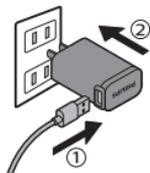
注意

- 充電器に表示されている電源以外は、使用しないでください。
- 専用の充電器、専用の電源アダプタ以外では充電しないでください。
- 充電器台の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。
- 充電器は、水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。

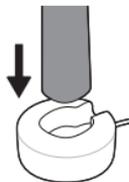
※充電器とは充電器台とUSB充電トラベルケースを指します。

充電器台で充電する場合

1. 電源アダプタに充電器台のケーブルを差し込み(①)、電源アダプタをコンセントに差し込みます(②)。

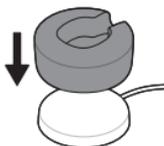


3. ハンドルを充電スタンドにセットします。



※充電中は、電源ボタンを押しても動作しません。
※動作中にハンドルを充電スタンドに置くと、動作を停止します。

2. 充電器台に充電スタンドをセットします。



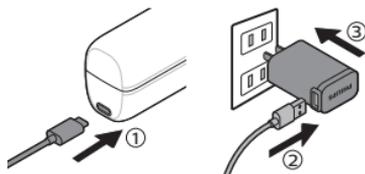
4. 完全に充電されるまで、ハンドルをそのままにしておきます。充電が完了すると充電表示ランプが消えます。



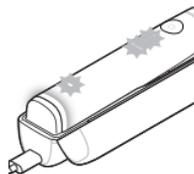
※充電が開始されるとピープ音が2回鳴り、強さ表示ランプが下から上へ点灯します。
※充電中は充電表示ランプが白色に点滅します。

USB充電トラベルケースで充電する場合

1. USB充電トラベルケースにUSBケーブルを差し込みます。(①)電源アダプタにUSBケーブルを差し込み(②)、電源アダプタをコンセントに差し込みます(③)。

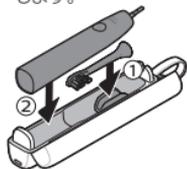


3. 充電を開始します。



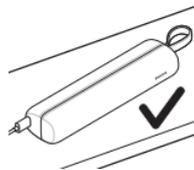
※充電が開始されるとピーブ音が2回鳴り、強さ表示ランプが下から上へ点灯します。
※充電中は充電表示ランプが白色に点滅します。

2. 充電時ブラシヘッドを収納する場合は、最初にブラシヘッドをケース内のフックにセット①し、その上からハンドルをセット②します。



※ブラシヘッドを収納する際はキャップを外してください。

4. 完全に充電されるまで、ハンドルをそのままにしておきます。充電が完了すると充電表示ランプが消えます。



※充電中はUSB充電トラベルケースが安定するように、側面を下にするように置いてください。

【充電表示について】

充電中

充電状況	充電表示ランプ
充電完了	白色に点灯後、消灯
充電中	白色に点滅

ブラッシング終了時

充電状況	充電表示ランプ	ピーブ音
充電完了	白色に点灯	なし
高	白色に点滅	なし
中	オレンジ色に点滅	3回
低	オレンジ色に点滅	5回×2セット

※ソニックア—9900プレステージ以外の充電はしないでください。

※充電中はハンドルおよび充電器が多少あたたかくなりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

ブラシヘッドの 使いかた

*ブラッシングのコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

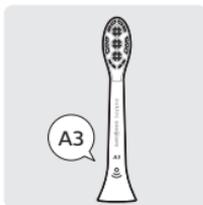


注意

ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなかつたり、故障の原因になることがあります。

ブラシヘッド

ソニックア－9900 プレステージには、A3プレミアムオールインワンブラシヘッドが付属しています。このブラシヘッドは一本で歯垢・ステイン・歯ぐき全てをケアできるブラシヘッドです。また、アプリと同期したハンドルを認識することで、最適な機能の組み合わせやブラッシングをご提案します。



A3プレミアムオールインワン
ブラシヘッド



舌磨き
ブラシヘッド

ブラシヘッドの取り付け／取り外し

[取り付けかた]

ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかり差し込んで取り付けます。



*ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。



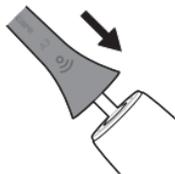
[取り外しかた]

ハンドルをしっかり握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。



基本的な使いかた

1. ブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。お好みにより、歯磨き粉を付けます。

※ブラシヘッドのキャップはご使用前に外してください。



- ソニックアークを初めてお使いいただくと、少しくすぐたく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れていきます。
- ソニックアークの動きに任せ、かるく当てるだけで大丈夫です。力を入れて動かすと音波水流の効果が感じられなくなってしまうことがあります。
- 1日2回のブラッシングをお勧めします。

3. ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度(45度)をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押します。

※ブラシヘッドを歯にあてる力が強すぎると、振動の変化(および振動音のわずかな変化)やライトリングの点灯でお知らせします。「過圧防止センサー機能」(P21)を参照してください。

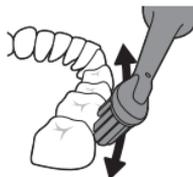
※ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



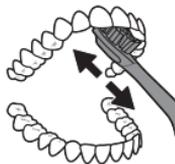
4. 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所です約2秒間ずつブラッシングしてください。

※効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。

※ブラシ毛が広がる場合があります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。



5. 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度かブラッシングします。

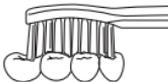
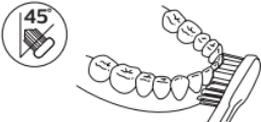
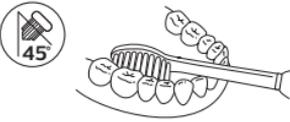


6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

効果的なブラッシング方法

歯と歯ぐきの境目	奥歯の奥	かみ合わせ	前歯の裏側
 <p>45°</p> <p>ブラシを斜め(45度)にあててください。</p>	 <p>ブラシを少し立てるようにあててください。</p>	 <p>かみ合わせ面に対して垂直にあててください。</p>	 <p>ブラシをたてにあててください。</p>
歯の表側	奥歯の裏側		
 <p>45°</p> <p>ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。</p>	 <p>45°</p> <p>ブラシを歯の表面に斜め(45度)にあててください。</p>		

ヒント

- ・歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- ・本製品の性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- ・ブラシペーサー機能により口腔内を均等にくまなくブラッシングできます。「ブラシペーサー機能」(P22)を参照してください。
- ・本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがありますが、お使いいただくにつれて慣れていきます。

このような場合

● 歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。
歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

● 治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

■ ブラシヘッド交換のタイミング

最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。

ブラッシングモード について

口腔内を均等にくまなくブラッシングするために、歯磨き時間の区切りをビーブ音とブラシの振動を一時停止することでお知らせします。この機能をブラシペーサー機能といいます。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にブラシペーサー機能がお知らせする間隔が異なります。

※ブラッシングモードはアプリ上でのみ変更できます。

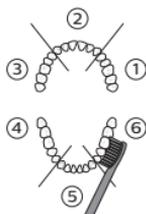
クリーンモード (clean)

歯垢をしっかり落とす、通常のブラッシングモードです。

ブラッシング時間

2分

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。



※20秒間隔でビーブ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

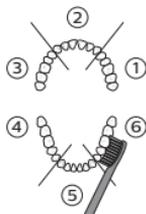
ホワイトプラスモード (white+)

歯の表面のステイン(着色汚れ)を落とす動作(2分間)の後に、歯を磨きあげ光沢を与えます(40秒間)。

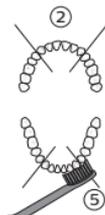
ブラッシング時間

2分40秒

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。
3. 口腔内すべて(①～⑥)のブラッシングが終わると、磨きあげのための振動に切り替わります。
4. 磨きあげのための振動に切り替わったら、上あご表側(②)を20秒間ブラッシングします。
5. 下あご表側(⑤)を20秒間ブラッシングします。



※20秒間隔でビーブ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。



※20秒間隔でビーブ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

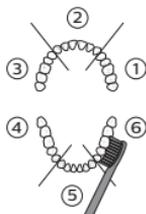
※磨きあげのための振動に切り替わると、使用感や振動音が変わります。

ガムヘルスマード (gum health)

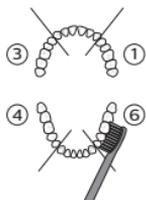
歯垢をしっかり落とす通常の歯磨き(2分間)の後に、歯と歯ぐきの境目にやさしい刺激を与えます(1分20秒間)。

ブラッシング時間	3分20秒
----------	-------

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。
3. 口腔内すべて(①～⑥)のブラッシングが終わると、歯ぐきケアのための振動に切り替わります。
4. 歯ぐきケアのための振動に切り替わったら、上あご右側奥歯(①)の表裏を20秒間ブラッシングします。
5. 上あご左側奥歯(③)と、下あご右側奥歯(④)と、下あご左側奥歯(⑥)の各表裏を20秒間ブラッシングします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

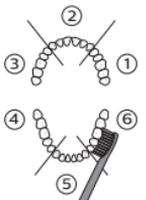
※歯ぐきケアのための振動に切り替わると、使用感や振動音が変わります。

ディープクリーンモード (deep clean)

歯ぐきに心地よい刺激を与えながら歯垢を落とします。

ブラッシング時間	3分 (ブラシバースー機能が30秒ごとにお知らせ)
----------	------------------------------

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を30秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。



※30秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

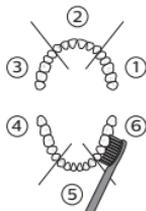
センシティブモード (sensitive)

敏感な歯と歯ぐきをやさしくブラッシング

ブラッシング時間

2分

1. 上あご右側(①)の歯の表裏を20秒間ブラッシングします。
2. 上あご前側(②)へ移動し、順に③から⑥までの口腔内を均等にブラッシングします。



※20秒間隔でピープ音が鳴り、移動のタイミングをお知らせします。

舌磨きモード (tongue care)

舌のお手入れをするときに使用します。

ブラッシング時間

1回 20秒

1. 舌磨きブラシヘッドの凸凹部分を水で濡らし、舌にあてて前後に動かします。
2. 口をすずぎ、さらに2回同様にお手入れします。

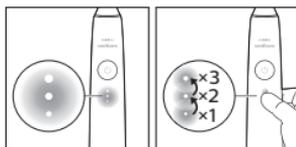


※舌の奥は不快感を感じない範囲でお手入れしてください。

※マウスウォッシュをご使用になる場合、ミリスチン酸インプロピル、高濃度の精油を含むマウスウォッシュは劣化の原因となりますので、ご使用をお控えください。

強さ設定

ブラッシングの振動の強さをお好みの強さに調節できます。
振動の強さは、3段階(弱、中、強)に調節できます。



※ブラッシング強さ表示ランプボタンで、設定された強さを確認できます。

※強さ設定を変更する場合は、ブラッシング中に強さ表示ランプボタンを押してください。ハンドルがオフまたは待機状態のときは強さ設定を変更できません。

便利な機能

SenseIQテクノロジー

ソニックアー9900 プレステージは、アプリと同期させることで得られるお客様のブラッシングデータ(ブラシの動き、磨き方の癖、ブラシヘッドの選択など)をフィードバックすることで、いつでも最適な状態の機能の組み合わせやブラッシングをご提案するSenseIQテクノロジーを搭載しています。

ハンドルがアプリと同期していると、ハンドルのSenseIQランプが点灯します。



動かしすぎ検出機能

動かしすぎ検出機能とは、ブラッシング中のハンドルの動かしすぎを検出し、フィードバックする機能です。ブラッシング中にハンドルを動かしすぎると、ブラッシングの振動が変わると同時にライトリングがオレンジ色に点滅します。

動かしすぎ検出機能のお知らせがあった場合は、ハンドルをアプリと同期させてください。同期が完了するとライトリングが消灯します。

※工場出荷時の設定では動かしすぎ検出機能はオフになっています。

【動かしすぎ検出機能のオンおよびオフ設定】

本機能のオンおよびオフ設定はアプリでのみ変更可能です。ハンドルとアプリを接続し、アプリ画面の指示従って設定してください。

自動強さ調整機能

自動強さ調整機能とは、一定時間ブラシヘッドを強くあてすぎると、自動でブラッシング強度の設定を一段階弱くする機能です。自動強さ調整機能によって強度設定が弱くなった後でも強さ表示ランプボタンを押して強度設定を元に戻すことができます。

※工場出荷時の設定では、自動強さ調整機能はオンになっています。

【自動強さ調整機能のオンおよびオフ設定】

●自動強さ調整機能をオンまたはオフにする

電源ボタンを約3秒間押します。

ピープ音が1回鳴ったら指を離します。

SenseIQランプが3秒間点灯します。

同時に充電表示ランプが白色に3回点滅し、低い音から高い音の3つの和音が鳴るとオンの設定になります。

充電表示ランプがオレンジ色に3回点滅し、高い音から低い音の3つの和音が鳴るとオフの設定になります。

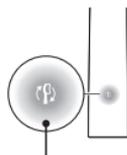
この操作を行うたびにオンとオフが切り替わります。

※自動強さ調整機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電スタンドに置き、充電器台に電源が供給されている状態で行ってください。

ブラシヘッド交換お知らせ機能 (ブラシヘッドの交換時期をお知らせする機能)

ブラシヘッド交換お知らせ機能とは、ブラシヘッドの交換時期が近づいたことをお知らせする機能です。ブラシヘッドを歯にあてる力や使用時間を記録し、ブラシヘッドが磨耗して交換が必要な時期になるとブラシヘッド交換お知らせランプが点灯しピー音が鳴ります。ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したときは、ブラシヘッドを交換してください。お口の健康と最適なブラッシング効果を保つため、ブラシヘッドの交換時期をお守りください。

※工場出荷時の設定では、ブラシヘッド交換お知らせ機能はオンになっています。
※ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドのみでお使いいただける機能です。



ブラシヘッド交換お知らせランプ

【ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンおよびオフ設定】

●電源ボタンを約5秒間押します。

ピープ音1回が鳴ったあとピープ音が2回鳴ったら指を離します。
ブラシヘッド交換お知らせランプが3秒間点灯します。

同時に充電表示ランプが白色に3回点滅し、低い音から高い音の3つの和音が鳴るとオンの設定になります。

充電表示ランプがオレンジ色に3回点滅し、高い音から低い音の3つの和音が鳴るとオフの設定になります。

この操作を行うたびにオンとオフが切り替わります。

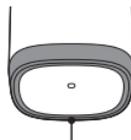
※ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、ハンドルにブラシヘッド認識機能が付いたブラシヘッドをつけ、ハンドルを充電スタンドに置き、充電器台に電源が供給されている状態で行ってください。

過圧防止センサー機能 (ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能)

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しあてる強さが強すぎるときにお知らせする機能です。ハンドルに内蔵された過圧防止センサーにより、ブラシヘッドを歯に強く当てすぎると、ブラッシングの振動が変わると同時にライトリングが紫色に点滅します。

過圧防止センサー機能のお知らせがあった場合は、歯にブラシヘッドを押しあてる強さをゆるめてブラッシングしてください。ライトリングが消灯し、ブラッシングの強さが通常状態に戻ります。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はオンになっています。



ライトリング

【過圧防止センサー機能のオンおよびオフ設定】

●過圧防止センサー機能をオンまたはオフにする

電源ボタンを約7秒間押します。

ピープ音が1回鳴ったあとピープ音が2回、さらに3回鳴ったら指を離します。
SenseLQランプが3秒間点灯します。

同時に充電表示ランプが白色に3回点滅し、低い音から高い音の3つの和音が鳴るとオンの設定になります。

充電表示ランプがオレンジ色に3回点滅し、高い音から低い音の3つの和音が鳴るとオフの設定になります。

この操作を行うたびにオンとオフが切り替わります。

※過圧防止センサー機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電スタンドに置き、充電器台に電源が供給されている状態で行ってください。

スマートタイマー機能（ブラッシング自動停止機能）

スマートタイマー機能は、設定されたブラッシング時間で自動的に停止する機能です。

設定された時間のブラッシングサイクルの途中でブラッシングを停止したい場合は電源ボタンを押してください。設定された時間の動作中に電源を切っても30秒以内に入れると残ったブラッシングサイクルを実行します。下記の場合はスマートタイマーがリセットされます。

- ・ブラッシングを30秒以上中断した場合
- ・ハンドルを充電器にセットした場合

ブラッシング時間の設定詳細については「ブラッシングモードについて」(P17)を参照してください。

※米国の歯科専門家は1日2回各2分間以上のブラッシング時間を推奨しています。

ブラシペーサー機能（時間の区切りをビーブ音でお知らせする機能）

ブラシペーサー機能とは、ブラッシングの6つの区切りをビーブ音（「ピー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にこまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いビーブ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。



お手入れのしかた



注意

本製品はすべて食器洗浄器や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。

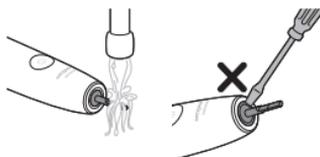
1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。



2. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。

※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。

※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないでください。破損する可能性があります。



3. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。

- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3か月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯した場合や破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニックケア純正ブラシヘッドをご使用ください。
- 本ハンドルはブラシヘッド認識機能対応以外のブラシヘッドもご使用いただけますが、ブラシヘッド交換お知らせ機能はご利用になれませんのでご注意ください。

充電器台・USB充電トラベルケース

1. お手入れの前に、必ず電源アダプタをコンセントから抜いてください。
2. 表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

充電スタンド

1. 充電スタンドを水で薄めた食器洗い用洗剤で洗浄してください。
2. 柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。



注意

●ハンドル、充電器は、絶対に液体の中に入れてください。

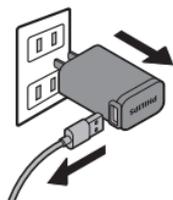


注意

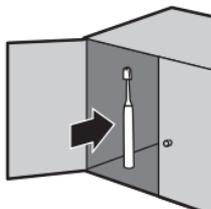
お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用すると変色、変形の原因になります。絶対に使用しないでください。充電器をお手入れする際は、ケーブル・接続コネクタ部も調べてください。もしケーブル・接続コネクタ部に異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

保管のしかた (長期間使用しない場合)

1. 電源アダプタをコンセントから抜き充電器のケーブルを電源アダプタから抜いて、お手入れをします(P23を参照してください)。



2. 直射日光を避け、冷暗所で保管してください。



製品を廃棄するとき

製品のリサイクルについて

環境保護のため、本製品を廃棄するときは一般家庭ごとと一緒に廃棄せず、リサイクル協力店などにお持ちください。

リチウムイオン電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自自治体の処理方法に従いリサイクルにご協力ください。



- 製品を廃棄するとき以外は、絶対にハンドルを分解しないでください。
- 一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。
- 完全に放電してから、充電電池を取り外してください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。
- 作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。

充電電池の取り外しかた

- ・充電電池を取り外すときは、タオルまたは布、ハンマー、マイナスドライバーをご用意してください。
- ・必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

1. ハンドルを充電器から取り出し、電源ボタンをオンにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。

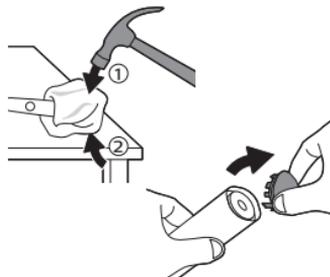
※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

2. ブラシヘッドは外して廃棄し、ハンドル全体をタオルか布で包みます。



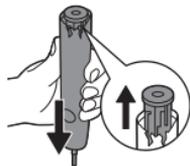
3. 片手でハンドルの上部を持ち、ハンドルの底から1.5cmの位置をハンマーで叩きます。ハンドルを回転させながら、四方向から強く叩いて底のキャップを外します。

※キャップ、ハンドル内側の留め具が外れるまで、繰り返し叩いてください。



4. ハンドルの上下を逆さまにして持ち、表面が頑丈で安定した場所でシャフトを押し下げます。

※ハンドル内部の部品を取り出せない場合は、「3」の動作を繰り返し、部品を取り出してください。



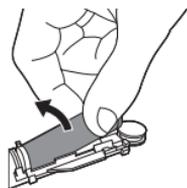
5. 充電電池と内部部品の底の白い枠との間にマイナスドライバーの先を入れ、こじ開けて充電電池を離し、白い枠を壊します。

6. 充電電池の底と白い枠の間にマイナスドライバーの先を差し込み、充電電池と緑色の回路基板の接続部にある金属タブを壊します。これで白い枠から充電電池の底が外れます。



7. 充電電池をハンドル内部部品から引き出し、もう一方の充電電池タブを壊します。

※充電電池タブの先端は鋭く尖っています。指などをケガないように注意してください。



8. ショートしないように充電電池の端子をテープで覆い、充電電池を廃棄します。



※充電電池の残量がある場合はショートを起こす可能性があります。

※取り出した充電電池はリサイクル協力店などに持ち込み、残りの製品部分は各自自治体の処理方法に従い適切に廃棄してください。

※取り出した充電電池は⊕、⊖端子をショートさせないように注意してください。

※充電電池の交換はできません。

故障かな?と 思ったら

故障かな?と思ったら
お調べください。

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P12)を参照してください。
- コンセントに電源アダプタがきちんと差し込まれていること、ケーブルが電源アダプタにきちんと接続されていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

動作がおかしい(例:動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。16時間充電してください。

充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。16時間充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようにしてください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度16時間充電してください。
- ブラシヘッドが消耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- ブラシペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でビーブ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「ブラシペーサー機能」(P22)、「ブラッシングモードについて」(P17)を参照してください。

使い始めてから20秒～3分程度でブラシヘッドの動作が止まる。.....

- スマートタイマー機能により、電源ボタンを入れてから1～3分経過すると自動的に動作が止まります。詳しくは「スマートタイマー機能」(P22)を参照してください。
- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモードについて」(P17)を参照してください。

ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がする。.....

- ブラシを斜め(45度)にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」(P16)を参照してください。

変なおいがする。.....

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器、充電スタンドをお手入れしてください。「お手入れのしかた」(P23)を参照してください。

Bluetooth®が繋がらない。

- スマートフォンのBluetoothの設定がオンになっているか確認してください。設定についてはお使いのスマートフォンの取扱説明書を参照してください。
- ハンドルのランプが光り、待機状態になっているかを確認してください。待機状態になっていない場合、強さ表示ボタンを1回押してハンドルを待機状態にしてください。
- 複数のBluetooth機器をお使いになっている場所、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所では、本製品は正常に動作しない場合があります。周辺の機器をお切りになるなどして、改めて接続をお試しください。
- スマートフォンに既に複数の製品がBluetoothで接続されている場合には、つながりにくくなることがあります。他の機器の接続を解除し、改めて接続をお試しください。

※本アプリはタブレットではお使いいただけません。

※Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。Koninklijke Philips N.V.およびその関連会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

* 以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

【保証書・最終ページに付属】

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間	お買い上げ日から2年間
対象部分	ハンドル、充電器台、USB充電トラベルケース、USBケーブル、電源アダプタ(ブラシヘッド)、充電スタンドは除く)

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone:+1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

便利メモ お買い上げ 店名		TEL. ()
お買い上げ日	年 月 日	

ご使用の時このような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源アダプタに接続したケーブルを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、電源アダプタをコンセントからはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

愛情点検

仕 様

品 名	充電式電動歯ブラシ		
形 名	フィリップス ソニックアーク 9900 プレステージ		
品 番	HX9992/21	HX9992/22	
ハンドル品番	HX999C シャンパン	HX999B ミッドナイトブルー	
充 電 器 台	品 番	CBB1001	CBB2001
	入力電圧	DC5V(USB-B)	
	消費電力	1.5W	
電 源 ア ダ プ タ	品 番	WAA1001/HX9200(白)	WAA2001/HX9200(黒)
	定格入力	AC100V-240V、50/60Hz、3.5W	
	定格出力	DC5V、2.5W	
U S B 充 電 トラベルケース	品 番	TCC1001	TCC2001
	入力電圧	DC5V(USB-C)	
	消費電力	1.5W	
質 量 (ハンドル+ブラシヘッド)	約116g (A3プレミアムオールインワンブラシヘッド装着時)		
ブラシ振動数	約31,000ストローク/分		
充 電 時 間	約16時間		
使 用 時 間	満充電後、通常使用(目安として)(2分間のブラッシングを1日2回)で約2週間		
使 用 充 電 池	リチウムイオン電池(Li-ion)		

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

● ブラシヘッド ●

● 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。 ● 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。 ● 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。

製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒108-8507
東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル



無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニックアー 9900 プレステージ 保証書

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニックアー 9900 プレステージ (HX9992/21, HX9992/22)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器台、USB充電トラベルケース、USBケーブル、電源アダプタ(ブラシヘッド、充電スタンドは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所〒
	ご芳名
	電話番号
★ 販売店	販売店名・住所・電話番号

- ★ 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。
- ★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しいたください。

★ 製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからのお問い合わせ 



MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために製品登録をおすすめしております。

- ① MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、万が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

[URL http://www.philips.co.jp/myphilips-about](http://www.philips.co.jp/myphilips-about)

この印刷物は再生紙を使用しております。



3000.0592.775.1 (05/21)