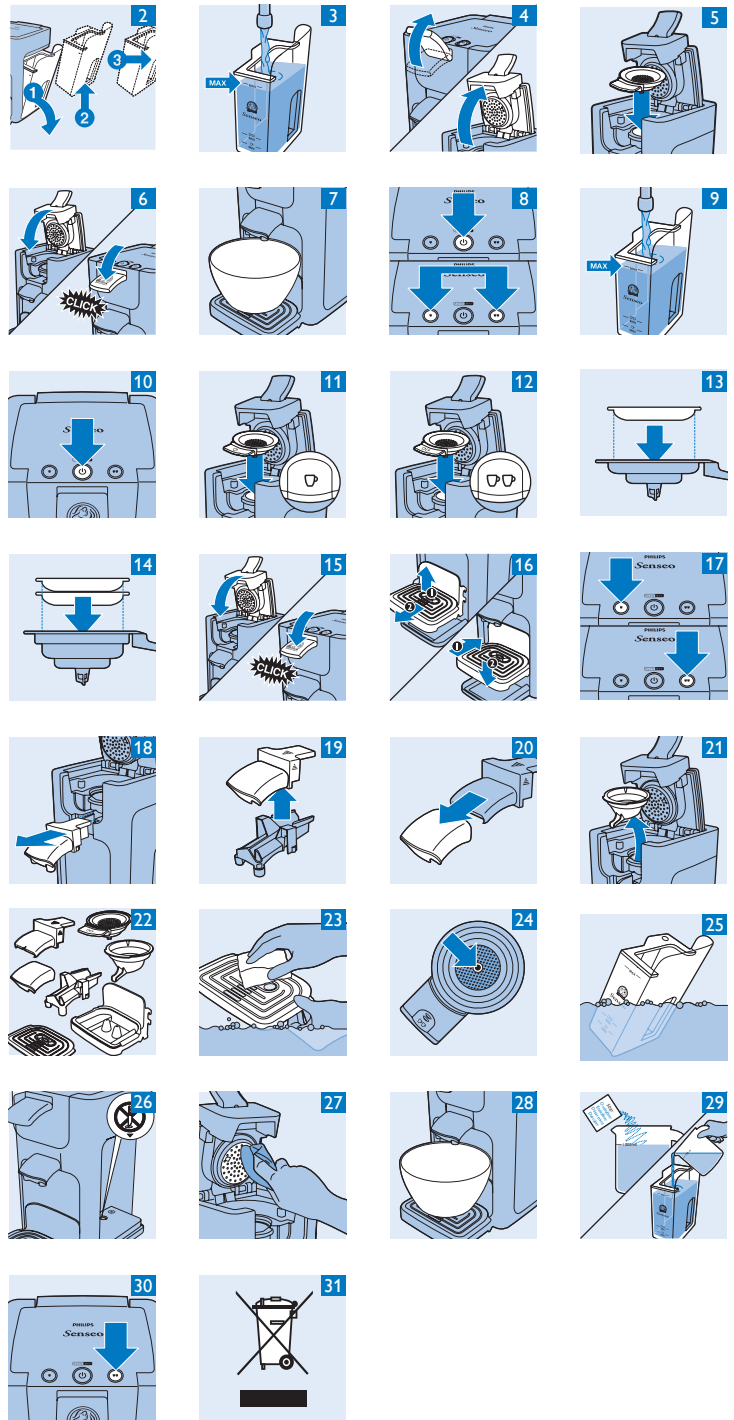
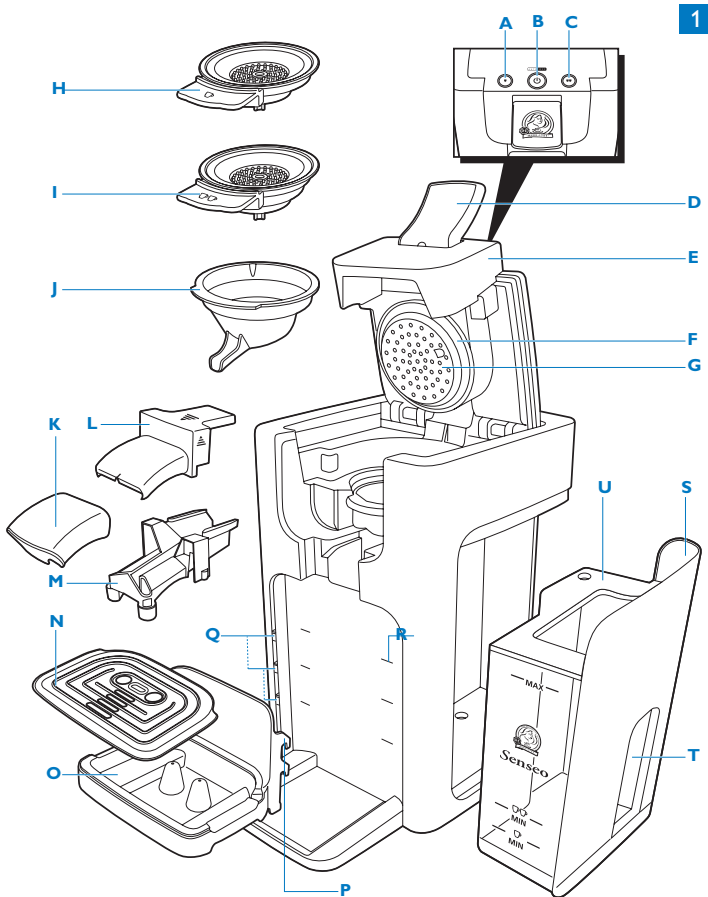


HD7862, HD7860



PHILIPS



Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome. Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.

The Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

Fresh water

Use fresh water every day.

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. The Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you store them in an airtight storage container.

A clean machine

Clean and descale your coffee machine regularly as described in the chapters 'Cleaning' and 'Descaling'. Remove used coffee pods after brewing. If you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing the machine' in chapter 'Cleaning').

This machine is intended for household use only and not for professional use.

General description (Fig. 1)

- A** 1-cup button
- B** On/off button with light
- C** 2-cup button
- D** Lid release lever
- E** Lid
- F** Sealing ring
- G** Water distribution disc
- H** 1-cup pod holder ☐
- I** 2-cup pod holder ☐☐
- J** Coffee collector
- K** Decorative spout cover
- L** Coffee spout cover
- M** Coffee spout
- N** Cup tray
- O** Drip tray
- P** Height adjustment hooks of drip tray
- Q** Height adjustment slots for drip tray
- R** Guide lines for adjusting drip tray
- S** Water reservoir
- T** Water reservoir grip
- U** Anti-splash rim

Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the machine by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the machine.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.

- Never put normal ground coffee or use tom pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- The machine does not work at temperatures below 10°C.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'Preparing the machine for use'). This causes the boiler to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the SENSEO® machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Philips strongly advises you to descale this SENSEO® machine every 3 months. If the machine is not descaled in time and according to the procedure described in chapter 'Descaling', this may lead to technical failures.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

Never turn your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

Electromagnetic fields (EMF)

This machine complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the machine is safe to use based on scientific evidence available today.

Preparing the machine for use

You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!

The flushing cycle causes the boiler to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.

Flush the machine in the following way:

- 1** Tilt the water reservoir outwards and lift it out of the machine (Fig. 2).
- 2** Fill the water reservoir with cold water up to the MAX indication. (Fig. 3)
- 3** To put the water reservoir back into the machine, tilt it slightly and insert the bottom of the water reservoir first (1). Then press home the top part of the water reservoir (2).
- 4** Move the lid release lever upwards and open the lid (Fig. 4).
- 5** Put the 1-cup pod holder ☐ or the 2-cup pod holder ☐☐ in the machine without pod or pods. (Fig. 5)
- 6** Close the lid and lock the lever (Fig. 6).

Note: To make sure the lever is locked properly, push it down until it snaps home with a click. It is not possible to flush the machine when the lid is not properly closed.

- 7** Put the plug in an earthed wall socket.
 - 8** Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water. (Fig. 7)
- Note:* Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during the flushing cycle. You can also use a square or rectangular container.
- 9** Press the on/off button ☐ (1) and then press the 1-cup button ☐ and the 2-cup button ☐☐ briefly at the same time (2). (Fig. 8)

☐ The boiler fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout, the cover of the coffee spout, the coffee collector, the pod holders and the water reservoir in the dishwasher or with hot water and some washing-up liquid.

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

Using the machine

If you only get a small quantity of coffee or no coffee at all out of the machine, you have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or only partly filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.

- 1** Fill the water reservoir with cold water up to the MAX indication and put it back into the machine. (Fig. 9)
- Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.**
- ☐ MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
 - ☐☐ MIN: minimum amount of water required to brew 2 cups of SENSEO® coffee.
 - A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times (up to 8 cups). This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.

2 Press the on/off button . (Fig. 10)

▶ The light in the on/off button flashes slowly while the water heats up. Heating up takes approx. 75 seconds.





▶ The coffee machine is ready for use when the light in the on/off button lights up continuously.

Note: If the water reservoir does not contain enough water to brew one cup of SENSEO® coffee, the light in the on/off button flashes rapidly and the 1-cup and 2-cup buttons cannot be operated.

3 Move the lid release lever upwards and open the lid (Fig. 4).



4 Place the appropriate pod holder in the machine.

Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grains.

- If you want to make one cup of SENSEO® coffee, use 1 coffee pod in combination with the 1-cup pod holder  and the 1-cup button . (Fig. 11)
- If you want to make two cups of SENSEO® coffee, use 2 coffee pods in combination with the deeper 2-cup pod holder  and press the 2-cup button . (Fig. 12)

5 Place the SENSEO® coffee pod or pods properly in the centre of the pod holder with the convex side pointing downwards.

Note: Use SENSEO® coffee pods from Douwe Egberts especially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.

- Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder . (Fig. 13)
- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder . (Fig. 14)

Note: Make sure the coffee in the pod or pods is evenly distributed and press the pod or pods lightly into the pod holder.

Never put normal ground coffee or use torn pods in the machine, as this causes it to become blocked.

6 Close the lid and lock the lever (Fig. 15).

Make sure you push down the lid lever until it snaps home with a click.



Note: It is not possible to brew coffee when the lid is not properly closed and the lid lever is not locked.

7 To adjust the drip tray to the size of the cups you want to use, first detach the drip tray by sliding it slightly upwards (1) and then pulling it towards you (2) (Fig. 16).


8 To reattach the drip tray, push it against the front of the machine at the required height (1). Make sure the top of the back plate of the drip tray is on one line with one set of guide lines. Then slide the drip tray slightly downwards (2) to make its hooks slip into the slots.

9 Place one or two cups on the cup tray.

Tip: The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

10 Press the 1-cup button  if you want to brew 1 cup. Press the 2-cup button  if you want to brew 2 cups. (Fig. 17)

▶ The SENSEO® coffee machine starts brewing. The machine automatically supplies the optimal amount of water.

Note: You can interrupt the brewing process at any time by pressing the on/off button . If you switch the machine back on after having interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.

Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this causes the machine to draw in air. When this happens, the machine only partly fills the next cup.

11 Lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod or pods.

Note: Be careful when you do this, for there may still be some hot water or coffee on the coffee pod or pods.

Tips

- To make sure the coffee always tastes optimally, rinse the pod holders, the coffee collector and the coffee spout regularly.
- The SENSEO® coffee tastes best if you stir it before you drink it.
- If you intend to make another cup of SENSEO® coffee later, just leave the coffee machine switched on. The machine automatically switches itself off after 30 minutes.

Cleaning

Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the machine.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

Note: All detachable parts are dishwasher-proof.

1 Unplug the machine.

2 Clean the outside of the machine with a soft moist cloth.

Remove stubborn coffee stains with vinegar diluted with hot water and then wipe away the vinegar residues with a soft cloth moistened with clean water.

3 Remove the coffee spout from the machine. (Fig. 18)

4 Remove the coffee spout cover from the coffee spout (Fig. 19).

5 Remove the decorative spout cover (Fig. 20).

6 Remove the coffee collector (Fig. 21).

7 Clean the coffee spout, the coffee spout cover, the decorative spout cover, the coffee collector, the pod holders, the cup tray and the drip tray in the dishwasher or in hot water with some washing-up liquid (Fig. 22).

Note: If you clean the cup tray by hand, always remove it from the machine and hold it in your hand, as it might prove sharp when it is handled incorrectly. Always handle it carefully (Fig. 23).

Note: After you have cleaned the pod holders, check if the sieve in the centre is clogged. If this is the case, unclog the sieve by rinsing the pod holders under a running tap. Use a washing-up brush to clean the sieve, if necessary (Fig. 24).

8 Clean the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid. You can also clean the water reservoir in the dishwasher. (Fig. 25)

Note: If you use a washing-up brush, be careful not to damage the valve in the bottom of the water tank.

Tip: You can remove the anti-splash rim of the water reservoir to clean the inside thoroughly.

9 Do not use an object with sharp edges to clean the water inlet on the machine (Fig. 26).

10 Rinse the parts with fresh water after cleaning and put them back into the machine.

11 Clean the water distribution disc with a moist cloth (Fig. 27).



Be careful when you do this; make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts leaking.

Flushing

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with fresh water before you use it again.




Flush the machine in the following way:

1 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back into the machine. (Fig. 9)

2 Put the 1-cup pod holder  or the 2-cup pod holder  in the machine without pod or pods.

3 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water. (Fig. 28)

Note: Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during the flushing cycle. You can also use a square or rectangular container.

4 Press the on/off button  (1) and then press the 1-cup button  and the 2-cup button  briefly at the same time (2). (Fig. 8)

The machine fills itself quickly with water from the water reservoir. It starts to flush immediately and switches itself off after the flushing cycle.

Descaling

When to descale

Descal the SENSEO® coffee machine frequently! Preferably descale 4 to 6 times a year, but at least once every 3 months. Descaling takes about 1 hour.

Why to descale

Scale builds up inside the appliance during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

Use the correct descaling agent

Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the appliance without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below. Each descaling mixture can be used only once. After use, the descaling mixture is no longer active.

We advise you to use the special SENSEO® Descaler (HD7012, HD7011, HD7006).

Read the instructions on the package of the descaler.

Note:The special SENSEO® descaler can be bought in the shops that sell SENSEO® machines or on the internet at www.support.philips.com


Descaling procedure

1 Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.

2 Fill the water reservoir with the descaler mixture. Then put the water reservoir back into the coffee machine. (Fig. 29)

3 Press the on/off button . (Fig. 10)


The machine is ready for use when the light in the on/off button lights up continuously.

4 Place the 1-cup pod holder  with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.

Note:Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve in the pod holder from getting clogged with scale residue.

5 Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the spout to collect the descaling mixture. (Fig. 28)

Note:Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during descaling. You can also use a square or rectangular container.

6 Press the 2-cup button  and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty. (Fig. 30)

Never interrupt the descaling process!

7 Repeat steps 1 to 6. Replace the used pod with another used pod to filter out the scale residue.

Note:To descale properly, you have to use 2 litres of descaling mixture.

Note:Make sure you push down the lid lever until it snaps home with a click. You can only start the descaling process when the lid is closed and the lid lever is properly locked.

8 Rinse the water reservoir with tap water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with tap water and repeat steps 3 to 6.

Note:Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.

9 Fill the water reservoir with fresh tap water up to the MAX indication again and repeat steps 3 to 6 once more.

Note:Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.

Note:You can also rinse the machine by letting it complete two flushing cycles as described in 'Flushing' in chapter 'Cleaning'.

10 Remove the used pad and clean the pod holder after descaling to prevent the sieve in the centre from getting clogged.

Frost-free storage

If the machine has already been used and therefore has been flushed with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

Replacement

All removable parts can be ordered from your Philips dealer or a Philips service centre.

Environment

- Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 31).


Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.support.philips.com or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer. The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Douwe Egberts or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, see chapter 'Guarantee & service'.

Problem	Solution
The light in the on/off button continues to flash slowly.	You have not yet flushed the machine. See chapter 'Preparing the machine for use'.

Problem	Solution
	You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature, which prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
The light in the on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that: <ul style="list-style-type: none"> the water reservoir is placed properly; there is enough water in the water reservoir (i.e. above the  MIN level if you want to brew 1 cup); the ambient temperature is not lower than 10°C. If it is, the machine does not function properly.
When I push one of the buttons, nothing happens.	Make sure you have inserted the plug properly into the wall socket. Also make sure you have closed the lid and locked the lid lever. If the lid is not closed or the lid lever is not pushed until it locks with a click, the machine does not work.
Water leaks from the machine.	You may have filled the water reservoir beyond the MAX level. Never fill the water reservoir beyond this level. <p>Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If it is, unplug the sieve by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unplug the sieve. A</p>
	Check if the coffee pod is placed properly in the centre of the pod holder.
	Check if the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc (see drawing at the beginning of this user manual).
	It is perfectly normal for some drops of water to spill onto the worktop. This may happen, for instance, when you place or remove the water reservoir. Be careful when you remove used coffee pods, for there may still be some water on the pods.
	Perhaps you removed the water reservoir when the coffee machine was heating up. This may cause some water to leak out of the machine (this water normally ends up in the water reservoir).
	If none of the above solutions solve the problem, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
I cannot open the lid.	A vacuum may have temporarily formed under the lid.
	Switch off the machine and wait 24 hours before pulling up the lever to open the lid. Do not use force when pulling up the lever to open the lid.
	When the lid opens, take out the pod holder and unplug the hole by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unplug the hole.
	Make sure you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.
	Do NOT put the SENSEO® machine in the fridge or freezer, as this does not accelerate the unlocking of the lid. You can prevent the lid from getting locked by cleaning the pod holder regularly. Never put ground coffee (filter-fine grind) in the pod holder. Prevent pods from tearing by placing them in the pod holder with the convex side pointing downwards. Check if the coffee in the pod is evenly distributed when you place the pod in the pod holder. Press the pods lightly into the pod holder.
	If problems continue to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If it is, unplug the sieve by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unplug the sieve.
	Descal the machine (see chapter 'Descaling').

Problem	Solution
The SENSEO® coffee machine brews only a small quantity of coffee or no coffee at all when I use it for the first time.	You have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or only partly filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.
I cannot close the lid properly.	<p>Check if a used coffee pod sticks to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.</p> <p>Check if you have not put two coffee pods in the 1-cup pod holder ☐.</p>
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The SENSEO® coffee is not strong enough.	<p>Make sure that:</p> <p>you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder ☐ and the 1-cup button ☐. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder ☐☐ and the 2-cup button ☐☐;</p> <p>the coffee pod or pods has/have been placed properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod or pods. When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder (see step 6 in chapter 'Using the machine');</p> <p>you have not used the same pod twice by accident;</p> <p>the coffee in the pod is evenly distributed;</p> <p>If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.</p>
The SENSEO® coffee is too strong.	If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	<p>Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. When you use cups, make sure they have a capacity of 150ml. When you use a mug, make sure it has a capacity of 280ml.</p> <p>To keep the coffee hot longer; preheat the cups with hot water.</p>
The machine splatters when I brew coffee.	Move the drip tray to a higher position so that the edge of your cup is closer to the spout.
I want to brew coffee in a tall vacuum mug but this mug does not fit under the spout.	If you remove the drip tray, the mug may fit under the spout.
Water and steam have leaked from the bottom of the appliance in a fast way.	Your SENSEO® machine has a technical malfunction and has drained all water for safety reasons. The machine is blocked and does not function anymore. For assistance, please visit our website www.senseo.com or take the machine to a Philips service centre.

Bevezetés

Köszönjük, hogy Philips terméket vásárolt! A Philips által biztosított teljes körű támogatáshoz regisztrálja termékét a www.philips.com/welcome oldalon. Tegye a kávézás pillanatát valóban feledhetetlenné a SENSEO® rendszerrel. Ez az egyedülálló rendszer az egyszerűen használható Philips SENSEO® kávéfőző és a kifejezetten erre a célra kifejlesztett Douwe Egberts SENSEO® kávépárnák révén nyújt teljes értékű, ízletes kávé, gazdag habréteggel. A kényelmes SENSEO® kávépárnákba zárt Douwe Egberts kávé és a Philips egyedülállóan új SENSEO® kávéfőzési technikája olyan tökéletes párost alkotnak, melynek segítségével a kávé legjobb ízét és aromáját sikerül elővarázsolni. A tökéletes kávé elkészítéséhez ne feledkezzen meg a következőkről:

Friss víz

Mindennap friss vizet használjon.

Friss kávépárnák

A teljes és gazdag íz elérése érdekében használjon a Douwe Egberts által kifejezetten a SENSEO® kávéfőzőhöz kifejlesztett SENSEO® kávépárnát. A Douwe Egberts SENSEO® kávépárnák tovább megőrzik frissességüket, ha légmentesen zárható tárolódobozban tartja őket.

Tiszta készülék

Rendszeresen tisztítsa meg és vízkömentesítse a kávéfőzőt (lásd a „Tisztítás” és a „Vízkömentesítés” című részt). Használat után távolítsa el a használt kávépárnákat. Ha egy ideig nem használta a készüléket, öblítse át a kávéfőzőt, mielőtt ismét használni kezdené (lásd az „Öblítés” című részt a „Tisztítás” fejezetben). A készüléket kizárólag háztartási és nem professzionális használatra tervezték.

Általános leírás (ábra 1)

- A** 1-csésze gomb
- B** Be- és kikapcsológomb jelzőfényvel
- C** 2-csésze gomb
- D** Fedélkioldó kar
- E** Fedél
- F** Tömítőgyűrű
- G** Vízelosztó lap
- H** Egycsészes kávépárna-tartó ☐
- I** Kétcészes kávépárna-tartó ☐☐
- J** Kávégyűjtő
- K** Dekoratív kifolyófedél
- L** A kávékifolyó fedele
- M** Kávékifolyó
- N** Csészetartó tálca
- O** Cseppfelfogó tálca
- P** A cseppfelfogó tálca magasságállító horgai
- Q** A cseppfelfogó tálca magasságállító nyílásai
- R** Vezetővonal a cseppfelfogó tálca beállításához
- S** Vízartály
- T** A vízartály fogója
- U** Kifiröccsenést megakadályozó perem

Fontos!

A készülék első használata előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, és őrizze meg későbbi használatra.

Vigyázat!

- Soha ne merítse a készüléket vízbe vagy más folyadékba.

Figyelmeztetés

- Mielőtt a készüléket az elektromos hálózatra csatlakoztatná, ellenőrizze, hogy a készülék alján feltüntetett feszültség egyezik-e a helyi hálózati feszültséggel.
- A készülék működtetésében járatlan személyek, gyerekek, nem beszámítható, szakmai tudással vagy tapasztalattal nem rendelkező személyek felügyelet nélkül soha ne használják a készüléket.
- Vigyázzon, hogy gyermekek ne játsszanak a készülékkel.
- Ne használja a készüléket, ha a hálózati csatlakozódugó, a kábel vagy maga a készülék sérült.
- Amennyiben a hálózati kábel meghibásodott, a kockázatok elkerülése érdekében Philips szakszervizben ki kell cserélni.

Figyelem

- A készüléket kizárólag Philips hivatalos szakszervizbe vigye vizsgálatra, illetve javításra. Amennyiben nem szakember próbálja megjavítani a készüléket, a garancia érvényét veszti.
- Ne használjon normál őrölt kávé vagy szakadt kávépárnát a SENSEO® készülékhez, mert az annak eldugulását okozhatja.
- Ne használja a kávéfőzőt transzformátorral együtt, mert az veszélyes helyzeteket eredményezhet.

- A készüléket minden esetben hideg, egyenes, stabil felületen helyezze el.
- Működés közben soha ne hagyja felügyelet nélkül a készüléket.
- Ne használja a készüléket a tengerszint felett 2200 méternél magasabban fekvő helyen.
- A készülék nem működik 10°C-nál hidegebb helyen.
- Az első használat előtt öblítse át a készüléket friss vízzel (lásd a „A készülék előkészítése a használatához” c. részt). Ennek során a forraló is megtelik vízzel, ami elengedhetetlen a készülék megfelelő működéséhez.
- Ne használja a SENSEO® készüléket ioncserélő eljárás alapján működő vízlágyítóval.
- A SENSEO® készülék vízkömentesítése háromhavonta ajánlott. Ha a készülék vízkömentesítése nem történik meg időben a „Vízkömentesítés” című fejezetben ismertetett eljárás szerint, a készülék elromolhat.
- A vízkömentesítési műveletet soha ne szakítsa meg!
- Soha ne használjon olyan vízkömentesítő szert, amely olyan ásványi savakat tartalmaz, mint a kénsav, sósav, szulfát sav vagy ecetsavat (pl. ecet). Ezek a vízkömentesítők károsíthatják az Ön SENSEO® kávéfőzőjét.

Soha ne fordítsa a SENSEO® készüléket az oldalára. Mindig tartsa álló helyzetben, még szállítás közben is.

Elektromágneses mezők (EMF)

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos.

A készülék előkészítése a használatához**Megjegyzés: A SENSEO® kávéfőzőt fel kell tölteni vízzel a kávéfőzéshez!**

Az átöblítés során a forraló megtelik vízzel. Ezt követően a készülék használatra kész. A készülék átöblítését a következőképpen végezze:

- 1** Döntse a vízartályt kifelé, majd emelje ki a készülékből (ábra 2).
 - 2** Töltse fel hideg vízzel a vízartályt a MAX jelzésig. (ábra 3)
 - 3** A vízartály visszahelyezése a kávéfőzőbe: enyhén döntse meg, majd először a vízartályt alját helyezze be (1). Ezután nyomja a helyére a vízartály felső részét (2).
 - 4** A kar felfelé mozgásával nyissa ki a fedelet (ábra 4).
 - 5** Helyezze az egycsészes ☐ vagy a kétcészes kávépárna-tartót ☐☐ a készülékbe, párna nélkül. (ábra 5)
 - 6** Zárja le a fedelet és rögzítse a kart (ábra 6).
- Megjegyzés: Ügyeljen a kar megfelelő rögzítésére: nyomja le kattanásig. A készüléket csak akkor lehet átöblíteni, ha a fedél megfelelően le van zárva.*
- 7** Csatlakoztassa a hálózati dugót földelt fali konnektorba.
 - 8** A víz felfogásához helyezzen egy edényt (legalább 1500 ml űrtartalmú) a kávékifolyó nyílása alá. (ábra 7)
- Megjegyzés: Az edény stabilan álljon a cseppfelfogó tálcán vagy a készülék talpzatán, hogy öblítés közben ne mozogjon és ne boruljon fel. Szögletes és kerek edényt is használhat.*
- 9** Nyomja meg a be- és kikapcsológombot ☐ (1), majd röviden az 1-csésze ☐ és a 2-csésze gombot ☐☐ egyszerre (2). (ábra 8)
- ☐ A forraló feltöltődik a vízartályban levő vízzel. Ez néhány percre tart (kb. 90-150 másodperc). Az átöblítés a normál kávéfőzésnél nagyobb zajjal jár.

Megjegyzés: A készülék első használata előtt tisztítsa meg a kávékifolyót, a kávékifolyó fedelét, a kávégyűjtőt, a kávépárna-tartókat és a vízartályt mosogatógépből vagy meleg, mosogatószeres vízben.

A Philips SENSEO® kávéfőző ezt követően használatra kész.

A készülék használata

Ha a készülék csak kevés, illetve semennyi kávé sem készít, ez azt jelenti, hogy nem öblítette át megfelelően a kávéfőzőt az első használat előtt. Ezért a forraló nem vagy csak félig töltődött fel vízzel. Újabb adag kávé készítése előtt öblítse el megfelelően a kávéfőzőt (lásd „A készülék előkészítése a használatához” című fejezetet).

- 1** Töltse fel hideg vízzel a vízartályt egészen a MAX jelzésig, majd helyezze vissza a készülékbe. (ábra 9)

Tilos tejet, kávé, forró vizet vagy szénsavas vizet a vízartályba önteni.

- ☐ MIN: 1 csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez szükséges vízmennyiség.
- ☐☐ MIN: 2 csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez szükséges vízmennyiség.
- Tele vízartály lehetővé teszi több SENSEO® kávé (legfeljebb 8 csészét) egymás utáni elkészítését. Így nem szükséges minden egyes kávé főzése előtt feltölteni a vízartályt.

- 2** Nyomja meg a be- és kikapcsológombot ☐. (ábra 10)
- ☐ A be- és kikapcsológomb jelzőfénye lassan villog, miközben a víz melegszik. A melegítés körülbelül 75 másodpercet vesz igénybe.

Amikor a be- és kikapcsológomb jelzőfénye folyamatosan világítani kezd, a kávéfőző használatra kész.

Megjegyzés: Ha a víztartály nem tartalmaz elég vizet egy csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez, a be- és kikapcsológomb jelzőfénye gyorsan villog, az 1-csésze gomb és a 2-csésze gomb pedig nem működik.

3 A kar felfelé mozdításával nyissa ki a fedelet (ábra 4).

4 Helyezze a megfelelő kávépárna-tartót a készülékbe.

Megjegyzés: Ellenőrizze, hogy a kávépárna-tartó tiszta-e és a közepén lévő szűrő nincs-e eltömődve, azaz nincs-e rajta kávétermék.

- 1 csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez helyezzen be 1 kávépárnát, használja az egycsészes kávépárna-tartót D , és nyomja meg az 1-csésze gombot D . (ábra 11)
- 2 csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez helyezzen be 2 kávépárnát, használja a mélyebb, kétsészes kávépárna-tartót DD , és nyomja meg a 2-csésze gombot DD . (ábra 12)

5 Ezt követően helyezze a SENSEO® kávépárnát (vagy párnákat) a kávépárna-tartó közepére úgy, hogy a domború oldala lefelé mutasson.

Megjegyzés: Gazdag és teljes aroma eléréséhez használja a Douwe Egberts által kifejlesztett a SENSEO® kávéfőzőhöz kifejlesztett SENSEO® kávépárnákat.

- Helyezzen 1 SENSEO® kávépárnát az egycsészes kávépárna-tartóba D . (ábra 13)
- Helyezzen 2 SENSEO® kávépárnát a 2-csészes kávépárna-tartóba DD . (ábra 14)

Megjegyzés: Ellenőrizze, hogy a párnában (vagy a párnákban) lévő kávé egyenletesen eloszlott-e, és nyomja bele óvatosan a párnát a tartóba.

Ne használjon normál őrölt kávé vagy szakadt kávépárnát a készülékhez, mert eldugulhat.

6 Zárja le a fedelet és rögzítse a kart (ábra 15).

Fontos, hogy kattanásig nyomja lefelé a kart.

Megjegyzés: Csak akkor lehet kávé főzni, ha a fedél megfelelően le van zárva és a kar rögzítve van.

7 A cseppfelfogó tálca beállítása a csészék méretéhez: először óvatosan felfelé nyomva vegye ki a cseppfelfogó tálcát (1), majd húzza maga felé (2) (ábra 16).

8 A cseppfelfogó tálca visszahelyezése: nyomja a megfelelő magasságban a készülék elejéhez (1). Fontos, hogy a cseppfelfogó tálca hátlapjának teteje egy vonalban legyen valamelyik vezetővonalal. Majd enyhén csúsztassa lefelé a cseppfelfogó tálcát (2), amíg a horgok a nyílásokba nem illeszkednek.

9 Helyezzen egy vagy két csészét a csészetartó tálcára.

Tipp: A csészék úrtartalma legyen legalább 150 ml. Ne használjon túlságosan nagyméretű csészéket, mert azokban gyorsabban kihűl a kávé.

10 Egy csésze kávé főzéséhez nyomja meg az 1-csésze gombot D . Két csésze kávé főzéséhez nyomja meg a 2-csésze gombot DD . (ábra 17)

Amikor a SENSEO® kávéfőző megkezd a kávé elkészítését. A készülék automatikusan a megfelelő mennyiségű vizet adagolja.

Megjegyzés: A be- és kikapcsológomb D megnyomásával bármikor megszakíthatja a kávéfőzési műveletet. Amikor ismét bekapcsolja a kávéfőzőt, a készülék nem folytatja a megszakadt kávéfőzést.

Ne távolítsa el a víztartályt kávéfőzés közben, mert ekkor a készülék levegőt szív be, és a következő csészét csak részben tölti meg.

11 Használat után emelje ki a kávépárna-tartót a készülékből és vegye ki belőle a kávépárnát (vagy a párnákat).

Megjegyzés: Eközben legyen óvatos, mert előfordulhat, hogy maradt még forró víz vagy kávé a párnában.

Tipp:

- Hogy a kávé íze mindig optimális legyen, rendszeresen öblítse ki a kávépárna-tartókat, a kávégyűjtőt és a kávékifolyót.
- A SENSEO® kávé akkor a legfinomabb, ha fogyasztás előtt megkeveri.
- Ha később még egy csésze SENSEO® kávé kíván inni, hagyja bekapcsolva a készüléket. 30 perc múlva a kávéfőző automatikusan kikapcsol.

Tisztítás

Tilos a SENSEO® kávéfőzőt vízbe meríteni.

A készülék tisztításához ne használjon dörzsszivacsot, súrolószert vagy maró hatású tisztítószert (pl. benzint vagy acetont).

Tilos a készüléket nyitott fedél mellett öblíteni.

Megjegyzés: Minden levethető alkatrész mosogatógépben tisztítható.

1 Húzza ki a készülék hálózati dugóját a fali aljzatból.

2 A készülék burkolatát puha, nedves törülkövel tisztítsa.

A makacs kávéfoltokat ecetes melegvízzel távolíthatja el, majd törölje le tiszta vízzel megnedvesített puha törülkövel.

3 Távolítsa el a kávékifolyót a készülékből. (ábra 18)

4 Vegye le a kávékifolyó fedelét (ábra 19).

5 Vegye le a dekoratív kifolyófedelelet (ábra 20).

6 Vegye le a kávégyűjtőt (ábra 21).

7 Tisztítsa meg a kávékifolyót, a kávékifolyó fedelét, a dekoratív kifolyófedelelet, a kávégyűjtőt, a kávépárna-tartókat, a csészetartó tálcát és a cseppfelfogó tálcát mosogatógépben vagy meleg, mosogatószeres vízben (ábra 22).

Megjegyzés: Ha kézzel tisztítja a csészetartó tálcát, feltétlenül vegye ki a készülékből, és fogja a kezében. Óvatosan tartsa, mivel nem megfelelő kezelés esetén éles felülete sérülést okozhat (ábra 23).

Megjegyzés: A kávépárna-tartók tisztítása után ellenőrizze, nem tömődött-e el a közepén lévő szűrő. Ha igen, tartsa folyó víz alá a kávépárna-tartót, és öblítse ki a tömődést.

Szükség esetén használjon mosogatókefét a szűrő tisztításához (ábra 24).

8 A víztartályt forró, szükség esetén mosogatószeres vízben vagy mosogatógépben tisztítsa. (ábra 25)

Megjegyzés: Mosogatókefe használatakor ügyeljen arra, hogy ne sértse meg a víztartály aljában levő szelepet.

Tipp: A víztartály belsejének alapos tisztításához el is távolíthatja a kifröccsenést megakadályozó peremet.

9 Ne használjon éles tárgyat a készülék vízbetöltő nyílásának tisztításához (ábra 26).

10 Tisztítást követően, öblítse le a kávéfőző részeit tiszta vízzel, majd helyezze vissza azokat a készülékbe/-re.

11 A vízelosztó lapot nedves ruhával tisztítsa (ábra 27).

Óvatosan járjon el. Ügyeljen arra, hogy a gumi tömítőgyűrű ne ragadjon be a vízelosztó lap pereme alá, különben a kávéfőző szivárogni fog.

Átöblítés

Ha három napon át nem használta a kávéfőzőt, öblítse át friss vízzel és csak ezt követően főzzön vele ismét kávé.

A készülék átöblítését a következőképpen végezze:

1 Töltse fel hideg vízzel a tartályt egészen a **MAX** jelzésig, majd helyezze vissza a készülékre. (ábra 9)

2 Helyezze az egycsészes D vagy a kétsészes kávépárna-tartót DD a készülékbe, párna nélkül.

3 A víz felfogásához helyezzen egy edényt (legalább 1500 ml úrtartalmú) a kávékifolyó nyílása alá. (ábra 28)

Megjegyzés: Az edény stabilan álljon a cseppfelfogó tálcán vagy a készülék talapzatán, hogy öblítés közben ne mozogjon és ne boruljon fel. Szögletes vagy kerek edényt is használhat.

4 Nyomja meg a be- és kikapcsológombot D (1), majd röviden az 1-csésze D és a 2-csésze gombot DD egyszerre (2). (ábra 8)

A készülék feltölti a rendszert a víztartályban lévő vízzel. Az öblítés azonnal megkezdődik, majd a végén a készülék automatikusan kikapcsol.

Vízközmentesítés (HD7012/HD7011/HD7006)

A vízközmentesítés időpontja

Gondoskodjon a SENSEO® kávéfőzőgép gyakori vízközmentesítéséről! A legideálisabb, ha évente 4-6 alkalommal vízközmentesít, de legalább 3 havonta egyszer. A vízközmentesítés kb. 1 órát vesz igénybe.

A vízközmentesítés szükségessége

A vízkő a készülék belsejében alakul ki. Alapvető fontosságú a SENSEO® kávéfőző vízközmentesítése legalább 3 havonta. A vízközmentesítés:

- Meghosszabbítja az Ön SENSEO® kávéfőzőjének élettartamát.
- Biztosítja a csészék maximális térfogatát
- Biztosítja a kávé maximális hőmérsékletét
- A gép halkabban működik, amikor vizet forral.
- Elkerülhető a meghibásodás

Ha a vízközmentesítést nem megfelelően hajtja végre, akkor a gépben lévő vízkőmaradványok felhalmozódhatnak tartós, javíthatatlan hibát okozva a készülékben.

Használjon megfelelő vízközmentesítő szert

Soha ne használjon olyan vízközmentesítő szert, amely olyan ásványi savakat tartalmaz, mint a kénsav, sósav, szulfát sav vagy ecetsavat (pl. ecet). Ezek a vízközmentesítők károsíthatják az Ön SENSEO® kávéfőzőjét.

Csak a citromsav alapú vízközmentesítők alkalmasak a SENSEO® készülék vízközmentesítésére. Ezek a szerek úgy mentesítik a készüléket a vízkőtől, hogy közben nem károsítják azt. A megfelelő mennyiség meghatározását lásd a 'Vízközmentesítés' pontban. Minden vízközmentesítő adag csak egyszer használható fel. Használat után a vízközmentesítő már nem hat.

Javasoljuk, hogy használja a speciális SENSEO® vízközmentesítőt (HD7012, HD7011, HD7006). Olvassa el a vízközmentesítő szeren található utasításokat.

Megjegyzés: A speciális SENSEO® vízközmentesítő szer a SENSEO® készülékeket árusító üzletekben kapható vagy az interneten keresztül rendelhető meg:

www.support.philips.com

Vizkómentesítés

- 1 Keverjen össze 50 gramm citromsavat 1 liter vízzel egy mérőedényben. Keverje addig, amíg a por teljesen fel nem oldódik.
 - 2 Töltse meg a víztartályt a vízkómentesítő keverékkel. Ezután helyezze vissza a víztartályt a kávéfőzőbe. (ábra 29)
 - 3 Nyomja meg a be- és kikapcsológombot **U**. (ábra 10)
Amikor a be- és kikapcsológomb jelzőfénye folyamatosan világítani kezd, a kávéfőző használatra kész.
 - 4 Helyezze az egycsészes kávépárna-tartót **U** egy használt kávépárnával a kávéfőzőbe. Zárja le gondosan a fedelet.
Megjegyzés:A készülék vízkómentesítéséhez mindig használt kávépárnát használjon. A kávépárna „szűrőként” funkcionál és megakadályozza, hogy a kávétartóban lévő szűrő eltömődjön a vízkómaradékkal.
 - 5 A tisztítókeverék felfogásához helyezzen egy legalább 1500 ml úrtartalmú edényt a kávékifolyó nyílása alá. (ábra 28)
Megjegyzés:Az edény stabilan álljon a cseppfelfogó tálcán vagy a készülék talapzatán, hogy vízkómentesítés közben ne mozogjon és ne boruljon fel. Szögletes és kerek edényt is használhat.
 - 6 Nyomja meg a 2-csésze **U** gombot, és várjon, míg a készülék elvégzi a feladatot. Ismétlje mindaddig, amíg a víztartály ki nem ürül. (ábra 30)
- A vízkómentesítési műveletet soha ne szakítsa meg!**
- 7 Ismétlje meg 1-6-ig a lépéseket. Cserélje ki a használt kávépárnát egy másik használt párnára a vízkómaradék leszűréséhez.
Megjegyzés:A helyes vízkómentesítéshez használjon 2 liter vízkómentesítő keveréket.
Megjegyzés:Nyomja le a kart kattánásig. A vízkómentesítés csak akkor kezdődik el, ha a fedél le van zárva és a kar megfelelően rögzítve van.
 - 8 Öblítse ki a tartályt csapvízzel. Töltse fel a víztartályt a MAX jelzésig csapvízzel majd ismétlje meg a 3-6 lépéseket.
Megjegyzés:A víztartályt ne a használt forró vízzel vagy a vízkómentesítő keverékkel töltsse fel.
 - 9 Töltse fel a víztartályt friss csapvízzel ismét a MAX jelzésig és még egyszer ismétlje meg a 3-6 lépéseket.
Megjegyzés:Mindig öblítse át a készüléket úgy, hogy két teli víztartályt lefolyat.
Megjegyzés:A készülék két teljes öblítési ciklus elvégzésével is kiöblíthető, lásd a „Tisztítás” című fejezet „Áttöblítés” részét.
 - 10 Távolítsa el a használt kávépárnát és tisztítsa ki a kávépárna-tartót a vízkómentesítés után, hogy megakadályozza a közepén található szűrő vagy lyuk eltömődését.

Fagymentes tárolás

A már használt, azaz vízzel már átöblített készüléket kizárólag fagymentes helyen használja és tárolja. Ellenkező esetben a készülék károsodhat.

Csere

A készülék cserélhető alkatrészei megrendelhetők a Philips szakszerviztől.

Környezetvédelem

- A feleslegessé vált készülék szelektív hulladékként kezelendő. Kérjük, hivatalos újrahasznosító gyűjtőhelyen adja le, így hozzájárul a környezet védelméhez (ábra 31).

Jótállás és szerviz

Ha javításra vagy információra van szüksége, vagy ha bármilyen probléma merül fel, látogasson el a Philips honlapjára www.support.philips.com, vagy forduljon az adott ország Philips vevőszolgálatához (a telefonszámot megtalálja a világszerte érvényes garancialevélen). Ha országában nem működik ilyen vevőszolgálat, forduljon a Philips helyi szaküzletéhez.

A Philips SENSEO® kávéfőző megvásárlása nem érinti a Sara Lee/Douwe Egberts vagy Philips jogát bármely védjegyre, és nem ruházza fel a védjegyek licencjog-használatával a vásárlót.

Hibaelhárítás

Ez a fejezet összefoglalja a készülékkel kapcsolatban leggyakrabban felmerülő problémákat. Ha a hibát az alábbi útmutató segítségével nem tudja elhárítani, tekintse át a „Jótállás és szerviz” című fejezetet.

Probléma	Megoldás
A be- és kikapcsológomb jelzőfénye folyamatosan lassan villog.	Még nem öblítette át a készüléket (lásd „A készülék előkészítése használatához” című részt).

Probléma	Megoldás
	A SENSEO® kávéfőzőt 2200 méter tengerszint feletti magasság feletti helyen használta. Ezért a víz a szükséges hőmérséklet elérése előtt forrt fel. Ez akadályozta a készülék megfelelő működését. Kapcsolja ki a készüléket, és ne használja a tengerszint felett 2200 méternél magasabban fekvő helyeken.
A be- és kikapcsológomb jelzőfénye folyamatosan gyorsan villog.	Ellenőrizze a következőket: a víztartály megfelelően van a helyen; elegendő víz van a víztartályban (azaz a U MIN szint fölött, 1 csésze készítése esetén); a környezeti hőmérséklet nem alacsonyabb 10 °C-nál. Ellenkező esetben a készülék nem működik megfelelően.
Semmi sem történik, ha megnyomom az egyik gombot.	Ellenőrizze a készülék megfelelő csatlakozását a fali aljzathoz. Azt is ellenőrizze, hogy megfelelően zárta-e le a fedelet és a kar rögzítve van-e. Ha a fedél nincs lezárva vagy a kar nincs kattánásig benyomva, a készülék nem működik.
Víz szivárog a készülékből.	Valószínűleg a MAX szintnél több vizet töltött a víztartályba. Ne töltsse a víztartályt a MAX szint fölé. Esetleg eltömődött a kávépárna-tartó közepén lévő szűrő. Ha így van, a kávépárna-tartót folyó víz alá tartva szüntesse meg az eltömődést. Szükség esetén használjon mosogatókefét vagy tűt a szűrő tisztításához.
	Ellenőrizze, hogy a kávépárnát megfelelően helyezte-e el a kávépárna-tartó közepén. Ellenőrizze, hogy a tömítőgyűrű nem ragadt-e a vízelosztó lap pereme alá (lásd erről a használati utasítás elején lévő ábrát).
	Teljesen természetes, ha néhány csepp víz a munkafelületre csöppen. Ez például akkor fordulhat elő, amikor a helyére teszi vagy leveszi a víztartályt. Óvatosan távolítsa el a használt kávépárnát, mert előfordulhat, hogy maradt még rajta víz.
	Esetleg eltávolította a víztartályt, miközben a kávéfőző éppen melegít, mert ez vízvisszavágást idézhet elő (a víz normál esetben a víztartályba kerülne).
	Ha egyik fenti módon sem sikerül megoldania a problémát, forduljon az országában működő Philips vevőszolgálathoz.
Nem tudom kinyitni a fedelet.	Átmenetileg vákuum alakult ki a fedél alatt.
	Kapcsolja ki a készüléket, és várjon 24 órát a fedél kinyitása előtt. A fedél kinyitásához ne húzza erősen a kart.
	Ha kinyitotta a fedelet, vegye ki a kávépárna-tartót és folyó víz alá tartva szüntesse meg az eltömődést. Szükség esetén használjon mosogatókefét vagy tűt a szűrő tisztításához.
	Ügyeljen arra, hogy ne mozgassa a SENSEO® készüléket. A készülék mozgatása, szabadba való kihelyezése vagy hűvös, hideg környezetbe való áthelyezése nem gyorsítja a fedél kioldását.
	NE helyezze a SENSEO® készüléket a hűtőszekrénybe vagy a mélyhűtőbe, mivel ez nem gyorsítja a fedél kioldását. A kávépárna-tartó rendszeres tisztításával megelőzheti a fedél beragadását. Ne tegyen (filterfinomságúra) őrölt kávé a kávépárna-tartóba. Amikor a párnát a tartóba helyezi, domború oldala lefelé mutasson, nehogy elszakadjon. Ellenőrizze, hogy a párnában lévő kávé egyenletesen eloszlott-e és nyomja bele óvatosan a párnát a tartóba.
	Ha a probléma többször is felmerül, forduljon a Philips ügyfélszolgálatához.
A készülék kevesebb kávéfőz, mint korábban.	Esetleg eltömődött el a kávépárna-tartó közepén lévő szűrő. Ha így van, a kávépárna-tartót folyó víz alá tartva szüntesse meg az eltömődést. Szükség esetén használjon mosogatókefét vagy tűt a szűrő megtisztításához.
	Vízkómentesítse a készüléket (lásd a „Vizkómentesítés” c. részt).

Probléma	Megoldás
A SENSEO® kávéfőző az első használatkor kevés kávé készíti vagy egyáltalán nem készíti kávé.	Nem öblítette át a kávéfőzőt az első használat előtt, a forraló ezért nincs teljesen feltöltve. Öblítse át a kávéfőzőt (lásd erről „A készülék előkészítése a használathoz” c. részt) a kávéfőzés megkezdése előtt.
Nem tudom megfelelően lezárni a fedelet.	Ellenőrizze, hogy nem tapadt-e használt kávépárna a vízelosztó laphoz. Ha igen, távolítsa el a kávépárnát. Ellenőrizze, hogy nem tett-e két kávépárnát az egycsészes kávépárna-tartóba ☹.
A készüléket nem fagymentes helyiségben tárolta.	Forduljon az országa Philips vevőszolgálatához.
A SENSEO® kávé nem elég erős.	Ellenőrizze a következőket: elegendő kávépárnát használt-e, és a megfelelő gombot nyomta-e meg. Egy párnához használja az egycsészes kávépárna-tartót ☹ és nyomja meg az 1-csésze gombot ☹. Két kávépárnához használja a kétsészes kávépárna-tartót ☹☹ és nyomja meg a 2 csésze gombot ☹☹; a kávépárnát megfelelően, a kávépárna-tartó közepén helyezte-e el, megakadályozva a víz szivárgását a kávépárna széleinél. Amikor két kávépárnát használ egymásra helyezve, ügyeljen arra, hogy mindkét kávépárna domború oldala lefelé mutasson, majd nyomja enyhén a párnákat a kávépárna-tartóba (lásd „A készülék használata” című fejezet 6. lépését). nem használta-e véletlenül kétszer ugyanazt a párnát; a párnában levő kávé egyenletesen oszlik-e el; Ha igazán erős zamatú kávéra vágyik, használja az erősebb kávéfajtákat tartalmazó SENSEO® kávépárnákat.
A SENSEO® kávé túl erős.	Ha gyengébb zamatú kávéra vágyik, használja a gyengébb kávéfajtákat tartalmazó SENSEO® kávépárnákat.
A kávé nem elég forró.	Ne használjon túlságosan nagy méretű csészéket, mert azokban gyorsabban kihűl a kávé. A csésze űrtartalma legyen 1,5 dl, bögre esetén 2,8 dl. Ha hosszabb ideig szeretné melegen tartani a kávé, melegítse fel a csészét forró vízzel.
Kávéfőzés közben a készülék fröcsköl.	Helyezze magasabbra a cseppfelfogó tálcat, hogy a csésze széle közelebb legyen a kifolyóhoz.
Magas termoszbögrét szeretnék használni, de nem fér a kifolyócső alá.	Próbálja meg a bögrét a cseppfelfogó tálcat eltávolítva a kifolyócső alá tenni.
Víz és pára szivárog gyors ütemben a készülék aljából.	Az Ön SENSEO® készüléke technikailag meghibásodott és biztonsági okokból leengedte a vizet. A készülék eltömődött és nem működik. Segítségért látogassa meg honlapunkat a www.senseo.com -ot vagy vigye el a készüléket valamelyik Philips szervizbe.