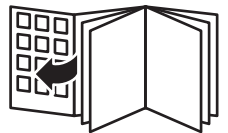


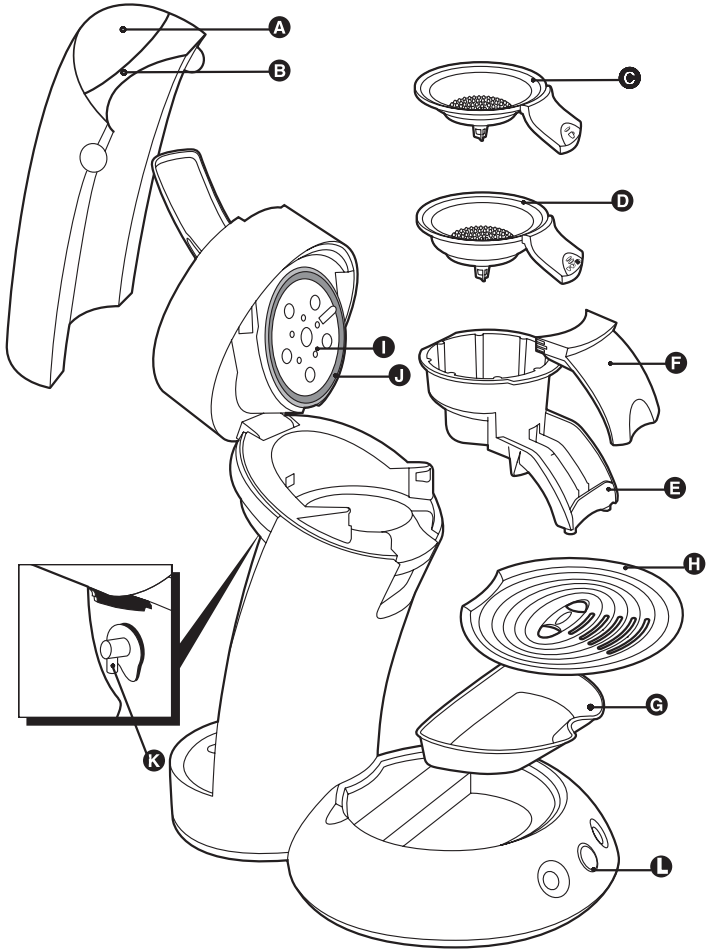
Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HD7813 HD7811



**PHILIPS**







**HD7813 HD7811**

**PORTUGUÊS DO BRASIL 6**

### Introdução

Com a Philips SENSEO®, você pode saborear uma xícara de café sensacional com uma camada de creme deliciosa sempre que quiser. Cada xícara é preparada na hora, garantindo um café puro, fresco e encorpado. A SENSEO® combina o exclusivo método de preparo da Philips com os práticos sachês de café Pilão, disponíveis em diferentes combinações de café torrado e moído. Assim, você tem a certeza de que está aproveitando ao máximo o sabor e o aroma que o café pode lhe oferecer.

O café Pilão em sachês e o novo e exclusivo sistema de preparo de café SENSEO® da Philips são perfeitos para garantir que o melhores sabores e aromas sejam extraídos do café.

Para aprimorar o sabor do café, lembre-se sempre dos seguintes aspectos:

#### Água fresca

Use água fresca todos os dias. Se você não usar a cafeteira durante três dias, lave-a com água fresca antes de usá-la novamente (consulte a seção 'Limpeza do aparelho' no capítulo 'Limpeza').

#### Sachês de café sempre fresquinhos

Use os sachês de café Pilão SENSEO® especialmente desenvolvidos pela Pilão para a sua cafeteira Philips SENSEO® e desfrute de um sabor pleno e encorpado. Os sachês de café Pilão SENSEO® permanecerão frescos por mais tempo se você fechar a embalagem com um sistema de vedação apropriado após o uso ou guardá-los em um recipiente.

#### Cafeteira limpa

Limpe e remova regularmente as impurezas da cafeteira Philips SENSEO® (consulte os capítulos 'Limpeza' e 'Remoção de impurezas'). Remova os sachês de café usados após o preparo. Se um sachê usado ficar no aparelho e você não usá-lo por algum tempo, lave a cafeteira antes de reutilizá-la (consulte a seção 'Limpeza do aparelho' no capítulo 'Limpeza'). Para continuar preparando cafés saborosos, remova as impurezas do aparelho regularmente de acordo com as instruções no capítulo 'Remoção de impurezas'. Sempre use um produto químico que tenha ácido cítrico como base. Não use vinagre branco para remover impurezas da cafeteira SENSEO®!

Esta cafeteira destina-se somente a uso doméstico; não use-a para fins profissionais.

### Descrição geral (fig. 1)

- A** Reservatório de água
- B** Tampa do reservatório de água
- C** Porta-sachê para uma xícara <60ml>
- D** Porta-sachê para duas xícaras / uma caneca <120ml>
- E** Bico de saída do café
- F** Tampa do bico de saída do café
- G** Bandeja de pingos
- H** Bandeja de xícara / caneca
- I** Disco de distribuição de água
- J** Anel de vedação
- K** Válvula de saída
- L** Luz indicadora

## Importante

Leia este manual atentamente antes de usar a cafeteira e guarde-o para consultas futuras.

### Perigo

- Nunca mergulhe a cafeteira na água nem em outro líquido.

### Aviso

- Antes de ligar a cafeteira, verifique se a tensão indicada é a mesma da tomada.
- Esta cafeteira não deve ser usada por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Crianças pequenas devem ser supervisionadas para que não brinquem com a cafeteira.
- Não utilize a cafeteira se a tomada, o fio ou a própria cafeteira estiverem danificados.
- Se o cordão elétrico estiver danificado, deverá ser substituído pela Philips, por uma das assistências técnicas autorizadas da Philips ou por técnicos igualmente qualificados para evitar situações de risco.

### Cuidado

- Para avaliações ou consertos, dirija-se a uma das assistências técnicas autorizadas da Philips. Não tente consertar a cafeteira, pois isso invalidará a garantia.
- Nunca coloque pó de café convencional nem use sachês rasgados na cafeteira SENSEO®, pois isso pode causar obstrução.
- Não use a cafeteira com um transformador, pois isso pode provocar situações de risco.
- Coloque sempre a cafeteira em uma superfície plana e estável.
- Nunca deixe a cafeteira ligada sem vigilância.
- Não use a cafeteira acima de 2,2 mil metros do nível do mar.
- A cafeteira não funciona em temperaturas abaixo de 10°C.
- Lave a cafeteira com água fresca antes de usá-la pela primeira vez (consulte o capítulo 'Preparação para uso'). Esse procedimento aquece a água a ser usada para a limpeza, o que é essencial para que a cafeteira funcione apropriadamente.
- Não use a cafeteira SENSEO® com amolecedores de água à base de troca de sódio.
- A Philips recomenda remover as impurezas da cafeteira SENSEO® a cada três meses. Se esse procedimento não for feito no período adequado e de acordo com as instruções descritas no capítulo 'Remoção de impurezas', a cafeteira poderá apresentar problemas técnicos.
- Nunca interrompa o processo de remoção de impurezas.
- Nunca use produtos químicos que à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidrolórico, ácido sulfâmico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Esses produtos químicos podem danificar a cafeteira SENSEO®.
- Depois de retirar a cafeteira SENSEO® da embalagem, nunca deite-a de lado. Deixe-a sempre na posição vertical, inclusive ao transportá-la.
- Este aparelho destina-se somente a uso doméstico. Ele não deve ser usado em ambientes como cozinhas para funcionários em lojas,

escritórios, farmácias ou outros ambientes de trabalho. Também não deve ser usado por hóspedes em hotéis, pousadas ou outros ambientes não residenciais.

### Campos eletromagnéticos

Esta cafeteira atende a todos os padrões relacionados a campos eletromagnéticos. Se manuseada de forma adequada e de acordo com as instruções neste manual, a cafeteira é considerada segura, com base em evidências científicas atualmente disponíveis.

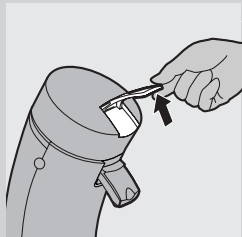
### Preparação da cafeteira para o uso

#### Não prepare café sem antes lavar a cafeteira SENSEO®!

O ciclo de limpeza enche o depósito de água quente. Depois desse processo, a cafeteira estará pronta para o uso.

Limpe a cafeteira da seguinte maneira:

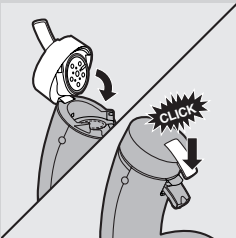
- 1** Retire o reservatório de água.
- 2** Encha o reservatório com água fria até a indicação **MAX** e coloque-o novamente na cafeteira.
- 3** Mova a alavanca para cima para liberar a tampa.
- 4** Abra a tampa.







- 5** Coloque o porta-sachê para uma xícara <60ml> ☐ ou o porta-sachê para duas xícaras / uma caneca <120ml> ☐☐ / ■ na cafeteira sem o(s) sachê(s).



- 6** Feche a tampa e trave a alavanca.

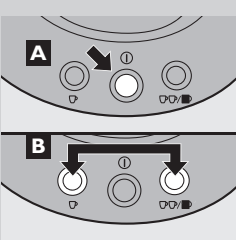
*Nota: Certifique-se de travar a alavanca corretamente. Pressione-a para baixo até encaixá-la (você ouvirá um “clique”).*

*Nota: Nunca lave a cafeteira com a tampa aberta. A tampa deve estar devidamente travada.*

- 7** Conecte o plugue a uma tomada de parede aterrada.



- 8** Coloque um recipiente (com capacidade para pelo menos 1.500 ml) sob o bico de saída do café para coletar a água.



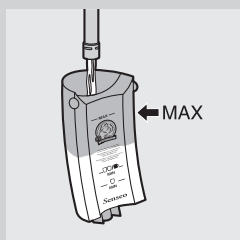
- 9** Pressione o botão liga/desliga Ⓚ e, em seguida, pressione rapidamente os botões para uma ☐ e duas xícaras / uma caneca ☐☐ / ■ ao mesmo tempo.

- ▶ O depósito de água quente se enche com a água do reservatório. Isso leva alguns instantes (de 90 a 150 segundos). A máquina desliga automaticamente quando o ciclo de limpeza termina. Durante o ciclo de limpeza, a máquina emite mais ruído do que durante um ciclo de preparação regular.

*Nota: Antes de usar a cafeteira pela primeira vez, limpe o bico de saída do café e os porta-sachês com água quente e um pouco de detergente ou na lava-louças. Limpe totalmente o reservatório de água com água quente e, se necessário, use um pouco de detergente.*

Agora sua cafeteira Philips SENSEO® está pronta para o uso.

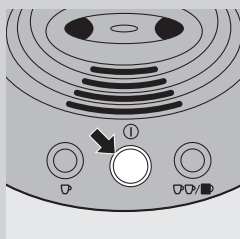
## Preparação do café



- 1** Encha o reservatório com água fria até a indicação **MAX** e coloque-o novamente na cafeteira.

**Nunca coloque leite, café, água quente ou água com gás no reservatório de água.**

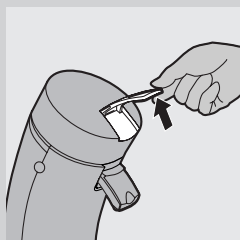
- ☐ MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar uma xícara de café Pilão SENSEO®.
- ☐☐/ ■ MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar duas xícaras / uma caneca de café Pilão SENSEO®.
- Com o reservatório cheio, você pode preparar café Pilão SENSEO® diversas vezes (até dez xícaras). Dessa forma, não é necessário encher o reservatório de água sempre que você quiser preparar uma xícara de café.



- 2** Pressione o botão liga/desliga ☐.

A luz indicadora pisca enquanto a água aquece. O aquecimento dura cerca de 90 segundos.

- ▶ A cafeteira estará pronta para uso quando a luz indicadora ficar permanentemente acesa.



- 3** Mova a alavanca para cima para liberar a tampa.

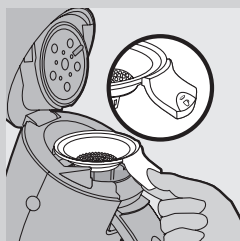
- 4** Abra a tampa.

- 5** Coloque o porta-sachê apropriado na cafeteira.

*Nota: Verifique se o porta-sachê está limpo e a peneira no centro não está entupida, por exemplo, com pó de café.*

*Dica: Para manter o café quente por mais tempo, pré-aqueça a cafeteira SENSEO® e a xícara com água quente colocando a xícara sob o bico e pressionando o botão para uma xícara. Certifique-se de que não haja nenhum sachê no porta-sachê ao pré-aquecer a xícara. Mantenha a água quente na xícara durante 30 segundos antes de esvaziá-la e então prepare o café.*

- ▶ Se você quiser preparar uma xícara de café Pilão SENSEO®, coloque um sachê no porta-sachê para uma xícara <60ml>☐ e pressione o botão para uma xícara <60ml>☐.

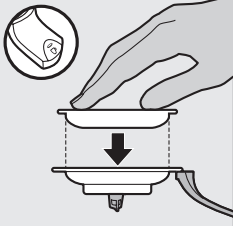


- ▶ Se você quiser preparar duas xícaras ou uma caneca de café Pilão SENSEO®, coloque um sachê no porta-sachês para duas xícaras / uma caneca <120ml>☐☐/ ■ e pressione o botão para duas xícaras / uma caneca <120ml>☐☐/ ■.

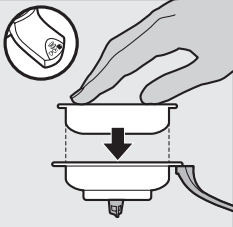
- 6** Coloque corretamente o(s) sachê(s) de café Pilão SENSEO® no centro do porta-sachê, com o lado curvo voltado para baixo.

*Nota: Use os sachês de café Pilão SENSEO® da Pilão especialmente desenvolvidos para sua cafeteira SENSEO® e desfrute de um sabor pleno e encorpado.*





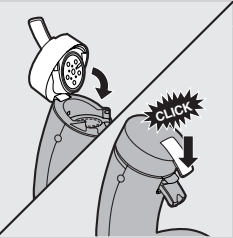
- ▶ Coloque um sachê normal de café Pilão SENSEO® no porta-sachê para uma xícara <60ml>☐.



- ▶ Coloque o sachê de café Pilão SENSEO® especialmente desenvolvido para duas xícaras ou uma caneca no porta-sachê para duas xícaras / uma caneca <120ml>☐☐/■.

*Nota: Verifique se o café no(s) sachê(s) está distribuído de modo uniforme e pressione o(s) sachê(s) levemente contra o porta-sachê.*

*Nota: Nunca coloque pó de café convencional nem use sachês rasgados na cafeteira SENSEO®, pois isso pode causar obstrução.*



**7** Feche a tampa e trave a alavanca.

Verifique sempre se a tampa está devidamente travada. Pressione a alavanca para baixo até encaixá-la (você ouvirá um "clique").

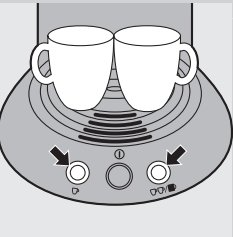
Nunca comece a preparar o café com a tampa aberta. A tampa deve estar devidamente fechada.



**8** Coloque uma ou duas xícaras / uma caneca sob os bicos.

Para preparar café, as xícaras usadas devem ter capacidade para pelo menos 80 ml. Não use xícaras muito grandes, pois o café pode esfriar mais rapidamente.

*Nota: Para preparar uma caneca de café, coloque uma caneca com capacidade para pelo menos 180 ml sob o bico. Coloque um sachê de café Pilão SENSEO® especialmente desenvolvido para duas xícaras ou uma caneca no porta-sachê para duas xícaras / uma caneca e pressione o botão para duas xícaras.*



**9** Pressione o botão correspondente ao número de xícaras de café Pilão SENSEO® que você quer preparar:

- <60ml>☐ para uma xícara
- ☐☐/■ <120ml> para duas xícaras / uma caneca

▶ A cafeteira Philips SENSEO® começa a preparar o café.

- A cafeteira fornece automaticamente a quantidade ideal de água.
- Você pode interromper o preparo a qualquer momento pressionando o botão liga/desliga ⓪. Se você religar a cafeteira após interromper o preparo, ela não concluirá o ciclo interrompido.

Não remova o reservatório de água durante um ciclo de preparo, pois a cafeteira pode absorver ar. Quando isso acontece, a próxima xícara não fica totalmente cheia.

*Nota: Se a cafeteira preparar somente uma pequena quantidade de café ou se não preparar nada, é provável que você não tenha lavado a cafeteira corretamente antes de usá-la pela primeira vez. Conseqüentemente, o depósito de água quente não fica cheio por inteiro. Lave a cafeteira corretamente (consulte o capítulo 'Preparação da cafeteira para o uso') antes de preparar outra xícara de café.*

**10** Após o uso, levante o porta-sachê da cafeteira e remova o(s) sachê(s) de café.

Tenha cuidado ao fazer isso, pois ainda pode haver água/café no(s) sachê(s).

### Dicas para obter os melhores resultados

- Lave regularmente os porta-sachês e o bico de saída para que o café tenha sempre um sabor excelente.
- Ao preparar mais de uma ou duas xícaras, pré-aqueça as outras xícaras lavando-as com água quente.
- O sabor do café Pilão SENSEO® fica ainda melhor se você mexê-lo antes de tomar.

### Função de desligamento automático

Se você quiser preparar outra xícara de café Pilão SENSEO® mais tarde, basta deixar a cafeteira ligada. Ela desliga automaticamente depois de 1 hora.

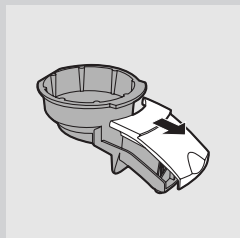
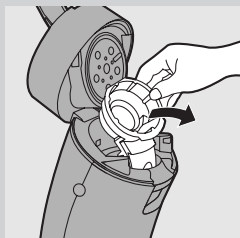
### Limpeza

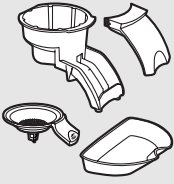
Nunca mergulhe a cafeteira SENSEO® na água.

Nunca limpe a cafeteira com a tampa aberta.

- 1** Sempre desligue a cafeteira da tomada antes de limpá-la.
- 2** Limpe a parte externa da cafeteira com um pano úmido.
- 3** Remova o bico de saída do café.

▶ Você pode desmontar o bico de saída do café para uma limpeza mais completa.



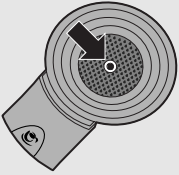


- 4** Lave o bico de saída do café, os porta-sachês e a bandeja de pingos em água quente e, se necessário, use um pouco de detergente ou lave-os na lava-louças.



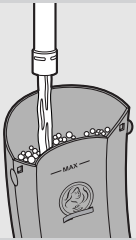
- 5** Segure a bandeja de xícaras / caneca com as mãos durante a lavagem com água quente e, se necessário, use um pouco de detergente. A bandeja de xícaras / caneca também é própria para lava-louças.

Para lavar a bandeja de xícaras / caneca, sempre retire-a da cafeteira, pois ela pode cortá-lo(a) caso seja manuseada incorretamente. Segure-a com cuidado.



- 6** Limpe os porta-sachês em água quente e, se necessário, use um pouco de detergente ou lave-os na lava-louças.

Verifique se a peneira no centro do porta-sachê não está entupida. Se estiver, desentupa-a usando água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.

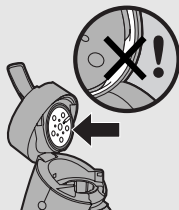


- 7** Limpe o reservatório em água quente e, se necessário, use um pouco de detergente.

*Nota: Você pode retirar a tampa do reservatório de água para uma limpeza completa da parte interna.*

*Nota: Se usar uma escova de limpeza, tenha cuidado para não danificar a válvula na parte inferior do reservatório de água.*

- 8** Enxágüe as peças com água fresca após a limpeza e coloque-as novamente na cafeteira.



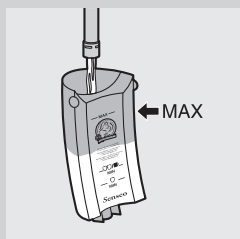
- 9** Limpe o disco de distribuição de água com um pano úmido.

Faça isso com cuidado. Certifique-se de que o anel de vedação de borracha não fique preso sob a borda do disco de distribuição de água. Se isso acontecer, a cafeteira começará a vazar!

## Limpeza do aparelho

Se você não usar a cafeteira durante três dias, lave-a com água fresca antes de utilizá-la novamente.

Limpe a cafeteira da seguinte maneira:



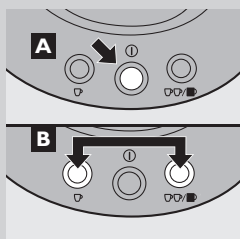
- 1 Encha o reservatório com água fria até a indicação **MAX** e coloque-o novamente na cafeteira.



- 2 Coloque o porta-sachê para uma xícara <60ml> ☐ ou o porta-sachê para duas xícaras / uma caneca <120ml> ☐☐ / ■ na cafeteira sem o(s) sachê(s).



- 3 Coloque um recipiente (com capacidade para pelo menos 1.500 ml) sob o bico de saída do café para coletar a água.



- 4 Pressione o botão liga/desliga ① e, em seguida, pressione rapidamente os botões para uma ☐ e duas xícaras / uma caneca ☐☐/ ■ ao mesmo tempo.
  - ▶ A cafeteira se enche com a água do reservatório. Isso leva alguns instantes e é provável que você não perceba esse processo. Após algum tempo, a cafeteira começa a limpeza e desliga automaticamente após o ciclo de limpeza.

## Limpeza de impurezas

### Quando remover as impurezas?

Limpe as impurezas da cafeteira SENSEO® com frequência. De preferência, de quatro a seis vezes ao ano, mas pelo menos uma vez a cada três meses. A remoção de impurezas dura cerca de 1 hora. Não interrompa o processo.

### Por que remover as impurezas?

Durante o uso, impurezas se acumulam na parte interna da cafeteira. É essencial remover as impurezas da cafeteira SENSEO® no mínimo a cada três meses. Estes são os motivos para remover as impurezas:

- Prolongar a vida útil da cafeteira SENSEO®
- Garantir a máxima quantidade de café na xícara
- Garantir a máxima temperatura do café quente
- Fazer com que a cafeteira produza menos ruídos durante o preparo
- Evitar mau funcionamento

Se o procedimento de remoção de impurezas não for executado corretamente, crostas e resíduos poderão permanecer atrás da cafeteira. Isso acelera o acúmulo de crostas e resíduos e pode causar danos permanentes e irreparáveis à cafeteira.

### Use o produto químico correto

Somente removedores de impurezas à base de ácido cítrico são apropriados para a cafeteira SENSEO®. Produtos desse tipo removem as impurezas do aparelho sem danificá-lo. Para saber a quantidade certa, consulte a seção 'Procedimento de remoção de impurezas' abaixo. Cada mistura para remoção de impurezas só pode ser usada uma vez. Após o uso, a mistura não fará mais efeito.

Recomendamos o uso de um produto químico que tenha ácido cítrico como base. Leia as instruções na embalagem do produto.

**Nunca use produtos químicos que à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidrocloreto, ácido sulfâmico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Esses produtos químicos podem danificar a cafeteira SENSEO®.**

### Procedimento de remoção de impurezas

- 1** Misture 50 gramas de ácido cítrico com 1 litro de água em uma jarra de medida. Mexa até o pó dissolver completamente.
- 2** Encha o reservatório de água até a indicação MAX com a mistura para remoção de impurezas. Em seguida, recoloque o reservatório de água na cafeteira.

*Nota: Nem todos os modelos de cafeteira SENSEO® apresentam reservatório de água com capacidade de 1 litro. Se a sua cafeteira SENSEO® tem um reservatório menor, repita as etapas 2 a 6 usando o restante da mistura sem encher o reservatório de água até a indicação MAX.*

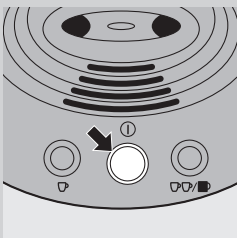
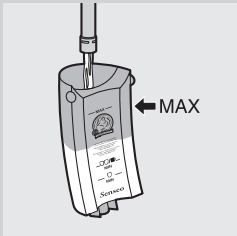
- 3** Pressione o botão liga/desliga .

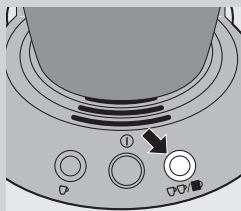
A cafeteira estará pronta para uso quando a luz indicadora ficar permanentemente acesa.

- 4** Coloque o porta-sachê para uma xícara <60ml> com um sachê de café usado na cafeteira. Feche a tampa e verifique se ela está devidamente travada.

*Nota: Coloque sempre um sachê de café usado no porta-sachê ao remover as impurezas da cafeteira. Esse sachê servirá de 'filtro' para impedir que a peneira ou o orifício no porta-sachê fique entupido com resíduos.*

- 5** Coloque um recipiente com capacidade para pelo menos 1.500 ml sob o bico para coletar a mistura para remoção de impurezas.





**6** Pressione o botão para duas xícaras / uma caneca ☕☕/ ■ e deixe a cafeteira funcionando. Repita esse procedimento até o reservatório de água esvaziar.

Nunca interrompa o processo de remoção de impurezas.

**7** Repita as etapas 1 a 6. Substitua o sachê usado por outro também usado para filtrar os resíduos.

*Nota: Para limpar as impurezas corretamente, use dois litros da mistura.*

Nunca remova as impurezas da cafeteira SENSEO® com a tampa aberta. Certifique-se de que a tampa esteja devidamente travada.

**8** Lave o reservatório com água fresca. Encha-o até a indicação MAX também com água fresca e repita as etapas 3 a 6.

*Nota: Não reabasteça o reservatório com água quente usada ou com a mistura para remoção de impurezas usada.*

**9** Encha novamente o reservatório com água fresca até a indicação MAX e repita as etapas 3 a 6.

*Nota: Lave sempre a cafeteira esvaziando o reservatório repleto de água duas vezes.*

**10** Remova o sachê usado e lave o porta-sachê após a remoção de impurezas para impedir que a peneira ou o orifício central fique entupido.

#### Armazenamento em um local que não apresente risco de congelamento

Se a cafeteira já foi utilizada e lavada com água, ela só pode ser reutilizada e guardada em um local que não apresente risco de congelamento, para evitar que se danifique.

#### Troca

Você pode encomendar todas as partes removíveis a um representante Philips ou em uma assistência técnica autorizada Philips.

#### Meio ambiente



- Não descarte a cafeteira com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Leve-a até um posto de coleta oficial para que possa ser reciclada. Com esse ato, você ajuda a preservar o meio ambiente.




**Garantia e assistência técnica**

Se você precisar de informações ou assistência técnica, consulte o folheto da garantia mundial ou visite nosso site em [www.philips.com.br](http://www.philips.com.br). Você também pode entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips em seu país; nossos profissionais terão prazer em ajudá-lo. Você encontra os números de telefone de outros países no folheto da garantia mundial. Se não existir uma Central de Atendimento ao Cliente Philips no seu país, dirija-se a um representante local da Philips ou entre em contato com o Departamento de Assistência Técnica da Philips Consumer Lifestyle BV. O endereço e o número do fax encontram-se no folheto da garantia mundial.









A compra da cafeteira Philips SENSEO® não cancela nenhum direito da Sara Lee (Pilão) ou da Philips sobre nenhuma de suas patentes nem confere ao comprador licença sob essas patentes.

**Resolução de problemas**

Se tiver algum problema, talvez você encontre a solução na tabela abaixo. Se a tabela não apresentar uma solução para o seu problema ou se você tiver alguma dúvida, consulte o capítulo 'Garantia e assistência técnica'.

Problema	Solução
A luz indicadora fica piscando lentamente.	Você ainda não lavou a cafeteira (consulte o capítulo 'Preparação da cafeteira para o uso').
	Você usou a cafeteira SENSEO® em uma altitude superior a 2,2 mil metros do nível do mar. Isso fez com que a água na cafeteira começasse a ferver antes de atingir a temperatura necessária, impedindo o funcionamento adequado. Desligue a cafeteira e não use-a acima de 2,2 mil metros do nível do mar.
A cafeteira SENSEO® não preparou o café quando a liguei pela primeira vez.	Você ainda não lavou a cafeteira. Antes de usá-la pela primeira vez, é necessário lavá-la (consulte o capítulo 'Preparação da cafeteira para o uso').
A luz indicadora fica piscando rapidamente.	Certifique-se de que: você colocou o reservatório de água corretamente; há água suficiente no reservatório (ou seja, acima do nível MIN  se você quiser preparar uma xícara = 60 ml); a temperatura ambiente não está abaixo de 10°C. Se estiver; a cafeteira não funcionará adequadamente.
A água vaza pela cafeteira.	Certifique-se de que: você fechou a tampa corretamente (a alavanca deve estar travada); você não encheu o reservatório de água além do nível <b>MAX</b> ;

Problema	Solução
	a peneira no centro do porta-sachê não está entupida. Se estiver, desentupa-a usando água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.
	você colocou o sachê de café corretamente no centro do porta-sachê;
	o anel de vedação não está preso sob a borda do disco de distribuição de água;
	as gotas d'água na superfície onde está a cafeteira aparecem depois que você coloca ou retira o reservatório de água ou remove os sachês de café usados;
	você não removeu o reservatório de água durante o aquecimento da cafeteira. Isso pode provocar vazamento da água que normalmente sobra no reservatório.
	Em todos os outros casos, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips de seu país.
A tampa não abre.	É possível que tenha se criado vácuo sob a tampa.
	Desligue a cafeteira. Levante a alavanca até onde for possível e espere 24 horas para abrir a tampa. Talvez seja necessário aplicar um pouco de força.
	Verifique se a peneira no centro do porta-sachê não está entupida. Se estiver, desentupa-a usando água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.
	Não mova a cafeteira SENSEO®. Se você levá-la para ambientes externos ou lugares frios ou gelados não fará com que a tampa destrave mais rapidamente.
	<b>NÃO</b> coloque a cafeteira SENSEO® na geladeira ou no freezer, pois isso não acelerará o destravamento da tampa.
	Se os problemas persistirem, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país.
A cafeteira está produzindo menos café.	Talvez a peneira no centro do porta-sachê esteja entupida. Se estiver, desentupa-a usando água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.
	Remova as impurezas da cafeteira (consulte o capítulo 'Remoção de impurezas').
A cafeteira SENSEO® preparou somente uma pequena quantidade de café ou não preparou nada quando foi usada pela primeira vez.	Você não lavou a cafeteira corretamente antes de usá-la pela primeira vez. Conseqüentemente, o depósito de água quente não ficou cheio por inteiro. Lave a cafeteira corretamente (consulte o capítulo 'Preparação da cafeteira para o uso') antes de preparar outra xícara de café.
A tampa não abre corretamente.	Talvez um sachê de café usado esteja preso ao disco de distribuição de água. Se estiver, remova o sachê usado.

Problema	Solução
A cafeteira foi guardada em um ambiente que apresenta risco de congelamento.	Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país.
O café Pilão SENSEO® não fica forte o suficiente.	Certifique-se de que:
	<p>                     você usou o número correto de sachês e pressionou o botão certo. Use um sachê com o porta-sachê para uma xícara &lt;60ml&gt;  e pressione o botão para uma xícara &lt;60ml&gt; . Use um sachê com o porta-sachês para duas xícaras / uma caneca &lt;120ml&gt;   /  e pressione o botão para duas xícaras / uma caneca   / ;                 </p>
	<p>                     você colocou o(s) sachê(s) de café corretamente no centro do porta-sachê para impedir o vazamento de água pela borda do(s) sachê(s). Se você usar um sachê de café em cima do outro, verifique se os lados curvos dos sachês estão voltados para baixo e pressione-os levemente contra o porta-sachê;                 </p>
	<p>                     você não usou acidentalmente o mesmo sachê duas vezes;                 </p>
	<p>                     o café está distribuído por igual no sachê;                 </p>
	<p>                     Caso prefira um sabor mais encorpado, você pode optar por sachês de café Pilão SENSEO® com combinações mais fortes.                 </p>
O café Pilão SENSEO® está muito forte.	<p>                     Caso prefira um sabor mais suave, você pode optar por sachês de café Pilão SENSEO® com combinações mais suaves.                 </p>
O café não está quente o suficiente.	<p>                     Não use xícaras muito grandes, pois o café esfriará mais rapidamente. Ao usar xícaras, certifique-se de que tenham capacidade para 80 ml de café. Ao usar uma caneca, certifique-se de que a capacidade seja de 180 ml.                 </p>
	<p>                     Para manter o café quente por mais tempo, pré-aqueça a cafeteira Senseo e a xícara com água quente colocando a xícara sob o bico e pressionando o botão para uma xícara. Certifique-se de que não haja nenhum sachê no porta-sachê ao pré-aquecer a xícara.                 </p>
	<p>                     Ao preparar mais de uma ou duas xícaras, pré-aqueça as outras xícaras lavando-as com água quente.                 </p>
A água e o vapor vazaram da parte inferior da cafeteira muito rapidamente.	<p>                     A cafeteira SENSEO® apresentou uma falha técnica e esvaziou toda a água do reservatório por motivos de segurança. A cafeteira fica travada e pára de funcionar. Para obter assistência, visite nosso site <a href="http://www.philips.com.br">www.philips.com.br</a> ou leve o produto a uma assistência técnica autorizada Philips.                 </p>

## CERTIFICADO DE GARANTIA

## ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao consumidor; porém, para que o mesmo tenha validade é imprescindível que seja apresentada a competente NOTA FISCAL de compra do produto. Com este produto, a Philips tem como objetivo atender plenamente o consumidor; proporcionando a garantia na forma aqui estabelecida.

1. Esta garantia é complementar à legal e estipula que todas as partes e componentes, ficam garantidos integralmente contra eventuais defeitos de peças ou de fabricação que venham a ocorrer no prazo de 2 (dois) anos a partir da data de entrega do produto ao consumidor; conforme expresso na nota fiscal de compra.
2. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da 1ª aquisição.
3. Constatado o eventual defeito de fabricação, o consumidor deverá entrar em contato com a Assistência Técnica Autorizada mais próxima.
4. Nas demais localidades onde não exista Assistência Técnica Autorizada as despesas de transportes do produto correm por conta do consumidor.
5. No prazo de garantia as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, serão trocados gratuitamente, assim como a mão de obra aplicada.
6. Esta garantia fica extinta se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
  - a) Se o defeito for ocasionado pelo uso não domiciliar ou mau uso e em desacordo com as recomendações do manual de instruções do produto,
  - b) Se o produto foi examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por oficina ou pessoa não autorizada pelo fabricante,
  - c) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto, se caracterizar como não original,
  - d) Se ocorrer a ligação deste produto em tensão diversa da indicada no produto,
  - e) Se o número de série que identifica o produto, estiver de alguma forma adulterado ou rasurado,
  - f) Por casos fortuitos ou de força maior; bem como aqueles causados por agentes da natureza.
7. Não está coberta por esta garantia a mudança ou alteração de tensão do produto.

PHILIPS DO BRASIL LTDA.

AV. OTTO SALGADO, 250 - DISTR. INDUSTRIAL CLÁUDIO GALVÃO NOGUEIRA  
VARGINHA - MINAS GERAIS - CEP 37066-440 - CX. POSTAL 311 - CNPJ(MF) 61 086  
336/0144-06

FABRICADO NO BRASIL

INDÚSTRIA BRASILEIRA – MARCA REGISTRADA

**CIC** Centro de Informações  
ao Consumidor


Grande SP: (11) 2121 0203

Demais localidades: 0800 701 0203





[www.philips.com](http://www.philips.com)

 100% recycled paper  
100% papier recyclé

4222.200.0436.3