

# Senseo®

HD7812, HD7811, HD7810

Coffee Machine

センセオ コーヒーマシン



# PHILIPS

# 必ずお守り ください

## 安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

●誤った取扱をしたときに想定される内容を「警告」と「注意」とに区分けしています。

### ○絵表示について



**警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



**注意** 人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

### ○絵表示の例



・記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は高温注意）を示します。



・記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）を示します。



・記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと）を示します。



### 警告



●改造はしないでください。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理しないでください。火災・感電・けがの原因となります。修理はお買い上げの販売店又は小泉成器修理センターにご相談ください。



●定格15A以上のコンセントを単独で使ってください。他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。



●電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●交流100V以外では使用しないで下さい。火災・感電の原因となります。



●電源は交流100V専用コンセントを使用してください。火災・感電の原因となります。



●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。



●電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。



●使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。けがや火傷、絶縁劣化による感電や漏電・火災の原因になります。



●濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



●電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。



●子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わないでください。やけど・感電・けがをするおそれがあります。



●水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。



### 注意



●湯口（蒸気口）に手を触れないでください。やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようにご注意ください。



●使用中や使用後しばらくは、高温部に触れないでください。やけどの原因となります。



●不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しないでください。



●壁や家具の近くで使わないでください。蒸気又は熱で壁や家具を傷め、変色、変形の原因になります。



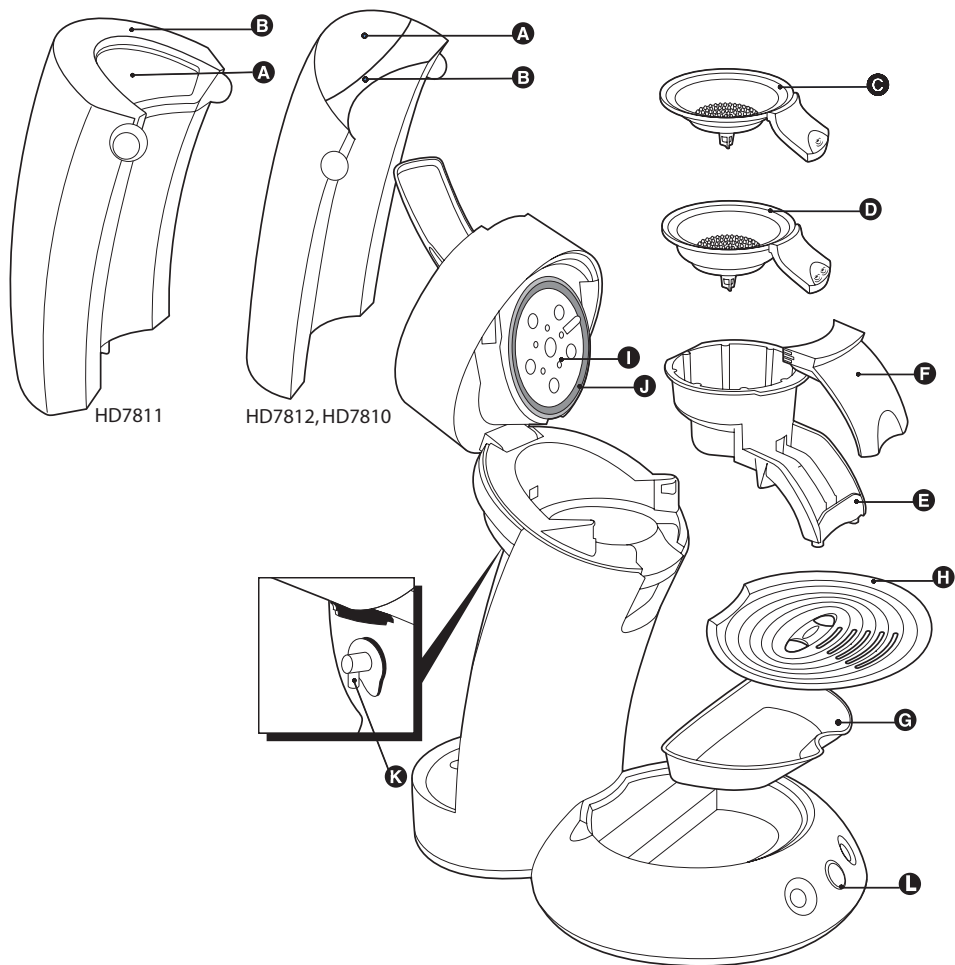
●お手入れは冷えてから行ってください。高温部に触れ、やけどのおそれがあります。

## 目次

安全上のご注意	2
はじめに	5
各部の名称	5
重要	5
ご使用前の準備	6
コーヒーのいれ方	8
お手入れ	10
水垢の除去	13
保管方法	14
部品交換	14
環境保全	14
保証とサービス	14
故障かなと思ったら	15

## TABLE OF CONTENTS

Introduction	18
Preparing the machine for use	19
Brewing coffee	21
Cleaning	23
Descaling	26
Frost-free storage	27
Replacement	27
Environment	27
Guarantee & service	27
Troubleshooting	28
Important Safeguards	30



## はじめに

SENSEOならいつでも表面が泡立つおいしいグルメコーヒーをお楽しみいただけます。一杯一杯新しくいれるのでいつもいれたてのピュアでまろやかな味が楽しめます。SENSEOはPhilips社の全く新しい、しかも手軽なコーヒーマシンとMoccona(モコナ)社のコーヒーの焙煎・ブレンド技術を活かしたオリジナルのコーヒーポッドを組み合わせた商品です。その両社の技術を結集することで香りや味に関しては最高のコーヒーをお届けできます。

Moccona(モコナ)が提供する便利なコーヒーポッドとPhilips社のユニークなコーヒーマシンは完全にマッチし、香ばしい最高の味のコーヒーを保証します。

最高のコーヒーを楽しむため下記の注意点に配慮してください。

### 毎日新鮮な水をお使いください

ウォータータンクに水を残したまま放置しないでください。水の腐敗や故障の原因になります。3日以上ご使用にならなかったときは、"湯通し"を行ってください。(準備の部分の湯通しを参照ください。)



### コーヒーポッドは開封後容器などに入れ保管してください

SENSEOコーヒーマシンにはMoccona(モコナ)が専用に開発したSENSEOコーヒーポッドをお使いください。まろやかで本格的な味が楽しめます。このMoccona(モコナ)コーヒーポッドは保管の際、容器に鮮度をたもつためのシールをしっかりとすればより長く鮮度を保つことができます。

### コーヒーマシンをきれいにする

定期的に湯垢を取り除いてください(お手入れのしかた参照)。抽出後は毎回ポッドを取り除いてください。ポッドを長時間放置した場合には、湯通しを行ってください。

## 各部の名称(図1)

- A ウォータータンク
- B ウォータータンクのカバー
- C 1杯用ポッドホルダー 
- D 2杯用ポッドホルダー 
- E コーヒー抽出ユニット
- F コーヒー抽出ユニットカバー
- G 受け皿
- H カップトレイ
- I 給水プレート
- J 密閉リング
- K 水分調整バルブ
- L 電源表示ランプ

## 重要

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。またお読みになった後は、いつでも見られるところに必ず保管してください。

- 本製品は日本向け仕様(100V専用)のため、電源電圧の異なる海外でのご使用はできません。

- 電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差込がゆるいときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。
- 熱湯による思わぬやけどなどを防ぐため、コーヒーマシンを使用する時は必ずSENSEOの蓋がきちんとロックされているかどうか確認してください。
- 通常のレギュラーコーヒーの粉をそのまま入れたり、破れたポッドを入れないでください。つまりの原因になります。
- 電源は交流100V専用コンセントを使用してください。火災・感電の原因となります。変圧器は使用しないでください。
- 子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わないでください。やけど・感電・けがをするおそれがあります。不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しないで下さい。
- 海拔2200メートル以上の高地では使用しないでください。
- 摂氏10度以下ではコーヒーマシンは動きません
- 初めて使用するときは新鮮な水で湯通しを行ってください。('ご使用前の準備'を参照)湯通しをするとマシンのボイラーをお湯が循環します。これによりマシンが正しく働いていることが確認できます。

## ご使用前の準備

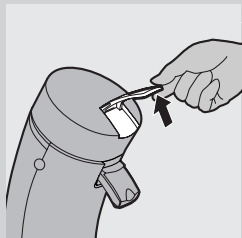
初めて本体をご使用になるときや長い間ご使用にならなかった場合は、以下の手順で"湯通し"を行ってください。

本体内のボイラーに水が一杯になると"湯通し"ができます。  
湯通しの手順

**1** ウォータータンクを取り外す。

**2** 水をウォータータンクのMAXの表示部分まで入れて本体 にセットします。





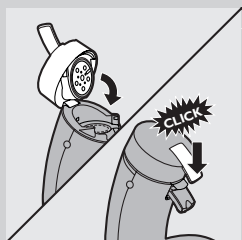
**3** レバーを上を持ち上げふたのロックをはずします。



**4** ふたを開けます。



**5** コーヒーポッドを入れないで1杯用または2杯用のポッドホルダーを装着します。

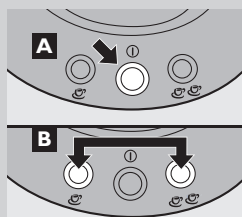


**6** ふたを閉め、レバーをロックします。  
カチッと音がするまでレバーを押してください。  
ふたを開けたまま湯通しを行わないで下さい。

**7** 電源プラグをコンセントに差し込みます。



**8** コーヒー抽出口にお湯を受けるボウル(最低でも1500ml程度の容量)を置いてください。



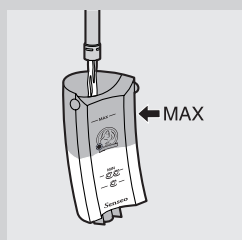
**9** オン・オフのボタン1を押し、その後 2 と 2 の両方のボタンを同時に押します。

ポイラーでお湯を沸かすまでしばらく時間がかかります。お湯が沸くと湯通しが始まり、お湯がなくなると自動的に止まります。

初めてお使いになる場合は、コーヒー抽出ユニットやポッドホルダーをきれいに洗ってから使用してください。ウォータータンクもお湯や必要なら中性洗剤などできれいに洗ってから使用してください。

これでPhilips SENSEOコーヒーマシンが使用可能になります。

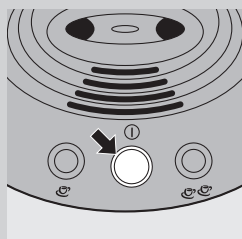
## コーヒーのいれ方



**1** ウォータータンクに水をMAX表示まで入れ本体の後ろにセットします。

ウォータータンクにミルク、コーヒー、お湯、炭酸水などを入れないでください。

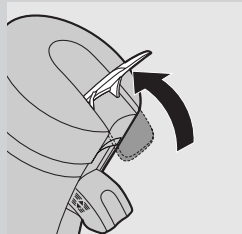
- ウォータータンクの裏側の 2 MINは1杯分の最低の水分量です。
- ウォータータンクの裏側の 2 2 MINは2杯分の最低の水分量です。
- ウォータータンクの裏側のMAXの水量で最大5カップまで抽出できます。



**2** 電源表示ボタンを押す 1。

お湯が沸くまで電源表示ボタンが点滅します(約90秒)

電源表示ボタンが点灯に変わったら抽出可能です。



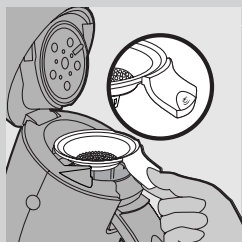
**3** レバーを上に向けて蓋をはずしてください



**4** ふたを開けます

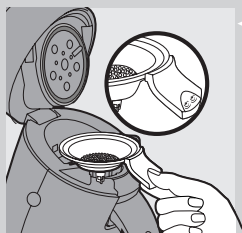
**5** 抽出するカップ数に合ったポッドホルダーをセットしてください。



ポッドホルダーの穴が詰まっていないか、ポッドが固まっていないかを確認して下さい。固まっている時は手で少しほぐしてください





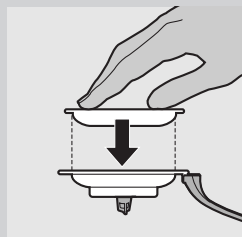
- 一杯分のコーヒーを抽出するときは一杯用のホルダーで1個のポッドを使い、 のボタンを押してください。.



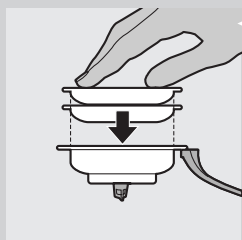
- 二杯分のコーヒーを抽出するときは二杯用のホルダーで2個のポッドを使い、 のボタンを押してください。.


- 次にポッドの凸部分を下に向けSENSEOコーヒーポッドを正しく真ん中に置きます。

Moccona (モコナ) がSENSEOコーヒーマシンのために開発したSENSEOの専用コーヒーポッドをお使いください。



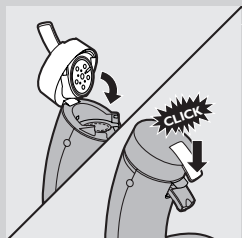
- 一杯用のホルダーにはポッドを1コ装着してください。



- 二杯用のホルダーにはポッドを2コ装着してください。
- ポッドの中のコーヒーを均一にし、ポッドを押してポッドホルダーに正しく装着してください。.

ポッドの中のコーヒーを均一にし、ポッドを押してポッドホルダーに正しく装着してください

レギュラーコーヒーの粉を入れたり、破れたポッドは絶対に使わないでください。



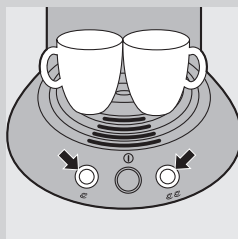
- 蓋を閉め、レバーをロックしてください。

常に蓋がきちんとロックされているかチェックしてください。レバーは本体にカチッとハマるまで押してください

蓋が開いたままコーヒーをいれないでください。蓋は正しく閉めてください。



**8** カップを1コまたは2ココーヒーの抽出口に置いてください。  
150ml以上の容量のあるカップをお使いください。あまり大きなカップだと逆にコーヒーがすぐ冷めてしまいますので適度な大きさのカップをお使いください。



**9** 入れたいコーヒーの数にあわせてコーヒーマシンのカップのボタンをお選びください。

- ☺ は一杯用
- ☺☺ は二杯用
- ▶ 抽出が始まります
- 最適な水分量を自動的に供給します
- 電源表示ボタンを押すと強制的に抽出をストップできますが、再度電源表示ボタンを押しても残りのコーヒーは抽出されません

抽出中はウォータータンクを動かさないでください。次にご使用の際、

一部しか抽出されず、コーヒーマシンの故障の原因になります。

電源表示ボタンを押すと強制的に抽出をストップできますが、再度電源表示ボタンを押しても残りのコーヒーは抽出されません

**10** 抽出後はポッドホルダーを外して使用済みのポッドを捨ててください。

- ▶ 抽出直後はポッドにお湯が含まれているので、火傷しないよう注意してください。

### 金具

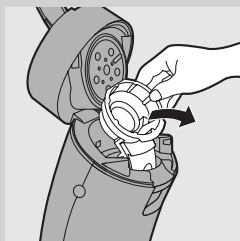
- ▶ コーヒーの味を最適に保つためポッドホルダーとコーヒー抽出ユニットは 定期的にすすいでください。
- ▶ SENSEOコーヒーは飲む前によくかき混ぜると最高の味が楽しめます。
- ▶ 続けてコーヒーを入れる場合はマシンのスイッチをオンにしたままにしてください。マシンは一時間経つと自動的に電源が切れます。

## お手入れ

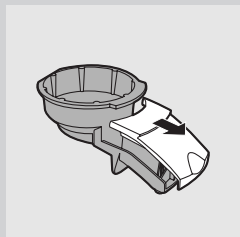
SENSEOコーヒーマシンを水の中につけないでください

蓋を開けたまま湯通しをしないでください

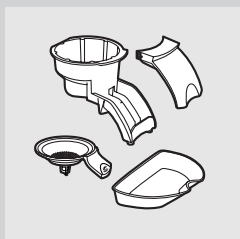
- 1** マシンのお手入れをする前に必ず電源を抜いてください
- 2** マシンの外側は濡れた布できれいにしてください。



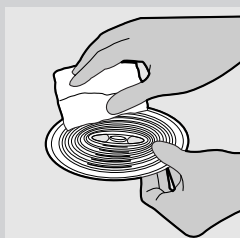
**3** コーヒー抽出ユニットをはずします。



● 本体から取外しができるものは取外した後、水洗いしてください。

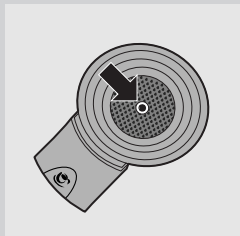


**4** コーヒー抽出ユニットやポッドホルダー、受け皿などはもし必要であれば液体洗剤で洗ったり、自動食器洗い器で洗浄してください。



**5** カップトレイのお手入れをする際は必要に応じて液体洗剤を使用してください。

カップトレイをきれいにするために本体からはずす時、まちがったはずし方だとながった部分で怪我をすることがあります。常に気をつけて取り扱ってください。



**6** 汚れがひどい場合は、中性洗剤を使用した水またはぬるま湯で柔らかいスポンジを使用して軽く洗い、洗剤が残らないようにすすぎ洗ってください。ポッドホルダーの中央部分にある金属製の濾過部分が詰まっていないか確認してください。つまっているような時は水道の水できれいにすすぎ詰まりをとってください。

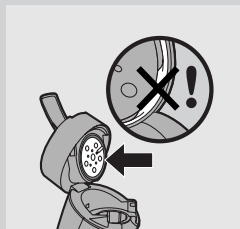


- 7** ウォータータンクをお湯で定期的に洗ってください。必要なら液体洗剤を使用してください。

ウォータータンクのふたは取外して掃除することができます。

ウォータータンクをブラシを使って掃除するときは、タンクの底の「バルブ」を破損しないよう気をつけてください。

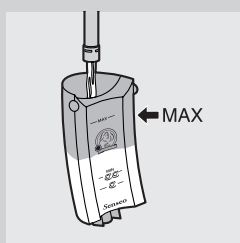
- 8** きれいにした後、水ですすいでコーヒーマシンの後ろにセットしてください。



- 9** 給水プレートは水を湿らせた布で丁寧に拭いてください。給水プレートのふちにゴムの密閉リングがしっかりと固定されているか確認してください。万一、はみだしたりしているとコーヒーがこぼれる可能性がありますので十分お気をつけください。

## 湯通し

コーヒーマシンを3日以上使用しなかった場合は、使用前に必ず水道水を使って湯通ししてください。  
下記の要領で湯通ししてください



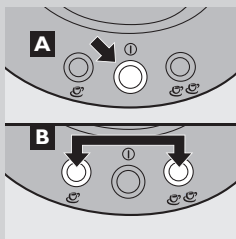
- 1** ウォータータンクのMAX位置まで冷水を入れ、本体にタンクをセットしてください。





- 2** 1カップ用、もしくは2カップ用のポッドホルダーを本体にセットしてください。



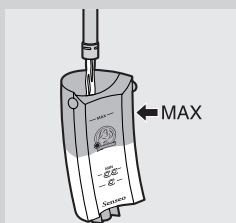
- 3** コーヒーの注ぎ口の下にボウル(1,500ml以上の容量)をおき、すすぎ水を受けてください。



- 4** 電源ボタン ① を押し、その後しばらくの間、 と  を同時に押してください

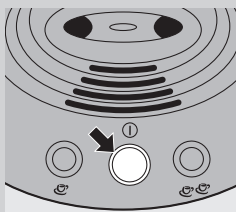
ポイラーでお湯を沸かすまでしばらく時間がかかります。お湯が沸くと湯通しが始まり、お湯がなくなると自動的に止まります。

## 水垢の除去



定期的に水垢を除去する事により、長年に渡り最適な状態でコーヒーを入れる事ができます。コーヒーマシンを1日平均2回使用する場合、3ヶ月に一度は水垢の除去を行なってください。

- 1** 水垢除去剤のパッケージの裏面の説明に基づき、水と水垢除去剤をウォータータンクの**MAX**位置まで入れてください。ウォータータンクをコーヒーマシンにセットしてください  
水垢除去剤はクエン酸系のものを使用してください。



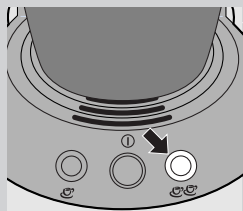
- 2** 電源表示ボタン①を押してください ①.  
本体の準備が出来ると、パイロットライトが継続点灯します。

- 3** 1杯用のポッドホルダーに、出来れば使用済みのポッドを入れて、コーヒーマシンにセットしてください。蓋を閉め、きちんとロックされている事を確認してください。

本体の水垢を除去する場合は、使用済みのコーヒーポッドを使用する事をお勧めします。このポッドはフィルターの役割を果たし、ポッドホルダーが残留物で目詰まりしてしまうのを防ぎます。



- 4** コーヒーの注ぎ口の下にボウル(1,500ml以上の容量)をおき、すすぎ水と水垢除去剤を受けてください。



- 5** 2カップ用の ☺☺ ボタンを押し、本体を作動させてください。ウォータータンクが空になるまで繰り返してください。

水垢の除去を行なう場合は、SENSEOコーヒーマシンの蓋は開けないでください。作動前に必ず閉まっている事を確認してください。

- 6** 1から5の手順を水垢除去剤と水道水を取り替えてくり返し行なってください。

- 7** ウォータータンクに残った余分な水垢除去剤と水を捨ててください。水道水を使って1から5の手順を最低3回は繰り返して本体をすすいでください。

- 8** 使用済みのお湯をウォータータンクに注がないでください。

- 8** 水垢除去を行なった後は目詰まりを防ぐために、必ずポッドホルダーをすすいでください。

### 保管方法

使用後や湯通し後は故障を避けるため、コーヒーマシンを霜のつかない場所で保管してください。

### 部品交換

取り外し可能な部品については、SENSEOダイヤル 0120-365-359にてご用意しております。直接ご連絡ください。

### 環境保全



- 8** 本体を廃棄する際は、一般のごみと一緒に捨てないでください。各自治体の処理方法に従いリサイクルにご協力ください。

### 保証とサービス

商品、サービス及び故障に関するお問い合わせは、ワールドワイド保証の冊子もしくは[www.senseo.jp](http://www.senseo.jp)ウェブサイトをご参照ください。日本国内の場合は SENSEOダイヤル 0120-365-359 に直接ご連絡いただいても結構です。

フィリップス社のSENSEOコーヒーマシンをご購入いただいてもフィリップス社及びSara Lee/Douwe Egberts社の特許に関する使用权を得たり、ライセンス使用が可能になる事にはなりません。

## 故障かなと思ったら

故障かなと思ったら、まず下の表の解決方法を調べてください。下の表に解決方法が無い場合、もしはご質問がある場合は「保証とサービス」の章をご参照ください。

症状	解決方法
パイロットライトがゆっくりと点滅する	湯通しをしましたか? 「使用前の準備」をご参照願います。
	SENSEO コーヒーマシンを標高2200メートル以上の場所で使用すると、コーヒーマーカーの水は本来設定されているより低い温度で沸騰してしまい、本体が正しく作動しなくなってしまう。本体の電源を切り、標高2200メートル以上の場所での使用を中止してください。
初めてSENSEO コーヒーマシンを使用する際にコーヒーが出来ない。	使用前に“湯通し”をしていない為、ボイラー部に十分な水が送られていない。本体を“湯通し”してください (「使用前の本体の準備」をご参照ください)。
パイロットライトが早く点滅する。	下記を確認してください:  ウォータータンクが正しくセットされていますか?  ウォータータンクに十分な水の量が入っているかどうか (例 1杯のコーヒーを入れたい場合は ☞ MIN 位置以上)。  周囲の気温が10℃以下でないかどうか。10℃以下だと本体は正常に作動しません。
本体から水またはお湯が漏れる。	下記を確認ください:  ふたを閉じていますか? レバーはロックされていますか?  ウォータータンクにMAX位置以上に水を入れ過ぎていませんか?  ポッドホルダーの穴が詰まっていますか? 詰まっている場合は水ですすいでください。詰まりがひどい場合は爪楊枝など先のとがったもので取り除いてください。  コーヒーポッドがポッドホルダーに正しくセットされていますか?  密閉リングが給水プレートのにしっかり固定されているか確認してください。(取扱説明書の冒頭の図をご参照ください)。  カウンターの上に水滴が垂れる事は、ウォータータンクを外したときなどによく発生します。また使用済みのコーヒーポッドを捨てる時もお気をつけください。ポッドが水分を含んでしまっている場合があります。  水が垂れる原因となるので、コーヒーマシンが加熱している時に、ウォータータンクを取り外さないでください (この水は通常ウォータータンクに溜まるものです)。  それ以外の場合はSENSEOダイヤル0120-365-359にお問い合わせください。
蓋の下が一時的に真空状態になってしまっています。	本体の電源を切り、レバーを一番上まで引き上げ、24時間待ってから再度ふたを開けてください。

症状	解決方法
	<p>ポッドホルダーの穴が詰まっていますか？ 詰まっている場合は水ですすいでください。詰まりがひどい場合は爪楊枝など先のとがったもので取り除いてください。</p> <p>もし問題が続く様なら、SENSEOダイヤル0120-365-359までお問い合わせください。</p>
以前に比べ出来上がりのコーヒーの量が少ない。	<p>ポッドホルダーの穴が詰まっていますか？ 詰まっている場合は水ですすいでください。詰まりがひどい場合は爪楊枝など先のとがったもので取り除いてください。</p>
	<p>本体の水垢除去を行なってください(「水垢の除去」の章をご参照ください)。</p>
初めて使用したが、コーヒーの量が少ないまたは全くできない。	<p>使用前に“湯通し”をしていない為、ボイラー部に十分な水が送られていないことが原因です。本体を“湯通し”してください(「使用前の本体の準備」をご参照ください)。</p>
蓋が正しく閉まらない。	<p>使用済のコーヒーポッドが給水プレートに付いたまま残っていないか確認してください。もし残っている様なら取り除いてください。</p>
本体を霜の降りる部屋に保管してしまった。	<p>日本国内の場合はSENSEOダイヤル 0120-365-359までお問い合わせください。</p>
コーヒーの味が薄い。	<p>下記を確認してください。</p>
	<p>コーヒーポッドの数と押したボタンは合っていますか？1ポッドの場合は ☞ ボタン。2ポッドの場合は ☞☞ ボタンです。</p>
	<p>脇から水が溢れない様に、コーヒーポッドがポッドホルダーの中心に置かれていたかどうか。コーヒーポッドを2個使う場合はポッドの凸側を下にして重ね、ポッドホルダーに納まる様に、軽く押さえつけてください。</p>
	<p>誤って使用済のポッドを再度使用していませんか？</p>
	<p>ポッド内のコーヒー粉が一部に片寄っていませんか？</p>
	<p>コクのあるコーヒーをお好みの場合はSENSEOのコーヒーポッドで濃いブレンドのものを取り揃えています。</p>
コーヒーの味が濃い。	<p>マイルドなコーヒーをお好みの場合はSENSEOのコーヒーポッドでマイルドなブレンドも取り揃えています。</p>
コーヒーがぬるい	<p>コーヒーが直ぐ冷めてしまうので、サイズが大きすぎるカップは使わないでください。カップの容量は150ml程度、コーヒーマグの場合は280ml程度のものを使用してください。</p>





Introduction

With SENSEO®, you can enjoy a perfect cup of coffee with a delicious crema layer whenever you feel like it. Each cup is freshly brewed, so you're always sure of a pure and round taste. SENSEO® combines a unique brewing method from Philips with convenient coffee pods from Moccona, available in different blends of fine roast and ground coffee. Together they make sure you only get the very best in flavour and aroma from the coffee. The Moccona coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee. To optimise the taste of the coffee, keep the following aspects in mind:

Fresh water

Use fresh water every day. If you have not used the coffee machine for three days, you have to flush it with fresh water before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Moccona for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Moccona SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you close the package with the keep-fresh seal after use or if you store them in a storage container.

A clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly (see chapters 'Cleaning' and 'Descaling'). Remove used coffee pods after brewing. If a used pod has been left in the coffee machine and you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

General description (Fig. 1)

- A Water reservoir
- B Lid of water reservoir
- C 1-cup pod holder ☞
- D 2-cup pod holder ☞☞
- E Coffee spout
- F Cover of coffee spout
- G Drip tray
- H Cup tray
- I Water distribution disc
- J Sealing ring
- K Outflow valve
- L Indicator light

Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

- ⓘ This machine is suitable for the voltage in Japan (100V). Do not use it outside Japan.

- ⓘ If the power cord or the plug is damaged, do not use the machine and dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only) in order to avoid a hazard.
- ⓘ To prevent unexpected contact with hot water, always make sure the lid of the SENSEO® machine is properly locked before you start using the machine.
- ⓘ Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- ⓘ Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- ⓘ Put the machine on a flat, stable surface outside the reach of children and make sure children do not play with the machine. Never let the machine operate unattended.
- ⓘ Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- ⓘ The machine does not work at temperatures below 10°C.
- ⓘ Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'Preparing the machine for use'). This causes the boiler to fill with water, which is essential for the machine to work properly.

### Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and in accordance with the instructions in this instruction manual, the appliance is safe to use according to scientific evidence available today.

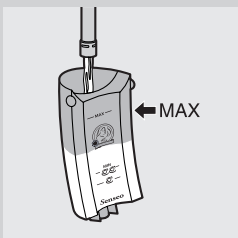
### Preparing the machine for use

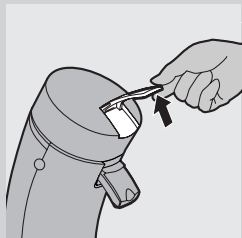
#### You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!

The flushing cycle causes the boiler to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.

Flush the machine in the following way:

- 1** Remove the water reservoir.
- 2** Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.





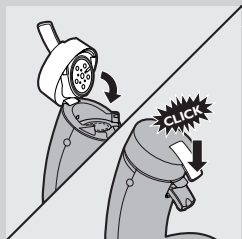
- 3** Move the lever upwards to release the lid.



- 4** Open the lid.



- 5** Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s).



- 6** Close the lid and lock the lever.

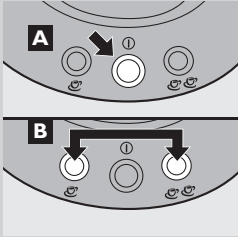
*Note: Make sure you lock the lever properly. Push it down until it snaps home with a click.*

*Note: Never flush the machine with the lid open. The lid must be properly locked.*

- 7** Put the plug in an earthed wall socket.



- 8** Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water.



- 9 Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ② and the 2-cup button ③ briefly at the same time.
- The boiler fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). The machine switches off automatically when the flushing cycle ends. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

*Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout and the pod holders with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.*

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

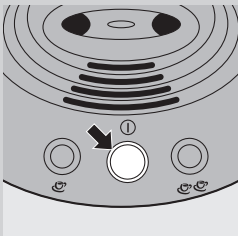
## Brewing coffee



- 1 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.

Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.

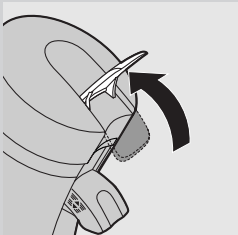
- ☕ MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- ☕☕ MIN: minimum amount of water required to brew 2 cups of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times (up to 5 cups (HD7810, HD7812) or up to 10 cups (HD7811). This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.



- 2 Press the on/off button ①.

The indicator light blinks while the water is heating up. Heating up takes approx. 90 seconds.

- The coffee machine is ready for use when the indicator light burns continuously.



- 3 Move the lever upwards to release the lid.

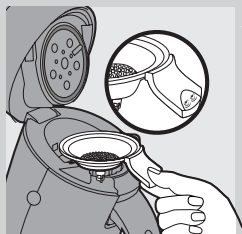
- 4 Open the lid.

- 5 Place the appropriate pod holder in the machine.

*Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.*



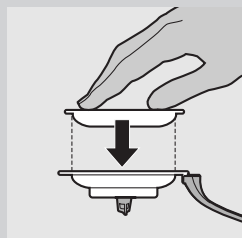
- If you want to make one cup of SENSEO® coffee, use 1 coffee pod in combination with the 1-cup pod holder ☞ and the 1-cup button ☞.



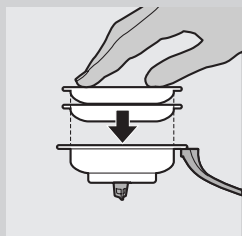
- If you want to make two cups of SENSEO® coffee, use 2 coffee pods in combination with the deeper 2-cup pod holder ☞☞ and the 2-cup button ☞☞.

- 6 Place the SENSEO® coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards.

*Note: Use SENSEO® coffee pods from Moccona specially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.*



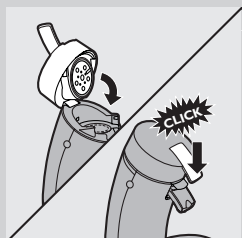
- Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder ☞.



- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder ☞☞.

*Note: Make sure the coffee in the pod(s) is evenly distributed and press the pod(s) lightly into the pod holder.*

*Note: Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.*



- 7 Close the lid and lock the lever.

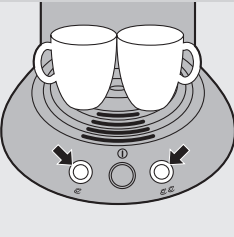
Always make sure the lid is properly locked. Push the lever down until it snaps home with a click.

Never start brewing with the lid open. The lid must be properly closed.



**8 Place one cup or two cups under the spout openings.**

The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.



**9 Press the button that indicates the number of cups of SENSEO® coffee you want to brew.**

- ☺ for one cup
- ☺☺ for two cups
- ▶ **The SENSEO® coffee machine starts brewing.**
  - The machine automatically supplies the optimal amount of water.
  - You can interrupt the brewing process at any time by pressing the on/off button ①. If you switch the machine back on after you have interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.

Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this causes the machine to draw in air. When this happens, the next cup will only be partly filled.

*Note: If you only get a small quantity of coffee or no coffee at all out of the machine, you have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.*

**10 After use, lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod(s).**

Be careful when you do this, for there may still be some water/coffee on the coffee pod(s).

**Tips**

- ▶ Rinse the pod holders and the coffee spout regularly to make sure that the coffee always tastes optimally.
- ▶ The SENSEO® coffee tastes best if you stir it before you drink it.
- ▶ If you intend to make another cup of SENSEO® coffee later, just leave the coffee machine switched on. The machine automatically switches itself off after 1 hour.

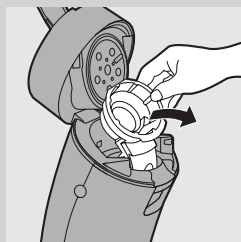
**AUTO OFF**

**Cleaning**

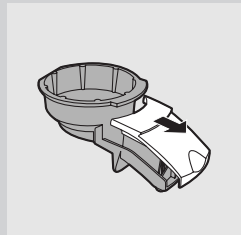
Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

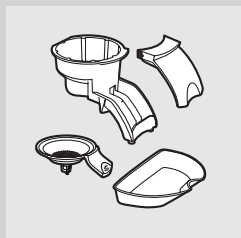
- 1** Always unplug the machine before you clean it.
- 2** Clean the outside of the machine with a moist cloth.



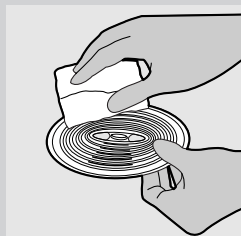
**3** Remove the coffee spout.



► You can disassemble the coffee spout for more thorough cleaning.



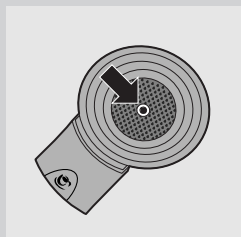
**4** Clean the coffee spout, the pod holders and the drip tray in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher.



**5** Hold the cup tray in your hand while you clean it with hot water, if necessary with some washing-up liquid.

You can also clean the cup tray in the dishwasher:

To clean the cup tray, always remove it from the machine, as it might prove sharp when it is handled incorrectly. Always handle it carefully.



**6** Clean the pod holders in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher.

Make sure the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.





- 7** Clean the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid.

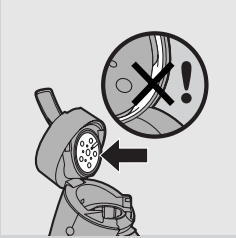
*Note:* You can remove the cover of the water reservoir to clean the inside thoroughly.

*Note:* If you use a washing-up brush, be careful not to damage the valve in the bottom of the water reservoir.

- 8** Rinse the parts with fresh water after cleaning and put them back into the machine.

- 9** Clean the water distribution disc with a moist cloth.

Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts to leak!



## Flushing

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with fresh water before you use it again.  
Flush the machine in the following way:

- 1** Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine.

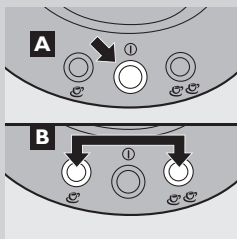


- 2** Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s).





- 3** Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water.



- 4** Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ☺ and the 2-cup button ☺☺ briefly at the same time.

The machine fills itself with water from the water reservoir. This takes some time and you will probably not notice that this happens. After a while, the machine starts to flush and switches itself off after the flushing cycle.

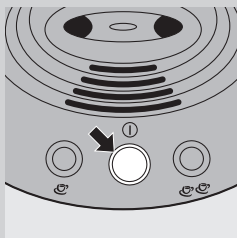
## Descaling

Regular descaling prolongs the life of the coffee machine and guarantees optimal brewing results for a long time. If you use the machine twice a day on average, you must descale it once every 3 months.



- 1** Fill the water reservoir up to the **MAX** indication with descaler and water according to the instructions on the package of the descaler. Then put the water reservoir back onto the coffee machine.

Use a descaler based on citric acid.



- 2** Press on/off button ①.

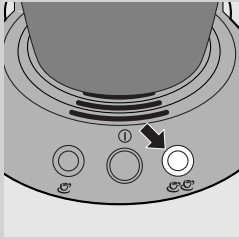
The machine is ready for use when the indicator light burns continuously.


- 3** Place the 1-cup pod holder ☺ in the coffee machine, preferably with a used coffee pod in it. Close the lid and make sure it is properly locked.

We advise you to put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve in the pod holder from getting clogged with scale residues.



- 4** Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the coffee spout to collect the mixture of descaler and water.



- 5 Press the 2-cup button  and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty.

Never descale the SENSEO® coffee machine with the lid open. Make sure the lid is properly locked.

- 6 Repeat steps 1 to 5 with a new mixture of descaler and water.
- 7 Rinse the water reservoir with fresh water to remove descaler residues. Flush the machine with fresh water at least 3 times by repeating steps 1 to 5.
  - Do not refill the water reservoir with used hot water.
- 8 Clean the pod holder after descaling to prevent the sieve in the centre from getting clogged.

### Frost-free storage

If the coffee machine has already been used and therefore has been flushed with water, it may only be used and stored in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

### Replacement

All removable parts can be ordered from your SENSEO® dealer. You can also dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only).

### Environment



- Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.


### Guarantee & service





If you need service or information or if you have a problem, please consult the worldwide guarantee leaflet or visit our website [www.SENSEO.jp](http://www.SENSEO.jp). If you are in Japan and speak Japanese, you can also dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only). They will be happy to help you.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Moccona or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

## Troubleshooting

If you have a problem, you may find the solution in the table below. If the table does not provide the solution to your problem or if you have a question, see the chapter 'Guarantee & service'.

Problem	Solution
The indicator light continues to blink slowly.	<p>You have not yet flushed the coffee machine (see chapter 'Preparing the machine for use').</p> <p>You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature. This prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.</p>
The SENSEO® coffee machine does not produce coffee when it is switched on for the first time.	You have not yet flushed the coffee machine. When you use the machine for the first time, you have to flush it before you can start brewing coffee (see chapter 'Preparing the machine for use').
The indicator light continues to blink rapidly.	<p>Make sure that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>you have placed the water reservoir properly;</li> <li>there is enough water in the water reservoir (i.e. above the  MIN level if you want to brew 1 cup);</li> <li>the ambient temperature is not lower than 10°C. If it is, the machine does not function properly.</li> </ul>
Water leaks from the coffee machine.	<p>Make sure that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>you have closed the lid properly (the lever must be properly locked);</li> <li>you have not filled the water reservoir beyond the <b>MAX</b> level;</li> <li>the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve;</li> <li>you have put the coffee pod properly in the centre of the pod holder;</li> <li>the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc;</li> <li>the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods;</li> <li>you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.</li> </ul> <p>In all other cases, if you are living in Japan, dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only).</p>
The lid cannot be opened.	<p>A vacuum may have temporarily formed under the lid.</p> <p>Switch off the machine. Pull the lever up as far as it goes and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use quite some force.</p>

Problem	Solution
	Make sure that the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.
	If problems continue to occur, dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only).
The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.
	Descalc the machine (see chapter 'Descaling').
The SENSEO® coffee machine brews only a small quantity of coffee or no coffee at all when it is used for the first time.	You have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.
The lid cannot be closed properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Dial 0120-365-359 to contact the SENSEO® helpdesk (Japanese speaking only).
The SENSEO® coffee is not strong enough.	Make sure that:  you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder  and the 1-cup button  . Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder  and the 2-cup button   you have placed the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder;  you have not used the same pod twice by accident;
	the coffee in the pod is evenly distributed;
	If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.
The SENSEO® coffee is too strong.	If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. When you use cups, make sure they have a capacity of 150ml. When you use a mug, make sure it has a capacity of 280ml.

## Important Safeguards

- When using electrical appliances, these basic safety precautions are very important and should always be followed including the following.
- Matters that are assumed by handling the appliance wrongly are divided into "Warning" and "Caution".

### ○ About picture indications

<b>Warning</b>	<b>Caution</b>
 Matters that are assumed to have the possibilities for men to die or to be seriously wounded.	 Matters that are assumed to have the possibilities for men to be inflicted bodily or to have material damage.

### ○ Examples for picture indications



- This symbol stands for danger, warning, caution. There is a concrete indication for caution in or near the figure (left figure: caution for high temperature).



- This symbol stands for prohibition that must not to be done. There is a concrete indication for prohibition in or near the figure (left figure: prohibition against dismantle).



- This symbol stands for compulsion that must to be done. There is a concrete indication for compulsion in or near the figure (left figure: must unplug from the outlet).



## Warning



- Do not remodel the appliance and do not dismantle and repair it. Repairs may only be carried out by Philips or a service center authorised by Philips in order to avoid hazardous situations, fire, electric shock, or injury.



- Make sure to use 15A or greater electrical outlet on its own. Do not use it with another instrument. They will cause fire because the outlet may get extremely hot.



- Do not operate the appliance with a damaged cord or plug, or with loose insert into the outlet by malfunctions. They will cause electric shock, a short circuit, or fire.



- Only use the appliance with AC100 volts. Otherwise, it will cause fire, electric shock.



- Only use exclusive AC100 outlet as power sources. Otherwise, it will cause fire, electric shock.



- Remove the plug from the outlet by gripping plug body, not touching the cord, and pulling it from the outlet. Otherwise, it will cause electric shock, short circuit, and fire.



- Make sure the plug is in the outlet completely. Otherwise, it will cause electric shock, short circuit, emitting smoke, or fire.



- Make sure to unplug from the outlet when the appliance is not in use. Otherwise, it will cause injury, scalds, and electric shock, or fire caused by a short circuit.



- Do not remove and insert the plug with wet hand. They will cause electric shock, injury.



- Do not damage, bend, yank, twist, bundle the cord. Do not move the cord to heated surfaces, put heavy things on it, get it caught and replace it. They will damage the cord, and cause fire, electric shock.



- Keep the appliance out of the reach of children and never let the appliance operate unattended. Otherwise, it will cause scalds, electric shock, or injury.



- Do not immerse the appliance in water or other liquid. They will cause a short circuit and electrical shock.



## Caution



- Hot steam or hot water could burn your fingers. Do not touch hot parts and steam. They may cause scalds. Especially, never let children touch it.



- Do not touch hot parts during and after use for a while. They may cause scalds.



- Operate the appliance on a flat, stable surface. Do not use it on flammable materials.



- Do not operate the appliance near wall and furniture by steam or heat, and result in discoloration and transformation.



- Allow to cool the appliance before cleaning. Otherwise, it may cause scalds by touching hot parts.





[www.philips.com](http://www.philips.com)

 100% recycled paper  
100% papier recyclé  
この印刷物は100%再生紙を使用しています  
4222.001.9743.1