Register your product and get support at

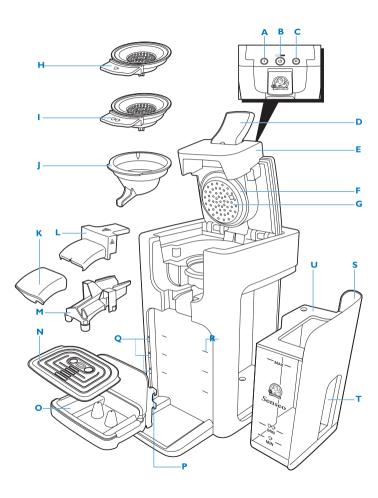
www.philips.com/welcome

HD7860 Brasil









■Introdução ■

Com a Philips SENSEO®, você pode saborear uma xícara de café sensacional com uma camada de creme deliciosa sempre que quiser. Cada xícara é preparada na hora, garantindo um café puro, fresco e encorpado. A SENSEO® combina o exclusivo método de preparo da Philips com os práticos sachês de café Pilão, disponíveis em diferentes combinações de café torrado e moído. Assim, você tem a certeza de que está aproveitando ao máximo o sabor e o aroma que o café pode lhe oferecer:

O café Pilão em sachês e o novo e exclusivo sistema de preparo de café SENSEO® da Philips são perfeitos para garantir que o melhores sabores e aromas sejam extraídos do café.

Para garantir que o café seja suave e saboroso, lembre-se sempre de:

Água fresca

Use água fresca todos os dias.

Sachês de café sempre fresquinhos

Use os sachês de café Pilão SENSEO® especialmente desenvolvidos pela Pilão para a sua cafeteira SENSEO® e desfrute de um sabor pleno e encorpado. Os sachês de café Pilão SENSEO® permanecerão frescos por mais tempo ao mantê-los em um recipiente fechado a vácuo.

Cafeteira limpa

Limpe e remova regularmente as impurezas da cafeteira (como descrito nos capítulos "Limpeza" e "Remoção de impurezas"). Remova os sachês de café usados após o preparo. Ao ficar muito tempo sem utilizar a cafeteira, limpe-a antes de usá-la novamente (consulte a seção "Limpeza da cafeteira" no capítulo "Limpeza").

Esta cafeteira destina-se somente a uso doméstico; não use-a para fins profissionais.

■ Descrição geral (fig. 1) ■

- A Botão para uma xícara
- B Botão liga/desliga com luz
- C Botão para duas xícaras
- **D** Alavanca de liberação da tampa
- E Tampa

- **F** Anel de vedação
- G Disco de distribuição de água
- **H** Porta-sachê para uma xícara **▽**
- Porta-sachês para duas xícaras ♥♥
- J Coletor de café
- K Tampa decorativa do bico
- L Tampa do bico de saída do café
- M Bico de saída do café
- N Bandeja de xícara / caneca
- O Bandeja de pingos
- P Ganchos de ajuste de altura da bandeja de pingos
- **Q** Ranhuras de ajuste de altura da bandeja de pingos
- R Linhas de guia para o ajuste da bandeja de pingos
- S Reservatório de água
- T Apoio do reservatório de água
- **U** Borda anti-respingos

Importante

Leia este manual atentamente antes de usar a cafeteira e guarde-o para consultas futuras.

Perigo

- Nunca mergulhe a cafeteira na água nem em outro líquido.

Aviso

- Antes de ligar a cafeteira, verifique se a voltagem indicada é a mesma da tomada.
- Esta cafeteira não deve ser usada por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Crianças pequenas devem ser supervisionadas para que não brinquem com a cafeteira.
- Não utilize a cafeteira se a tomada, o fio ou a própria cafeteira estiverem danificados.
- Se o fio estiver danificado, deverá ser substituído pela Philips, por uma das assistências técnicas autorizadas da Philips ou por técnicos igualmente qualificados para evitar situações de risco.

Cuidado

- Para avaliações ou consertos, dirija-se a uma das assistências técnicas autorizadas da Philips, Não tente consertar a cafeteira, pois isso invalidará a garantia.
- Nunca coloque pó de café convencional nem use sachês rasgados na cafeteira SENSEO®, pois isso pode causar obstrução.
- Não use a cafeteira com um transformador, pois isso pode provocar situações de risco.
- Coloque sempre a cafeteira em uma superfície plana e estável.
- Nunca deixe a cafeteira ligada sem vigilância.
- Não use a cafeteira acima de 2,2 mil metros do nível do mar.
- A cafeteira não funciona em temperaturas abaixo de 10°C.
- Lave a cafeteira com água fresca antes de usá-la pela primeira vez (consulte o capítulo 'Preparação da cafeteira para o uso'). Encha o reservatório com água e ligue a cafeteira sem sachê de café. Esse procedimento aquece a água a ser usada para a limpeza, o que é essencial para que a cafeteira funcione apropriadamente.
- Não use a cafeteira SENSEO® com amolecedores de água à base de troca de sódio.
- A Philips recomenda remover as impurezas da cafeteira SENSEO®

 a cada três meses. Se esse procedimento não for feito no período adequado e de acordo com as instruções descritas no capítulo 'Remoção de impurezas', a cafeteira poderá apresentar problemas técnicos.
- Nunca interrompa o processo de remoção de impurezas.
- Nunca use produtos químicos que à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclórico, ácido sulfâmico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Esses produtos químicos podem danificar a cafeteira SENSEO®.
- Nunca deite a cafeteira SENSEO® de lado. Deixe-a sempre na posição vertical, inclusive ao transportá-la.

Campos eletromagnéticos

Esta cafeteira atende a todos os padrões relacionados a campos eletromagnéticos. Se manuseada de forma adequada e de acordo com as instruções neste manual, a cafeteira é considerada segura, com base em evidências científicas atualmente disponíveis.

Preparação da cafeteira para o uso

Não prepare café sem antes lavar a cafeteira SENSEO®!

O ciclo de limpeza enche o depósito de água quente. Após esse processo, a cafeteira estará pronta para o uso.

Limpe a cafeteira da seguinte maneira:

- 1 Incline o reservatório de água para fora, retirando-o da cafeteira (fig. 2).
- 2 Encha o reservatório com água fria até a indicação MAX. (fig. 3)
- 3 Para colocar o reservatório de água de volta na cafeteira, incline-o levemente e insira, primeiramente, sua parte inferior (1). Em seguida, pressione a parte superior para encaixá-la no aparelho (2).
- 4 Levante a alavanca de liberação da tampa e abra a tampa (fig. 4).
- 5 Coloque o porta-sachê para uma xícara ♥ ou duas xícaras ♥♥ na cafeteira sem os sachês. (fig. 5)
- 6 Feche a tampa e trave a alavanca (fig. 6).

Nota: Para verificar se a alavanca está devidamente travada, pressione-a para baixo até encaixá-la (você ouvirá um "clique"). Não é possível limpar a cafeteira se a tampa não estiver devidamente fechada.

- 7 Conecte o plugue a uma tomada de parede aterrada.
- 8 Coloque um recipiente (com capacidade para pelo menos 1.500 ml) sob o bico de saída do café para coletar a água. (fig. 7)

Nota:Verifique se o recipiente foi colocado corretamente na bandeja de pingos ou na base para que ele não balance ou caia durante o ciclo de limpeza. Também é possível utilizar um recipiente quadrado ou retangular.

- 9 Pressione o botão liga/desliga ७ (1) e, em seguida, pressione rapidamente os botões para uma ♥ e duas xícaras ♥♥ ao mesmo tempo (2). (fig. 8)
- O depósito de água quente enche automaticamente com a água do reservatório. Esse procedimento pode levar de 90 a 150 segundos. Durante o ciclo de limpeza, a cafeteira emite mais ruído do que durante um ciclo de preparação comum.

Nota:Antes de usar a cafeteira pela primeira vez, limpe o bico de saída do café e a respectiva tampa, o coletor de café, os porta-sachês e o reservatório de água com água quente e um pouco de detergente ou no lava-louça.

Agora sua cafeteira Philips SENSEO® está pronta para o uso.

Uso da cafeteira

Se a cafeteira preparar somente uma pequena quantidade de café ou se não preparar nada, é provável que você não tenha lavado a cafeteira corretamente antes de usá-la pela primeira vez. Conseqüentemente, o depósito de água quente não fica cheio por inteiro. Limpe a cafeteira corretamente (consulte o capítulo "Preparação da cafeteira para o uso") antes de preparar outra xícara de café.

1 Encha o reservatório com água fria até a indicação MAX e coloque-o novamente na cafeteira. (fig. 9)

Nunca coloque leite, café, água quente ou água com gás no reservatório de água.

- D MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar uma xícara de café Pilão SENSEO®.
- **DD** MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar duas xícaras / uma caneca de café SENSEO®.
- Com o reservatório cheio, é possível preparar café Pilão SENSEO® diversas vezes (até oito xícaras). Dessa forma, não é necessário encher o reservatório de água sempre que você quiser preparar uma xícara de café.
- 2 Pressione o botão liga/desliga Φ. (fig. 10)
- Enquanto a água aquece, a luz do botão liga/desliga pisca lentamente.
 O aquecimento leva cerca de 75 segundos.
- A cafeteira estará pronta para uso quando a luz do botão liga/desliga ficar totalmente acesa.

Nota: Se não houver água suficiente no reservatório de água para preparar uma xícara de café SENSEO®, a luz do botão liga/desliga piscará rapidamente e os botões para uma e duas xícaras não funcionarão.

- 3 Levante a alavanca de liberação da tampa e abra a tampa (fig. 4).
- 4 Coloque o porta-sachê apropriado na cafeteira.

Nota: Verifique se o porta-sachê está limpo e a peneira no centro não está entupida, por exemplo, com pó de café.

- Se você desejar preparar uma xícara de café Pilão SENSEO®, deverá colocar um sachê no porta-sachê para uma xícara ♥ e pressionar o botão para uma xícara ♥. (fig. 11)
- Se você desejar preparar duas xícaras de café Pilão SENSEO®, deverá colocar dois sachês no porta-sachês para duas xícaras ♥♥ e pressionar o botão para duas xícaras ♥♥. (fig. 12)
- 5 Coloque corretamente os sachês de café Pilão SENSEO® no centro do porta-sachê, com o lado convexo voltado para baixo.

Nota: Use os sachês de café Pilão SENSEO® especialmente desenvolvidos para sua cafeteira SENSEO® e desfrute de um sabor pleno e encorpado.

- Coloque um sachê de café Pilão SENSEO® no porta-sachê para uma xícara 👽. (fig. 13)
- Coloque dois sachês de café Pilão SENSEO® no porta-sachês para duas xícaras ♥♥. (fig. 14)

Nota: Verifique se o café nos sachês está distribuído de modo uniforme e pressione os sachês levemente contra o porta-sachê.

Não coloque pó de café convencional nem use sachês rasgados na cafeteira, pois isso pode causar obstrução.

6 Feche a tampa e trave a alavanca (fig. 15).

Pressione a alavanca para baixo até encaixá-la (você ouvirá um "clique").

Nota: Não será possível preparar café se a tampa não estiver devidamente fechada e a respectiva alavanca não estiver travada.

- 7 Para ajustar a bandeja de pingos no tamanho das xícaras que você deseja usar, primeiramente, desencaixe a bandeja deslizando-a levemente para cima (1) e, em seguida, puxe-a (2) (fig. 16).
- 8 Para encaixar a bandeja de pingos novamente, pressione-a contra a parte frontal da cafeteira até a altura desejada (1). Verifique se a parte superior da chapa posterior da bandeja encontra-se alinhada com um conjunto de linhas de guia. Em seguida, deslize a bandeja de pingos levemente para baixo (2) para encaixar os ganchos nas ranhuras.
- 9 Coloque uma ou duas xícaras na bandeja apropriada.

Dica: As xícaras usadas devem ter capacidade para pelo menos 60 ml. Não use xícaras muito grandes, pois o café pode esfriar mais rapidamente.

- 10 Se você deseja preparar uma xícara, ♡ pressione o botão para uma xícara. Se você deseja preparar duas xícaras, ♡♡ pressione o botão para duas xícaras. (fig. 17)
- A cafeteira SENSEO® começa a preparar o café. Ela fornece automaticamente a quantidade ideal de água.

Nota: É possível interromper o preparo a qualquer momento pressionando o botão liga/desliga 🖰. Ao ligar a cafeteira novamente após interromper o preparo, ela não concluirá o ciclo interrompido.

Não remova o reservatório de água durante um ciclo de preparo, pois a cafeteira pode absorver ar. Quando isso acontece, a próxima xícara não fica totalmente cheia.

11 Retire o porta-sachê da cafeteira e remova os sachês de café.

Nota: Tenha cuidado ao fazer isso, pois ainda pode haver água/café nos sachês.

Dicas

- Para que o café tenha sempre um sabor excelente, enxágüe regularmente os porta-sachês, o coletor de café e o bico de saída do café
- O sabor do café Pilão SENSEO® fica ainda melhor se você mexê-lo antes de tomar.
- Se você desejar preparar outra xícara de café Pilão SENSEO® posteriormente, basta deixar a cafeteira ligada. Ela desliga automaticamente após 30 minutos.

Limpeza

Nunca mergulhe a cafeteira SENSEO® na água.

Nunca use palhas de aço, agentes de limpeza abrasivos ou líquidos agressivos, como querosene ou acetona, para limpar a cafeteira.

Nunca limpe a cafeteira com a tampa aberta.

Nota: Todas as partes removíveis são próprias para lava-louças.

Desligue a cafeteira.

- 2 Limpe a parte externa da cafeteira com um pano macio e úmido. Remova as manchas de café difíceis de limpar com vinagre diluído em água quente e, em seguida, elimine os resíduos de vinagre usando um pano macio umedecido com água limpa.
- Remova o bico de saída de café do aparelho. (fig. 18)
- 4 Remova a tampa do bico de saída do café (fig. 19).
- 5 Remova a tampa decorativa do bico (fig. 20).
- 6 Remova o coletor de café (fig. 21).
- 7 Limpe o bico de saída do café e a respectiva tampa, a tampa decorativa do bico, o coletor de café, os porta-sachês e as bandejas de xícara e de pingos no lava-louça ou com água quente e um pouco de detergente (fig. 22).

Nota: Ao limpar a bandeja de xícara manualmente, sempre a retire da cafeteira, segurando-a com a mão, pois ela pode causar cortes quando manuseada incorretamente. Tenha sempre muito cuidado ao segurá-la (fig. 23).

Nota: Após realizar a limpeza dos porta-sachês, verifique se a peneira no centro está entupida. Caso esteja, enxágüe os porta-sachês para desentupi-la; se necessário, use uma escova de limpeza para limpar a peneira (fig. 24).

8 Limpe o reservatório de água com água quente e, se necessário, use um pouco de detergente. Também é possível limpar o reservatório de água no lava-louça. (fig. 25)

Nota: Se usar uma escova de limpeza, tenha cuidado para não danificar a válvula na parte inferior do reservatório de água.

Dica: É possível retirar a borda anti-respingos do reservatório de água para a limpeza completa da parte interna.

- 9 Não use objetos pontiagudos para limpar a entrada de água da cafeteira (fig. 26).
- 10 Enxágüe as peças com água fresca após a limpeza e coloque-as novamente na cafeteira.
- 11 Limpe o disco de distribuição de água com um pano úmido (fig. 27).

Faça isso com cuidado; verifique se o anel de vedação de borracha não está preso na borda do disco de distribuição de água. Se isso acontecer, a cafeteira começará a vazar.

Limpeza do aparelho

Se você não usar a cafeteira durante três dias, lave-a com água fresca antes de utilizá-la novamente.

Limpe a cafeteira da seguinte maneira:

- Encha o reservatório com água fria até a indicação MAX e coloque-o novamente na cafeteira. (fig. 9)
- 2 Coloque o porta-sachê para uma ♥ ou duas xícaras ♥♥ na cafeteira sem os sachês.
- 3 Coloque um recipiente (com capacidade para pelo menos 1.500 ml) sob o bico de saída do café para coletar a água. (fig. 28)

Nota: Verifique se o recipiente foi colocado corretamente na bandeja de pingos ou na base para que ele não balance ou caia durante o ciclo de limpeza. Também é bossível utilizar um recipiente quadrado ou retangular.

4 Pressione o botão liga/desliga ひ (1) e, em seguida, pressione rapidamente os botões para uma ひ e duas xícaras ひひ ao mesmo tempo (2). (fig. 8)

A cafeteira enche automaticamente com a água do reservatório, iniciando a limpeza. Ela desliga após o término do ciclo de limpeza.

Remoção de impurezas

Quando remover as impurezas?

Limpe as impurezas da cafeteira SENSEO® com freqüência. De preferência, de quatro a seis vezes ao ano, mas, pelo menos, uma vez a cada três meses. A remoção de impurezas dura cerca de 1 hora.

Por que remover as impurezas?

Durante o uso, impurezas se acumulam na parte interna da cafeteira. É essencial remover as impurezas da cafeteira SENSEO® no mínimo a cada três meses. Estes são os motivos para remover as impurezas:

- Prolongar a vida útil da cafeteira SENSEO®
- Garantir a máxima quantidade de café na xícara
- Garantir a máxima temperatura do café quente

- Fazer com que cafeteira produza menos ruídos durante o preparo
- Evitar mau funcionamento

Se o procedimento de remoção de impurezas não for executado corretamente, crostas e resíduos poderão permanecer atrás da cafeteira. Isso acelera o acúmulo de crostas e resíduos e pode causar danos permanentes e irreparáveis à cafeteira.

Use o produto químico correto

Nunca use produtos químicos que à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclórico, ácido sulfâmico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Esses produtos químicos podem danificar a cafeteira SENSEO®.

Somente removedores de impurezas à base de ácido cítrico são apropriados para a cafeteira SENSEO®. Produtos desse tipo removem as impurezas do aparelho sem danificá-lo. Para saber a quantidade certa, consulte a seção 'Procedimento de remoção de impurezas' abaixo. Cada mistura para remoção de impurezas só pode ser usada uma vez. Após o uso, a mistura não fará mais efeito.

Procedimento de remoção de impurezas

- Misture 50 gramas de ácido cítrico com 1 litro de água em uma jarra de medida. Mexa até o pó dissolver completamente.
- Encha o reservatório de água com a mistura para remoção de impurezas. Em seguida, coloque o reservatório de água na cafeteira novamente. (fig. 29)
- 3 Pressione o botão liga/desliga ひ. (fig. 10)

A cafeteira estará pronta para uso quando a luz do botão liga/desliga ficar completamente acesa.

4 Coloque o porta-sachê para uma xícara ♥ com um sachê de café usado na cafeteira. Feche a tampa e verifique se ela está devidamente travada.

Nota: Coloque sempre um sachê de café usado no porta-sachê ao remover as impurezas da cafeteira. Esse sachê servirá de "filtro" para impedir que a peneira no porta-sachê fique entupida com resíduos.

5 Coloque um recipiente com capacidade para pelo menos 1.500 ml sob o bico para coletar a mistura para remoção de impurezas. (fig. 28)

Nota:Verifique se o recipiente foi colocado corretamente na bandeja de pingos ou na base para que ele não balance ou caia durante o ciclo de limpeza. Também é possível utilizar um recipiente quadrado ou retangular.

6 Pressione o botão para duas xícaras ♥♥ e deixe a cafeteira funcionar. Repita esse procedimento até o reservatório de água esvaziar. (fig. 30)

Nunca interrompa o processo de remoção de impurezas.

7 Repita as etapas 1 a 6. Substitua o sachê usado por outro também usado para filtrar os resíduos.

Nota: Para limpar as impurezas corretamente, use dois litros da mistura.

Nota: Pressione a alavanca da tampa para baixo até encaixá-la (você ouvirá um "clique"). Somente será possível iniciar o processo de remoção de impurezas se a tampa estiver fechada e a respectiva alavanca estiver devidamente travada.

8 Lave o reservatório com água da torneira. Encha-o até a indicação MAX também com água da torneira e repita as etapas 3 a 6.

Nota: Não reabasteça o reservatório com água quente usada ou com a mistura para remoção de impurezas usada.

9 Encha novamente o reservatório com água fresca da torneira até a indicação MAX e repita as etapas 3 a 6.

Nota: Lave sempre a cafeteira esvaziando o reservatório repleto de água duas vezes.

Nota:Também é possível limpar a cafeteira deixando-a completar dois ciclos de limpeza (conforme descrito em "Limpeza do aparelho" no capítulo "Limpeza").

10 Remova o sachê usado e limpe o porta-sachê após a remoção de impurezas para impedir que a peneira no centro fique entupida.

■Armazenamento em um local que não apresente risco de congelamento

Se a cafeteira já foi utilizada e lavada com água, ela só pode ser reutilizada e guardada em um local que não apresente risco de congelamento, para evitar que se danifique.

Substituição

É possível encomendar todas as partes removíveis por meio de um representante Philips ou uma assistência técnica autorizada Philips.

Meio ambiente

Não descarte a cafeteira com o lixo doméstico no final de sua vida útil.
 Leve-a até um posto de coleta oficial para que possa ser reciclada. Com esse ato, você ajuda a preservar o meio ambiente (fig. 31).

Garantia e assistência técnica

Se você precisar de informações ou assistência técnica, acesse o site da Philips **www.philips.com.br** ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips no seu país (o telefone está disponível no folheto de garantia mundial). Se não houver uma Central de Atendimento ao Cliente no seu país, dirija-se a um revendedor local Philips. A compra da cafeteira Philips SENSEO® não cancela nenhum direito da Sara Lee (Pilão) ou da Philips sobre nenhuma de suas patentes nem confere ao comprador licença sob essas patentes.

Solução de problemas∎

Este capítulo resume os problemas mais comuns que você pode encontrar na cafeteira. Se as informações abaixo não resolverem o problema, consulte o capítulo "Garantia e assistência".

Problema	Solução
A luz do botão liga/desliga continua a piscar lentamente.	Você ainda não lavou a cafeteira (consulte o capítulo "Preparação da cafeteira para o uso").

Problema Solução			
	Você usou a cafeteira SENSEO® em uma altitude superior a 2,2 mil metros do nível do mar. Isso fez com que a água na cafeteira começasse a ferver antes de atingir a temperatura necessária, impedindo o funcionamento adequado. Desligue a cafeteira e não a use acima de 2,2 mil metros do nível do mar.		
A luz do botão liga/desliga continua a piscar rapidamente.	Verifique se:		
	o reservatório de água foi colocado adequadamente;		
	há água suficiente no reservatório (ou seja, acima do nível MIN O se você quiser preparar uma xícara);		
	a temperatura ambiente não está abaixo de 10 °C. Se estiver, a cafeteira não funcionará adequadamente.		
Pressiono um dos botões e nada acontece.	Verifique se você inseriu o plugue corretamente na tomada da parede. Verifique também se a tampa está fechada e a respectiva alavanca travada. Se a tampa não estiver fechada ou a alavanca da tampa não estiver travada corretamente, a cafeteira não funcionará.		
A água vaza pela cafeteira.	É provável que você tenha preenchido o reservatório de água além do nível MAX; nunca encha o reservatório além desse nível.		
	Talvez a peneira no centro do porta-sachê esteja entupida. Se estiver, desentupa-a enxaguando em água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.		
	Verifique se o sachê de café foi colocado corretamente no centro do porta-sachê.		

Problema	Solução
	Verifique se o anel de vedação não está preso na borda do disco de distribuição de água (veja o desenho no início deste manual).
	É completamente normal que algumas gotas de água pinguem sobre a superfície. Isso é mais provável de acontecer, por exemplo, ao colocar ou remover o reservatório de água. Tenha cuidado ao remover sachês de café usados, pois pode haver água nos sachês.
	É provável que você tenha removido o reservatório de água quando a cafeteira estava aquecendo. Isso pode provocar o vazamento de água da cafeteira (a água normalmente evapora no reservatório).
	Se as informações acima não resolverem o problema, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips de seu país.
Não é possível abrir a tampa.	É possível que tenha se criado vácuo sob a tampa.
	Desligue a cafeteira e espere 24 horas antes para poder abri-la. Não use muita força ao puxar a alavanca para abrir a tampa.
	Ao abrir a tampa, retire o porta-sachê e enxágüe-o para desentupir o orifício. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete para desentupir o orifício.
	Não mova a cafeteira SENSEO®. Se você levá-la para ambientes externos ou lugares frios ou gelados não fará com que a tampa destrave mais rapidamente.

corretamente.

	Problema	Solução
		NÃO coloque a cafeteira SENSEO® na geladeira ou no freezer, pois isso não acelerará o destravamento da tampa. É possível evitar o travamento da tampa limpando o porta-sachê regularmente. Nunca coloque pó de café (moído em espessura fina) no porta-sachê. Evite rasgar os sachês colocando-os no porta-sachê com o lado convexo voltado para baixo. Ao colocar o sachê no porta-sachê, verifique se o café do sachê está distribuído de maneira uniforme. Pressione levemente os sachês contra o porta-sachê.
		Se os problemas persistirem, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país.
	A cafeteira está produzindo menos café.	Talvez a peneira no centro do porta-sachê esteja entupida. Se estiver, desentupa-a usando água corrente. Se necessário, use uma escova de limpeza ou um alfinete.
		Remova as impurezas da cafeteira (consulte o capítulo 'Remoção de impurezas').
	A cafeteira SENSEO® preparou somente uma pequena quantidade de café ou não preparou nada quando foi usada pela primeira vez.	Você não lavou a cafeteira corretamente antes de usá-la pela primeira vez. Conseqüentemente, o depósito de água quente não ficou cheio por inteiro. Lave a cafeteira corretamente (consulte o capítulo "Preparação da cafeteira para o uso") antes de preparar outra xícara de café.
	Não é possível fechar a tampa	Talvez um sachê de café usado esteja preso ao disco de distribuição de água. Se estiver, remova o sachê usado.

Problema	Solução		
	Verifique se você não colocou dois sachês de café no porta-sachê para uma xícara D .		
A cafeteira foi guardada em um ambiente que apresenta risco de congelamento.	Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país.		
O café SENSEO® não fica forte o suficiente.	Verifique se:		
	você usou o número correto de sachês e pressionou o botão certo. Use um sachê com o porta-sachê para uma xícara $\mathbf{\mathcal{D}}$ e pressione o botão para uma xícara $\mathbf{\mathcal{D}}$. Use dois sachês com o porta-sachês para duas xícaras $\mathbf{\mathcal{D}}\mathbf{\mathcal{D}}$ e pressione o botão para duas xícaras $\mathbf{\mathcal{D}}\mathbf{\mathcal{D}}$;		
	os sachês foram colocados corretamente no centro do porta-sachê para impedir o vazamento de água pela borda dos sachês. Ao usar um sachê de café em cima do outro, verifique se os lados convexos estão voltados para baixo e pressione-os levemente contra o porta-sachê (consulte a etapa 6 do capítulo "Uso da cafeteira");		
	você não usou acidentalmente o mesmo sachê duas vezes;		
	o café está distribuído por igual no sachê;		
	Caso prefira um sabor mais encorpado, você pode optar por sachês de café Pilão SENSEO® com combinações mais fortes.		

Problema	Solução
O café Pilão SENSEO® está muito forte.	Caso prefira um sabor mais suave, você pode optar por sachês de café Pilão SENSEO® com combinações mais suaves.
O café não está quente o suficiente.	Não use xícaras muito grandes, pois o café esfriará mais rapidamente. Ao usar xícaras, certifique-se de que tenham a capacidade de 60 ml. Ao usar uma caneca, certifique-se de que a capacidade seja de 120 ml.
	Para manter o café quente por mais tempo, pré- aqueça as xícaras com água quente.
A cafeteira respinga ao preparar café.	Mantenha a bandeja de pingos em uma posição mais alta, assim a borda da xícara estará mais próxima do bico.
Quero preparar o café em uma garrafa térmica, mas ela não encaixa no bico.	Ao remover a bandeja de pingos, é provável que a garrafa térmica encaixe sob o bico.
A água e o vapor vazaram da parte inferior da cafeteira muito rapidamente.	A cafeteira SENSEO® apresentou uma falha técnica e esvaziou toda a água do reservatório por motivos de segurança. A cafeteira fica travada e pára de funcionar. Para obter assistência, visite nosso site www.philips. com.br ou leve o produto a uma assistência técnica autorizada Philips.

