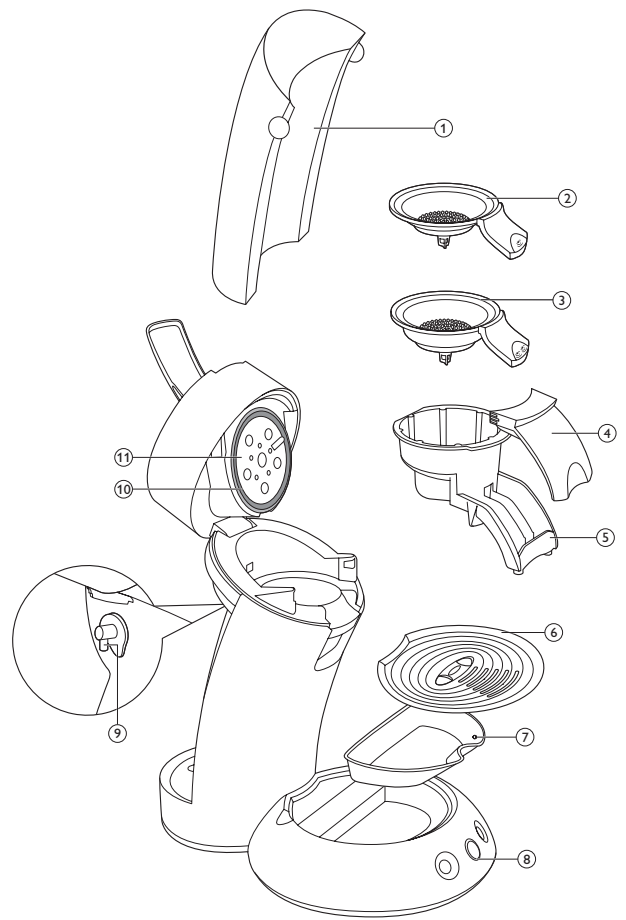


Always here to help you

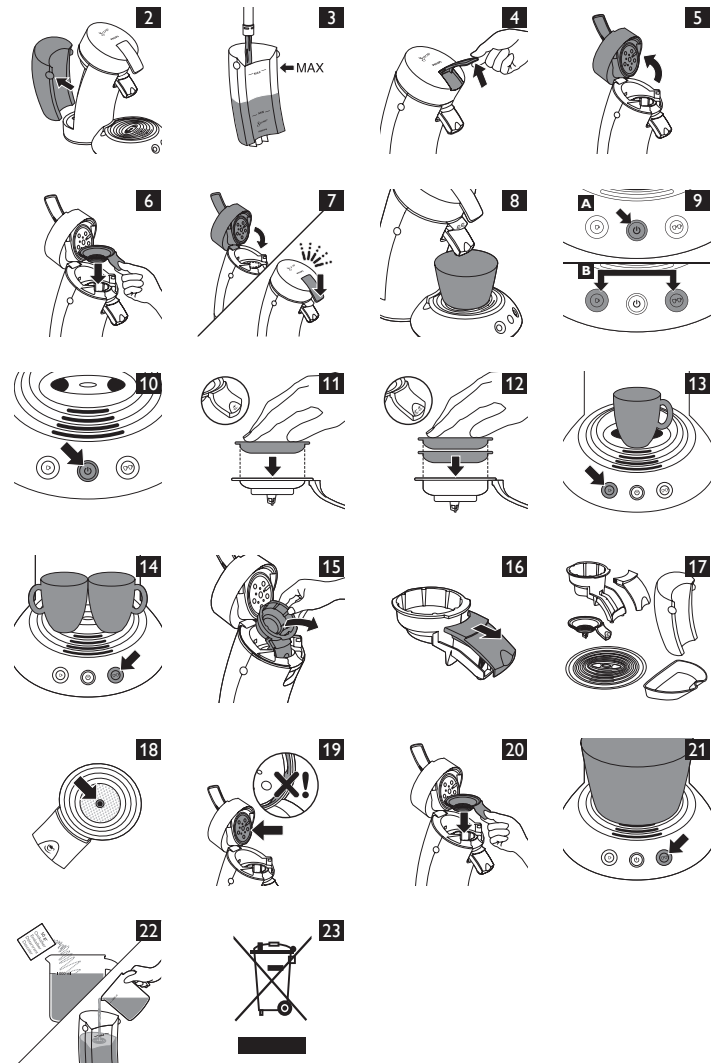
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome



HD7818
HD7817



PHILIPS



www.philips.com

100% recycled paper
100% papier recyclé
4222.200.0527.4

Introducción

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en www.philips.com/welcome.

Con la cafetera SENSEO® podrá disfrutar de una excelente taza de café con una deliciosa capa de crema siempre que lo desee. El café se prepara en el momento, por lo que siempre disfrutará de un sabor intenso y puro. SENSEO® combina un método de preparación exclusivo de Philips con las cómodas dosis individuales de café Marcilla, disponibles en distintas mezclas de café molido y tostado. Juntos le garantizan el mejor sabor y aroma del café.

El café Marcilla, que se suministra en cómodas dosis individuales de café para la cafetera SENSEO®, y el exclusivo sistema de preparación SENSEO® de Philips se combinan a la perfección para garantizar el mejor sabor y aroma del café.

Para lograr el mejor sabor del café, tenga en cuenta estos aspectos:

Agua fría limpia

Utilice agua fría limpia cada día. Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua fría limpia antes de volver a usarla (consulte la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

Dosis de café siempre en buen estado

Utilice las monodosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Douwe Egberts para su cafetera SENSEO® con el fin de obtener un sabor intenso y puro. Las monodosis de café SENSEO® de Douwe Egberts se conservarán en buen estado durante más tiempo si las guarda en un recipiente.

Un aparato limpio

Limpie y elimine la cal de la cafetera Philips SENSEO® con cierta frecuencia (consulte "Limpieza" y "Eliminación de los depósitos de cal"). Quite las dosis de café usadas después de la preparación. Si deja una dosis usada de café en la cafetera y no usa la cafetera durante algún tiempo, realice un aclarado antes de volver a utilizar el aparato (consulte la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

Para obtener más información sobre la importancia de eliminar los depósitos de cal, cómo eliminar los depósitos de cal o qué descalcificador usar, visite nuestro sitio web en www.philips.com/descale-senseo.

Descripción general (fig. 1)

- 1 Depósito de agua
- 2 Soporte para dosis de una taza ☺
- 3 Soporte para dosis de dos tazas ☺☺
- 4 Cubierta de la boquilla de salida del café
- 5 Boquilla de salida del café
- 6 Bandeja para tazas
- 7 Bandeja de goteo
- 8 Piloto indicador
- 9 Válvula de salida
- 10 Junta
- 11 Disco de distribución de agua

Importante

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Peligro

- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.

Advertencia

- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Esta cafetera la pueden usar niños a partir de 8 años y personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida, así como aquellos que no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre cómo utilizar la cafetera de un modo seguro y sean conscientes de los riesgos que conlleva su uso. Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento del aparato a menos que tengan más de 8 años y estén bajo supervisión.

Mantenga el aparato y el cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.

- No permita que los niños jueguen con la cafetera.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips, con el fin de evitar situaciones de peligro.
- Conecte siempre el aparato a un enchufe de pared con toma de tierra.

Precaución

- Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.
- No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana y estable.
- No deje nunca el aparato en funcionamiento sin vigilancia.
- No use el aparato en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- No utilice el aparato a una temperatura inferior a 0 °C.
- Realice un aclarado de la cafetera con agua limpia antes de utilizarla por primera vez (consulte el capítulo "Uso por primera vez"). Esto hará que el sistema se llene de agua, lo que es esencial para que la cafetera funcione correctamente.
- No utilice la cafetera SENSEO® junto con descalcificadores que se basen en el intercambio de sodio.
- Philips recomienda eliminar los depósitos de cal de esta cafetera SENSEO® de forma habitual. Si no se eliminan los depósitos de cal del aparato a su debido tiempo, y según el procedimiento descrito en el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal", se podrían provocar fallos técnicos.
- No interrumpa nunca el proceso de eliminación de los depósitos de cal.
- Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.
- Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado tras sacarla del embalaje. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.
- El aparato está diseñado solo para un uso doméstico normal, no para un uso en entornos como cocinas de comercios, oficinas, granjas u otros entornos laborales. Tampoco lo deben usar los clientes de hoteles, moteles u hostales en los que se ofrecen desayunos ni clientes de entornos residenciales de otro tipo.

Cumplimiento de estándares

- Este aparato cumple los estándares y las normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.

- El consumo de energía de este aparato desactivado es de menos de un vatio. Esto significa que este aparato cumple con la Directiva europea 2005/32/CE, que establece los requisitos de diseño ecológico para los productos que consumen energía.

Uso por primera vez

Desembalaje

- 1 Saque el aparato de la caja.

Nota: Asegúrese de guardar el soporte para dosis de dos tazas en un lugar seguro. Es una pieza esencial del aparato.

Aclarado de la cafetera para llenar el sistema

No puede hacer café si no ha aclarado primero la cafetera SENSEO®.

El proceso de aclarado llena el sistema de agua. Una vez hecho esto, la cafetera está lista para usar.

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

- 1 Quite el depósito de agua (fig. 2).
- 2 Llene el depósito de agua con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)
- 3 Mueva la palanca hacia arriba para liberar la tapa (fig. 4).
- 4 Abra la tapa (fig. 5).
- 5 Ponga el soporte para dosis de una taza ☉ o el soporte para dosis de dos tazas ☉☉ en la cafetera sin las dosis. (fig. 6)
- 6 Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 7).

Nota: Asegúrese de que la palanca está bloqueada correctamente. Debe empujarla hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oír un clic).

Nota: Para limpiar la cafetera sólo con agua no deje la tapa del aparato abierta. La tapa debe estar bien cerrada.

- 7 Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.
 - 8 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua (fig. 8).
 - 9 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ y luego pulse brevemente los botones de una taza ☉ y dos tazas ☉☉ al mismo tiempo. (fig. 9)
- ▶ El sistema se llena con agua del depósito de agua. Este proceso tarda algún tiempo (entre 90 y 150 segundos aproximadamente). La cafetera se apaga automáticamente cuando finaliza el proceso de aclarado. Durante el proceso de aclarado, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo de preparación del café normal.

Nota: Antes de usar la cafetera por primera vez, lave la boquilla de salida del café y los soportes para dosis de café con agua caliente y un poco de jabón líquido o metálos en el lavavajillas. Lave bien el depósito de agua con agua caliente y, si fuera necesario, con jabón líquido.

La cafetera Philips SENSEO® ya está lista para usar.

Cómo preparar un café SENSEO®

Consejos para la mejor calidad SENSEO®

- Utilice agua fría limpia cada vez que use la cafetera.
- Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro.

Llenado del depósito de agua

- 1 Llene el depósito de agua con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)

No utilice otros líquidos que no sean agua fría limpia para llenar el depósito de agua.

- MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café SENSEO®.
- Con el depósito de agua lleno, podrá hacer café SENSEO® varias veces. De este modo, no es necesario llenar el depósito de agua cada vez que desee preparar una taza de café.

Encendido de la cafetera

- 1 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ. (fig. 10)

El piloto indicador parpadea cuando el agua está calentándose (tarda aproximadamente 90 segundos en calentarse).

- ▶ La cafetera está lista para utilizarse cuando el piloto indicador permanece encendido.

Cómo se coloca un soporte para dosis

- 1 Mueva la palanca hacia arriba para soltar y abrir la tapa (fig. 4).
- 2 Coloque correctamente la(s) dosis de café SENSEO® en el centro del soporte, con el lado convexo apuntando hacia abajo.
 - ▶ Para preparar una taza de café, coloque una monodosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de una taza ☉. (fig. 11)
 - ▶ Coloque dos monodosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de dos tazas ☉☉ para preparar dos tazas de café. (fig. 12)

Nota: Consiga un sabor intenso y puro con las dosis de café SENSEO® de Marcilla, elaboradas especialmente para la cafetera SENSEO®.

Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el tamiz del centro no esté obstruido con, por ejemplo, restos de café molido.

Nota: Asegúrese de que el café de la(s) dosis está uniformemente distribuido y presione ligeramente la(s) dosis sobre el soporte.

- 3 Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 7).

Asegúrese siempre de que la tapa esté bien cerrada. Debe empujar la palanca hacia abajo hasta que encaje en su sitio y escuche un clic.

No empiece nunca con el proceso de preparación si la tapa está abierta. La tapa debe estar bien cerrada.

- 4 Coloque una o dos tazas bajo las aberturas de la boquilla.

Las tazas que utilice deben tener una capacidad de al menos 150 ml. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.

- 5 Pulse el botón que indica la cantidad de tazas de café SENSEO® que desea preparar.

- Pulse el botón de una taza ☉ para una taza. (fig. 13)

- Pulse el botón de dos tazas ☉☉ para dos tazas. (fig. 14)

- ▶ La cafetera SENSEO® comienza a preparar el café.

- El aparato proporciona automáticamente la cantidad óptima de agua.

No quite el depósito de agua mientras se prepara el café ya que, de lo contrario, la cafetera se llenaría de aire.

Consejo: Puede interrumpir el ciclo de preparación del café en cualquier momento. Para ello, pulse el mismo botón de taza (botón de una taza ☉ o botón de dos tazas ☉☉) que pulsó para iniciar la preparación del café. No obstante, si lo hace, la cafetera no completará el ciclo de preparación interrumpido al volver a encenderla o al volver a pulsar el mismo botón de taza.

- 6 Después de utilizar la cafetera, levante el soporte para dosis y quite la(s) dosis de café.

Tenga cuidado al hacer esto, ya que aún puede quedar café y/o agua en la(s) dosis.

- 7 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ para apagar el aparato tras su utilización.

Nota: Si no utiliza la cafetera, esta se apaga automáticamente después de 30 minutos para ahorrar energía.

Nota: No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.

Cómo limpiar el aparato

No sumerja nunca la cafetera SENSEO® en agua u otros líquidos.

No la haga funcionar sólo con agua para su limpieza con la tapa abierta.

Cómo limpiar la cafetera

- 1 Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.
- 2 Limpie el aparato por fuera con un paño húmedo.
- 3 Quite la boquilla de salida del café (fig. 15).
 - ▶ Para una limpieza más a fondo, puede desmontar la boquilla de salida del café (fig. 16).
- 4 Limpie la boquilla de salida del café, los soportes para dosis, la bandeja de goteo, la bandeja para tazas y el depósito de agua con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido o en el lavavajillas (fig. 17).
- 5 Para evitar obstrucciones, limpie con regularidad los soportes para dosis con agua caliente, un poco de detergente líquido y un cepillo de limpieza. Si ha utilizado el soporte para dosis de dos tazas para preparar capuchino o chocolate caliente, asegúrese de limpiarlo bien inmediatamente después de usarlo para eliminar los restos de leche (fig. 18).

Nota: Utilice el soporte para dosis atascado en la cafetera durante el proceso de eliminación de los depósitos de cal para limpiarlo de manera aún más eficaz.

6 Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo (fig. 19). Tenga cuidado al hacer esto. Asegúrese de que la junta de goma no se queda encajada bajo el borde del disco de distribución de agua. Si esto sucede, se producirán fugas en la cafetera.

Cómo aclarar la cafetera

Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua fría limpia antes de volver a usarla.

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

- 1** Llene el depósito de agua con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)
- 2** Ponga el soporte para dosis de una taza ☞ o el soporte para dosis de dos tazas ☞☞ en la cafetera sin las dosis. (fig. 20)
- 3** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua (fig. 8).
- 4** Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ. Espere hasta que la cafetera se haya calentado. A continuación, pulse el botón de dos tazas ☞☞ varias veces hasta que se vacíe el depósito de agua. (fig. 21)

Eliminación de los depósitos de cal

Cuándo es necesario eliminar la cal

Elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® con frecuencia, preferiblemente de 4 a 6 veces al año o, al menos, cada 3 meses. No existe ninguna diferencia entre las zonas de agua blanda y agua dura a este respecto. El proceso de eliminación de los depósitos de cal tarda aproximadamente una hora. No interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal.

Por qué eliminar los depósitos de cal

Pueden generarse depósitos de cal en el interior del aparato durante su uso. Es imprescindible eliminar la cal que se deposita en la cafetera SENSEO® cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de cal:

- Se prolonga la vida de su cafetera SENSEO®
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de cal no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de cal tras la máquina, lo que hará que se generen depósitos de cal más rápidamente, que pueden provocar daños permanentes e irreparables en la máquina.

Utilice el descalcificador correcto.

El proceso de eliminación de los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® solo se debe realizar con descalcificadores a base de ácido cítrico. Este tipo de descalcificadores eliminan los depósitos de cal de la cafetera sin dañarla. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la siguiente sección "Proceso de eliminación de los depósitos de cal". Cada mezcla descalcificante puede utilizarse solo una vez. Utilice una nueva mezcla descalcificante cada vez. Le aconsejamos utilizar el descalcificador SENSEO® especial (HD7012/HD7011/HD7006). Lea el folleto de instrucciones del paquete. Para obtener más información sobre la importancia de eliminar los depósitos de cal, cómo eliminar los depósitos de cal o qué descalcificador usar, visite nuestro sitio web en www.philips.com/descale-senseo.

Nunca utilice un descalcificador a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos descalcificadores podrían dañar la cafetera SENSEO®.

Proceso de eliminación de los depósitos de cal

El procedimiento de eliminación de los depósitos de cal consta de dos ciclos, cada uno con un litro de mezcla descalcificante y dos procesos de aclarado. No interrumpa los ciclos de eliminación de los depósitos de cal y no apague la cafetera antes ni entre los procesos de aclarado.

Nota: El procedimiento que se describe a continuación solo se aplica al descalcificador SENSEO® especial.

- 1** Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ para encender el aparato.
- 2** Coloque el soporte para dosis de una taza ☞ con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.
- 3** Mezcle 50 gramos de polvo descalcificador con un litro de agua en una jarra medidora. Remueva hasta que el polvo se disuelva completamente.

Nota: Debe usar dos litros de mezcla descalcificante: un litro para cada ciclo de eliminación de los depósitos de cal.

- 4** Llenar el depósito de agua hasta la indicación de **MÁX** con la mezcla de descalcificador (fig. 22).

*Nota: No todos los tipos de cafetera SENSEO® disponen de un depósito de agua con capacidad para un litro. Si su cafetera SENSEO® tiene un depósito de agua más pequeño, repita los pasos del 4 al 7 con el resto de mezcla sin llenar el depósito de agua hasta la indicación **MAX**.*

- 5** Vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera. La cafetera estará lista para usarse cuando el piloto indicador se ilumine de forma continua.
- 6** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla desincrustante (fig. 8).
- 7** Pulse el botón de dos tazas ☞☞ y ponga a funcionar el aparato. Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe. (fig. 21)

Nota: Asegúrese de utilizar el litro de mezcla descalcificante completo durante el ciclo de eliminación de los depósitos de cal.

No interrumpa nunca el ciclo de eliminación de los depósitos de cal.

- 8** Cambie el soporte para dosis de una taza ☞ por el soporte para dosis de dos tazas ☞☞. Coloque una dosis usada en el soporte para dosis de dos tazas ☞☞ y cierre la tapa.
- 9** Repita los pasos del 3 al 7.

Nunca elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® con la tapa abierta. Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada.

- 10** Retire la dosis utilizada y limpie los dos soportes para dosis después de eliminar los depósitos de cal con agua caliente y con un cepillo de limpieza para evitar que el tamiz del centro del soporte se obstruya.
- 11** Enjuague el depósito de agua con agua fría limpia. Llene el depósito de agua hasta la indicación **MAX** con agua fría limpia y repita los pasos del 5 al 7 (fig. 3).

Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desincrustante que ya haya utilizado.

- 12** Enjuague de nuevo el depósito de agua con agua fría limpia. Llene el depósito de agua con agua limpia hasta la indicación **MAX** y repita los pasos del 5 al 7 una vez más (fig. 3).

Nota: Realice un aclarado de la cafetera llenando y vaciando dos veces el depósito de agua.

Almacenamiento en un lugar sin escarcha

Si ya ha utilizado la cafetera y, por lo tanto, se ha limpiado con agua, sólo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

Solicitud de accesorios

Para comprar accesorios o piezas de repuesto, visite www.shop.philips.com/service o acuda a su distribuidor de Philips. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país (consulte el folleto de garantía mundial para encontrar los datos de contacto).

Reciclaje

- Este símbolo en un producto significa que el producto cumple con la directiva europea 2012/19/UE. Infórmese acerca del sistema de reciclaje de productos eléctricos y electrónicos en su localidad. Siga la normativa local y no deseche el producto con la basura normal del hogar. La correcta eliminación de los productos antiguos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana (fig. 23).

Garantía y asistencia

Si necesita asistencia o información, visite www.philips.com/support o lea el folleto de garantía mundial independiente. La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de D.E. Master Blenders 1753 o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes. Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.

Guía de resolución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir con la cafetera. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite www.philips.com/support para consultar una lista de preguntas más frecuentes o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Causa	Solución
Mi taza de café rebosa con café frío.	No ha aclarado de la cafetera antes de usarla por primera vez.	Aclare la cafetera antes de utilizarla por primera vez. Cuando la cafetera haya vaciado un depósito de agua completo, podrá empezar a preparar un café nuevo.
El piloto indicador parpadea lentamente.	La cafetera se está calentando.	Si tarda más de dos minutos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
El piloto indicador parpadea rápidamente.	No hay suficiente agua en el depósito de agua.	Llene el depósito de agua y asegúrese de que lo coloca correctamente en la cafetera.
	Es posible que la boya del depósito de agua esté atascada.	Vacíe el depósito de agua y agítelo unas cuantas veces para soltar la boya. Limpie el depósito de agua con agua caliente y un poco de jabón líquido o en el lavavajillas.
		Si estas soluciones no resuelven el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.
El café no está lo suficientemente caliente.	Ha utilizado la cafetera durante un largo período de tiempo sin eliminar los depósitos de cal.	Realice el procedimiento de eliminación de los depósitos de cal como se describe en el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal".
La temperatura del café de la taza disminuye rápidamente.	No utilice tazas demasiado grandes.	Utilice tazas finas, ya que absorben menos calor que las tazas gruesas.
		Puede precalentar la cafetera y la taza preparando primero una taza de agua caliente sin colocar una dosis de café en el soporte.
No puedo abrir la tapa.	Se ha creado un vacío temporal debajo de la tapa.	Apague la cafetera. Tire de la palanca hacia arriba y espere 24 horas para abrir la tapa. Puede que deba ejercer un poco de fuerza. Asegúrese siempre de que los soportes para dosis están limpios y de que el tamiz no está obstruido para evitar el vacío.
La cafetera hace menos café que antes.	Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido.	Si el tamiz está obstruido, utilice un cepillo de limpieza para desatascarlo. Si no puede desatascar el tamiz correctamente con el cepillo de limpieza, coloque el soporte para dosis en la cafetera y elimine los depósitos de cal de la misma. Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal").
No puedo cerrar la tapa correctamente.	Puede que haya una monodosis de café usada pegada al disco de distribución de agua.	Si es así, retire la monodosis usada.
El café no es lo suficientemente fuerte.	Es posible que no haya utilizado el número correcto de dosis o que haya pulsado el botón incorrecto.	Use una monodosis junto con el soporte para dosis de una taza y el botón de una taza. Utilice dos monodosis con el soporte para dosis de dos tazas y el botón de dos tazas.

Problema	Causa	Solución
	Es posible que las dosis no se hayan colocado correctamente en el soporte para dosis.	Coloque correctamente las monodosis de café en el centro del soporte para dosis para evitar que salga agua por el borde de las dosis. Cuando use dos monodosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas dosis apuntan hacia abajo y presione ligeramente las dosis sobre el soporte. Asegúrese de que el café de la dosis está distribuido de forma uniforme.
	Es posible que haya usado dos veces la misma dosis.	Coloque una nueva dosis en el soporte para preparar una taza de café recién hecho.
	Es posible que necesite otro sabor.	Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las monodosis de café Senseo® que tienen una mezcla más fuerte.
El café es demasiado fuerte.	Es posible que necesite otro sabor.	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las monodosis de café Senseo® que tienen una mezcla más suave.
Gotea agua de la cafetera.	No ha cerrado la tapa correctamente.	Cierre la tapa correctamente y bloquee la palanca.
	Ha llenado en exceso el depósito de agua.	No llene el depósito de agua por encima de la indicación MAX.
	Puede que el tamiz del centro del soporte para dosis esté atascado.	Compruebe el soporte para dosis. Si el tamiz está obstruido, utilice un cepillo de limpieza para desatascarlo. Si no puede limpiar el tamiz correctamente con el cepillo de limpieza, coloque el soporte para dosis en la cafetera y elimine los depósitos de cal de la misma (consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal").
	Es posible que la junta esté encajada bajo el borde del disco de distribución.	Compruebe si la junta está encajada bajo el borde del disco de distribución. Si es así, tire de ella con cuidado desde debajo del disco de distribución.
	El aparato ha sido almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.
	Es posible que las gotas de agua de la encimera sean el resultado de colocar sobre la misma el depósito de agua o de quitar las dosis usadas.	Compruebe que las gotas de agua de la encimera no son el resultado de colocar o retirar el depósito de agua ni de retirar las monodosis de café usadas. Asegúrese de no retirar el depósito de agua cuando la cafetera se esté calentando. Esto podría hacer que el agua que normalmente cae en el depósito de agua se salga de la cafetera.
		En todos los demás casos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.

Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para tirar todo o partido da assistência fornecida pela Philips, registre o seu produto em www.philips.com/welcome.

Com a SENSEO® pode saborear uma chávena de café cremoso, perfeito e delicioso sempre que lhe apetecer. Cada chávena é preparada no momento, por isso o seu sabor é sempre puro e autêntico. A SENSEO® combina o método de preparação exclusivo da Philips com a comodidade das pastilhas de café Douwe Egberts, disponíveis em diferentes misturas e graus de moagem. Em conjunto, são garantia de que o café fica sempre com o melhor sabor e aroma.

O café da Douwe Egberts em práticas pastilhas SENSEO® e o sistema de preparação SENSEO® exclusivo da Philips formam o par perfeito para assegurar que se extrai sempre o melhor sabor e aroma do café. Para otimizar o sabor do café, deverá ter os seguintes aspectos em consideração:

Água fria limpa

Utilize água fria limpa todos os dias. Se não utilizar a máquina de café durante três dias, tem de lavá-la com água fria limpa antes de a utilizar novamente (consulte a secção "Lavagem" no capítulo "Limpeza").

Pastilhas de café frescas

Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram desenvolvidas especialmente pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um sabor rico e encorpado. As pastilhas de café Douwe Egberts SENSEO® permanecem frescas durante mais tempo quando as guarda num recipiente de armazenamento.

Máquina limpa

Limpe e descalcifique a máquina de café Philips SENSEO® regularmente (consulte "Limpeza" e "Descalcificação"). Retire as pastilhas de café usadas após cada utilização. Se deixar uma pastilha de café usada dentro da máquina e não se servir da máquina durante algum tempo, deverá proceder à lavagem da máquina antes de voltar a usá-la (consulte a secção "Lavagem" no capítulo "Limpeza").

Para obter mais informações sobre por que razão é importante eliminar o calcário, como descalcificar ou que anticalcário utilizar, visite o Web site em www.philips.com/descale-senseo.

Descrição geral (fig. 1)

- 1 Reservatório da água
- 2 Manípulo de café para 1 chávena ☺
- 3 Manípulo de café para 2 chávenas ☺☺
- 4 Tampa do bico do café
- 5 Bico de café
- 6 Bandeja para as chávenas
- 7 Tabuleiro de recolha
- 8 Luz indicadora
- 9 Válvula de saída
- 10 Anel vedante
- 11 Placa de distribuição da água

Importante

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar a máquina e guarde-o para uma eventual consulta futura.

Perigo

- Nunca mergulhe a máquina em água ou qualquer outro líquido.

Aviso

- Antes de ligar a máquina à corrente, verifique se a voltagem indicada no fundo da máquina corresponde à voltagem local.
- Esta máquina pode ser utilizada por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, caso sejam supervisionadas ou recebam instruções relativas à utilização segura da máquina e se compreenderem os perigos envolvidos. A limpeza e a manutenção do utilizador não podem ser efectuadas

por crianças, a não ser que tenham idade igual ou superior a 8 anos e sejam supervisionadas. Mantenha a máquina e o cabo fora do alcance de crianças com idade inferior a 8 anos.

- As crianças não podem brincar com a máquina.
- Não utilize a máquina se a ficha, o cabo de alimentação ou a própria máquina estiverem danificados.
- Se o fio estiver danificado, deve ser sempre substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado da Philips ou por pessoal devidamente qualificado para se evitarem situações de perigo.
- Ligue sempre a ficha a uma tomada com ligação à terra.

Cuidado

- Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a sua validade.
- Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.
- Não use a máquina com um transformador porque isso poderá dar origem a situações de perigo.
- Coloque sempre a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Nunca deixe a máquina a funcionar sem vigilância.
- Não utilize a máquina a altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
- Não utilize a máquina a uma temperatura inferior a 0 °C.
- Lave a máquina com água fresca antes de a utilizar pela primeira vez (consulte o capítulo "Primeira utilização"). Este procedimento irá encher o sistema com água, o que é essencial para que a máquina funcione correctamente.
- Não utilize a máquina SENSEO® em combinação com amaciadores de água com base na troca de sódio.
- A Philips recomenda vivamente a remoção regular do calcário desta SENSEO®. Se a máquina não for descalcificada atempadamente e de acordo com o procedimento descrito no capítulo "Descalcificação", isto pode levar a falhas técnicas.
- Nunca interrompa o processo de descalcificação.
- Nunca utilize um produto descalcificante à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes productos descalcificantes podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.
- Depois de desembalada, nunca pouse a máquina SENSEO® sobre um dos lados. Mantenha-a sempre na posição vertical, também durante o transporte.
- A máquina destina-se apenas à utilização doméstica normal. Não se destina a ambientes como copas de pessoal em lojas, escritórios, quintas e outros ambientes de trabalho. Também não é adequada para a utilização por clientes em hotéis, motéis, estalagens e outros ambientes residenciais.

Conformidade com as normas

- Este aparelho cumpre todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos à exposição a campos electromagnéticos.
- O consumo de energia desta máquina quando não está em funcionamento é inferior a 1 watt. Isto significa que

esta máquina cumpre os requisitos da directiva europeia 2005/32/CE, que define os requisitos do design ecológico para produtos consumidores de energia.

Primeira utilização

Retirar da embalagem

- 1 Retirar a máquina da caixa.

Nota: Assegure-se de que armazena o manípulo para 2 chávenas num lugar seguro. Este é uma parte essencial da máquina.

Lavar a máquina para encher o sistema

NOTA: Não se pode fazer café sem que se tenha primeiro procedido à lavagem da máquina SENSEO®!

O ciclo de lavagem provoca o enchimento do sistema com água.

A máquina está pronta a usar após este processo.

Efectue a lavagem da seguinte forma:

- 1 Retire o reservatório da água (fig. 2).
- 2 Encha o reservatório com água fria limpa até à marca **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)
- 3 Movimente a alavanca para cima para soltar a tampa (fig. 4).
- 4 Abra a tampa (fig. 5).
- 5 Coloque o manípulo de café para 1 chávena ☞ ou o manípulo de café para 2 chávenas ☞☞ na máquina sem pastilha(s). (fig. 6)
- 6 Feche a tampa e prenda a alavanca (fig. 7).

Nota: Certifique-se de que prende a alavanca correctamente. Empurre para baixo até prender com um estalido.

Nota: Nunca lave a máquina com a tampa aberta. A tampa tem de estar sempre bem fechada.

- 7 Ligue a ficha a uma tomada com terra.
 - 8 Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água (fig. 8).
 - 9 Prima o botão de ligar/desligar ⓪ e, em seguida, prima o botão para 1 chávena ☞ e o botão para 2 chávenas ☞☞ em simultâneo durante breves momentos. (fig. 9)
- ▶ O sistema enche-se com água a partir do reservatório da água. Este processo demora algum tempo (aprox. 90 a 150 segundos). A máquina desliga-se automaticamente quando o ciclo de lavagem terminar. Durante o ciclo de lavagem, a máquina emite mais ruído do que durante o ciclo de funcionamento normal.

Nota: Antes de usar a máquina pela primeira vez, lave a unidade de saída do café e os manípulos das pastilhas de café com água quente e um pouco de detergente líquido ou na máquina de lavar a loiça. Lave muito bem o reservatório da água usando, se necessário, um pouco de detergente líquido. A sua máquina de café SENSEO® está agora pronta para ser utilizada.

Preparar café SENSEO®

Sugestões para a melhor qualidade SENSEO®

- Utilize sempre água fria limpa.
- Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram especialmente desenvolvidas pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um sabor rico e encorpado.

Encher o reservatório da água

- 1 Encha o reservatório com água fria limpa até à marca **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)

Nunca adicione qualquer outro líquido excepto água fria limpa ao reservatório da água.

- MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar 1 chávena de café SENSEO®.
- Um reservatório cheio permite-lhe preparar vários cafés SENSEO®. Assim não é necessário enchê-lo sempre que quiser preparar um café.

Ligar a máquina

- 1 Prima o botão de ligar/desligar ⓪. (fig. 10)
- A luz indicadora fica intermitente enquanto a água aquece. O período de aquecimento demora aprox. 90 segundos.
- ▶ A máquina de café está pronta para ser utilizada quando a luz indicadora se mantiver continuamente acesa.

Colocar um manípulo de café

- 1 Movimente a alavanca para cima para soltar e abrir a tampa (fig. 4).
- 2 Em seguida, coloque a(s) pastilha(s) de café SENSEO® bem no centro do suporte para a pastilha, com a parte convexa virada para baixo.
 - ▶ Coloque 1 pastilha de café SENSEO® no manípulo de café para 1 chávena ☞ para preparar uma chávena de café. (fig. 11)
 - ▶ Coloque 2 pastilhas de café SENSEO® no manípulo de café para 2 chávenas ☞☞ para preparar duas chávenas de café. (fig. 12)

Nota: Utilize saquetas de café SENSEO® da Douwe Egberts especialmente concebidas para a sua máquina de café SENSEO® para obter um sabor rico e encorpado.

Nota: Certifique-se de que o manípulo do café está limpo e de que o coador no centro não está entupido, por exemplo, com grãos de café soltos.

Nota: Certifique-se que o café da(s) saqueta(s) está uniformemente distribuído e comprima ligeiramente a(s) saqueta(s) no suporte.

- 3 Feche a tampa e prenda a alavanca (fig. 7).
- Certifique-se sempre de que a tampa está correctamente fechada. Pressione a alavanca até esta encaixar com um estalido.

Nunca comece a fazer o café com a tampa aberta. A tampa tem de estar correctamente fechada.

- 4 Coloque uma ou duas chávenas debaixo das aberturas de saída do café. As chávenas devem ter capacidade para, pelo menos, 150 ml. Não use chávenas muito grandes, porque isso provocará um arrefecimento mais rápido do café.

- 5 Prima o botão para indicar o número de chávenas de café SENSEO® que pretende preparar.
 - Prima o botão de 1 chávena ☞ para uma chávena. (fig. 13)
 - Prima o botão de 2 chávenas ☞☞ para duas chávenas. (fig. 14)
- ▶ A máquina de café SENSEO® começa a fazer o café.
- A máquina fornece automaticamente a quantidade de água ideal.

Não retire o reservatório da água durante um ciclo de preparação de café, pois isto provoca a entrada de ar na máquina.

Sugestão: Pode interromper o ciclo de preparação de café a qualquer altura. Para isso, prima o mesmo botão (botão para 1 chávena ☞ ou botão para 2 chávenas ☞☞) que premiu para iniciar a preparação do café. No entanto, se o fizer, a máquina não completa o ciclo de preparação de café interrompido quando ligar novamente a máquina ou se premir o mesmo botão novamente.

- 6 Após a utilização, levante o manípulo do café da máquina e retire a(s) pastilha(s).
- Tenha cuidado quando o fizer, porque pode haver ainda alguma água/algum café na(s) pastilha(s).

- 7 Após a utilização, prima o botão ligar/desligar ⓪ para desligar a máquina.

Nota: Se não utilizar a máquina, esta desliga-se automaticamente depois de decorridos 30 minutos para poupar energia.

Nota: Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.

Limpar a máquina

Nunca mergulhe a máquina de café SENSEO® em água ou em qualquer outro líquido.

Nunca limpe a máquina lavando-a com a tampa aberta.

Limpar a máquina de café

- 1 Desligue sempre a máquina da corrente antes de o limpar.
- 2 Limpe o exterior da máquina com um pano húmido.
- 3 Retire a unidade de saída do café (fig. 15).
 - ▶ A unidade de saída do café pode ser desmontada para se proceder a uma melhor limpeza (fig. 16).
- 4 Lave o bico de café, os manípulos de café, o tabuleiro de recolha de pingos, a bandeja para as chávenas e o reservatório da água em água quente, e com um pouco de detergente da loiça, se necessário, ou coloque-os na máquina de lavar loiça (fig. 17).
- 5 Para evitar obstruções, lave os manípulos de café regularmente com água quente, um pouco de detergente da loiça e uma escova da loiça. Se tiver utilizado o manípulo de café para 2 chávenas para preparar cappuccino ou chocolate quente, assegure-se de que o limpa cuidadosamente imediatamente após a utilização, para eliminar todos os resíduos de leite (fig. 18).

Nota: Utilize o manipulador de café obstruído na máquina durante a descalcificação para o limpar com ainda com maior eficácia.

6 Limpe a placa de distribuição da água com um pano húmido (fig. 19). Tenha cuidado ao fazê-lo. Certifique-se que o anel vedante em borracha não fica preso debaixo do rebordo da placa de distribuição da água. Se ficar, a máquina começará a ter fugas.

Lavar a máquina de café

Se não utilizar a máquina do café durante três dias, tem de lavá-la com água fria limpa antes de a utilizar novamente.

Efectue a lavagem da seguinte forma:

- 1** Encha o reservatório com água fria limpa até à marca **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)
- 2** Coloque o manipulador de café para 1 chávena ☺ ou o manipulador de café para 2 chávenas ☺☺ na máquina sem pastilha(s). (fig. 20)
- 3** Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água (fig. 8).
- 4** Prima o botão ligar/desligar Ⓛ. Aguarde até a máquina aquecer. Em seguida, prima o botão para 2 chávenas ☺☺ várias vezes até o reservatório da água estar vazio. (fig. 21)

Descalcificação

Quando descalcificar

Descalcifique a máquina de café SENSEO® frequentemente. De preferência, descalcifique-a 4 a 6 vezes por ano com um intervalo máximo de 3 meses. Neste caso, não existem diferenças entre áreas com água mole e água dura. A descalcificação demora cerca de 1 hora. Não interrompa o processo de descalcificação.

Porquê descalcificar

O calcário acumula-se no interior da máquina durante a utilização.

É fundamental descalcificar a máquina de café SENSEO®, no mínimo, a cada 3 meses. Motivos para descalcificar:

- Prolonga a vida útil da sua máquina de café SENSEO®
- Garante o máximo volume da chávena
- Garante a máxima temperatura do café
- A máquina emite menos som durante o funcionamento
- Evita o mau funcionamento

Se o procedimento de descalcificação não for realizado correctamente, os resíduos de calcário permanecem por trás da máquina. Isto provoca a acumulação de calcário mais rapidamente e provoca danos permanentes e irreparáveis na máquina.

Utilizar o anticalcário correcto

Apenas os anticalcários à base de ácido cítrico são adequados para descalcificar a máquina SENSEO®. Este tipo de anticalcário descalcifica a máquina sem a danificar. Para determinar a quantidade correcta, consulte o "Procedimento de descalcificação" apresentado abaixo. Cada mistura anticalcário pode ser utilizada apenas uma vez. Utilize uma mistura anticalcário nova em cada aplicação.

Recomendamos a utilização do anticalcário especial SENSEO® (HD7012/HD7011/HD7006). Leia o folheto de instruções na embalagem. Para obter mais informações sobre por que razão é importante eliminar o calcário, como descalcificar ou que anticalcário utilizar, visite o Web site em www.philips.com/descale-senseo.

Nunca utilize um anticalcário à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes anticalcários podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.

Procedimento de descalcificação

O procedimento de descalcificação consiste em 2 ciclos de descalcificação, cada um com um litro de mistura anticalcário e 2 ciclos de lavagem. Não interrompa os ciclos de descalcificação nem desligue a máquina antes ou entre os ciclos de lavagem.

Nota: O procedimento descrito abaixo aplica-se apenas ao anticalcário especial SENSEO®.

- 1** Prima o botão ligar/desligar Ⓛ para ligar a máquina.
- 2** Coloque o manipulador de café para 1 chávena ☺ com uma pastilha de café usada na máquina de café. Feche a tampa e certifique-se de que esta está correctamente fechada.
- 3** Misture 50 gramas de anticalcário em pó com 1 litro de água num copo graduado. Mexa até dissolver completamente o pó.

Nota: Tem de utilizar 2 litros de mistura anticalcário: um litro para cada ciclo de descalcificação.

- 4** Encha o reservatório da água até à marca **MAX** com a mistura anticalcário (fig. 22).

*Nota: Nem todos os tipos de máquinas SENSEO® têm um reservatório da água com capacidade para 1 litro. Se tiver uma máquina SENSEO® com um reservatório da água mais pequeno, repita os passos 4 a 7 com a restante mistura sem encher o reservatório da água acima da marca **MAX**.*

- 5** Coloque o reservatório da água novamente na máquina de café. A máquina está pronta para ser utilizada quando a luz indicadora permanecer continuamente acesa.
- 6** Coloque um recipiente com uma capacidade mínima de 1500ml por baixo do bico do café para recolher a mistura descalcificante (fig. 8).
- 7** Prima o botão de 2 chávenas ☺☺ e deixe a máquina funcionar. Repita este procedimento até o reservatório ficar vazio. (fig. 21)

Nota: Certifique-se de que utiliza a totalidade da mistura anticalcário (1 litro) durante o ciclo de descalcificação.

Nunca interrompa o ciclo de descalcificação.

- 8** Troque o manipulador de café para 1 chávena ☺ pelo manipulador de café para 2 chávenas ☺☺. Coloque uma pastilha de café usada no manipulador de café para 2 chávenas ☺☺ e feche a tampa.
- 9** Repita os passos 3 a 7.

Nunca descalcifique a máquina de café SENSEO® com a tampa aberta. Certifique-se que a tampa está bem fechada.

- 10** Retire a pastilha de café usada e lave ambos os manipuladores de café depois da remoção do calcário com água quente e uma escova de loiça para evitar que o filtro no centro fique obstruído.
- 11** Enxagúe o reservatório da água com água fria limpa. Encha o reservatório da água até à marca **MAX** com água fria limpa e repita os passos 5 a 7 (fig. 3).

Nota: Não encha o reservatório da água com água quente usada ou com a mistura descalcificante usada.

- 12** Enxagúe o reservatório da água novamente com água fria. Encha o reservatório com água fria limpa até à marca **MAX** e repita os passos 5 a 7 novamente (fig. 3).

Nota: Lave sempre a máquina, permitindo que esvazie dois reservatórios da água completos.

Arrumação em local sem gelo

Se a máquina já tiver sido utilizada e, por conseguinte, tiver efectuado a lavagem com água, só poderá ser usada e guardada num local onde não haja o risco de formação de gelo para evitar que a máquina se estrague.

Encomendar acessórios

Para comprar acessórios ou peças sobressalentes, visite www.shop.philips.com/service ou vá ao seu revendedor Philips. Também pode contactar o centro de apoio ao cliente da Philips no seu país (consulte os detalhes de contacto no folheto da garantia mundial).

Reciclagem

- Este símbolo num produto significa que o produto está abrangido pela Directiva Europeia 2012/19/UE. Informe-se sobre o sistema de recolha selectiva local para produtos eléctricos e electrónicos. Cumpra as regras locais e nunca coloque o produto nos resíduos domésticos comuns. A eliminação correcta de produtos usados ajuda a evitar consequências nocivas para o meio ambiente e para a saúde pública (fig. 23).

Garantia e assistência

Se precisar de informações ou assistência, visite www.philips.com/support ou leia o folheto da garantia mundial em separado.

A compra da máquina de café Philips SENSEO® não extingue quaisquer direitos da D.E Master Blenders 1753 nem da Philips ao abrigo de todas as suas patentes, nem confere ao comprador uma licença destas patentes. Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a validade.

Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir na máquina. Se não conseguir resolver o problema com as informações fornecidas a seguir, visite www.philips.com/support para consultar uma lista de perguntas frequentes ou contacte o centro de apoio ao cliente no seu país.

Problema	Causa	Solução
A minha chávena de café transborda com café frio.	Não lavou a máquina antes da primeira utilização.	Lave a máquina antes da primeira utilização. Quando a máquina tiver esvaziado um reservatório de água completo, pode começar a preparar um café fresco.
A luz indicadora apresenta uma intermitência lenta.	A máquina está a aquecer.	Se isto demorar mais do que dois minutos, contacte o centro de apoio ao cliente da Philips no seu país.
A luz indicadora apresenta uma intermitência rápida.	O reservatório de água não tem água suficiente.	Encha o reservatório da água e certifique-se de que o coloca correctamente na máquina.
	O medidor no reservatório da água poderá estar preso.	Esvazie o reservatório de água e sacuda-o algumas vezes para soltar o medidor. Lave o reservatório de água com água quente e um pouco de detergente da loiça ou coloque-o na máquina de lavar a loiça. Se estas soluções não resolverem o problema, contacte o centro de apoio ao cliente da Philips no seu país.
O café não está bem quente.	Utilizou a máquina durante um período de tempo mais longo sem eliminar o calcário.	Execute o processo de descalcificação conforme descrito no capítulo "Descalcificação".
A temperatura do café diminui rapidamente na chávena.	Não utilize chávenas demasiado grandes.	Utilize chávenas de paredes finas. Estas absorvem menos o calor do café do que as chávenas de paredes grossas. Pode pré-aquecer a máquina de café e a chávena preparando primeiro uma chávena de água quente sem colocar uma pastilha de café no manípulo das pastilhas.
Não consigo abrir a tampa.	Formou-se um vácuo temporário sob a tampa.	Desligue a máquina de café. Puxe a alavanca para cima e aguarde 24 horas antes de abrir a tampa. Poderá ter de exercer alguma força. Assegure-se sempre de que os manípulos de café estão limpos e de que o filtro não está obstruído para evitar a formação de vácuo.
A máquina está a fazer menos café.	O filtro no centro do manípulo de café poderá estar obstruído.	Se este estiver obstruído, utilize uma escova da loiça para o desobstruir. Se não conseguir desobstruí-lo correctamente com a escova da loiça, coloque o manípulo de café na máquina e descalcifique-a. Proceda à descalcificação da máquina (consulte o capítulo "Descalcificação").
Não consigo fechar a tampa correctamente.	Uma pastilha de café usada poderá estar presa na placa de distribuição da água.	Se for este o caso, retire a pastilha usada.
O café não é suficientemente forte.	Poderá não ter utilizado o número certo de pastilhas ou poderá ter premido o botão errado.	Utilize 1 pastilha em combinação com o manípulo de café para 1 chávena e o botão para 1 chávena. Utilize 2 pastilhas em combinação com o manípulo de café para 2 chávenas e o botão para 2 chávenas.

Problema	Causa	Solução
	A pastilha poderá não ter sido colocada no manípulo de café correctamente.	Coloque as pastilhas de café correctamente no centro do manípulo de modo a evitar fugas de água pelos rebordos das pastilhas. Quando utilizar duas pastilhas de café, uma por cima da outra, certifique-se de que os lados convexos de ambas as pastilhas estão voltados para baixo e pressione ligeiramente as pastilhas no manípulo de café. Assegure-se de que o café na pastilha está distribuído uniformemente.
	Poderá ter utilizado a mesma pastilha duas vezes.	Coloque uma nova pastilha no manípulo de café para preparar uma chávena de café fresco.
	Poderá necessitar de um aroma diferente.	Se preferir um sabor mais robusto, estão disponíveis pastilhas de café SENSEO® com misturas mais fortes.
O café fica muito forte.	Poderá necessitar de um aroma diferente.	Se preferir um sabor mais suave, estão disponíveis pastilhas de café SENSEO® com misturas mais suaves.
Pinga água da máquina.	A tampa não está fechada correctamente.	Fechete a tampa correctamente e bloqueie a alavanca.
	Encheu demasiado o reservatório da água.	Não encha o reservatório da água acima do nível MAX.
	O filtro no centro do manípulo de café poderá estar obstruído.	Verifique o manípulo de café. Se o filtro estiver obstruído, utilize uma escova da loiça para o desobstruir. Se não conseguir desobstruí-lo correctamente com a escova da loiça, coloque o manípulo de café na máquina e descalcifique-a (consulte o capítulo "Descalcificação").
	O anel vedante poderá estar preso sob o rebordo da placa de distribuição.	Verifique se o anel vedante está preso sob o rebordo da placa de distribuição. Se estiver, puxe-o cuidadosamente para fora da parte inferior da placa de distribuição.
	A máquina esteve guardada num local que não seja propenso à formação de gelo.	Contacte o centro de apoio ao cliente da Philips do seu país
	As gotas de água na bancada podem resultar da colocação ou remoção do reservatório de água e da remoção de pastilhas de café usadas.	Verifique se as gotas de água sobre a bancada não resultam da colocação ou remoção do reservatório de água ou da remoção das pastilhas de café usadas. Certifique-se de que não removeu o reservatório da água quando a máquina de café estava a aquecer. Isto pode fazer com que a água que normalmente é direccionada para o reservatório saia pela máquina.
		Para todos os outros casos, por favor contacte o centro de apoio ao cliente da Philips do seu país.