

Introducción

Con la cafetera Philips Senseo podrá disfrutar de una excelente taza de café con una deliciosa capa de espuma siempre que lo desee. El café se prepara en el momento para que siempre pueda disfrutar de un sabor fresco, intenso y natural. Philips Senseo combina el método de preparación exclusivo de Philips con las prácticas bolsitas individuales de café Cabrales, disponibles en distintas variedades de café tostado y torrado. Juntos, aseguran el mejor sabor y aroma del café.

El café Cabrales, en prácticas bolsitas individuales y el exclusivo y nuevo sistema de preparación Philips Senseo, se combinan a la perfección para asegurar el mejor sabor y aroma del café.

Para conseguir un sabor auténtico y suave, con delicioso aroma, debe tener en cuenta lo siguiente:

Agua fresca

Utilice agua fresca cada día.

Bolsitas individuales de café fresco

Use las exclusivas bolsitas individuales de café Cabrales en su cafetera Philips Senseo para obtener un sabor intenso y natural. Las bolsitas de café Cabrales mantienen sus cualidades intactas por más tiempo si las guarda en un recipiente hermético, en un lugar fresco y seco.

Cafetera limpia

Realice la limpieza y eliminación del sarro de la cafetera regularmente, tal y como se describe en los capítulos "Limpieza" y "Eliminación del sarro". Quite las bolsitas de café usadas después de la preparación. Si ha dejado de utilizar la cafetera durante algún tiempo, enjuáguela antes de volver a utilizar el aparato (consulte la sección "Enjuague" del capítulo "Limpieza").

Descripción general (Fig. 1)

- A Botón para 1 taza
- B Botón de encendido/apagado con luz
- C Botón para 2 tazas
- D Palanca para abrir la tapa
- E Tapa
- F Anillo obturador
- G Disco de distribución de agua
- H Soporte para bolsitas individuales de café para 1 taza ☐
- I Soporte para bolsitas individuales de café para 2 tazas ☐☐
- J Colector de café
- K Cubierta decorativa de la boquilla
- L Cubierta de la boquilla para café
- M Boquilla para café
- N Bandeja para tazas
- O Bandeja de goteo
- P Ganchos de ajuste de la altura de la bandeja de goteo
- Q Ranuras de ajuste de la altura para la bandeja de goteo
- R Líneas de guía para ajustar la bandeja de goteo
- S Depósito de agua
- T Mango del depósito de agua
- U Borde antisalpicaduras

Importante

Antes de usar el artefacto, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo en caso de que necesite consultarlo en el futuro.

Peligro

- No sumerja nunca el artefacto en agua u otros líquidos.

Advertencia

- Antes de enchufarlo en la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del artefacto se corresponde con el voltaje de red local.
- Este artefacto no debe ser usado por personas (adultos o niños) con capacidad física, psíquica o sensorial reducida o sin los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños no deben jugar con este artefacto.
- No utilice el artefacto si está dañado o si el cable de alimentación o el enchufe están deteriorados.
- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por Philips o un taller autorizado Philips para evitar riesgos.

Precauciones

- Lleve siempre el artefacto a un centro de servicio autorizado por Philips si es necesario revisarlo o repararlo. No intente repararlo por cuenta propia; de ser así, la garantía quedará anulada.
- Nunca utilice café molido normal ni bolsitas individuales rotas en la cafetera Philips Senseo, pues puede bloquearse.

- Para evitar riesgos, no conecte el artefacto a un transformador.
- Coloque siempre el artefacto sobre una superficie plana y estable.
- No deje nunca el artefacto en funcionamiento sin vigilancia.
- No use el artefacto en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- La cafetera no funciona a temperaturas inferiores a 10° C.
- Realice un enjuague de la cafetera con agua limpia antes de utilizarla por primera vez (consulte el capítulo "Cómo preparar el artefacto"). Esto hará que la caldera se llene de agua, lo que es esencial para que la cafetera funcione correctamente.
- No utilice la cafetera Philips Senseo junto con ablandadores de agua con intercambio de sodio.
- Philips recomienda especialmente eliminar los depósitos de sarro de la cafetera Philips Senseo cada 3 meses. Si no se eliminan los depósitos de sarro del artefacto a su debido tiempo y según el procedimiento descrito en el capítulo "Eliminación de los depósitos de sarro", pueden surgir fallas técnicas.
- Nunca interrumpa el proceso de eliminación del sarro.
- Nunca utilice un agente desoxidante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (por ejemplo, vinagre), pues pueden dañar la cafetera Philips Senseo.
- Nunca ponga la cafetera Philips Senseo de lado. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.
- Este artefacto ha sido diseñado para utilizarse en entornos domésticos o similares, por ejemplo:
 - cocinas de comercios, oficinas y otros entornos laborales;
 - granjas;
 - por los clientes de hoteles, moteles y otro tipo de entornos residenciales;
 - hostels en los que se ofrecen desayunos.

Campos electromagnéticos (CEM)

Este producto Philips cumple con todas las normativas sobre campos electromagnéticos. Si se emplea correctamente y de conformidad con las instrucciones de este manual, el uso del artefacto es seguro de acuerdo con las evidencias científicas disponibles en la actualidad.

Cómo preparar el artefacto

No puede hacer café sin antes haber enjuagado la cafetera Philips Senseo.

El enjuague hace que la cafetera se llene de agua y esté lista para usar. Enjuague la cafetera de la siguiente forma:

- 1 Incline el depósito de agua hacia fuera y sáquelo del aparato (Fig. 2).
- 2 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX. (Fig. 3)
- 3 Para volver a colocar el depósito de agua en el aparato, inclínelo ligeramente e inserte la parte inferior del depósito de agua primero (1). A continuación, encaje la pieza superior del depósito de agua en su sitio (2).
- 4 Mueva la palanca de liberación de la tapa hacia arriba y abra la tapa (Fig. 4).
- 5 Ponga el soporte para bolsitas de una taza ☐ o el soporte para bolsitas de dos tazas ☐☐ en el aparato sin bolsitas. (Fig. 5)
- 6 Cierre la tapa y trabe la palanca (Fig. 6).

Nota: Para asegurarse de que la palanca está bloqueada correctamente, empújela hacia abajo hasta que encaje en su sitio con un clic. No es posible limpiar el aparato si la tapa no está cerrada correctamente.

- 7 Conecte el artefacto a un enchufe con conexión a tierra.
- 8 Coloque un recipiente con capacidad para 1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger el agua. (Fig. 7)

Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de enjuague. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.

- 9 Pulse el botón de encendido/apagado ☐ (1) y, a continuación, pulse brevemente los botones de 1 taza ☐ y 2 tazas ☐☐ al mismo tiempo (2). (Fig. 8)
- La caldera se llena con agua del depósito de agua. Este proceso tarda algún tiempo (entre 90 y 150 segundos, aproximadamente). Durante el proceso de enjuague, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.

Nota: Antes de utilizar el aparato por primera vez, limpie la boquilla de salida del café, la cubierta de la boquilla de salida del café, el colector de café, los soportes para bolsitas y el depósito de agua en el lavavajillas o con agua caliente y un poco de detergente líquido.

La cafetera Philips Senseo ya está lista para utilizarla por primera vez.

Uso del artefacto

Si sale muy poco o nada de café, significa que no enjuagó la cafetera correctamente antes de usarla por primera vez y por lo tanto el calentador no se llena (o se llena parcialmente). Enjuáguela correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el artefacto") antes de preparar otra taza de café.

- 1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX y vuelva a ponerlo en el artefacto. (Fig. 9)

Nunca introduzca leche, café ni agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.

- ☐ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café.
- ☐☐ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar dos tazas de café.
- Con el depósito de agua lleno, podrá preparar más de 10 tazas de café con su Philips Senseo. De esta forma, no tendrá que llenar el depósito de agua cada vez que quiera preparar una taza de café.

- 2 Pulse el botón de encendido/apagado ☐. (Fig. 10)

- ▶ La luz del botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras el agua se calienta. Tarda aproximadamente 75 segundos en calentarse.
- ▶ La cafetera está lista para utilizarse cuando la luz del botón de encendido/apagado se ilumina continuamente.

Nota: Si el depósito de agua no contiene suficiente agua para preparar una taza de café Philips Senseo, la luz del botón de encendido/apagado parpadea rápidamente y los botones de 1 taza y 2 tazas no funcionan.

- 3 Mueva la palanca de liberación de la tapa hacia arriba y abra la tapa (Fig. 4).

- 4 Coloque el soporte para bolsitas individuales adecuado en la cafetera.

Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el colador del centro no esté obstruido, por ejemplo, con restos de café molido.

- Si desea preparar 1 taza de café Cabrales, coloque 1 bolsita de café en el soporte para bolsitas individuales de 1 taza ☐ y pulse el botón de 1 taza ☐. (Fig. 11)
- Si desea preparar 2 tazas de café Cabrales, utilice 2 bolsitas de café con el soporte para bolsitas de 2 tazas ☐☐ y pulse el botón de 2 tazas ☐☐. (Fig. 12)

- 5 Coloque correctamente las bolsitas de café Cabrales en el centro del soporte para bolsitas, con el lado convexo apuntando hacia abajo.

Nota: Use las bolsitas individuales de café Cabrales exclusivas para Philips Senseo para obtener un sabor intenso y puro.

- Coloque una bolsita individual de café Cabrales en el soporte para bolsitas de una taza ☐. (Fig. 13)
- Coloque 2 bolsitas de café Cabrales en el soporte para bolsitas de dos tazas ☐☐. (Fig. 14)

Nota: Asegúrese de que el café en la bolsita esté uniformemente distribuido y presione suavemente la bolsita de café en el soporte.

No utilice nunca café molido normal ni utilice bolsitas rotas en el aparato, ya que esto lo bloquearía.

- 6 Cierre la tapa y trabe la palanca (Fig. 15).

Asegúrese de que presiona la palanca de la tapa hasta que encaje en su sitio (oírás un clic).

Nota: No se puede preparar café cuando la tapa no está cerrada correctamente y la palanca de la tapa no está bloqueada.

- 7 Para ajustar la bandeja de goteo al tamaño de las tazas que desea utilizar, quite primero la bandeja de goteo deslizándola ligeramente hacia arriba (1) y, a continuación, tirando de ella hacia usted (2) (Fig. 16).

- 8 Para volver a colocar la bandeja de goteo, empújela contra la parte frontal del aparato a la altura necesaria (1). Asegúrese de que la parte superior de la bandeja de goteo está en una de las líneas del conjunto de líneas de guía. A continuación, deslice la bandeja de goteo ligeramente hacia abajo (2) para que los ganchos se deslicen en las ranuras.

- 9 Coloque una o dos tazas en la bandeja para tazas.

Sugerencia: Las tazas que utilice deben tener una capacidad de al menos 100 ml. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.

- 10 Pulse el botón para una taza ☐ si desea preparar una taza. Pulse el botón para dos tazas ☐☐ si desea preparar dos tazas. (Fig. 17)

- ▶ La cafetera Philips Senseo comienza a preparar café. El aparato suministra automáticamente la cantidad óptima de agua.

Nota: Presionando el botón de encendido/apagado ☐ puede interrumpir el proceso de preparación en cualquier momento. Si vuelve a poner en marcha el aparato después de haber interrumpido el proceso de preparación, el aparato no completará el ciclo de preparación interrumpido.

Para evitar que la cafetera se llene de aire, no extraiga el depósito de agua mientras prepara el café. De lo contrario, la siguiente taza no se llenará completamente.

- 11 Levante el soporte para bolsitas y quite las bolsitas de café.

Nota: Tenga cuidado al hacer esto, ya que aún puede quedar café o agua en las bolsitas.

Sugerencias

- Para asegurarse de que el café siempre tenga un sabor óptimo, enjuague los soportes para bolsitas, el colector de café y la boquilla de salida del café regularmente.
- El café Cabrales ofrece mejor sabor si se revuelve antes de beber.
- Si tiene intención de preparar otra taza de café Cabrales más tarde, deje la cafetera encendida. Ésta se apagará automáticamente al cabo de 30 minutos.

Limpieza

Nunca sumerja la cafetera Philips Senseo en agua.

No utilice esponjas ni limpiadores o líquidos abrasivos como bencina o acetona para limpiar el artefacto.

Cuando limpie la cafetera, nunca la enjuague con la tapa abierta.

Nota: Todas las piezas desmontables pueden lavarse en el lavavajillas.

- 1 Desenchufe el aparato.

- 2 Limpie el aparato por fuera con un paño suave y húmedo. Elimine las manchas de café más difíciles con vinagre diluido con agua caliente y, a continuación, seque los restos de vinagre con un paño suave humedecido con agua limpia.

- 3 Retire la boquilla de salida del café del aparato. (Fig. 18)

- 4 Retire la cubierta de la boquilla de salida del café de la boquilla de salida del café (Fig. 19).

- 5 Retire la cubierta decorativa de la boquilla (Fig. 20).

- 6 Retire el colector de café (Fig. 21).

- 7 Limpie la boquilla de salida del café, la cubierta de la boquilla de salida del café, la cubierta decorativa de la boquilla, el colector de café, los soportes para bolsitas, la bandeja para tazas y la bandeja de goteo en el lavavajillas o en agua caliente con un poco de detergente líquido (Fig. 22).

Nota: Si limpia la bandeja para tazas a mano, retírela siempre del aparato y sujétela con la mano, ya que podría provocar daños si se sujeta incorrectamente. Sujétela siempre con cuidado (Fig. 23).

Nota: Tras limpiar los soportes para bolsitas, compruebe si el filtro del centro del soporte está obstruido. Si fuera así, desatasque el filtro del soporte limpiándolo bajo el grifo. Si fuera necesario puede usar un cepillo para limpiarlo (Fig. 24).

- 8 Limpie el depósito de agua con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido. También puede limpiar el depósito del agua en el lavavajillas. (Fig. 25)

Nota: Si usa un cepillo, tenga cuidado de no dañar la válvula situada en el fondo del depósito de agua.

Sugerencia: Puede quitar el borde antisalpicaduras del depósito de agua para lavar a fondo su interior.

- 9 No utilice objetos con bordes afilados para limpiar la entrada de agua del aparato (Fig. 26).

- 10 Después de lavarlas, enjuague las piezas con agua limpia y vuelva a colocarlas en el aparato.

- 11 Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo (Fig. 27). Tenga cuidado al limpiarlo. Asegúrese de que el anillo de goma no quede atascado bajo el borde del disco de distribución de agua. De ser así, la cafetera dejará escapar líquido.

Enjuague

Si no utiliza la cafetera desde hace tres días, enjuáguela con agua limpia antes de volver a usarla. Enjuague la cafetera de la siguiente forma:

- 1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación MAX y vuelva a ponerlo en el aparato. (Fig. 9)

2 Ponga el soporte para bolsitas de una taza ☞ o el soporte para bolsitas de dos tazas ☞☞ en la cafetera sin bolsitas.

3 Coloque un recipiente con capacidad para 1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger el agua. (Fig. 28)

Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de enjuague. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.

4 Pulse el botón de encendido/apagado ☺ (1) y luego pulse brevemente los botones de una taza ☞ y dos tazas ☞☞ al mismo tiempo (2). (Fig. 8)

La cafetera se llena rápidamente y de forma automática con agua del depósito de agua. Después, comienza a realizar el enjuague y se apaga automáticamente una vez finalizado el proceso de enjuague.

Eliminación del sarro

Cuándo eliminar el sarro

Elimine el sarro de la cafetera Philips Senseo con frecuencia. Elimine el sarro preferiblemente de 4 a 6 veces al año, o al menos cada 3 meses. El proceso de eliminación de sarro tarda aproximadamente 1 hora.

Por qué eliminar los depósitos de sarro

Pueden generarse depósitos de sarro en el interior del artefacto durante el uso. Es imprescindible eliminar el sarro que se deposita en la cafetera Philips Senseo cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de sarro:

- Se prolonga la vida útil de su cafetera Philips Senseo
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de sarro no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de sarro en la parte posterior de la unidad, lo que hará que se acumulen depósitos de sarro más rápidamente con la posibilidad de que haya daños permanentes e irreparables.

Uso del agente desoxidante correcto

Nunca utilice un agente desoxidante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (por ejemplo, vinagre), pues pueden dañar la cafetera Philips Senseo.

El proceso de eliminación de los depósitos de sarro de la cafetera Philips Senseo solo debe realizarse con desoxidantes a base de ácido cítrico, que eliminan el sarro sin dañar el artefacto. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la sección "Proceso de eliminación del sarro" a continuación. Cada mezcla desoxidante puede utilizarse solo una vez. Tras su uso, la mezcla deja de ser eficaz.

Proceso de eliminación del sarro

1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Revuelva hasta que el polvo se disuelva por completo.

2 Llene el depósito de agua con la mezcla desoxidante y vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera. (Fig. 29)

3 Pulse el botón de encendido/apagado ☺. (Fig. 10)

La cafetera estará lista para usar cuando la luz del botón de encendido/apagado se ilumina continuamente.

4 Coloque el soporte para bolsitas de una taza ☞ con una bolsita usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.

Nota: Coloque siempre una bolsita de café usada en el soporte para bolsitas cuando vaya a eliminar el sarro de la cafetera. Esta bolsita servirá de "filtro" para evitar que el colador del soporte para bolsitas se obstruya con los restos de cal.

5 Coloque un recipiente con capacidad para 1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger la mezcla. (Fig. 28)

Nota: Asegúrese de que el tazón está colocado de forma estable en la bandeja de goteo o en el pie del aparato para evitar que se tambalee o se vuelque durante el proceso de eliminación de los depósitos de sarro. También puede utilizar un recipiente cuadrado o rectangular.

6 Pulse el botón de dos tazas ☞☞ y ponga a funcionar el aparato. Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe. (Fig. 30)

Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de sarro.

7 Repita los pasos del 1 al 6. Sustituya la bolsita individual de café usada por otra bolsita usada para filtrar los restos de sarro.

Nota: Para eliminar el sarro correctamente, debe usar 2 litros de mezcla desoxidante.

Nota: Asegúrese de que presiona la palanca de la tapa hasta que encaje en su sitio (oírás un clic). Solo podrá comenzar el proceso de eliminación de los depósitos de sarro cuando la tapa esté cerrada y la palanca de tapa esté bloqueada correctamente.

8 Enjuague el depósito de agua con agua de la canilla. Llene el depósito de agua con agua de la canilla hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6.

Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desoxidante que ya haya utilizado.

9 Vuelva a llenar el depósito de agua con agua fría de la canilla hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6 una vez más.

Nota: Para enjuagar la cafetera, llene y vacíe dos veces el depósito de agua.

Nota: También puede enjuagar el aparato dejando que complete dos procesos de enjuague, tal y como se describe en "Enjuague" en el capítulo "Limpieza".

10 Una vez eliminado el sarro del aparato, quite la bolsita usada y limpie el soporte con el fin de evitar que el colador del centro del soporte se obstruya.

Almacenamiento sin escarcha

Después de utilizar la cafetera y limpiarla con agua, solo puede usarse o guardarse en un lugar sin escarcha para evitar que se dañe.

Reemplazo

Todas las piezas desmontables las podrá conseguir en su distribuidor Philips o en un centro de servicio de Philips.

Medioambiente

- Cuando finalice la vida útil del artefacto, no lo deseché junto con los residuos domésticos habituales. Llévelo a un centro de recolección oficial para su reciclaje. De esta forma, ayudará a proteger el medio ambiente (Fig. 31).

Garantía y servicio técnico

Si necesita información o desea solicitar servicio técnico, consulte el folleto de la garantía internacional o visite nuestra página web: www.philips.com. También puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de Philips correspondiente a su país.

Encontrará los números de teléfono para otros países en el folleto de la garantía internacional. Si en su país no existe el servicio de atención al cliente, diríjase a su distribuidor local de Philips o comuníquese con el departamento de asistencia técnica de Philips Consumer Lifestyle BV. Encontrará la dirección y el número de fax en el folleto de la garantía internacional.

La compra de una cafetera Philips Senseo no anula ninguno de los derechos de Cabrales o Philips respecto de sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes.

Solución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir. Si no puede resolver el problema con la información indicada a continuación, consulte el capítulo "Garantía y servicio".

Problema	Solución
La luz del botón de encendido/apagado continúa parpadeando lentamente.	Aún no enjuagó la cafetera (consulte el capítulo "Cómo preparar el artefacto").

La cafetera Philips Senseo se utilizó en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar. Como resultado, el agua de la cafetera comenzó a hervir antes de alcanzar la temperatura adecuada, lo que impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.

La luz del botón de encendido/apagado continúa parpadeando rápidamente.	Verifique las siguientes condiciones:
---	---------------------------------------

el depósito de agua está colocado correctamente;

Problema	Solución
	hay suficiente agua en el depósito del agua (es decir, por encima del nivel MIN ☞ si quiere preparar 1 taza)
	la temperatura ambiente es superior a 10° C. De lo contrario, la cafetera no funcionará correctamente.
Quando presiono uno de los botones, no sucede nada.	Asegúrese de que el enchufe se ha conectado correctamente a la toma de corriente. Asegúrese también de que ha cerrado la tapa y ha bloqueado la palanca de tapa. Si la tapa no está cerrada o la palanca de tapa no se ha presionado hasta que encaje con un clic, el aparato no funcionará.
Gotea agua del aparato.	Puede que haya llenado el depósito de agua por encima del nivel MAX. No llene el depósito de agua por encima de este nivel. Es posible que el colador del centro del soporte para cápsulas esté obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo bajo la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo o un alfiler como ayuda. Compruebe que la bolsita individual de café está colocada correctamente en el centro del soporte para bolsitas. Compruebe que la junta no está encajada bajo el borde del disco de distribución de agua (consulte la ilustración que aparece al principio de este manual del usuario). Es completamente normal que salten algunas gotas de agua a la encimera. Puede ocurrir, por ejemplo, cuando coloque o quite el depósito de agua. Tenga cuidado al quitar las bolsitas de café usadas, ya que puede haber todavía algo de agua en ellas. No retire el depósito de agua cuando se esté calentando la cafetera, esto podría hacer que saliera agua del aparato (agua que debería caer en el depósito de agua). Si ninguna de las soluciones mencionadas anteriormente resuelve el problema, póngase en contacto el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
No puedo abrir la tapa.	Es posible que se haya creado un vacío bajo la tapa. Apague el aparato y espere 24 horas antes de tirar de la palanca para abrir la tapa. No haga uso de la fuerza al tirar de la palanca para abrir la tapa. Quando la tapa se abra, quite el soporte para bolsitas y desatasque el agujero sujetando el soporte para bolsitas debajo de la canilla. Si es necesario, utilice un cepillo o un alfiler para desatascar el agujero. No mueva la cafetera Philips Senseo. Aunque la mueva o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, esto no acelerará el desbloqueo de la tapa. NO coloque la cafetera Philips Senseo en la heladera o en el freezer; ya que esto no acelera el desbloqueo de la tapa. Puede evitar que la tapa se bloquee limpiando el soporte para bolsitas regularmente. No utilice nunca café molido (molido adecuado para filtro) en el soporte para bolsitas. Evite que las bolsitas se rompan colocándolas en el soporte para bolsitas con el lado convexo hacia abajo. Compruebe que el café de la bolsita se distribuya uniformemente cuando coloque la bolsita en el soporte para bolsitas. Presione ligeramente las bolsitas sobre el soporte. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips de su país.
La cafetera hace menos café que antes.	Es posible que el colador del centro del soporte para cápsulas esté obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo bajo la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo o un alfiler como ayuda. Elimine los depósitos de sarro de la cafetera (consulte el capítulo "Eliminación del sarro").

Problema	Solución
Quando se utiliza la cafetera Philips Senseo por primera vez, solo puede preparar una pequeña cantidad (o nada) de café.	No ha realizado correctamente el enjuague de la cafetera antes de su primer uso y por lo tanto el calentador no se llenó (o se llenó parcialmente). Enjuague la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el artefacto") antes de preparar otra taza de café.
No puedo cerrar la tapa correctamente.	Compruebe si hay alguna bolsita de café usada pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la bolsita usada. Compruebe que no ha colocado dos bolsitas individuales de café en el soporte para bolsitas de una taza ☞.
El artefacto fue almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips de su país.
El café Senseo no es lo suficientemente fuerte.	Verifique las siguientes condiciones: ha usado la cantidad correcta de bolsitas y ha pulsado el botón adecuado. Use una bolsita junto con el soporte para bolsitas de una taza ☞ y pulse el botón de una taza ☞. Use dos bolsitas con el soporte para bolsitas de dos tazas ☞☞ y pulse el botón de dos tazas ☞☞; las bolsitas se han colocado correctamente en el centro del soporte, para evitar que salga agua por el borde de las bolsitas. Cuando use dos bolsitas, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas bolsitas apuntan hacia abajo, y presione ligeramente las bolsitas sobre el soporte (consulte el paso 6 en el capítulo "Uso del artefacto"); no se usó dos veces la misma bolsita accidentalmente el café de la bolsita está distribuido de forma uniforme Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las cápsulas de café Philips Senseo que tienen una mezcla más intensa. Si prefiere un sabor más suave, puede probar las cápsulas de café Philips Senseo que tienen una mezcla menos intensa.
El café Philips Senseo es demasiado fuerte.	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las cápsulas de café Philips Senseo que tienen una mezcla menos intensa.
El café no está lo suficientemente caliente.	No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfría con más rapidez. Utilice tazas con una capacidad de 100 ml. Si utiliza una taza grande, asegúrese de que tiene una capacidad de 200 ml. Para mantener el café caliente durante más tiempo, precaliente las tazas con agua caliente.
El aparato salpica cuando preparo café.	Mueva la bandeja de goteo a una posición más alta para que el borde de la taza esté más cerca de la boquilla.
Quiero preparar café en un termo alto, pero no cabe debajo de la boquilla.	Si retira la bandeja de goteo, puede que el termo quepa debajo de la boquilla.
Sale agua y vapor con mucha rapidez por la parte inferior del artefacto.	Su cafetera Philips Senseo tiene un defecto técnico y dejó salir toda el agua por razones de seguridad. La cafetera está bloqueada y ya no funciona. Para obtener ayuda, visite nuestro sitio web www.senseo.com o lleve la cafetera a un centro de servicio Philips.