



EN User manual IN Buku Petunjuk Pengguna

PHILIPS



Specifications are subject to change without notice
© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V.
All rights reserved.

HD3011_3012_3017_3018_3027_UM_IN_V3.0



English

1 Your rice cooker

Congratulations on your purchase, and welcome to Philips!
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.Philips.com/welcome.

2 Important

Read this user manual carefully before you use the rice cooker and save it for future reference.

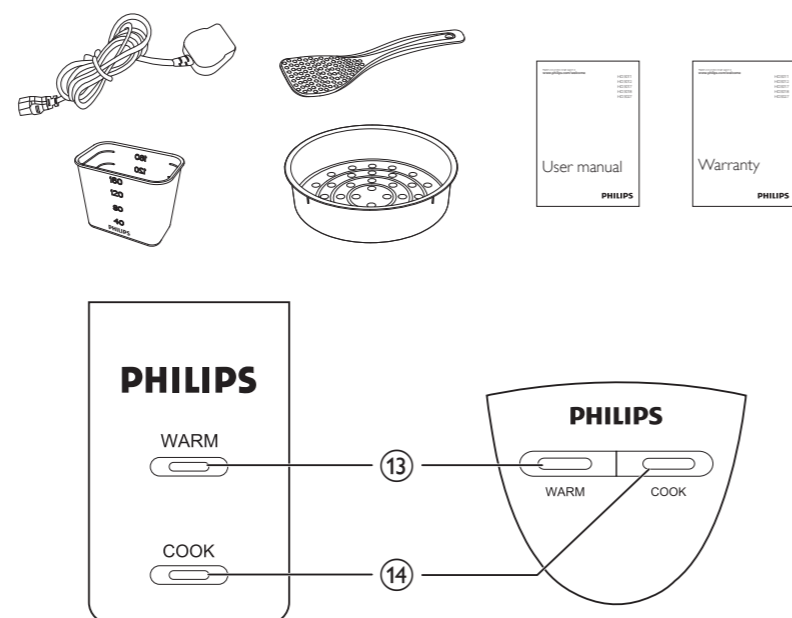
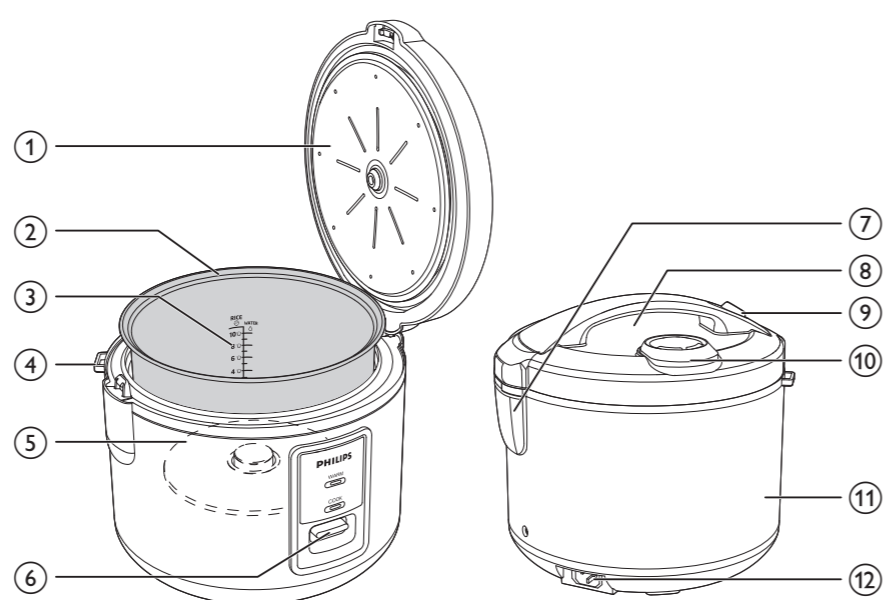
Danger

- Do not immerse the rice cooker in water, nor rinse it under the tap.

Warning

- Check if the voltage indicated on the rice cooker corresponds to the local power voltage before you connect it.
- Only connect the rice cooker to a grounded power outlet. Always make sure that the plug is inserted firmly into the power outlet.
- Do not use the appliance if the plug, the power cord, the inner pot, the sealing ring, or the main body is damaged.
- Make sure that the damaged power cord is replaced by Philips, a service center authorized by Philips or

What's in the box Contenido de la caja



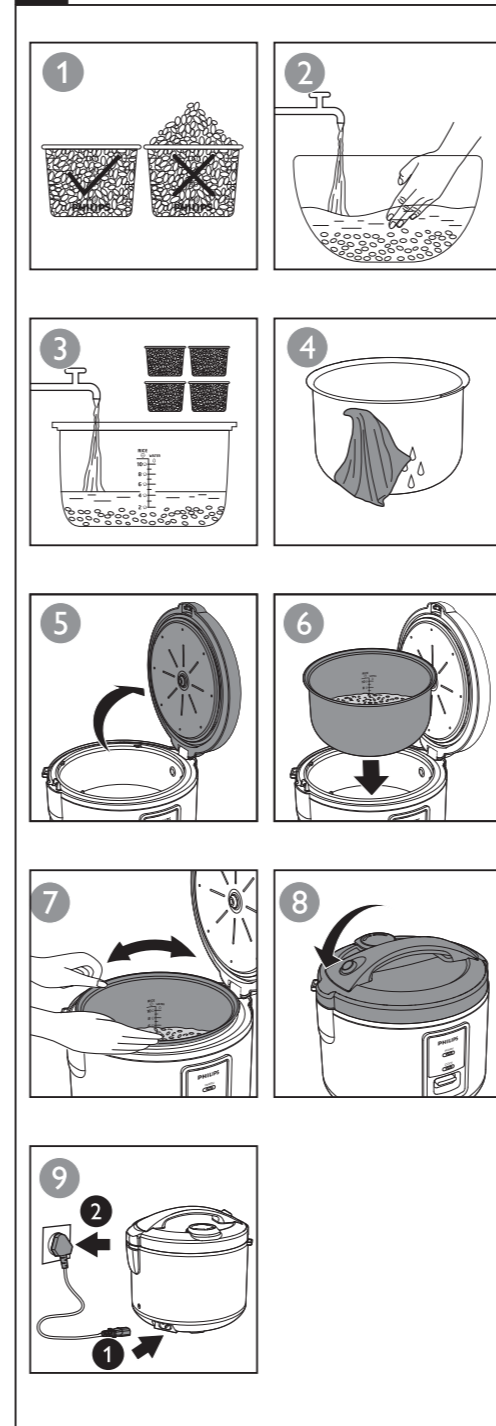
- similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The appliance is not intended to be operated by means of an external timer or a separate remote-control system.
- The appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to make sure that they do not play with the rice cooker.
- Keep the power cord out of the reach of children. Do not let the power cord hang over the edge of the table or worktop on which the rice cooker stands.
- Make sure the heating element, the temperature sensor, and the outside of the inner pot are clean and

- dry before you put the plug in the power outlet.
- Do not plug in the rice cooker or press any of the buttons on the control timer or a separate remote-control panel with wet hands.
- Never connect this rice cooker to an external timer switch in order to avoid a hazardous situation.

Caution

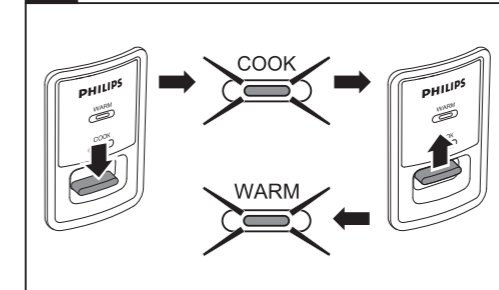
- Never use any accessories or parts from other manufacturers or that Philips does not specifically recommend. If you use such accessories or parts, your guarantee becomes invalid.
- Do not expose the rice cooker to high temperatures, nor place it on a working or still hot stove or cooker.
- Do not expose the rice cooker to direct sunlight.
- Place the rice cooker on a stable, horizontal, and level surface.
- Always put the inner pot in the rice cooker before you

1 Using the rice cooker Menggunakan penanak nasi

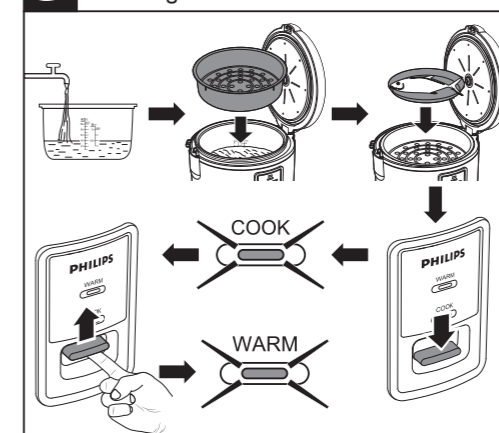


- put the plug in the power outlet and switch it on.
- Do not place the inner pot directly over an open fire to cook rice.
- Do not use the inner pot if it is deformed.
- The accessible surfaces may become hot when the rice cooker is operating. Only touch the control panel and open lid button.
- Beware of hot steam coming out of the steam vent during cooking or out of the rice cooker when you open the lid. Keep hands and face away from the rice cooker to avoid the steam.
- The inner pot, steam basket, and resealable cups, during and after cooking process, may be hot and heavy.
- Do not lift and move the rice cooker while it is operating.
- Do not exceed the maximum water level indicated in the inner pot to prevent overflow.

Cooking rice Memasak nasi



Steaming Mengukus



- Do not place the cooking utensils inside the pot while cooking, keeping warm or reheating rice.
- Only use the cooking utensils provided. Avoid using sharp utensils.
- Do not use the cooking utensils provided by the rice cooker on open flame.
- To avoid scratches, it is not recommended to cook ingredients with crustaceans and shellfish. Remove the hard shells before cooking.
- Do not insert metallic objects or alien substances into the steam vent.
- Do not place a magnetic substance on the lid. Do not use the rice cooker near a magnetic substance.
- Always let the rice cooker cool down before you clean or move it.
- Always clean the rice cooker after use. Do not clean the rice cooker in dishwasher.
- Always unplug the rice cooker if not used for a longer period.
- The rice cooker is intended to be used in household or similar applications such as: Staff kitchen areas in shops, offices, and other residential type environments; Farm houses; By clients in hotels, motels and other residential type environments;

Bed and breakfast type environments.

- If the rice cooker is used improperly or for professional or semi-professional purposes, or if it is not used according to the instructions in this user manual, the guarantee becomes invalid and Philips refuses liability for any damage caused.

Electromagnetic fields (EMF)

This appliance complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the appliance is safe to use based on scientific evidence available today.

3 What's in the box

Rice cooker main unit
Rice scoop
User manual
Power cord
Steam basket
Measuring cup
Warranty card

Overview

① Detachable inner lid (HD3012, HD3018 and HD3027 only)	⑩ Outer lid
② Inner pot	⑨ Lid release button
③ Water level indications	⑪ Detachable steam vent cap
④ Scoop holder	⑫ Main body
⑤ Heating element	⑬ Power socket
⑥ Control Key	⑭ Keep warm indicator
⑦ Steam water storage	⑮ Cooking indicator

4 Using the rice cooker

Before first use

- Take out all the accessories from the inner pot. Remove the packaging material of the inner pot.
- Clean the parts of the rice cooker thoroughly before using the rice cooker for the first time (see chapter 'Cleaning').

Note

- Make sure all parts are completely dry before you start using the rice cooker.

Preparations before use

Before using the rice cooker, you need to follow the preparation:

- Measure the rice using the measuring cup provided.
- Wash the rice thoroughly.
- Put the pre-washed rice in the inner pot.
- Add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used. Then smooth the rice surface.
- Press the release lever to open the lid.
- Put the inner pot in the rice cooker. Check if the inner pot is in proper contact with the heating element.
- Close the lid of the rice cooker, put the plug in the power socket.

Note

- Each cup of uncooked rice normally gives 2 bowls of cooked rice. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- The level marked inside the inner pot is just an indication. You can always adjust the water level for different types of rice and your own preference. If the voltage is unstable at the area you live, it is possible that the rice cooker overflows.
- Besides following the water level indications, you can also add rice and water at 1:1-1:2 ratio for rice cooking. Do not exceed the quantities indicated on the inside of the inner pot.
- Make sure that the outside of the inner pot is dry and clean, and that there is no foreign residue on the heating element or the magnetic switch.

Cooking rice

- Follow the steps in "Preparations before use".
- Press down the control key, and the cooking (**COOK**) indicator lights up.
- When the cooking is finished, the cooking (**COOK**) indicator will be off.
- The rice cooker switches to keep warm mode automatically, and the keep warm (**WARM**) indicator lights up.

Note

- Do not exceed the volume indicated nor exceed the maximum water level indicated in the inner pot, as this may cause the rice cooker to overflow.

Steaming

- Measure a few cups of water with the measuring cup.
- Pour the water into the inner pot.
- Put the steam basket into the inner pot.
- Put the food into the steam basket.
- Close the lid of the rice cooker, and put the plug in the power socket.
- Push down the control key, and the cooking (**COOK**) indicator lights up.
- When the steaming is finished, pull up the control key.
- The rice cooker switches to keep warm mode, and the keep warm (**WARM**) indicator lights up.

	Note
	<ul style="list-style-type: none">Use a kitchen glove or a cloth, as the plate and steam basket will be very hot. You can cook rice while steaming food. Do not exceed the volume indicated nor immerse the steam basket in the water, as this may cause the rice cooker to overflow. You can adjust the water level as needed.

Model Number	HD3011/HD3012	HD3017/HD3018	HD3027
Rated power output	400W	400W	400W
Rated capacity	3.0L	5.0L	5.0L
Rice volume (cups)	1L (1-6)	1.8L (1-10)	1.8L (1-10)

5 Cleaning and Maintenance

	Note
	<ul style="list-style-type: none">Uplug the rice cooker before starting to clean it. Wait until the rice cooker has cooled down sufficiently before cleaning it.

Interior
Inside of the outer lid and the main body: <ul style="list-style-type: none">Wipe with wrung out and damp cloth. Make sure to remove all the food residues stuck to the rice cooker. Heating element: <ul style="list-style-type: none">Wipe with wrung out and damp cloth. Remove food residues with wrung out and damp cloth or toothpicks.

Exterior
Surface of the outer lid and outside of the main body: <ul style="list-style-type: none">Wipe with a cloth damped with soap water. ONLY use soft and dry cloth to wipe the control panel. Make sure to remove all the food residues around the control buttons.

Accessories
Rice scoop, inner pot, steam basket, steam vent cap and detachable inner lid (HD3012, HD3018 and HD3027 only): <ul style="list-style-type: none">Soak in hot water and clean with sponge.

6 Environment

Do not throw away the appliance with normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you can help to preserve the environment.



7 Guarantee and service

If you need service or information, or if you have a problem, visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Customer Care Center in your country. You can find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Customer Care Center in your country, go to your local Philips dealer.

8 Troubleshooting

Problem	Solution
The lights on the buttons does not go on.	There is a connection problem. Check if the power cord is connected to the cooker properly and if the plug is inserted firmly into the power outlet. <p>The light is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not cooked.	There is not enough water. Add water according to the scale on the inside of the inner pot. <p>You did not press down the control key.</p> <p>Make sure that there is no foreign residue on the heating element and the outside of the inner pot before switching the rice cooker on.</p> <p>The heating element is damaged, or the inner pot is deformed. Take the cooker to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.</p>
The rice is not well cooked.	Add more water.
The cooker does not switch to keep warm mode automatically in "Rice Cooking" mode.	The temperature control is defective. Take the appliance to your Philips dealer or a service center authorized by Philips.
The rice is scorched.	You have not rinsed the rice properly. Rinse the rice until water runs clear.
Water spills out of the rice cooker during cooking.	<ul style="list-style-type: none">Make sure that you add water to the level indicated on the scale inside the inner pot that corresponds to the number of cups of rice used. Make sure the water does not exceed the next level on the scale, as this may cause the appliance to overflow during cooking.
Rice smells bad after cooking	Clean the inner pot with some washing detergent and warm water. <p>After cooking, make sure the steam vent cap, inner lid and inner pot is cleaned thoroughly.</p>

Indonesia

1 Penanak nasi Anda

Selamat atas pembelian Anda dan selamat datang di Philips! Untuk memanfaatkan sepenuhnya dukungan yang ditawarkan Philips, daftarkan produk Anda di www.Philips.com/welcome.

2 Penting

Baca petunjuk pengguna ini dengan saksama sebelum menggunakan alat, dan simpanlah sebagai referensi untuk masa mendatang.

Bahaya

- Jangan merendam penanak nasi di dalam air atau membilasnya di bawah keran.

Peringatan

- Periksa apakah voltase pada penanak nasi sesuai dengan voltase listrik di rumah Anda sebelum menghubungkannya.
- Hanya hubungkan penanak nasi ke stopkontak yang telah dihubungkan ke arde. Selalu pastikan steker dipasang dengan benar pada stopkontak listrik.
- Jangan menggunakan alat ini jika steker, kabel listrik, panci bagian dalam, gelang penyegel, atau badan utama rusak.
- Pastikan kabel listrik yang rusak diganti oleh Philips, pusat servis resmi Philips atau orang yang mempunyai keahlian sejenis agar terhindar dari bahaya.
- Alat ini tidak ditujukan untuk dioperasikan dengan menggunakan timer eksternal atau sistem remote-control yang terpisah.
- Alat ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk anak-anak) dengan cacat fisik, indera, atau kecakapan mental yang kurang, atau kurang pengalaman dan pengetahuan, kecuali jika mereka diberikan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan alat oleh orang yang bertanggung jawab bagi keselamatan mereka.
- Anak kecil harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain-main dengan penanak nasi ini.
- Jauhkan kabel listrik dari jangkauan anak-anak. Jangan biarkan kabel listrik menggantung di tepi meja atau di tempat penanak nasi berada.

- Pastikan elemen pemanas, sensor suhu, dan sisi luar dari panci bagian dalam, bersih dan kering sebelum memasang steker ke stopkontak listrik.
- Jangan menghubungkan steker pada penanak nasi atau menekan tombol apa pun pada panel kontrol saat tangan basah.
- Jangan sekali-kali menghubungkan penanak nasi ini ke sakelar timer eksternal untuk menghindari situasi yang membahayakan.

Perhatian

- Jangan sekali-kali menggunakan aksesoris atau komponen apa pun dari produsen lain atau yang tidak secara khusus direkomendasikan oleh Philips. Jika Anda menggunakan aksesoris atau komponen tersebut, garansi Anda menjadi batal.
- Jangan biarkan penanak nasi terkena suhu yang tinggi atau menempatkannya di atas kompor atau alat memasak lainnya yang sedang bekerja atau masih panas.
- Jangan biarkan penanak nasi terkena sinar matahari langsung.
- Tempatkan penanak nasi pada permukaan yang stabil, horizontal, dan rata.
- Selalu masukkan panci bagian dalam penanak nasi sebelum Anda menghubungkan ke stopkontak listrik dan menghidupkannya.
- Jangan menempatkan panci bagian dalam secara langsung di atas nyala api untuk memasak nasi.
- Jangan menggunakan panci bagian dalam jika sudah berubah bentuk.
- Permukaan akan menjadi panas pada saat penanak nasi dioperasikan. Sentuh hanya panel kontrol dan tombol untuk membuka tutupnya.
- Hati-hati, ada uap panas yang keluar dari lubang uap penanak nasi sewaktu memasak atau sewaktu

Anda membuka tutupnya. Jauhkan tangan dan wajah Anda dari penanak nasi untuk menghindari uap.

- Panci bagian dalam, keranjang kukus, dan gelas yang dapat disegel kembali, selama dan setelah proses memasak, mungkin menjadi panas dan berat.
- Jangan mengangkat dan memindahkan penanak nasi saat masih bekerja.
- Jangan melebihi ukuran air maksimum yang ditunjukkan di panci bagian dalam agar tidak meluap.
- Jangan menaruh perabot masak di panci bagian dalam selagi memasak, menghangatkan atau memanaskan nasi.
- Gunakan hanya perabot memasak yang disediakan. Hindari menggunakan perabot yang tajam.
- Jangan menggunakan perabot masak yang tersedia bersama penanak nasi pada api terbuka.
- Untuk mencegah tergores, tidak disarankan memasak bahan yang bercampur dengan krustasea (udang-udangan) dan kerang. Singkirkan kulit yang keras sebelum memasak.
- Jangan memasukkan barang logam atau benda asing ke dalam lubang uap.
- Jangan meletakkan benda bermagnet pada penutup. Jangan menggunakan penanak nasi di dekat benda bermagnet.
- Selalu biarkan penanak nasi mendingin sebelum membersihkan atau memindahkannya.
- Selalu bersihkan penanak nasi setelah digunakan. Jangan bersihkan penanak nasi di dalam mesin cuci piring.
- Selalu cabut steker penanak nasi apabila tidak digunakan dalam waktu yang lama.
- Penanak nasi ditujukan untuk digunakan di rumah tangga atau pemakaian yang serupa seperti: Area dapur staf di toko, kantor, lingkungan

sejenis tempat tinggal lainnya; Rumah ladang; Oleh klien di hotel, motel, dan lingkungan sejenis tempat tinggal lainnya; Lingkungan sejenis penginapan.

- Jika penanak nasi ini digunakan tidak secara semestinya atau untuk tujuan profesional atau semi profesional, atau tidak digunakan sesuai instruksi dalam petunjuk penggunaan ini, garansi menjadi tidak berlaku dan Philips tidak bertanggung jawab atas kerusakan apa pun yang ditimbulkan.

Medan elektromagnet (EMF)
<p>Atat ini mematuhi semua standar yang berkenaan dengan medan elektromagnet (EMF). Jika ditangani dengan benar dan sesuai dengan petunjuk dalam petunjuk pengguna ini, alat tersebut aman digunakan menurut bukti ilmiah yang kini tersedia.</p>
3 Apa saja isi kemasannya
<p>Unit utama penanak nasi Keranjang kukus Sendok nasi Gelas takar Petunjuk Pengguna Kartu garansi Kabel listrik</p>

Ikhtisar														
<table> <tbody><tr> <td>① Tutup bagian dalam lepas-pasang (hanya HD3012, HD3018 dan HD3027)</td> <td>⑧ Tutup luar</td></tr> <tr> <td>② Panci bagian dalam</td> <td>⑨ Tombol pembuka tutup</td></tr> <tr> <td>③ Indikator ukuran air</td> <td>⑩ Tutup lubang uap lepas-pasang</td></tr> <tr> <td>④ Tempat sendok nasi</td> <td>⑪ Badan utama</td></tr> <tr> <td>⑤ Elemen pemanas</td> <td>⑫ Soket daya</td></tr> <tr> <td>⑥ Tombol kontrol</td> <td>⑬ Indikator tetap hangat</td></tr> <tr> <td>⑦ Penyimpanan air uap</td> <td>⑭ Indikator memasak</td></tr> </tbody></table>	① Tutup bagian dalam lepas-pasang (hanya HD3012, HD3018 dan HD3027)	⑧ Tutup luar	② Panci bagian dalam	⑨ Tombol pembuka tutup	③ Indikator ukuran air	⑩ Tutup lubang uap lepas-pasang	④ Tempat sendok nasi	⑪ Badan utama	⑤ Elemen pemanas	⑫ Soket daya	⑥ Tombol kontrol	⑬ Indikator tetap hangat	⑦ Penyimpanan air uap	⑭ Indikator memasak
① Tutup bagian dalam lepas-pasang (hanya HD3012, HD3018 dan HD3027)	⑧ Tutup luar													
② Panci bagian dalam	⑨ Tombol pembuka tutup													
③ Indikator ukuran air	⑩ Tutup lubang uap lepas-pasang													
④ Tempat sendok nasi	⑪ Badan utama													
⑤ Elemen pemanas	⑫ Soket daya													
⑥ Tombol kontrol	⑬ Indikator tetap hangat													
⑦ Penyimpanan air uap	⑭ Indikator memasak													

4 Menggunakan penanak nasi

Sebelum menggunakan alat pertama kali
<ol style="list-style-type: none">Lepaskan semua aksesoris dari panci bagian dalam. Lepaskan bahan kemasan panci bagian dalam. Bersihkan semua bagian penanak nasi secara saksama sebelum menggunakan penanak nasi untuk pertama kali (lihat bab 'Membersihkan').

Catatan
<ul style="list-style-type: none">Pastikan semua bagian benar-benar kering sebelum Anda mulai menggunakan penanak nasi.

Persiapan sebelum menggunakan
<p>Sebelum menggunakan penanak nasi, Anda perlu mengikuti persiapan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">Takar nasi dengan menggunakan gelas takar yang sudah disediakan. Cuci beras sampai bersih. Masukkan beras yang sudah dicuci sebelumnya ke panci bagian dalam. Tambahkan air sampai ukuran yang ditunjukkan pada skala di bagian dalam panci sesuai jumlah gelas takar beras yang digunakan. Lalu ratakan permukaan beras. Tekan tuas pelepas untuk membuka tutupnya. Masukkan panci bagian dalam pada penanak nasi. Pastikan panci bagian dalam telah bersentuhan dengan elemen pemanas secara tepat. Tutuplah tutup penanak nasi, lalu pasang steker ke soket daya.

Catatan
<ul style="list-style-type: none">Setiap gelas takar yang berisi beras yang belum dimasak biasanya dapat menghasilkan 2 mangkuk nasi. Jangan melebihi jumlah yang ditunjukkan pada panci bagian dalam. Ukuran yang ditunjukkan di panci bagian dalam hanya sebagai indikasi saja. Anda dapat menyesuaikan ketinggian air untuk jenis beras yang berbeda dan preferensi Anda. Jika voltase tidak stabil di daerah tempat Anda tinggal, ada kemungkinan penanak nasi akan meluap. Selain mengikuti indikasi batas air, Anda juga dapat menambahkan beras dan air dengan rasio 1:1-1,2 saat memasak nasi. Jangan melebihi jumlah yang ditunjukkan pada panci bagian dalam. Pastikan bagian luar panci bagian dalam sudah kering dan bersih, dan tidak ada benda apa pun pada elemen pemanas atau sakelar magnetik.

Memasak nasi
<ol style="list-style-type: none">Ikuti langkah-langkah di "Persiapan sebelum menggunakan". Tekan tombol kontrol ke bawah, dan indikator memasak (COOK) menyala. Setelah selesai memasak, indikator memasak (COOK) akan padam. Penanak nasi akan beralih ke mode tetap hangat secara otomatis, dan indikator tetap hangat (WARM) menyala.

	Catatan
	<ul style="list-style-type: none">Jangan melebihi volume yang ditunjukkan atau melebihi ukuran air maksimum yang ditunjukkan di panci bagian dalam, karena ini dapat menyebabkan penanak nasi meluap.

Mengukus
<ol style="list-style-type: none">Takar beberapa gelas air dengan gelas takar. Tuangkan air ke dalam panci bagian dalam. Taruh keranjang kukus di panci bagian dalam. Taruh makanan ke dalam keranjang kukus. Tutup penanak nasi dengan tutupnya, lalu pasang steker ke soket daya. Tekan tombol kontrol ke bawah, dan indikator memasak (COOK) menyala. Ketika pengukusan selesai, tarik tombol kontrol ke atas. Penanak nasi akan beralih ke mode tetap hangat, dan indikator tetap hangat (WARM) menyala.

	Catatan
	<ul style="list-style-type: none">Gunakan sarung tangan dapur atau kain, karena piring dan keranjang kukusan sangat panas. Anda dapat memasak nasi sambil mengukus makanan. Jangan melebihi volume yang ditunjukkan atau merendam keranjang kukus di dalam air, karena ini dapat menyebabkan penanak nasi meluap. Anda dapat menyesuaikan ketinggian air sesuai kebutuhan.

Nomor Model	HD3011/HD3012	HD3017/HD3018	HD3027
Keluaran daya terukur	400 W	400 W	400 W
Kapasitas terukur	3,0 L	5,0 L	5,0 L
Jumlah beras (cangkir)	1 L (1-6)	1,8 L (1-10)	1,8 L (1-10)

5 Membersihkan dan Pemeliharaan

	Catatan
	<ul style="list-style-type: none">Cabut steker penanak nasi sebelum membersihkannya. Tunggu sampai penanak nasi sudah cukup dingin sebelum membersihkannya.

Bagian dalam
<p>Bagian dalam tutup luar dan badan utama:</p> <ul style="list-style-type: none">Seka menggunakan kain yang sudah diperas dan lembap. Pastikan untuk membersihkan semua sisa makanan yang menempel pada penanak nasi. <p>Elemen pemanas:</p> <ul style="list-style-type: none">Seka menggunakan kain yang sudah diperas dan lembap. Bersihkan sisa makanan dengan kain yang sudah diperas dan lembab atau tusuk gigi.

Bagian luar
<p>Permukaan tutup luar dan bagian luar badan utama:</p> <ul style="list-style-type: none">Seka dengan kain yang dilasahi air sabun. Gunakan HANYA kain lembut dan kering untuk menyeka panel kontrol. Pastikan untuk membersihkan semua sisa makanan di sekeliling tombol kontrol.

Aksesori
<p>Sendok nasi, panci bagian dalam, keranjang kukusan, tutup lubang uap dan tutup bagian dalam lepas-pasang (hanya HD3012, HD3018 dan HD3027):</p> <ul style="list-style-type: none">Rendam di dalam air panas dan bersihkan dengan spons.

6 Lingkungan

Jangan membuang alat bersama limbah rumah tangga biasa jika alat sudah tidak bisa dipakai lagi, tetapi serahkan ke tempat pengumpulan barang bekas yang resmi untuk didaur ulang. Dengan melakukan hal ini, Anda ikut membantu melestarikan lingkungan.



7 Garansi dan layanan

Jika Anda memerlukan layanan atau informasi, kunjungi situs web Philips di www.philips.com atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips di negara Anda. Anda bisa menemukan nomor telepon Philips di kartu garansi internasional. Jika di negara Anda tidak terdapat Pusat Layanan Pelanggan, kunjungi dealer Philips setempat.

8 Mengatasi masalah

Masalah	Solusi
Lampu pada tombol tidak menyala.	Ada masalah sambungan. Periksa apakah kabel listrik sudah tersambung dengan benar ke penanak dan apakah steker sudah dipasang dengan benar ke stopkontak listrik.
Lampu rusak.	Bawalah alat ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.
Nasi tidak matang.	Air tidak mencukupi. Tambahkan air sesuai dengan skala pada panci bagian dalam. <p>Anda tidak menekan tombol kontrol ke bawah.</p> <p>Pastikan tidak ada endapan asing pada elemen pemanas dan di luar panci bagian dalam sebelum menghidupkan penanak nasi.</p>
Nasi tidak matang.	Elemen pemanas rusak, atau panci bagian dalam sudah berubah bentuk. Bawalah penanak ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.
Nasi tidak matang.	Tambahkan air secukupnya.
Nasi tidak matang.	Kontrol suhu rusak. Bawalah alat ke dealer Philips Anda atau ke pusat layanan resmi Philips.
Nasi gosong.	Anda belum mencuci beras dengan benar. Cuci beras hingga air bekas cucian habis.
Air tumpah dari penanak nasi selama memasak.	<ul style="list-style-type: none">Pastikan Anda menambah air hingga ukuran yang ditunjukkan pada skala di panci bagian dalam sesuai dengan jumlah gelas takar beras yang dipakai. Pastikan air tidak melebihi ukuran berikutnya pada skala karena ini akan menyebabkan luapan selama memasak.
Nasi berbau tidak enak setelah memasak.	Bersihkan panci bagian dalam menggunakan deterjen cuci dan air hangat. <p>Setelah memasak, pastikan tutup lubang uap, tutup bagian dalam dan panci bagian dalam dibersihkan sepenuhnya.</p>