

DOUWE  
EGBERTS  
SINCE 1753

DE

Senseo®

**HD7872, HD7870**

User manual

Felhasználói kézikönyv



For more support go to:



[www.philips.com/senseo-twist/support](http://www.philips.com/senseo-twist/support)

**PHILIPS**



# Table of contents

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>General description</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Important</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Flushing the machine before first use</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Brewing SENSEO® coffee</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Cleaning</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Descaling</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>Frost-free storage</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Ordering accessories</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>Environment</b>	<b>16</b>
<b>11</b>	<b>Guarantee and service</b>	<b>16</b>
<b>12</b>	<b>Troubleshooting</b>	<b>17</b>

## 1 Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### 1.1 SENSEO® coffee system

Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer:

Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure

that the best taste and aroma are extracted from the coffee. Discover all SENSEO® coffee blends at [www.senseo.com](http://www.senseo.com).

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:





#### Fresh coffee pods

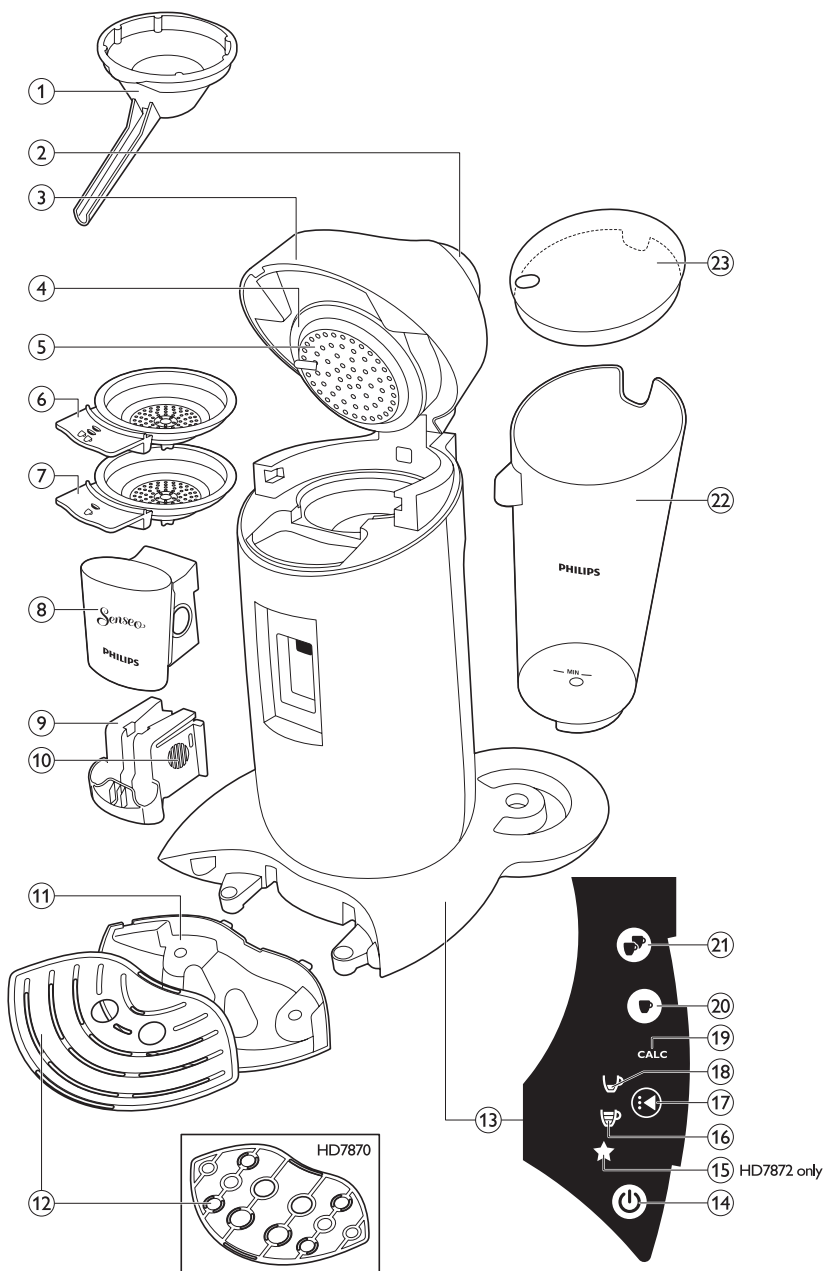
Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you store them in an airtight storage container.

#### Fresh water

Use fresh water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with fresh water before you use it again (see chapter 'Brewing SENSEO® coffee, section 'Flushing the machine after a day of non-use').

## 2 General description

- 1 Coffee collector
- 2 Lid lever
- 3 Lid with brewing chamber
- 4 Sealing ring
- 5 Water distribution disc
- 6 2-cup pod holder 
- 7 1-cup pod holder 
- 8 Coffee spout cover
- 9 Coffee spout
- 10 Spout release buttons
- 11 Removable drip tray
- 12 Cup tray
- 13 Touch panel
- 14 On/off button
- 15 Personal coffee memory symbol (HD7872 only)
- 16 Regular coffee symbol
- 17 Selection button
- 18 Strong coffee symbol
- 19 CALC light
- 20 1-cup button 
- 21 2-cup button 
- 22 Water reservoir
- 23 Water reservoir lid



## 3 Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the machine by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the machine.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### Caution

- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.

- This machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

## 3.1 Compliance with standards

This machine complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the machine is safe to use based on scientific evidence available today.

The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2009/125/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

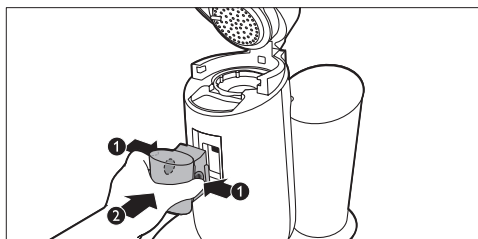
## 4 Flushing the machine before first use

It is important that you flush your SENSEO® coffee machine before first use. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing SENSEO® coffee.

### ⚠ Caution:

**Never interrupt the flushing cycle halfway. If you do, the boiler does not fill itself properly.**

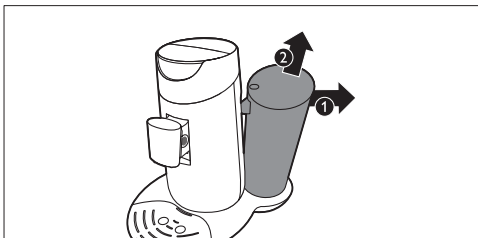
- 1 Attach the spout to the machine. Grab the two ridges of the inner part of the spout and squeeze them lightly (1). Place the spout on the machine and release the two ridges (2).



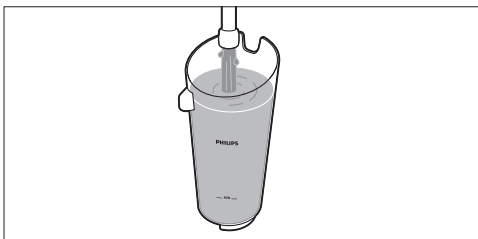
**! Caution:**

Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.

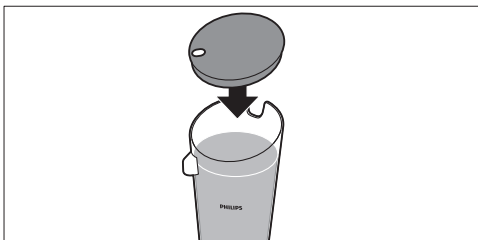
- 2** Tilt the top of the water reservoir backwards (1) and lift the water reservoir off the machine (2).



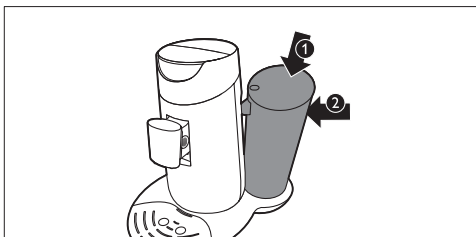
- 3** Fill the water reservoir to the top with cold tap water.



- 4** Place the lid on the water reservoir before you put the water reservoir back onto the machine.



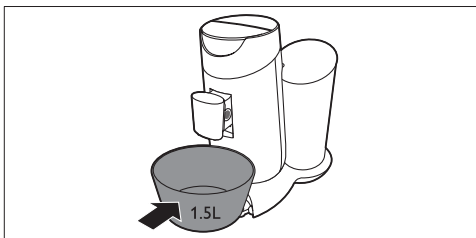
- 5** Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



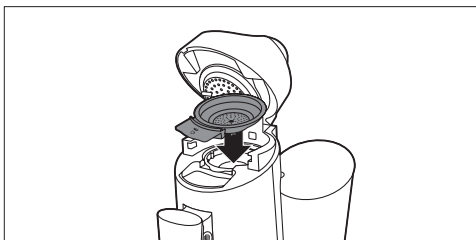
- 6** Remove the drip tray.




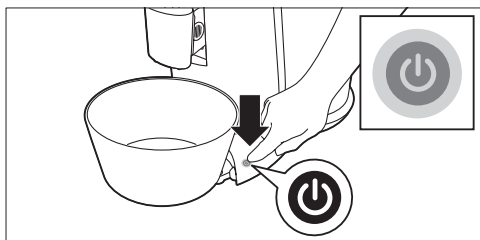
- 7** Place a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the coffee spout.



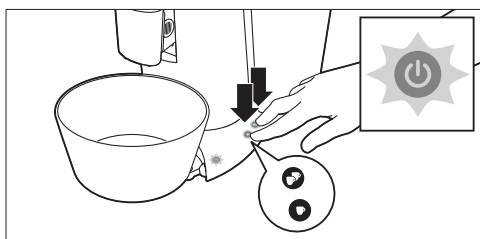
- 8** Make sure a pod holder, without pod or pods, is in place.



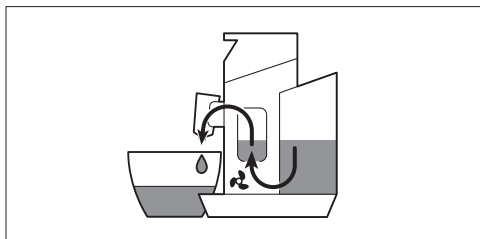
- 9 Put the plug in an earthed wall socket.
- 10 Press the on/off button . The button lights up to indicate that you have to flush the machine.



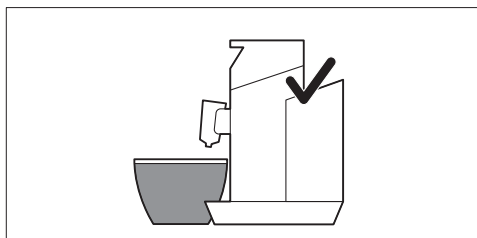
- 11 To start flushing, press the 1-cup button  and the 2-cup button  briefly at the same time.



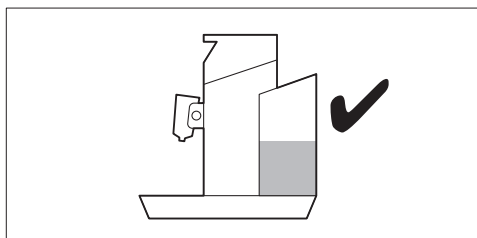
- The on/off button starts flashing to indicate that the flushing cycle has started.
- During the flushing cycle, the boiler fills itself with water from the water reservoir and cold water comes out of the coffee spout. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.



- When all the water in the water reservoir has been used up, the flushing cycle is finished and the machine switches off.



- 12 Fill the water reservoir with fresh tap water, put the lid on it and place it back onto the machine.

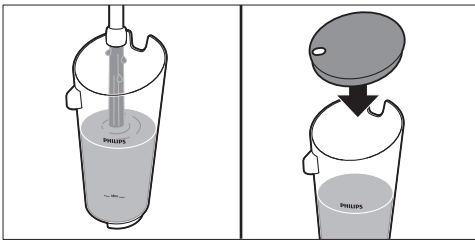


Your SENSEO® machine is now ready for use so that you can brew your first cup of delicious coffee.

## 5 Brewing SENSEO® coffee


While the SENSEO® coffee machine is heating up, you can select the coffee strength you prefer and the number of cups you want to brew. The machine then brews the cup or cups immediately after it has heated up.

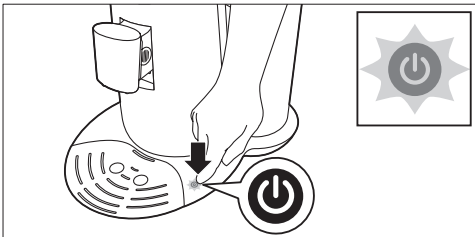
- 1 Make sure that the water reservoir is filled with fresh cold tap water beyond the MIN level and that the lid is on the water reservoir.



### \* Tip:

Use fresh water every day.

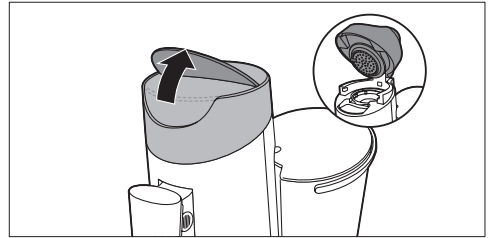
- 2 Put the plug in an earthed wall socket.
- 3 Press the on/off button . The on/off button flashes slowly while the water heats up.





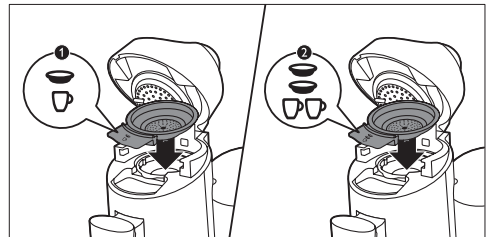
### ⊖ Note:



If the on/off button flashes rapidly, the water reservoir does not contain enough water for brewing one cup of coffee.

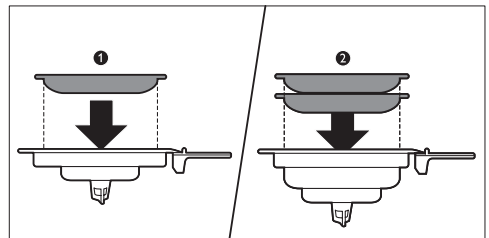
- 4 Pull the lid lever upwards to open the lid. The lid opens automatically.



- 5 If you want to make one cup of SENSEO® coffee, place the 1-cup pod holder  in the machine (1). If you want to make two cups, put the 2-cup pod holder  in the machine (2). Make sure the pod holder is clean.



- 6 Place 1 coffee pod in the 1-cup pod holder  (1) or place 2 coffee pods in the 2-cup pod holder  (2). Place the pod or pods properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards. Press the pod or pods lightly into the pod holder.



### ⊖ Note:

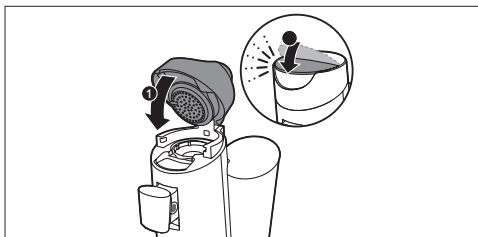
Make sure the coffee in the pod or pods is evenly distributed.



**⚠ Caution:**

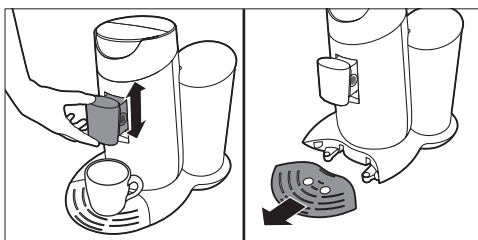
Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.

- 7** Close the lid (1) and lock the lever (2).

**⚠ Warning:**

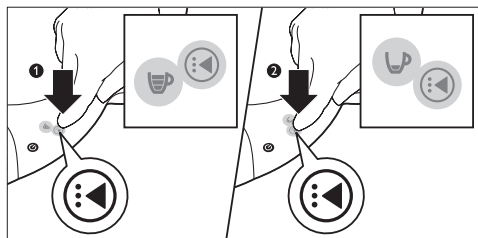
Make sure the lid is closed properly and the lid lever is locked before you start brewing coffee.

- 8** Place one cup or two cups under the spout openings. You can adjust the height of the coffee spout by sliding it upwards or downwards. You can also remove the drip tray to be able to place higher cups.

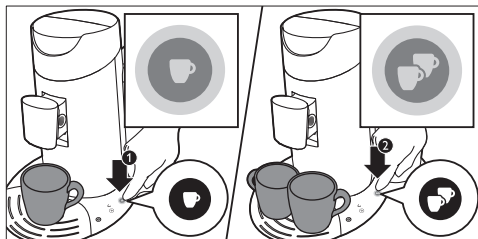
**ⓘ Note**

The cups you use should have a capacity of at least 150ml when you brew regular coffee or 100ml when you brew strong coffee. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

- 9** Press the selection button to select the desired coffee strength. Select the cup symbol with three bars for a regular cup of coffee (125ml) (1). Select the cup symbol with one bar for a strong cup of coffee (60ml) (2).



- 10** When you have selected the desired coffee strength, press the 1-cup button ☐ for one cup (1) or press the 2-cup button ☐☐ for two cups (2).



- 11** When the water has heated up and the on/off button lights up continuously, the machine starts brewing coffee.

**⚙ Tip:**

You can interrupt the brewing cycle at any time. To do this, press the same cup button (1-cup button or 2-cup button) that you pressed to start brewing coffee. However, if you do this, the machine does not complete the interrupted brewing cycle if you switch it on again or press the same cup button again.


**ⓘ Note:**

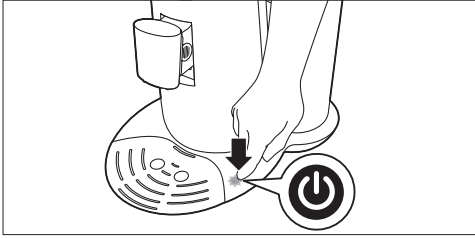
Do not remove the water reservoir during a brewing cycle.

- 12** When the coffee is ready, remove the used coffee pod or pods. Simply lift the pod holder out of the machine and empty it.

**⚠ Caution:**

There may still be some hot water/coffee on the coffee pod or pods.

- 13** After use, press the on/off button  to switch off the machine.



 **Note:**

If you do not use the machine, it switches off automatically after 15 minutes to save energy.

## 5.1 Personal coffee memory (HD7872 only)

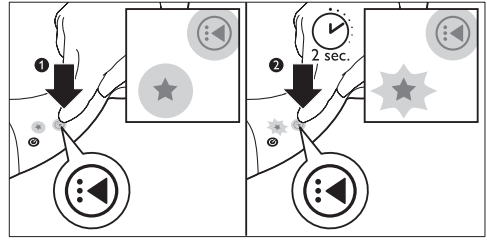
You can program the machine to brew the amount of coffee you prefer (up to 145ml). Simply experiment and find out what you like best. We advise you to brew at least 60ml for optimal taste and temperature.

While programming, you can only use the 1-cup button. When you have completed the programming process, you will be able to brew one or two cups with the programmed amount of coffee.

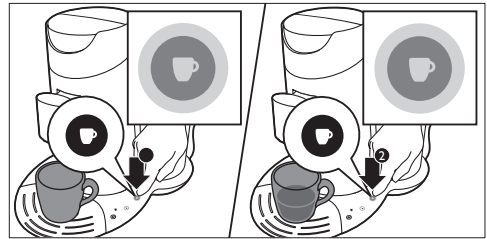
 **Note:**

It is not possible to program your personal coffee memory while the machine is heating up. Wait until the on/off button lights up continuously.

- 1** Place 1 coffee pod in the 1-cup pod holder and place 1 cup under the spout openings.
- 2** To enter the programming mode, first select the personal coffee memory symbol (star symbol) with the selection button (1). Keep the selection button pressed for 2 seconds until the star symbol starts flashing (2) and you hear a beep. Then release the selection button.



- 3** Press the 1-cup button to make the coffee flow into the cup (1). When the cup contains the amount of coffee you prefer, press the 1-cup button again (2). Your preferred amount of coffee has been set.



From now on, your SENSEO® machine brews one or two cups with this amount of coffee when you select the personal coffee memory symbol with the selection button.

 **Note:**

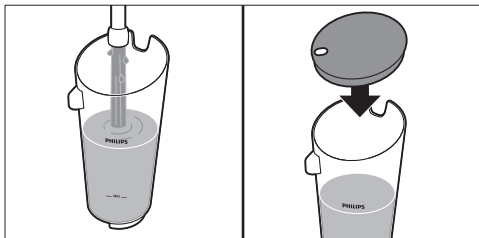
If you want to change the set amount of coffee, simply perform steps 1-4 again.

## 5.2 Flushing the machine after a day of non-use

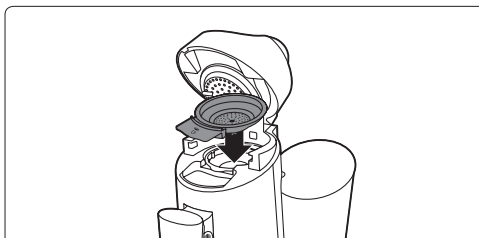
If you have not used the coffee machine for one day, flush it to make sure that the boiler is filled with fresh water:

To flush the machine, brew two cups of hot water in the following way:

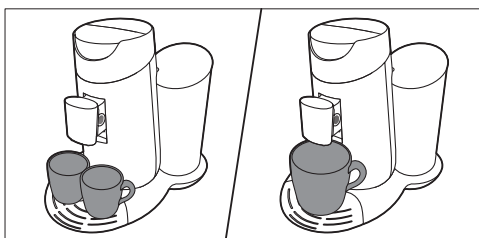
- 1** Fill the water reservoir with cold tap water beyond the MIN level (1). Put the lid on it (2) and put it the water reservoir back onto the machine.




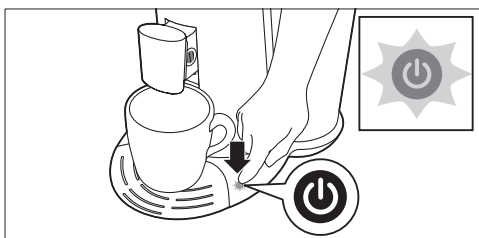
- 2** Put the 1-cup pod holder ☐ or the 2-cup pod holder ☐☐ in the machine without pods.




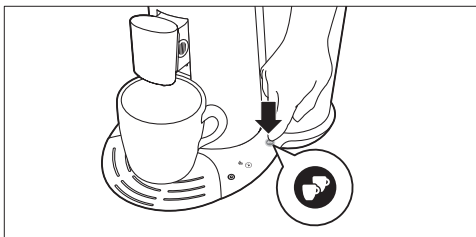
- 3** Close the lid and lock the lever.  
**4** Put two cups or a large mug under the coffee spout to collect the water.



- 5** Press the on/off button . The on/off button flashes slowly while the water heats up.



- 6** Make sure that the coffee strength you have selected is regular coffee (cup symbol with three bars).  
**7** Press the 2-cup button  to brew two cups of hot water.



- 8** When the water has heated up, the on/off button lights up continuously and the coffee machine starts operating.  
**9** Throw away the water in the cups. Now the machine is ready for use again.

## 6 Cleaning

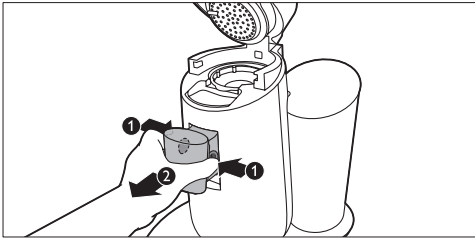
Regular cleaning of your SENSEO® is important to ensure that the SENSEO® coffee always tastes optimally and to optimise the lifetime of the coffee machine.

**⚠ Warning:**  
 Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

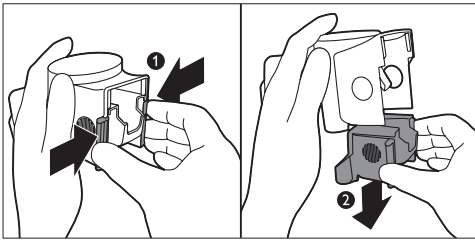
- 1** Always unplug the machine before you clean it.  
**2** Clean the outside of the machine with a moist cloth.  
**3** Remove the coffee collector.



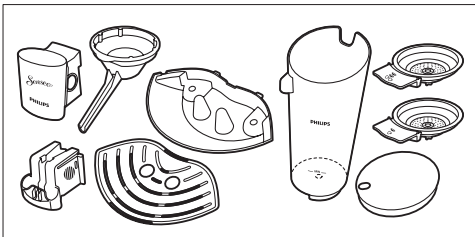
- 4** To remove the coffee spout, press the release buttons (1) and pull the coffee spout off the machine (2).



- 5** To disassemble the coffee spout, grab the two ridges of the inner part of the spout and squeeze them lightly (1). Move the inner part downwards to remove it from the outer part of the spout (2).



- 6** Clean the water reservoir and its lid, the coffee spout, the coffee collector; the drip tray, the cup tray and the pod holders in hot water or in the dishwasher.

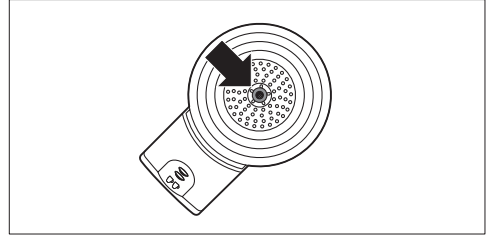


**! Caution:**

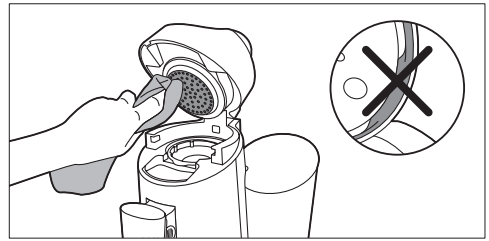
Be careful not to damage the valve in the bottom of the water reservoir if you use a washing-up brush to clean the water reservoir.

**⊖ Note:**

Check if the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If this is the case, unplug the sieve by rinsing the pod holder under the tap. If necessary, use a washing-up brush to clean the sieve



- 7** Clean the water distribution disc and the rubber sealing ring with a moist cloth.



**! Caution:**

Do not remove the rubber sealing ring and be careful not to damage the tab on the water distribution disc.

- 8** Clean the water inlet on the machine with a moist cloth.



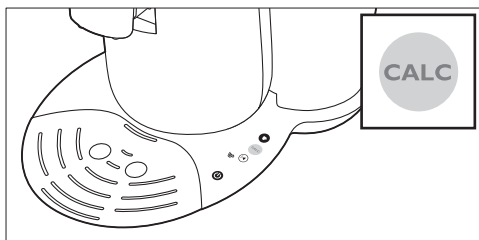
## 7 Descaling

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine when the CALC light goes on.

Use SENSEO® Descaler (HD7012, HD7011, HD7006) only.

### When to descale

- Descale the SENSEO® coffee machine as described below when the CALC light goes on (after you have brewed approx. 400 cups of SENSEO® coffee).



### Why to descale

Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

### Use the correct descaling agent

Use SENSEO® Descaler (HD7012, HD7011, HD7006) only. It has been developed to ensure better machine performance and operation. Each descaling mixture can be used only once. For more information about this descaler, visit our website [www.philips.com](http://www.philips.com).

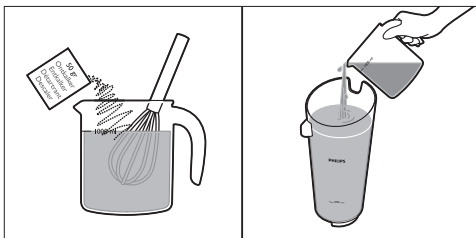
### ⚠ Warning:

Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

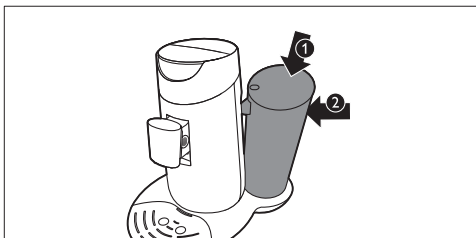
## 7.1 Descaling procedure


The descaling procedure consists of a descaling cycle and two flushing cycles. Do not interrupt the descaling cycle and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles.

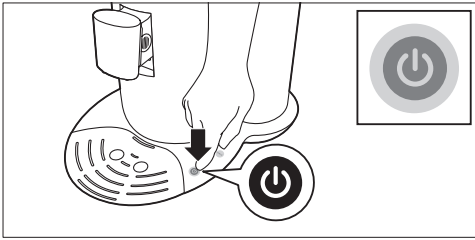
- 1 Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder has dissolved. Fill the water reservoir with the descaling mixture.




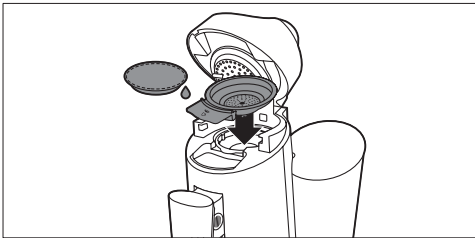
- 2 Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



- 3** Press the on/off button . The on/off button flashes slowly while the water heats up. The machine is ready for descaling when the on/off button lights up continuously.



- 4** Place the 1-cup pod holder  with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.



**Note:**

Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve or hole in the pod holder from getting clogged with scale residue.

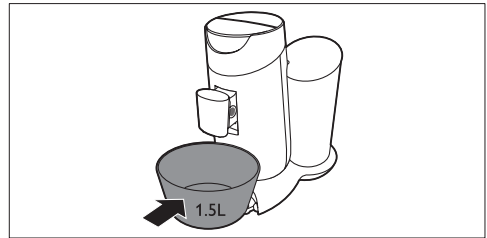
**Warning:**



Make sure the lid is closed properly and the lid lever is locked before you start descaling the machine.

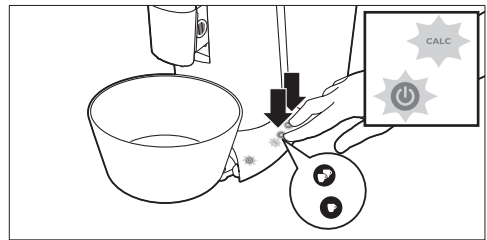
- 5** Remove the drip tray.



- 6** Put a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the spout to collect the descaling mixture.



- 7** When the on/off button lights up continuously, press the 1-cup button  and the 2-cup button  at the same time for 3 seconds until you hear a beep. Release the buttons as soon as their lights as well as the selected strength go out. This means that the descaling procedure has been activated correctly.



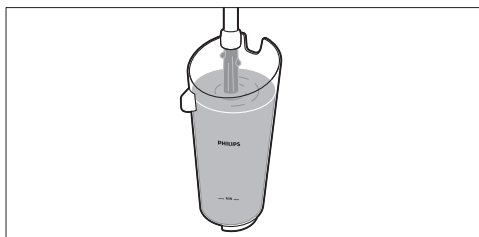
- *The CALC light and the on/off button start flashing to indicate that the descaling cycle is in progress.*
- *During the descaling cycle, the water comes out of the machine in intervals.*
- *When all the water in the water reservoir has been used up, the descaling cycle is finished. The on/off button starts to flash rapidly.*

**Note:**

If you press the 1-cup and 2-cup button longer than 3 seconds, the machine does not start the descaling cycle. If this happens, press the 1-cup button and the 2-cup button at the same time for 3 seconds again.

## 7.2 Flushing after descaling

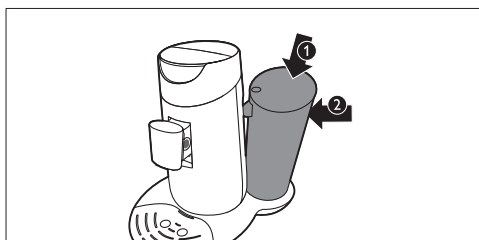
- 1 Rinse the water reservoir under the tap and then fill it to the top with fresh tap water.



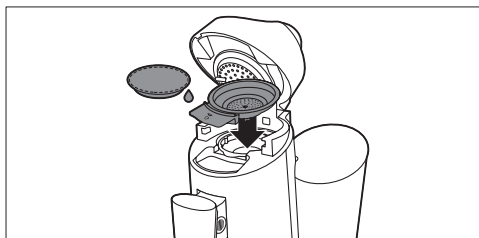
### ⓘ Notes:

Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.

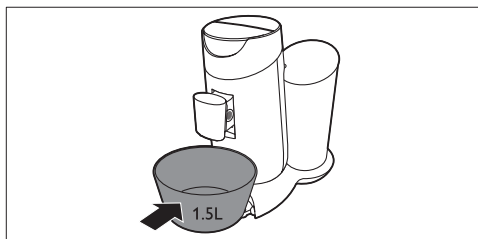
- 2 Tilt the water reservoir and place the bottom back onto the machine (1). Then press the top of the water reservoir towards the machine (2).



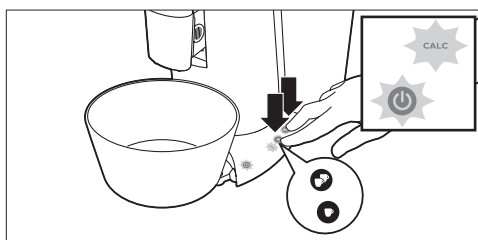
- 3 Place the 1-cup pod holder with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.



- 4 Put a bowl with a capacity of at least 1.5 litres under the spout to collect the water.



- 5 Press the 1-cup button and the 2-cup button at the same time for 3 seconds until you hear a beep to start the flushing cycle.



- 6 Remove the used pod and clean the pod holder after the flushing cycle to prevent the sieve in the centre from getting clogged.
- 7 Repeat steps 1 to 6 once more to ensure a clean machine.
- 8 After the descaling cycle and the flushing cycles, the CALC light goes out and the machine switches off automatically.

---

## 8 Frost-free storage

After you have flushed the machine for the first time (see chapter 'Flushing the machine before first use'), it may only be used and stored in a frost-free place to prevent damage.

---

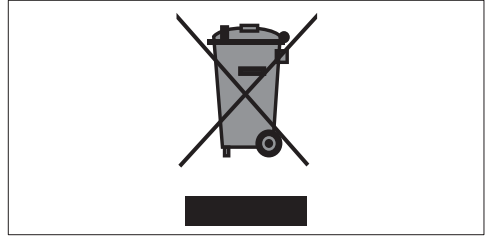
## 9 Ordering accessories

To purchase accessories for this machine, please visit our online shop at **[www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service)**. If the online shop is not available in your country, go to your Philips dealer or a Philips service centre. If you have any difficulties obtaining accessories for your machine, please contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its contact details in the worldwide guarantee leaflet.

---

## 10 Environment

- Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.



---

## 11 Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **[www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country. You find its phone number in the worldwide guarantee leaflet. If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer. The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Douwe Egberts or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents. Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.



# 12 Troubleshooting

## 12.1 SENSEO® coffee machine

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Solution
My cup overflowed when I used the machine for the first time.	You probably tried to brew a cup of coffee without flushing the machine first. Before you start brewing coffee, you have to flush the machine. When you switch on the machine again, the on/off button either lights up continuously or flashes slowly or rapidly.  If the on/off button lights up continuously, you have to carry out the flushing procedure (see chapter 'Flushing the machine before first use').  If the on/off button flashes slowly or rapidly, you do NOT have to carry out the flushing procedure. If the on/off button flashes slowly, the water is heating up. If it flashes rapidly, there is not enough water in the water reservoir or the water reservoir is not placed on the machine properly.  If you still cannot brew coffee after you have flushed the machine, we advise you to contact the Consumer Care Centre in your country.
Water continued to flow from the spout when I used the machine for the first time.	If water continued to flow from the spout until the water reservoir was empty, the machine was performing the flushing cycle. Before you start brewing coffee, you have to flush the machine. When you switch on the machine again, the on/off button either lights up continuously or flashes slowly or rapidly.  If the on/off button lights up continuously, you have to carry out the flushing procedure (see chapter 'Flushing the machine before first use').  If the on/off button flashes slowly or rapidly, you do NOT have to carry out the flushing procedure. If the on/off button flashes slowly, the water is heating up. If it flashes rapidly, there is not enough water in the water reservoir or the water reservoir is not placed on the machine properly.  If you still cannot brew coffee after you have flushed the machine, we advise you to contact the Consumer Care Centre in your country.
The on/off button flashes slowly.	You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature, which prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.

Problem	Solution
The CALC light flashes.	You have pressed the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. This started the descaling cycle. If you did not intend to start the descaling cycle, simply press the on/off button to switch off the machine. If you did intend to start the descaling cycle, do not interrupt this cycle but let the appliance operate until the water reservoir is empty.
The CALC light does not go out after descaling.	The CALC light does not go out if the descaling procedure has not been performed correctly. To perform the descaling procedure correctly: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure that you do not interrupt the descaling cycle or switch off or unplug the machine during the descaling cycle. During the descaling cycle, hot water comes out of the coffee spout at intervals and the machine stops descaling 3 to 4 times to let the descaling mixture act and to heat up again.</li> <li>2. Make sure that you start the descaling cycle by pressing the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. See chapter 'Descaling' for a complete description of the descaling procedure.</li> <li>3. Make sure that you use three full water reservoirs to complete the descaling procedure: one reservoir filled with descaling mixture and two reservoirs filled with fresh water.</li> </ol>
The on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that there is enough water in the water reservoir and that the water reservoir is placed properly.  Make sure that the ambient temperature is not lower than 5°C. If it is, the machine does not function properly.
Water leaks from the coffee machine.	If you notice coffee or water leaking from your SENSEO® machine, try to establish where the leakage occurs. This is important, as the location of the leakage determines the solution. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. If the leakage occurs near the lid or the spout, make sure that: <ol style="list-style-type: none"> <li>1a. The sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If it is, unclog the sieve by holding the pod holder under a running tap.</li> <li>1b. The coffee pod has been put properly in the centre of the pod holder.</li> <li>1c. The sealing ring has not got stuck under the edge of the water distribution disc (see figure 1 at the beginning of this user manual).</li> <li>1d. The spout and the coffee collector have been placed correctly.</li> </ol> </li> <li>2. If the leakage occurs near the bottom of the water reservoir or under the machine, make sure that:</li> </ol>

Problem	Solution
	<p>2a. There is not too much water in the water reservoir.</p> <p>2b. You do not place the water reservoir onto the machine too roughly. If you place the water reservoir too roughly, water may splash out of the water reservoir.</p>
	<p>2c. The water reservoir is not damaged or broken. Normally, water should not start to drip from the water outlet in the bottom of the water reservoir within 30 seconds after filling.</p>
	<p>In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.</p>
<p>I cannot open the lid.</p>	<p>A vacuum may have temporarily formed under the lid. Switch off the machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use quite some force.</p> <p>Make sure that you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.</p>
	<p>For this not to happen again, always make sure that the pod holders are clean and that the sieve in the centre of the pod holders is not clogged.</p> <p>If this problem continues to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.</p>
<p>The coffee machine produces less coffee than before.</p>	<p>Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If this is the case, unclog the sieve by rinsing the pod holder under a running tap. Use a washing-up brush to clean the sieve, if necessary.</p>
	<p>Descal the machine (see chapter 'Descaling').</p>
<p>I cannot close the lid properly.</p>	<p>Check if a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.</p>
	<p>Check if you used the correct pod holder: Use 2 pods in combination with the deeper 2-cup pod holder ☞☞.</p>
<p>The SENSEO® coffee is not strong enough.</p>	<p>Make sure that you have selected the coffee strength that you prefer. You can choose between regular and strong coffee. You can also increase or decrease the coffee strength by setting your preferred amount of coffee with the personal coffee memory function (HD7872 only).</p>
	<p>Make sure that you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder ☞☞ and the 2-cup button ☞☞.</p>

Problem	Solution
	<p>Make sure that you have placed the coffee pod or pods properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod or pods. When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder.</p>
	<p>Make sure that you have not used the same coffee pod twice by accident.</p>
	<p>Make sure that the coffee in the pod is evenly distributed.</p>
	<p>If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.</p>
<p>The coffee is not hot enough.</p>	<p>If you have used the machine for quite some time and the temperature of the coffee decreases, we advise you to descale the machine. See chapter 'Descaling'. Descale your SENSEO® coffee machine regularly.</p>
	<p>Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. Make sure that the cups have a capacity of at least 150ml.</p>
	<p>Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.</p>
	<p>Make sure the size of the cup matches the amount of coffee. Do not brew a small amount of coffee in a large cup.</p>
	<p>If you drink coffee with fresh milk, preheat the milk in the cup in a microwave.</p>
	<p>You can preheat the coffee machine by first brewing a cup of coffee without placing a coffee pod in the pod holder. In this way you also heat up your coffee cup.</p>
<p>The touch panel does not work.</p>	<p>If there is water on the touch panel, the buttons do not work. Make sure that the touch panel is dry and also make sure your hands are dry when you use the touch panel.</p>
	<p>Make sure that you press the selection button and not the symbols to the left of the selection button.</p>
<p>I accidentally activate the touch panel when I clean it.</p>	<p>This happens because the touch panel is very sensitive and the buttons only require a light touch to be activated. There is no problem when this happens, the machine will not start brewing coffee.</p>
	<p>Unplug the machine before you clean it.</p>

Problem	Solution
HD7872 only: The personal coffee memory button does not produce the amount of coffee I prefer.	Please read section 'Personal coffee memory' in chapter 'Brewing SENSEO® coffee' and try to set the amount of coffee you prefer again.

---

# Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>Bevezetés</b>	<b>22</b>
<b>2</b>	<b>Általános leírás</b>	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>Fontos!</b>	<b>24</b>
<b>4</b>	<b>A készülék átöblítése az első használat előtt</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>Kávéfőzés SENSEO® készülékkel</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>Tisztítás</b>	<b>31</b>
<b>7</b>	<b>Vízkömentesítés</b>	<b>32</b>
<b>8</b>	<b>Fagymentes tárolás</b>	<b>35</b>
<b>9</b>	<b>Tartozékok rendelése</b>	<b>35</b>
<b>10</b>	<b>Környezetvédelem</b>	<b>35</b>
<b>11</b>	<b>Jótállás és szerviz</b>	<b>35</b>
<b>12</b>	<b>Hibaelhárítás</b>	<b>36</b>

---

## 1 Bevezetés

Köszönjük, hogy Philips terméket vásárolt! A Philips által biztosított teljes körű támogatáshoz regisztrálja termékét a [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) oldalon.

### 1.1 SENSEO® kávéfőző rendszer

Tegye a kávézás pillanatait valóban feledhetetlenné a SENSEO® rendszerrel. Ez az egyedülálló rendszer az egyszerűen használható Philips SENSEO® kávéfőző és a kifejezetten erre a célra kifejlesztett Douwe Egberts SENSEO® kávépárnák révén nyújt teljes értékű, ízletes kávé, gazdag habréteggel.

A kényelmes SENSEO® kávépárnákba zárt Douwe Egberts kávé és a Philips egyedülállóan új SENSEO® kávéfőzési technikája olyan tökéletes párost alkotnak, melynek segítségével a kávé legjobb ízét és aromáját sikerül előváraszolni. Fedezze fel az összes SENSEO® kávékeveréket a [www.senseo.com](http://www.senseo.com) oldalon.

A tökéletes kávé elkészítéséhez ne feledkezzen meg a következőkről:

#### Friss kávépárnák

A teljes és gazdag íz elérése érdekében használjon a Douwe Egberts által kifejezetten a SENSEO® kávéfőzőhöz kifejlesztett SENSEO® kávépárnát. A Douwe Egberts SENSEO® kávépárnák tovább megőrzik frissességüket, ha légmentesen zárható tárolódobozban tartja őket.

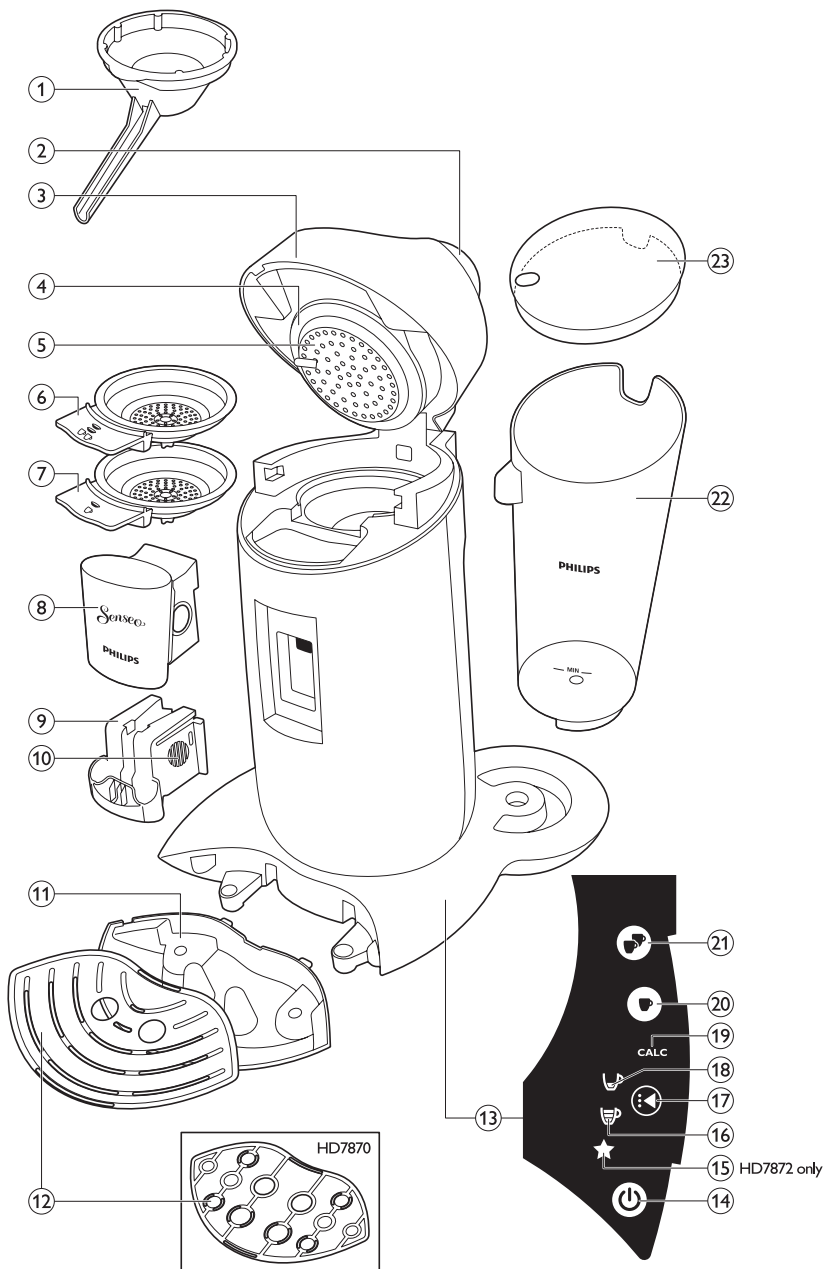
#### Friss víz




Használjon minden nap friss vizet. Ha egy napig nem használta a kávéfőzőt, öblítse át friss vízzel, és csak ezt követően főzzön vele ismét kávé (erről lásd a „Kávéfőzés SENSEO® módra” c. fejezet „A készülék átöblítése egy napos használat után” c. részét).

---

## 2 Általános leírás

- 1 Kávégyűjtő
- 2 Fedél kar
- 3 Fedél és kávéfőző kamra
- 4 Tömítőgyűrű
- 5 Vízelosztó lap
- 6 Kétcsészes kávépárna-tartó
- 7 Egycsészes kávépárna-tartó
- 8 A kávékifolyó fedele
- 9 Kávékifolyó
- 10 Kifolyócső-kioldó gombok
- 11 Eltávolítható csepptálca
- 12 Csészetartó tálca
- 13 Érintőpanel
- 14 Be-/kikapcsoló gomb
- 15 Személyes kávémemória szimbólum (csak HD7872 típus esetében)
- 16 Hagyományos kávé szimbólum
- 17 Kiválasztó gomb
- 18 Erős kávé szimbólum
- 19 Vízkömentesítést jelző fény



- 20 „1 csésze” gomb 
- 21 „2 csésze” gomb  
- 22 Víztartály
- 23 A vízartály fedele

---

## 3 Fontos!

A készülék első használata előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, és őrizze meg későbbi használatra.

### Vigyázat!

- Soha ne merítse a készüléket vízbe vagy más folyadékba.

### Figyelmeztetés

- Mielőtt a készüléket az elektromos hálózatra csatlakoztatná, ellenőrizze, hogy a készülék alján feltüntetett feszültség egyezik-e a helyi hálózati feszültséggel.
- A készülék működtetésében járatlan személyek, gyerekek, nem beszámítható, szakmai tudással vagy tapasztalattal nem rendelkező személyek felügyelet nélkül soha ne használják a készüléket.
- Vigyázzon, hogy gyermekek ne játsszanak a készülékkel.
- Ne használja a készüléket, ha a hálózati csatlakozódugó, a kábel vagy maga a készülék sérült.
- Ha a hálózati kábel meghibásodik, a kockázatok elkerülése érdekében Philips szakszervizben vagy hivatalos szakszervizben ki kell cserélni.

### Figyelmeztetés!

- A készülék kicsomagolása után ne fektesse a SENSEO® kávéfőzőt az oldalára. Mindig tartsa álló helyzetben, még szállítás közben is.
- A készüléket kizárólag Philips hivatalos szakszervizbe vigye vizsgálatra, illetve javításra. Amennyiben nem szakember próbálja megjavítani a készüléket, a garancia érvényét veszti.
- Ne használja a kávéfőzőt transzformátorral együtt, mert az veszélyes helyzeteket eredményezhet.

- A készüléket minden esetben hideg, egyenes, stabil felületen helyezze el.
- Ne használja a készüléket a tengerszint felett 2200 méternél magasabban fekvő helyen.
- Tilos tejet, kávé, forró vizet vagy szénsavas vizet a vízartályba önteni.
- Tilos a készüléket átöblíteni vagy kávéfőzésre használni, ha a kifolyócső nincs a helyén.
- A készülék általános otthoni használatra készült. Nem ajánlott üzletek, irodák, gazdaságok és egyéb munkahelyek személyzeti konyhájába, valamint hotelekben, motelekben, panziókban és egyéb vendéglátóipari környezetekben való használatra sem.

---

## 3.1 Szabványoknak való megfelelés

Ez a készülék megfelel az elektromágneses mezőkre (EMF) vonatkozó szabványoknak. Amennyiben a használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően üzemeltetik, a tudomány mai állása szerint a készülék biztonságos. Kikapcsolt állapotban a készülék energijelvétele kevesebb, mint 1 Watt. A készülék tehát megfelel az Európai Bizottság 2009/125/EK irányelvének, amely az energiafogyasztó termékek ökológiai kialakításának követelményeit határozza meg.

---

## 4 A készülék átöblítése az első használat előtt

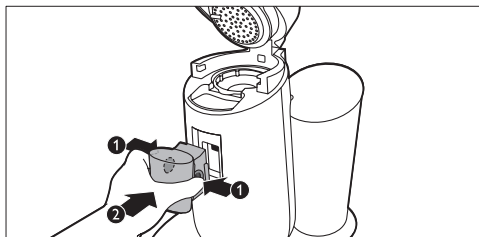
Nagyon fontos, hogy az első használat előtt átöblítse a SENSEO® kávéfőző készüléket. Az átöblítés után (amely mindössze kb. 2 perccel igényel), a készülék készen áll a SENSEO® kávé főzésére.

### Figyelmeztetés!

Ne szakítsa félbe az átöblítést, mert ilyenkor a forraló nem töltődik fel megfelelően.



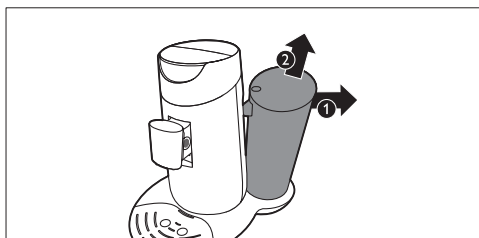
- 1** Illessze a kifolyócsövet a készülékre. Fogja meg a kifolyócső belső részének két rögzítőjét, és enyhén nyomja le őket (1). Helyezze a kifolyócsövet a készülékre, és engedje fel a két rögzítőt (2).



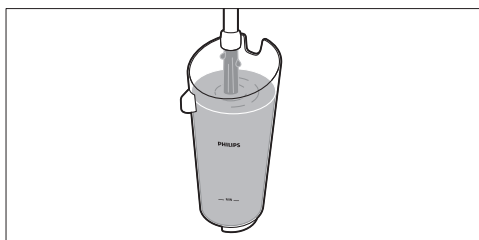
**Figyelmeztetés!**

Tilos a készüléket átöblíteni vagy kávéfőzésre használni, ha a kifolyócső nincs a helyén.

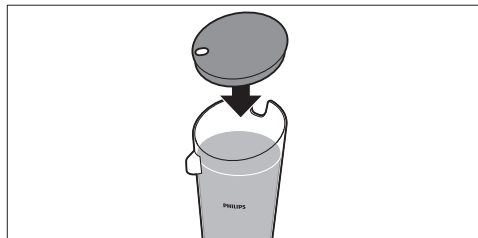
- 2** Döntse hátra a víztartály tetejét (1), és emelje le a víztartályt a készülékről (2).



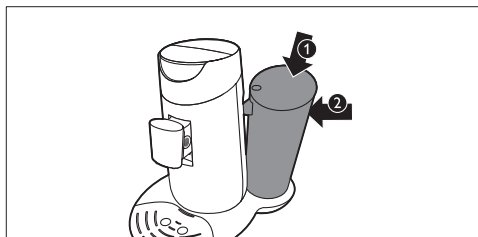
- 3** Töltse fel teljesen a víztartályt hideg csapvízzel.



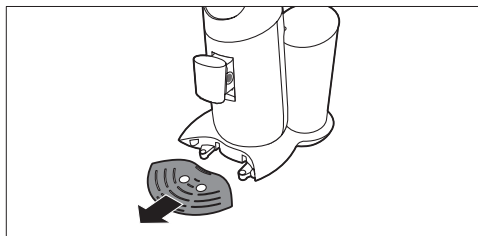
- 4** Mielőtt a víztartályt visszahelyezné a készülékre, tegye rá a fedelét.



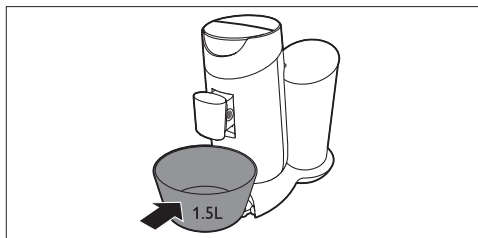
- 5** Döntse meg a víztartályt, és az alját helyezze a készülékre (1). Ezután nyomja a víztartály tetejét a készülék irányába (2).



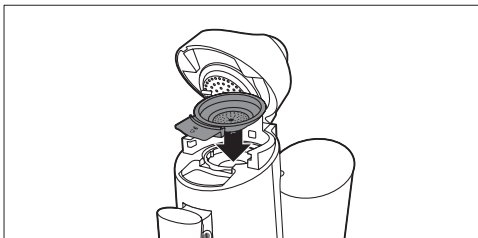
- 6** Távolítsa el a cseppfelfogó tálcát.




- 7** Helyezzen egy legalább 1,5 liter űrtartalmú edényt a kávékifolyó alá.





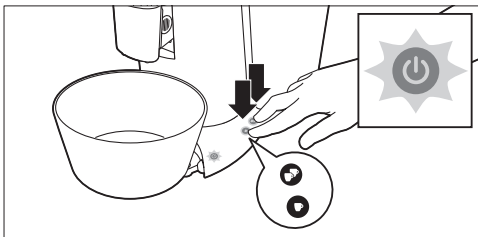
- 8** Ellenőrizze, hogy legyen kávépárna-tartó (párnák nélkül) a készülékben.



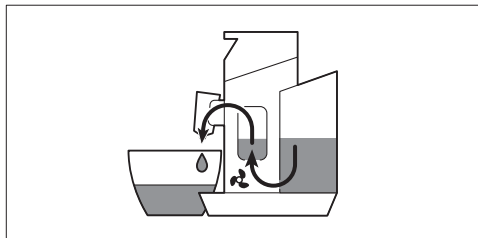
- 9** Csatlakoztassa a hálózati dugót földelt fali konnektorba.
- 10** Nyomja meg a be- és kikapcsológombot . A gomb világtani kezd, ami azt jelzi, hogy a készüléket át kell öblíteni.



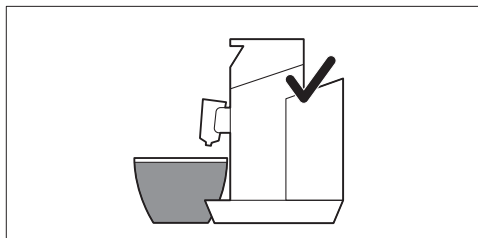
- 11** Az átöblítés indításához nyomja meg egyszerre, röviden az „1 csésze” gombot  és a „2 csésze” gombot .



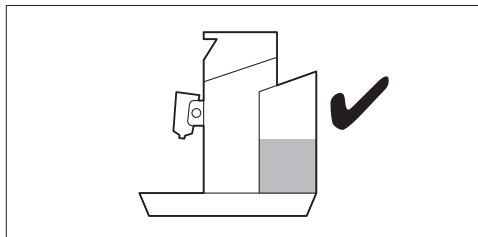
- A be- és kikapcsológomb villog, így jelezve, hogy megkezdődött az öblítési ciklus.
- Az átöblítés alatt a vízmelegítő a víztartályból megtelik vízzel, majd a hideg víz kifolyik a kávékifolyón. Az átöblítés a normál kávéfőzésnél nagyobb zajjal jár.



- Amikor a víztartályból elfogy a víz, az öblítés befejeződik és a gép kikapcsol.



- 12** Töltse fel a víztartályt friss csapvízzel, tegye rá a fedelét, és helyezze vissza a kávéfőzőre.

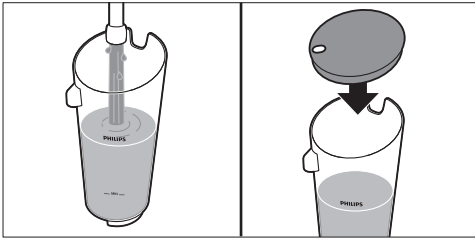


Ezt követően a SENSEO® kávéfőző használatra kész, és megfőzheti vele az első csésze aromás kávé.

## 5 Kávéfőzés SENSEO® készülékkel


Amíg a SENSEO® kávéfőző felmelegedik, kiválaszthatja kedvenc kávéerősségét, és hogy hány csésze kávé szeretne főzni. Miután a kávéfőző felmelegedett, megfőzi a kívánt számú csésze kávé.

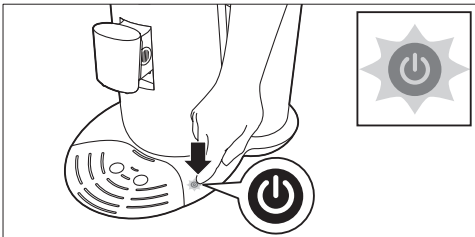
- 1 Ügyeljen arra, hogy a víztartály a MIN szint fölé legyen feltöltve hideg csapvízzel, és hogy a fedél rá legyen téve.



### \* Tipp:

Mindennap friss vizet használjon.

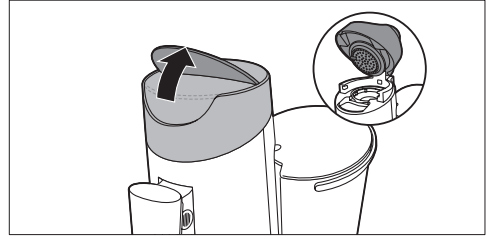
- 2 Csatlakoztassa a hálózati dugót földelt fali konnektorba.
- 3 Nyomja meg a be- és kikapcsológombot . A gomb lassan villog, amíg a víz felmelegszik.





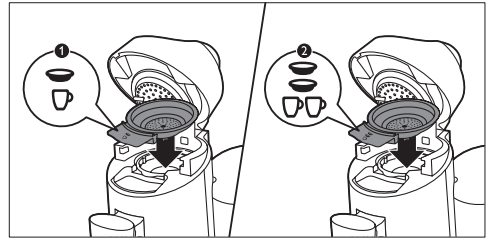
### ⊖ Megjegyzés:



Ha a be- és kikapcsológomb gyorsan villog, a víztartályban nincs egy csésze kávé elkészítéséhez elegendő víz.

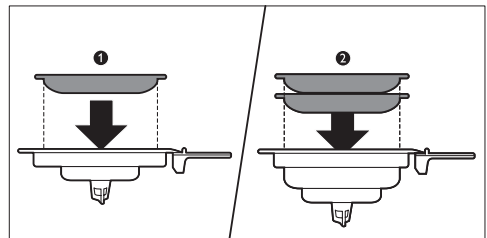
- 4 A fedél kar felfelé húzásával nyissa ki a fedelet. A fedél automatikusan felflylik.



- 5 1 csésze SENSEO® kávé elkészítéséhez helyezze be az egycsészes kávépárna-tartót  a készülékbe (1). 2 csésze kávé elkészítéséhez a kétcsészes kávépárna-tartót  helyezze be a készülékbe (2). Ellenőrizze, hogy a kávépárna-tartó tiszta-e.



- 6 Helyezzen 1 kávépárnát az egycsészes kávépárna-tartóba  (1), vagy helyezzen 2 kávépárnát a kétcsészes kávépárna-tartóba  (2). A kávépárnát vagy párnákat pontosan a kávépárna-tartó közepére helyezze, úgy, hogy a domború oldala (vagy oldaluk) lefelé mutasson. Nyomja bele óvatosan a párnát vagy párnákat a tartóba.



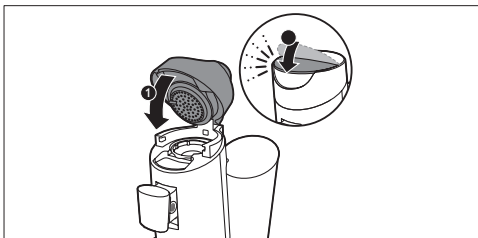
### ☹ Megjegyzés:

Ellenőrizze, hogy a párnában vagy párnákban levő kávé egyenletesen oszlik-e el.

### ⚠ Figyelmeztetés!

Ne használjon normál őrölt kávé vagy szakadt kávépárnát a SENSEO® készülékhez, mert az annak eldugulását okozhatja.

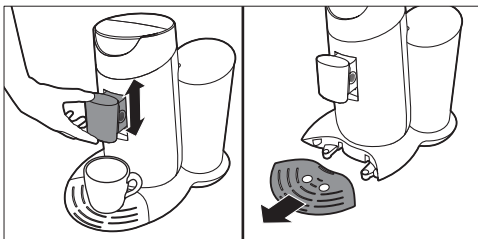
- 7 Zárja le a fedelet (1), és rögzítse a kart (2).



### ⚠ Figyelmeztetés

A kávéfőzés megkezdése előtt győződjön meg róla, hogy a fedél megfelelően le van zárva és a kar rögzítve van.

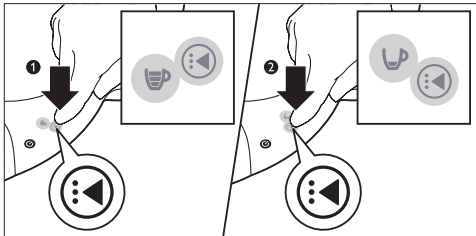
- 8 Helyezzen egy vagy két csészét a kifolyónyílás alá. A kifolyónyílás magasságát felfelé vagy lefelé csúsztatva állíthatja. Magasabb csészék behelyezéséhez eltávolíthatja a cseppfelfogó tálcát.



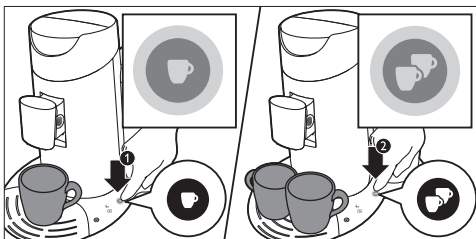
### ☹ Megjegyzés

A kávécsészék űrtartalma normál kávé esetében legalább 150 ml, erős kávé esetében pedig 100 ml legyen. Ne használjon túlságosan nagy méretű csészét, mert abban gyorsabban kihűl a kávé.

- 9 A kiválasztógomb segítségével válassza ki a kívánt kávéerősséget. Egy csésze normál kávé (125 ml) készítéséhez válassza a három vonallal ellátott csésze szimbólumot (1). Egy csésze erős kávé (60 ml) készítéséhez válassza az egy vonallal ellátott csésze szimbólumot (2).



- 10 Miután kiválasztotta a kívánt kávéerősséget, nyomja meg az „1 csésze” gombot ☹ egy csésze kávé (1), vagy a „2 csésze” gombot ☹☹ két csésze kávé főzéséhez (2).



- 11 Amikor a víz felmelegedett, és a be- és kikapcsológomb folyamatosan világítani kezd, a kávéfőző megkezdte a kávé elkészítését.

### ☼ Tipp:

Bármikor megszakíthatja a főzési ciklust. Ehhez nyomja meg ugyanazt a gombot („1 csésze” vagy „2 csésze” gomb), amelyet a kávé készítéséhez megnyomott. Azonban ebben az esetben a készülék nem fejezi be a megszakított főzési ciklust, akkor sem, ha újra bekapcsolja, vagy ismét megnyomja ugyanazt a csésze gombot.


### ☰ Megjegyzés:

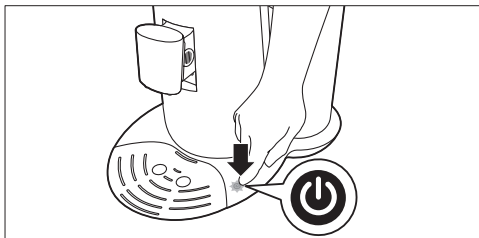
Ne távolítsa el a víztartályt főzés közben.

- 12** Amikor a kávé elkészült, távolítsa el a használt kávépárnát vagy párnákat. Ehhez egyszerűen emelje ki a párnatartót a készülékből, és ürítse ki.

### ⚠ Figyelmeztetés!

**Előfordulhat, hogy maradt még forró víz / kávé a párnában vagy párnákban.**

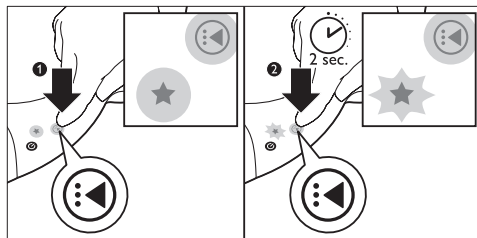
- 13** Használat után a be-/kikapcsoló gomb  megnyomásával kapcsolja ki a készüléket.



### ☰ Megjegyzés:

Ha nem használja a kávéfőzőt, a készülék 15 perc után automatikusan kikapcsol az energiamegtakarítás érdekében.

- 1** Helyezzen 1 kávépárnát az egycsészes kávépárna-tartóba, és helyezzen 1 csészét a kifolyónyílás alá.
- 2** Ahhoz, hogy programozási módba léphessen, először a kiválasztógomb segítségével válassza ki a személyes kávémemória szimbólumot (csillag szimbólum) (1). Tartsa lenyomva a kiválasztógombot 2 másodpercig, amíg a csillag szimbólum villogni kezd (2), és sípolás hallatszik. Ezután engedje fel a kiválasztógombot.



- 3** Nyomja meg az „1 csésze” gombot, hogy a kávé a csészébe folyjon (1). Amikor a csésze már a kívánt kávémenyiséget tartalmazza, nyomja meg ismét az „1 csésze” gombot (2). Ezzel beállította a kedvenc kávémenyiségét.

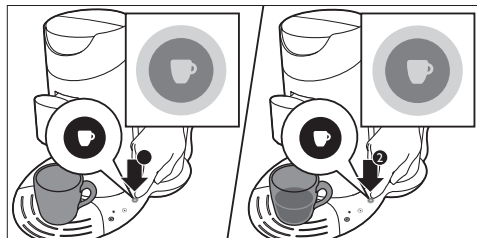
## 5.1 Személyes kávémemória (csak HD7872 típus esetében)

Beprogramozhatja a kávéfőzőt úgy, hogy a kedvenc kávémenyiségét (legfeljebb 145 ml) készítse el. Egyszerűen kísérletezze ki, hogy melyiket szereti legjobban. Azt javasoljuk, hogy az optimális íz és hőmérséklet érdekében legalább 60 ml-es adagot készítsen.

Programozás közben csak az „1 csésze” gombot használhatja. A programozási folyamat befejezése után a beprogramozott kávémenyiségtől függően főzhet egy vagy két csésze kávé.

### ☰ Megjegyzés:

A készülék melegedése közben nem programozhatja a személyes kávémemóriáját. Várjon, amíg a ki- és bekapcsológomb folyamatosan világítani kezd.



Mostantól kezdve a SENSEO® kávéfőző egy vagy két csésze kávé fűz ezzel a kávémenyiséggel, ha a kiválasztógombbal kiválasztja a személyes kávémemória szimbólumát.

### ☰ Megjegyzés:

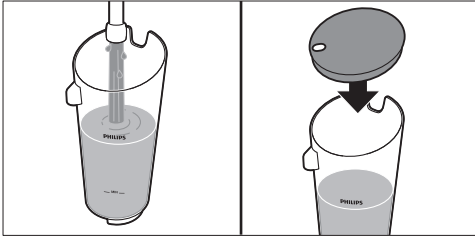
A beállított kávémenyiség módosításához egyszerűen hajtja végre újból az 1-4. lépéseket.

## 5.2 A készülék átöblítése egynapos használat után

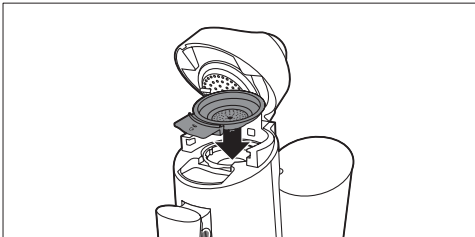
Ha egy napig nem használta a kávéfőzőt, öblítse át, hogy a vízfóráló megteljen friss vízzel.

A készülék átöblítéséhez forraljon fel két csésze vizet a következő módon:

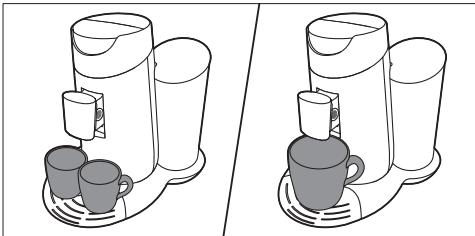
- 1 Töltse fel a víztartályt hideg csapvízzel a MIN szintjelzés fölé (1). Helyezze rá a fedelet (2), és helyezze vissza a víztartályt a kávéfőzőbe.



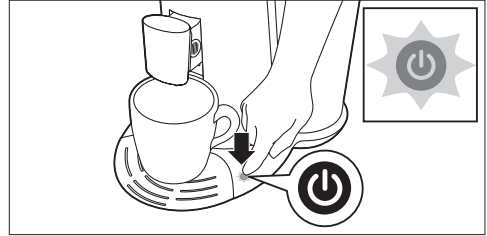
- 2 Helyezze az egy- ☐ vagy a kétcsészsés ☐☐ kávépárna-tartót a készülékbe, párnák nélkül.



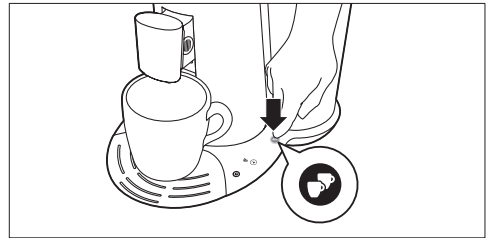
- 3 Zárja le a fedelet és rögzítse a kart.
- 4 A víz felfogásához tegyen két csészt vagy egy nagy bögrét a kávékifolyó alá.



- 5 Nyomja meg a be- és kikapcsológombot ☐. A gomb lassan villog, amíg a víz felmelegszik.



- 6 Ellenőrizze, hogy a kiválasztott kávéerősség normál kávé-e (csésze szimbólum három vonallal).
- 7 A két csésze forró víz elkészítéséhez nyomja meg a „2 csésze” gombot ☐☐.



- 8 Amikor a víz felmelegedett, a be- és kikapcsológomb folyamatosan világítani kezd, és a kávéfőző működni kezd.
- 9 Öntse ki a csészékből a vizet. A készülék ekkor ismét használatra kész.

## 6 Tisztítás

Ahhoz, hogy a SENSEO® kávé íze mindig optimális legyen, és a kávéfőző élettartamát optimalizálja, nagyon fontos, hogy rendszeresen tisztítsa meg a SENSEO® kávéfőzőt.

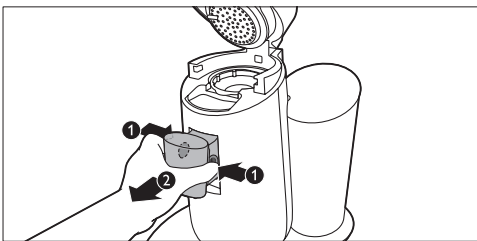
### ⚠ Figyelmeztetés

Tilos a SENSEO® kávéfőzőt vízbe meríteni.

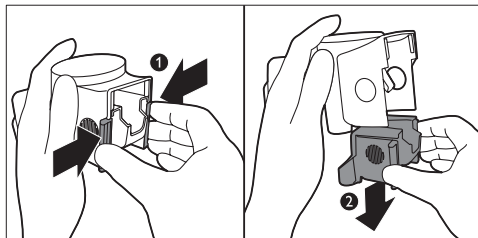
- 1 Tisztítás előtt mindig húzza ki a készülék hálózati dugóját a fali konnektorból.
- 2 A készülék burkolatát nedves ruhával tisztítsa.
- 3 Vegye le a kávégyűjtőt.



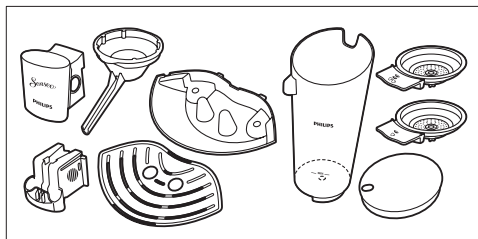
- 4 A kávékifolyó eltávolításához nyomja meg a kioldógombokat (1), és húzza ki a kávékifolyót a készülékből (2).



- 5 A kávékifolyó szétszereléséhez fogja meg a kifolyó belső részének két rögzítőjét, és enyhén nyomja le őket (1). Mozgassa lefelé a belső részt, és vegye ki a kifolyó külső részéből (2).



- 6 Tisztítsa meg forró vízben vagy mosogatógépben a víztartályt és a fedelét, a kávékifolyót, a kávégyűjtőt, a cseppfelfogó tálcát, a csészetartó tálcát és a kávépárnatartókat.

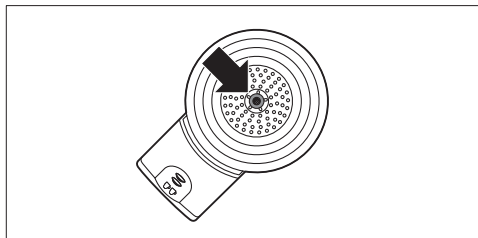


### ⚠ Figyelmeztetés!

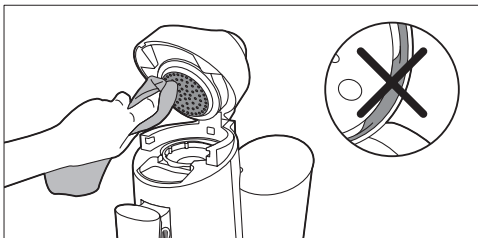
Ha a víztartály tisztításához mosogatókefét használ, ügyeljen arra, hogy ne sértse meg a víztartály aljában levő szelepet.

### ☰ Megjegyzés:

Ellenőrizze, hogy nem tömődött-e el a kávépárna-tartó közepén levő szűrő. Ha igen, öblítse ki a csap alatt a kávépárna-tartót, és szüntesse meg az eltömődést. Szükség esetén használjon mosogatókefét a szűrő tisztításához.



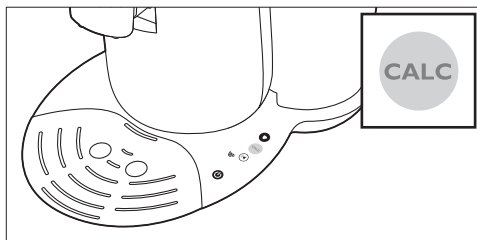
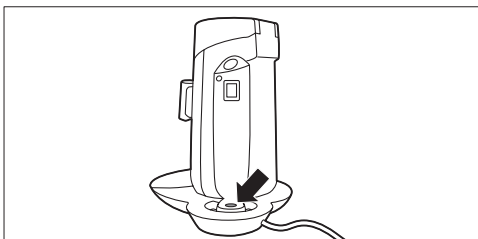
- 7** A vízelosztó lapot és a gumi tömítőgyűrűt nedves ruhával tisztítsa meg.



### ⚠ Figyelmeztetés!

Ne távolítsa el a gumi tömítőgyűrűt, és ügyeljen rá, nehogy megsértse a vízelosztó lapon található fület.

- 8** A készülék vízbemenetét puha, nedves törülkövvel tisztítsa.



## A vízkömentesítés szükségessége

Azért érdemes vízkömentesíteni, mert:

- Meghosszabbítja az Ön SENSEO® kávéfőzőjének élettartamát.
- Biztosítja a csészék maximális térfogatát
- Biztosítja a kávé maximális hőmérsékletét
- A gép halkabban működik, amikor vizet forral
- Elkerülhető a meghibásodás

Ha a vízkömentesítést nem megfelelően hajtja végre, akkor a gépben lévő vízkömaradványok felhalmozódhatnak tartós, javíthatatlan hibát okozva a készülékben.

## Használjon megfelelő vízkömentesítő szert

Csak SENSEO® vízkömentesítőt (HD7012, HD7011, HD7006) használjon. Azért fejlesztették ki, hogy biztosítsa a készülék teljesítményét és működését. Minden vízkömentesítő keverék csak egy alkalommal használható fel. A vízkömentesítőről további tájékoztatást a [www.philips.com](http://www.philips.com) weboldalon talál.

### ⚠ Figyelmeztetés

Soha ne használjon olyan vízkömentesítő szert, amely olyan ásványi savakat tartalmaz, mint a kénsvav, ósvav, szulfát sav vagy ecetsavat (pl. ecet). Ezek a vízkömentesítők károsíthatják az Ön SENSEO® kávéfőzőjét.

## 7 Vízkömentesítés

A vízkő a készülék belsejében alakul ki a használat során. Alapvető fontosságú a SENSEO® kávéfőző vízkömentesítése, amikor a CALC jelzőfény erre figyelmeztet.

Csak SENSEO® vízkömentesítő (HD7012, HD7011, HD7006) használjon.

### A vízkömentesítés időpontja

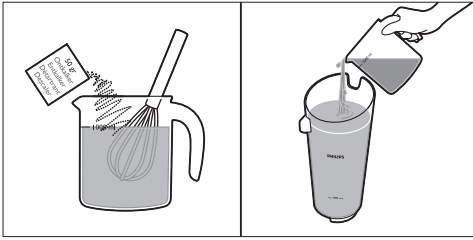
- Amikor a CALC jelzőfény világítani kezd (körülbelül 400 csésze SENSEO® kávé készítése után), az alábbiaknak megfelelően vízkömentesítse a SENSEO® kávéfőző gépet.

## 7.1 Vízkömentesítés

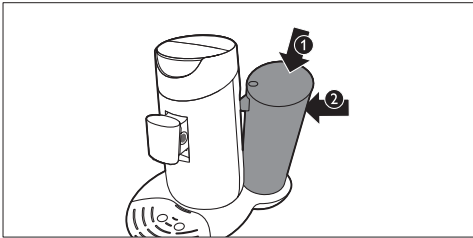
A vízkömentesítés egy vízkömentesítési és két öblítési ciklusból áll. Ne szakítsa meg a vízkömentesítést, és ne kapcsolja ki a készüléket, amíg mindkét öblítési ciklust be nem fejezte.


- 1** Keverjen össze 50 gramm citromsavat 1 liter vízzel egy mérőedényben. Keverje addig, amíg a por fel nem oldódik. Töltse meg a víztartályt a vízkömentesítő keverékkel.

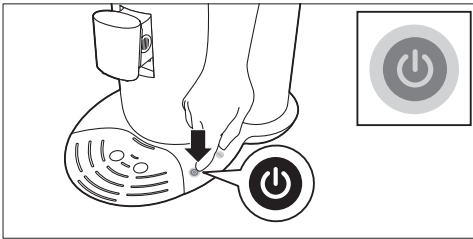





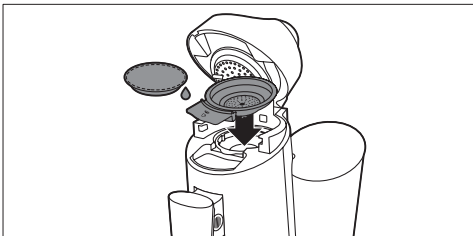
- 2** Döntse meg a víztartályt, és az alját helyezze a készülékre (1). Ezután nyomja a víztartály tetejét a készülék irányába (2).



- 3** Nyomja meg a be- és kikapcsológombot . A gomb lassan villog, amíg a víz felmelegszik. Amikor a be- és kikapcsológomb folyamatosan világítani kezd, a kávéfőző vízkömentesítésre kész.



- 4** Helyezze az egycsészes kávépárna-tartót  egy használt kávépárnával a kávéfőzőbe. Zárja le gondosan a fedelet.



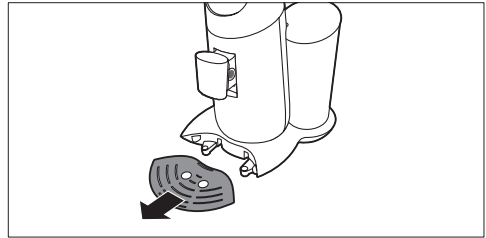
**⊖ Megjegyzés:**

A készülék vízkömentesítéséhez mindig használt kávépárnát használjon. A kávépárna „szűrőként” funkcionál és megakadályozza, hogy a kávé tartóban lévő szűrő eltömődjön a vízkömaradékkal.

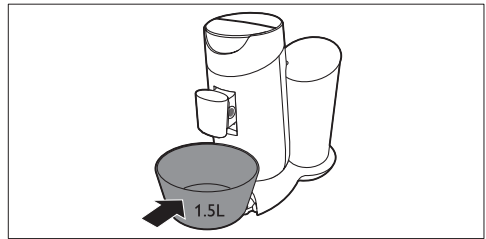
**⚠ Figyelmeztetés**



A készülék vízkömentesítésének megkezdése előtt győződjön meg róla, hogy a fedél megfelelően le van zárva és a kar rögzítve van.

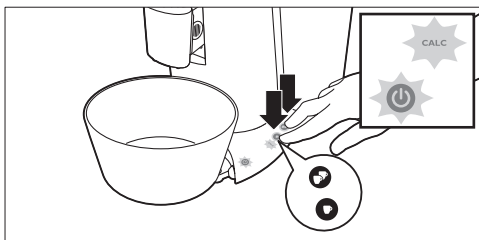
- 5** Távolítsa el a cseppfelfogó tálcat.



- 6** A tisztítókeverék felfogásához helyezzen egy legalább 1,5 liter űrtartalmú edényt a kávékifolyó nyílása alá.



- 7** Amikor a be- és kikapcsológomb folyamatosan világít, nyomja le 3 másodpercig egyszerre az „1 csésze” gombot  és a „2 csésze” gombot , amíg sípolást nem hall. Engedje fel a gombokat, amint világítani kezdenek, és megjelenik a kiválasztott erősség. Ez azt jelenti, hogy a vízkömentesítési folyamatot megfelelően aktiválta.

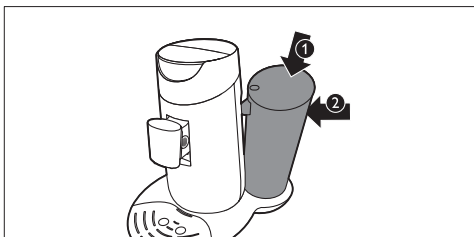


- A vízkömentesítést jelző fény, valamint a be- és kikapcsológomb villogni kezd jelezve, hogy vízkömentesítési ciklus folyamatban van.
- A vízkömentesítés során a víz megszakításokkal távozik a készülékből.
- A vízkömentesítés akkor ér véget, amikor a víztartályból elfogy a víz. A be- és kikapcsológomb gyorsan villogni kezd.

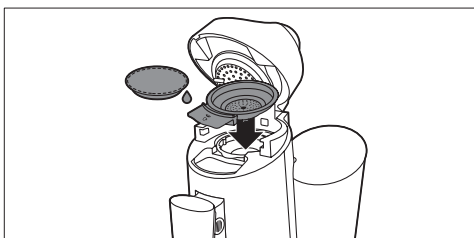
### **Megjegyzés:**

Ha az „1 csésze” és a „2 csésze” gombot 3 másodpercnél tovább nyomja, a készülék nem indítja el a vízkömentesítési ciklust. Ebben az esetben nyomja meg ismét egyszerre 3 másodpercig az „1 csésze” és a „2 csésze” gombot.

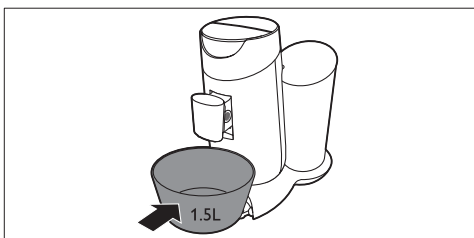
- 2** Döntse meg a víztartályt, és az alját helyezze a készülékre (1). Ezután nyomja a víztartály tetejét a készülék irányába (2).



- 3** Helyezze az egycsészes kávépárna-tartót ☐ egy használt kávépárnával a kávéfőzőbe. Zárja le gondosan a fedelet.



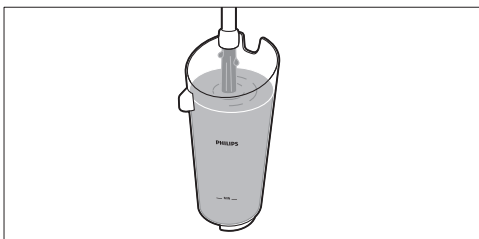
- 4** A víz felfogásához helyezzen egy legalább 1,5 liter űrtartalmú edényt a kávékifolyó nyílása alá.



- 5** Az öblítés elindításához nyomja meg egyszerre 3 másodpercig az „1 csésze” ☐ és a „2 csésze” ☐ gombot, amíg sípolást nem hall.

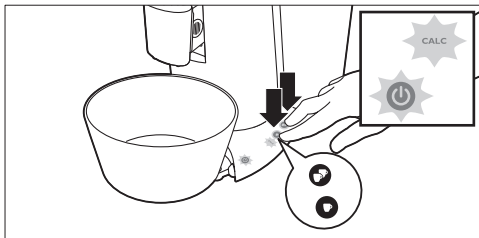
## **7.2 Áttöblítés vízkömentesítés után**

- 1** Öblítse ki a víztartályt a csap alatt, majd töltsze tele friss csapvízzel.



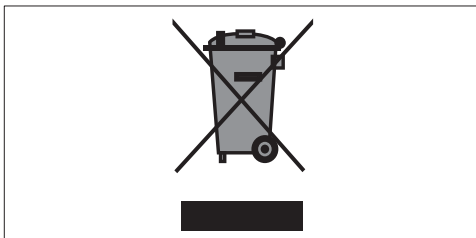
### **Megjegyzés:**

A víztartály ne a használt forró vízzel vagy a vízkömentesítő keverékkel töltsse fel.



## 10 Környezetvédelem

- A feleslegessé vált készülék szelektív hulladékként kezelendő. Kérjük, hivatalos újrahasznosító gyűjtőhelyen adja le, így hozzájárul a környezet védelméhez.



- Távolítsa el a használt kávépámát, és tisztítsa ki a kávépárna-tartót az öblítés után, hogy megakadályozza a közepén található szűrő vagy lyuk eltömődését.
- Ahhoz, hogy biztosítsa a készülék tisztaságát, ismételje meg még egyszer az 1-6. lépéseket.
- A vízkömentesítő ciklus és az öblítő ciklusok befejezése után a vízkömentesítést jelző fény kialszik, és a kávéfőző automatikusan kikapcsol.

## 11 Jótállás és szerviz

### 8 Fagymentes tárolás

A károsodás elkerülése érdekében a készülék az első átöblítés után (lásd „A készülék átöblítése az első használat előtt” c. fejezetet) kizárólag fagymentes helyen használható és tárolható.

Ha javításra vagy információra van szüksége, vagy ha valamilyen probléma merült fel, látogasson el a Philips weboldalára ([www.philips.com/support](http://www.philips.com/support)), vagy forduljon az adott ország Philips vevőszolgálatához. A telefonszámot megtalálja a világszerte érvényes garancialevélen. Ha országában nem működik ilyen vevőszolgálat, forduljon a Philips helyi szaküzletéhez.

### 9 Tartozékok rendelése

A kávéfőző tartozékainak vásárlásához látogasson el online üzletünkbe: [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service). Ha az online üzlet nem érhető el az adott országban, lépjen kapcsolatba a legközelebbi Philips márkakereskedővel vagy a Philips szakszervizével. Ha nehézségei adódnak a készülékhez tartozó alkatrészek beszerzésében, kérjük, vegye fel a kapcsolatot országá Philips vevőszolgálatával. Ennek elérhetőségét a világszerte érvényes garancialevélen találja.

A Philips SENSEO® kávéfőző megvásárlása nem érinti a Sara Lee/Douwe Egberts vagy Philips jogát bármely védjegyre, és nem ruházza fel a védjegyek licencjog-használatával a vásárlót. A készüléket kizárólag Philips hivatalos szakszervizbe vigye vizsgálatra, illetve javításra. Amennyiben nem szakember próbálja megjavítani a készüléket, a garancia érvényét veszti.

# 12 Hibaelhárítás

## 12.1 SENSEO® kávéfőző

Ez a fejezet összefoglalja a készülékkel kapcsolatban leggyakrabban felmerülő problémákat. Ha a hibát az alábbi útmutató segítségével nem tudja elhárítani, látogasson el a **www.philips.com/support** weboldalra a gyakran felmerülő kérdések listájáért, vagy forduljon az országában illetékes ügyfélszolgálathoz.

Probléma	Megoldás
A csészéből túlfolyt a kávé, amikor először használtam a készüléket.	Valószínűleg úgy próbált meg egy csésze kávé főzni, hogy előtte nem öblítette át a készüléket. Kávéfőzés előtt át kell öblítenie a készüléket. A készülék újbóli bekapcsolásakor a be- és kikapcsológomb vagy folyamatosan világít, vagy pedig lassan vagy gyorsan villog.
	Amikor a be- és kikapcsológomb folyamatosan világít, el kell végeznie az öblítési folyamatot (lásd „A készülék átöblítése az első használat előtt” c. fejezetet).
	Amikor a be- és kikapcsológomb lassan vagy gyorsan villog, NEM kell elvégeznie az öblítési folyamatot. Amikor a be- és kikapcsológomb lassan villog, a víz melegszik. Ha a gomb gyorsan villog, akkor nincs elegendő víz a víztartályban, vagy a víztartályt nem megfelelően helyezte a készülékbe.
	Ha a készülék átöblítése után sem tud kávé főzni, azt javasoljuk, hogy forduljon az országában működő Philips vevőszolgálathoz.
Amikor először használtam a készüléket, nem szűnt meg a víz folyása a kifolyóból.	Ha a víz mindaddig folyt a kifolyóból, amíg a víztartály ki nem ürült, akkor a kávéfőző az öblítési ciklust hajtotta végre. Kávéfőzés előtt át kell öblítenie a készüléket. A készülék újbóli bekapcsolásakor a be- és kikapcsológomb vagy folyamatosan világít, vagy pedig lassan vagy gyorsan villog.
	Amikor a be- és kikapcsológomb folyamatosan világít, el kell végeznie az öblítési folyamatot (lásd „A készülék átöblítése az első használat előtt” c. fejezetet).
	Amikor a be- és kikapcsológomb lassan vagy gyorsan villog, NEM kell elvégeznie az öblítési folyamatot. Amikor a be- és kikapcsológomb lassan villog, a víz melegszik. Ha a gomb gyorsan villog, akkor nincs elegendő víz a víztartályban, vagy a víztartályt nem megfelelően helyezte a készülékbe.
	Ha a készülék átöblítése után sem tud kávé főzni, azt javasoljuk, hogy forduljon az országában működő Philips vevőszolgálathoz.

Probléma	Megoldás
A be- és kikapcsológomb lassan villog.	A SENSEO® kávéfőzőt 2200 méter tengerszint feletti magasság feletti helyen használta. Ezért a víz a szükséges hőmérséklet elérése előtt forrt fel. Ez akadályozta a készülék megfelelő működését. Kapcsolja ki a készüléket, és ne használja a tengerszint felett 2200 méternél magasabban fekvő helyeken.
Villog a vízkömentesítést jelző fény.	Egyszerre nyomta meg az „1 csésze” és a „2 csésze” gombot, ami elindította a vízkömentesítést. Ha nem kíván vízkömentesítést végezni, egyszerűen csak kapcsolja ki a gépet a be- és kikapcsológombbal. Ha el szeretné indítani a vízkömentesítést, ne szakítsa meg a ciklust, hanem várja meg, amíg a készülék kiüríti a víztartályt.
A vízkömentesítést jelző fény nem alszik ki a vízkömentesítés után.	A vízkömentesítést jelző fény nem alszik ki ha a vízkömentesítés nem volt megfelelő. A vízkömentesítés megfelelő elvégzéséhez:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ne szakítsa meg a vízkömentesítést, és ne kapcsolja ki vagy ne húzza ki a készülék hálózati dugóját a fali konnektorból a vízkömentesítési ciklus alatt. A meleg víz a kávékifolyón megszakításokkal távozik és a készülék 3-4 alkalommal megszakítja a folyamatot, hogy a vízkömentesítő keverék feloldódhasson és felmelegedhessen.</li> <li>2. A vízkömentesítés megkezdéséhez nyomja meg egyszerre az „1 csésze” és a „2 csésze” gombot. A vízkömentesítés erre vonatkozó leírását a „Vízkömentesítés” című fejezetben olvashatja.</li> <li>3. A vízkömentesítéshez három teljesen feltöltött víztartályt használjon: egyet vízkömentesítő keverékkel és kettőt friss vízzel töltsön fel.</li> </ol>
A be- és kikapcsológomb folyamatosan gyorsan villog.	Ellenőrizze, hogy elég víz van-e a víztartályban, és hogy a víztartály megfelelően van-e a helyén.
	Ellenőrizze, hogy a környezeti hőmérséklet nem alacsonyabb-e 5°C-nál. Ellenkező esetben a készülék nem működik megfelelően.
Víz szivárog a kávéfőzőből	Ha észreveszi, hogy kávé vagy víz szivárog a SENSEO® kávéfőzőből, próbálja megtalálni a szivárgás helyét. Ez nagyon fontos, mivel a szivárgás helye meghatározza a megoldás módját.
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ha a szivárgás a fedél vagy a kifolyócső közeléből ered, győződjön meg róla, hogy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1a. A kávépárna-tartó közepén lévő szűrő nincs eltömődve. Ha el van tömődve, vízcsap alatt tisztítsa meg a kávépárna-tartót.</li> <li>1b. A kávépárna elhelyezkedése megfelelő a kávépárna-tartó közepén.</li> </ol> </li> </ol>

Probléma	Megoldás
	<p>1c. A tömítőgyűrű nem ragadt a vízelosztó lap pereme alá (lásd a felhasználói kézikönyv elején lévő 1. ábrát).</p> <p>1d. A kávékifolyó és a kávégyűjtő megfelelően van behelyezve.</p> <p>2. Ha a szivárgás a víztartály alja közeléből, vagy a készülék alól ered, győződjön meg róla, hogy:</p> <p>2a. Nincs túl sok a víz a víztartályban.</p> <p>2b. Nem helyezte túl durván a víztartályt a készülékre. Ha túl durván bántik a víztartállyal, a víz kifröccsenhet belőle.</p> <p>2c. A víztartály nem sérült vagy törött. Normális esetben a víz nem csöpöghet ki a víztartály alján lévő vízkivezető nyílásból a feltöltést követő 30 másodpercen belül.</p> <p>Minden más esetben, forduljon az országá Philips vevőszolgálatához.</p>
Nem tudom kinyitni a fedelet.	<p>Átmenetileg vákuum alakulhat ki a fedél alatt. Kapcsolja ki a készüléket. Húzza fel a kart, és várjon 24 órát a fedél kinyitása előtt. Előfordulhat, hogy nagy erőt kell alkalmaznia.</p> <p>Ügyeljen arra, hogy ne mozgassa a SENSEO® készüléket. A készülék mozgatása, szabadba való kihelyezése vagy hűvös, hideg környezetbe való áthelyezése nem gyorsítja a fedél kioldását.</p> <p>Ahhoz, hogy ez ne forduljon elő még egyszer, mindig ellenőrizze, hogy tiszták-e a kávépárna-tartók, és hogy a közepükön található szűrő nincs-e eltömődve.</p> <p>Ha a probléma többször is felmerül, forduljon az országában működő Philips ügyfélszolgálatához.</p>
A kávéfőző kevesebb kávéfőz, mint korábban.	<p>Előfordulhat, hogy eltömődött a kávépárna-tartó közepén levő szűrő. Ha igen, tartsa folyó víz alá a kávépárna-tartót, és szüntesse meg az eltömődést. Szükség esetén használjon mosogatókefét vagy tűt a szűrő megtisztításához.</p> <p>Vízkömentesítse a készüléket (lásd a „Vízkömentesítés” c. részt).</p>
Nem tudom megfelelően lezárni a fedelet.	<p>Ellenőrizze, hogy nem tapadt-e használt kávépárna tapadt a vízelosztó laphoz. Ha igen, távolítsa el a kávépárnát.</p> <p>Ellenőrizze, hogy megfelelő kávépárna-tartót használ-e. Használjon 2 kávépárnát a mélyebb, kétszészés kávépárna-tartóval ☐☐.</p>

Probléma	Megoldás
A SENSEO® kávé nem elég erős.	<p>Ellenőrizze, hogy a kedvenc kávéerősségét választotta-e ki. Választhat normál és erős kávé közül. A személyes kávémemória funkció segítségével (csak HD7872 típus esetében) beállíthatja kedvenc kávémenyiségét, s ezáltal növelheti vagy csökkentheti a kávé erősségét.</p> <p>Ellenőrizze, hogy elegendő kávépárnát használt-e, és a megfelelő gombot nyomta-e meg. Két kávépárnához használja a kétcsészes kávépárna-tartót ☐☐, és nyomja meg a „2 csésze” gombot ☐☐.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a kávépárná(ka)t megfelelően, a kávétartó közepén helyezte-e el, hogy így megakadályozza a víz kiszivárgását a kávépárna széleinél. Amikor két kávépárnát használ egymásra helyezve, ügyeljen arra, hogy mindkét kávépárna domború oldala lefelé mutasson, majd nyomja enyhén a párnákat a kávétartóba.</p> <p>Ellenőrizze, hogy nem használta-e véletlenül kétszer ugyanazt a kávépárnát.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a párnában levő kávé egyenletesen oszlik-e el.</p> <p>Ha igazán erős zamatú kávéra vágynak, használja az erősebb kávéfajtákat tartalmazó SENSEO® kávépárnákat.</p>
A kávé nem elég forró.	<p>Ha hosszabb ideje használja a készüléket, és a kávé hőmérséklete csökken, azt javasoljuk, hogy vízkömentesítse a készüléket. Lásd a „Vízkömentesítés” c. részt. A SENSEO® kávéfőző rendszeres vízkömentesítést igényel.</p> <p>Ne használjon túlságosan nagy méretű csészét, mert abban gyorsabban kihűl a kávé. Győződjön meg róla, hogy a használt csésze űrtartalma legalább 150 ml.</p> <p>Használjon vékony falú csészéket, mivel azok kevesebb hőt vonnak el a kávétól, mint a vastag falúak.</p> <p>Ellenőrizze, hogy a csésze mérete megfelel-e a kávé mennyiségének. Ne főzzön kis mennyiségű kávé nagy méretű csészében.</p> <p>Ha friss tejjel issza a kávé, a csészében lévő tejet melegítse elő mikrohullámú sütőben.</p> <p>Előmelegítheti a kávéfőzőt úgy is, ha először úgy főz egy csésze kávé, hogy nem helyez kávépárnát a kávépárna-tartóba. Így felmelegíti a kávécsészét is.</p>
Az érintőpanel nem működik.	<p>Ha az érintőpanelre víz kerül, a gombok nem működnek. Ügyeljen rá, hogy az érintőpanel száraz maradjon, és csak száraz kézzel érintse meg.</p> <p>Ügyeljen rá, hogy a kiválasztógombot nyomja meg, és ne a kiválasztógomb bal oldalán található szimbólumokat.</p>

Probléma	Megoldás
Tisztítás közben véletlenül aktiválom az érintőpanelt.	Ez azért fordulhat elő, mert az érintőpanel nagyon érzékeny, és a gombok aktiválásához elég egy finom érintés. De ilyenkor nincs probléma, a készülék nem kezd el kávé főzni.  Tisztítás előtt húzza ki a készülék hálózati dugóját a fali konnektorból.
Csak HD7872 típus esetében: A személyes kávémemória gomb nem állítja be az általam kedvelt kávémenyiséget.	Kérjük, olvassa el a „Kávéfőzés SENSEO® készülékkel” c. fejezet „Személyes kávémemória” c. részét, majd próbálja meg újra beállítani kedvenc kávémenyiségét.











100% recycled paper  
100% papier recyclé

© 2012 Koninklijke Philips Electronics N.V.

All rights reserved.

4222.200.0577.1