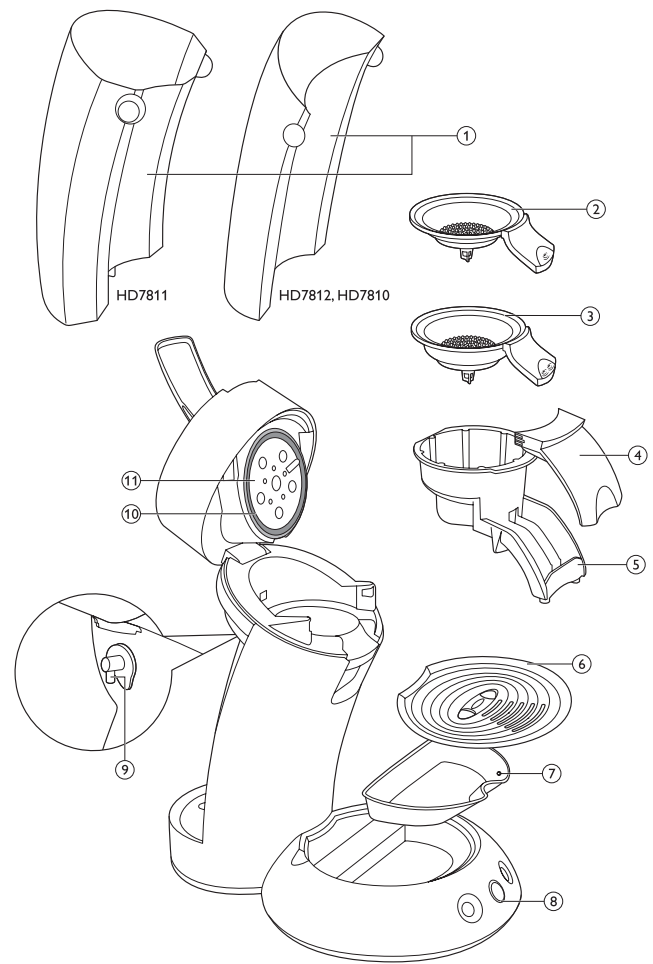


# Always here to help you

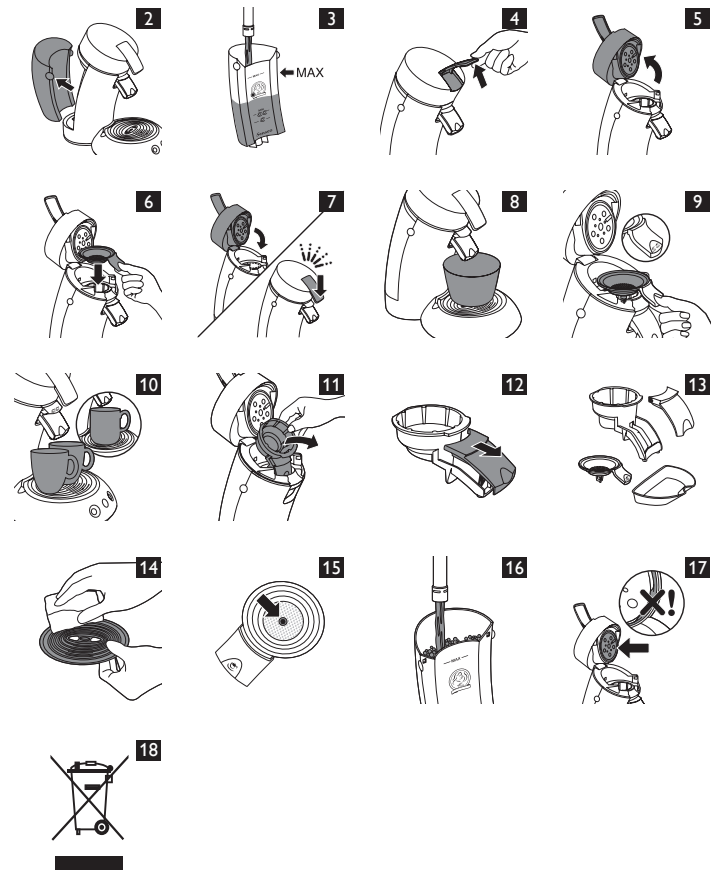
Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



HD7812  
HD7811  
HD7810  
HD7805



## PHILIPS



[www.philips.com](http://www.philips.com)

100% recycled paper  
100% papier recyclé

4222.200.0527.3

**Introducción**

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome). Con la cafetera SENSEO® podrá disfrutar de una excelente taza de café con una deliciosa capa de crema siempre que lo desee. El café se prepara en el momento, por lo que siempre disfrutará de un sabor intenso y puro. SENSEO® combina un método de preparación exclusivo de Philips con las cómodas dosis individuales de café Marcilla, disponibles en distintas mezclas de café molido y tostado. Juntos le garantizan el mejor sabor y aroma del café. El café Marcilla, que se suministra en cómodas dosis individuales de café para la cafetera SENSEO®, y el exclusivo sistema de preparación SENSEO® de Philips se combinan a la perfección para garantizar el mejor sabor y aroma del café. Para lograr el mejor sabor del café, tenga en cuenta estos aspectos:

**Agua**

Renueve el agua cada día. Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla (vea la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

**Dosis de café siempre en buen estado**

Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro. Las dosis de café SENSEO® de Marcilla se conservarán en buen estado durante más tiempo si cierra el paquete usando el dispositivo "mantener fresco" después de utilizarlo, o si las guarda en un recipiente apropiado.

**Un aparato limpio**

Limpie y elimine la cal de la cafetera Philips SENSEO® con cierta frecuencia (consulte "Limpieza" y "Eliminación de los depósitos de cal"). Quite las dosis de café usadas después de la preparación. Si deja una dosis usada de café en la cafetera y no usa la cafetera durante algún tiempo, realice un aclarado antes de volver a utilizar el aparato (consulte la sección "Aclarado" del capítulo "Limpieza").

**Descripción general (fig. 1)**

- 1 Depósito de agua
- 2 Soporte para dosis de una taza ☺
- 3 Soporte para dosis de dos tazas ☺☺
- 4 Cubierta de la boquilla de salida del café
- 5 Boquilla de salida del café
- 6 Bandeja para tazas
- 7 Bandeja de goteo
- 8 Piloto indicador
- 9 Válvula de salida
- 10 Disco de distribución de agua
- 11 Junta

**Importante**

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

**Peligro**

- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.

**Advertencia**

- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Tanto niños de al menos 8 años como personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida y quienes no tengan los conocimientos ni la experiencia necesarios pueden utilizar esta cafetera siempre que se les haya enseñado a utilizarla de forma segura y conozcan los riesgos que conlleva su uso. No permita que los niños jueguen con la cafetera. Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento del aparato a menos que tengan 8 años como mínimo y lo hagan bajo supervisión.
- Mantenga la cafetera y el cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.

- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips, con el fin de evitar situaciones de peligro.

**Precaución**

- Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.
- No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana y estable.
- No deje nunca el aparato en funcionamiento sin vigilancia.
- No use el aparato en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- La cafetera no funciona a temperaturas inferiores a 10 °C.
- Realice un aclarado de la cafetera con agua limpia antes de utilizarla por primera vez (consulte el capítulo "Uso por primera vez"). Esto hará que la caldera se llene de agua, lo que es esencial para que la cafetera funcione correctamente.
- No utilice la cafetera SENSEO® junto con descalcificadores que se basen en el intercambio de sodio.
- Philips recomienda eliminar los depósitos de cal de esta cafetera SENSEO® de forma habitual. Si no se eliminan los depósitos de cal del aparato a su debido tiempo, y según el procedimiento descrito en el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal", se podrían provocar fallos técnicos.
- No interrumpa nunca el proceso de eliminación de los depósitos de cal.
- Nunca utilice un agente desincrustante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos agentes desincrustantes podrían dañar la cafetera SENSEO®.
- Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado tras sacarla del embalaje. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.
- El aparato está diseñado solo para un uso doméstico normal, no para un uso en entornos como cocinas de comercios, oficinas, granjas u otros entornos laborales. Tampoco lo deben usar los clientes de hoteles, moteles u hostales en los que se ofrecen desayunos ni clientes de entornos residenciales de otro tipo.

**Cumplimiento de estándares**

- Este aparato cumple los estándares y las normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.
- El consumo de energía de este aparato desactivado es de menos de 1 vatio. Esto significa que este aparato cumple con la Directiva europea 2005/32/CE, que establece los requisitos de diseño ecológico para los productos que consumen energía.

## Uso por primera vez

### Desembalaje

- 1 Saque el aparato de la caja.

*Nota: Asegúrese de guardar el soporte para dosis de dos tazas en un lugar seguro. Es una pieza esencial del aparato.*

### Aclarado para llenar la caldera

No puede hacer café si no ha aclarado primero la cafetera SENSEO®.

El proceso de aclarado llena la caldera de agua. Una vez hecho esto, la cafetera está lista para usar:

Limpie la cafetera de la siguiente manera:

- 1 Quite el depósito de agua (fig. 2).
- 2 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)
- 3 Mueva la palanca hacia arriba para liberar la tapa (fig. 4).
- 4 Abra la tapa (fig. 5).
- 5 Ponga el soporte para dosis de una taza ☞ o el soporte para dosis de dos tazas ☞☞ en la cafetera sin las dosis. (fig. 6)
- 6 Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 7).

*Nota: Asegúrese de que la palanca está bloqueada correctamente. Debe empujarla hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oír un clic).*

*Nota: Para limpiar la cafetera sólo con agua no deje la tapa del aparato abierta. La tapa debe estar bien cerrada.*

- 7 Conecte el aparato a un enchufe con toma de tierra.
- 8 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua (fig. 8).
- 9 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ y luego pulse brevemente los botones de 1 taza ☞ y 2 tazas ☞☞ al mismo tiempo.
  - ▶ La caldera se llena con agua del depósito de agua. Este proceso tarda algún tiempo (entre 90 y 150 segundos, aproximadamente). La cafetera se apaga automáticamente cuando finaliza el proceso de aclarado. Durante el proceso de aclarado, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.

*Nota: Antes de usar la cafetera por primera vez, lave la boquilla de salida del café y los soportes para dosis de café con agua caliente y un poco de jabón líquido o metálicos en el lavavajillas. Lave bien el depósito de agua con agua caliente y, si fuera necesario, con jabón líquido.*

La cafetera Philips SENSEO® ya está lista para usar.

## Cómo preparar un café SENSEO®

### Consejos para la mejor calidad SENSEO®

- Utilice agua limpia cada vez.
- Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro.

### Llenado del depósito de agua

- 1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)

No ponga nunca leche, café, agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.

- ☞ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café SENSEO®.
- ☞☞ MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar dos tazas de café SENSEO®.
- Con el depósito de agua lleno, podrá preparar varias tazas de café SENSEO® (hasta 5 tazas con los modelos HD7810 y HD7812, o hasta 10 tazas con el modelo HD7811). De este modo, no es necesario llenar el depósito de agua cada vez que quiera preparar una taza de café.

### Encendido de la cafetera

- 1 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ.  
El piloto indicador parpadea cuando el agua está calentándose (tarda aproximadamente 90 segundos en calentarse).

- ▶ La cafetera está lista para utilizarse cuando el piloto indicador permanece encendido.

### Cómo se coloca un soporte para dosis

- 1 Mueva la palanca hacia arriba para liberar la tapa (fig. 4).

- 2 Abra la tapa.

- 3 Coloque en la cafetera el soporte para dosis adecuado.

*Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el tamiz del centro no esté obstruido con, por ejemplo, restos de café molido.*

- ▶ Si desea preparar una taza de café SENSEO®, utilice una dosis de café con el soporte para dosis de una taza ☞ y pulse el botón de una taza ☞. (fig. 6)
- ▶ Si desea preparar dos tazas de café SENSEO®, utilice dos dosis de café con el soporte para dosis de dos tazas ☞☞ y pulse el botón de dos tazas ☞☞. (fig. 9)

### Coloque una o dos dosis

*Nota: No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.*

- 1 Coloque correctamente la(s) dosis de café SENSEO® en el centro del soporte, con el lado convexo apuntando hacia abajo.
  - ▶ Coloque una dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de una taza ☞.
  - ▶ Coloque 2 dosis de café SENSEO® en el soporte para dosis de dos tazas ☞☞.

*Nota: Consiga un sabor intenso y puro con las dosis de café SENSEO® de Marcilla, elaboradas especialmente para la cafetera SENSEO®.*

*Nota: Asegúrese de que el café de la(s) dosis está uniformemente distribuido y presione ligeramente la(s) dosis sobre el soporte.*

- 2 Cierre la tapa y bloquee la palanca (fig. 7).

Asegúrese siempre de que la tapa esté bien cerrada. Debe empujar la palanca hacia abajo hasta que encaje en su sitio y escuche un clic.

No empiece nunca con el proceso de preparación si la tapa está abierta. La tapa debe estar bien cerrada.

- 3 Coloque 1 ó 2 tazas bajo las aberturas de la boquilla (fig. 10).

Las tazas que utilice deben tener una capacidad de al menos 150 ml. No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes.

- 4 Pulse el botón que indica la cantidad de tazas de café SENSEO® que desea preparar.

- ☞ para 1 taza
- ☞☞ para 2 tazas
- ▶ La cafetera SENSEO® comienza a preparar el café.
- El aparato proporciona automáticamente la cantidad óptima de agua.
- Puede interrumpir el proceso de preparación del café en cualquier momento pulsando el botón de encendido/apagado Ⓞ. Si vuelve a poner en marcha la cafetera después de haber interrumpido el proceso de preparación, la cafetera no finalizará el ciclo de preparación interrumpido.

No quite el depósito de agua mientras se prepara el café, ya que el aparato se llenaría de aire. Si sucede esto, la siguiente taza no estará completa.

*Nota: Si sale muy poco café o nada de café de la cafetera, se debe a que no ha realizado el aclarado de la cafetera correctamente antes de usarla por primera vez. Como resultado, la caldera no se llena (o no se llena completamente). Realice un aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato") antes de preparar otra taza de café.*

- 5 Después de utilizar la cafetera, levante el soporte para dosis y quite la(s) dosis de café.

Tenga cuidado al hacer esto, ya que aún puede quedar café y/o agua en la(s) dosis.

### Cómo interrumpir el proceso de preparación del café

- 1 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ para interrumpir el proceso de preparación del café.

*Nota: Si vuelve a poner en marcha el aparato después de haber interrumpido el proceso de preparación, el aparato no completará el ciclo de preparación interrumpido.*

### Apagado

- 1 Pulse el botón de encendido/apagado Ⓞ para apagar el aparato tras su utilización.

*Nota: Si no apaga la cafetera, se apaga automáticamente después de 30 minutos.*

## Cómo limpiar el aparato

Nunca sumerja la cafetera SENSEO® en agua.

No la haga funcionar sólo con agua para su limpieza con la tapa abierta.

## Cómo limpiar la cafetera

- 1 Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.
- 2 Limpie el aparato por fuera con un paño húmedo.
- 3 Quite la boquilla de salida del café (fig. 11).
  - ▶ Para una limpieza más a fondo, puede desmontar la boquilla de salida del café (fig. 12).
- 4 Lave la boquilla de salida del café, los soportes para dosis y la bandeja de goteo con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido, o lávelos en el lavavajillas (fig. 13).
- 5 Sujete la bandeja para tazas con la mano para lavarla con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido (fig. 14).  
También puede lavar la bandeja para tazas en el lavavajillas.

Para lavar la bandeja para tazas, quítela siempre de la cafetera, ya que podría provocar daños si se coge incorrectamente. Cójala siempre con cuidado.

- 6 Lave los soportes para dosis de café con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido, o lávelos en el lavavajillas (fig. 15).  
Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo para desatascar el tamiz.
- 7 Limpie el depósito de agua con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido (fig. 16).

*Nota: Si usa un cepillo, tenga cuidado de no dañar la válvula situada en el fondo del depósito de agua.*

- 8 Después de lavarlas, enjuague las piezas con agua limpia y vuelva a colocarlas en el aparato.
- 9 Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo (fig. 17).  
Tenga cuidado al hacer esto. Asegúrese de que la junta de goma no se queda encajada bajo el borde del disco de distribución de agua. Si esto sucede, se producirán fugas en la cafetera.

## Cómo aclarar la cafetera

Si no ha utilizado la cafetera desde hace tres días, realice un aclarado con agua limpia antes de volver a usarla.  
Limpie la cafetera de la siguiente manera:

- 1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a ponerlo en la cafetera. (fig. 3)
- 2 Ponga el soporte para dosis de una taza ☺ o el soporte para dosis de dos tazas ☺☺ en la cafetera sin las dosis. (fig. 6)
- 3 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua (fig. 8).
- 4 Pulse el botón de encendido/apagado ① y luego pulse brevemente los botones de 1 taza ☺ y 2 tazas ☺☺ al mismo tiempo.

La cafetera se llena automáticamente con agua del depósito de agua. Esto tarda algún tiempo pero, probablemente, no notará que sucede. Poco después, la cafetera comienza a realizar el aclarado y se apaga automáticamente una vez finalizado el proceso de aclarado.

## Eliminación de los depósitos de cal

### Cuándo es necesario eliminar la cal

Elimine la cal de la cafetera SENSEO® con frecuencia. Elimine la cal preferiblemente de 4 a 6 veces al año o, al menos, cada 3 meses. El proceso de eliminación de cal tarda aproximadamente 1 hora. No interrumpa dicho proceso.

### Por qué eliminar los depósitos de cal

Pueden generarse depósitos de cal en el interior del aparato durante su uso. Es imprescindible eliminar la cal que se deposite en la cafetera SENSEO® cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de cal:

- Se prolonga la vida de su cafetera SENSEO®
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de cal no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de cal tras la máquina, lo que hará que se generen depósitos de cal más rápidamente, que pueden provocar daños permanentes e irreparables en la máquina.

## Utilice el descalcificador correcto.

El proceso de eliminación de los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® sólo se debe realizar con descalcificadores a base de ácido cítrico. Este tipo de descalcificadores eliminan los depósitos de cal del aparato sin dañarlo. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la siguiente sección "Proceso de eliminación de los depósitos de cal". Cada mezcla descalcificante puede utilizarse sólo una vez. Tras su uso, esta mezcla deja de ser eficaz. Le aconsejamos utilizar el descalcificador SENSEO® especial (HD7012/HD7011/HD7006). Lea las instrucciones del embalaje del agente desincrustante.

Nunca utilice un descalcificador a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico y ácido acético (p. ej. vinagre). Estos descalcificadores podrían dañar la cafetera SENSEO®.

## Proceso de eliminación de los depósitos de cal

- 1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Remueva hasta que el polvo se disuelva completamente.
- 2 Llene el depósito de agua con la mezcla desincrustante hasta la indicación **MAX**, y vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera (fig. 3).

*Nota: No todos los tipos de cafetera SENSEO® disponen de un depósito de agua con capacidad para 1 litro. Si su cafetera SENSEO® tiene un depósito de agua más pequeño, repita los pasos del 2 al 6 con el resto de mezcla sin llenar el depósito de agua hasta la indicación **MAX**.*

3 Presione el botón de encendido/apagado (On/Off) ①  
El aparato está listo para utilizarse cuando el anillo luminoso se ilumina de forma continua.

4 Coloque el soporte para dosis de una taza ☺ con una dosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.

*Nota: Coloque siempre una dosis de café usada en el soporte para dosis cuando vaya a eliminar la cal de la cafetera. Esta dosis servirá de "filtro" para evitar que el tamiz o los orificios del soporte para dosis se obstruyan con los restos de cal.*

5 Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla desincrustante (fig. 8).

6 Pulse el botón de dos tazas ☺☺ y ponga a funcionar el aparato.  
Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe.

No interrumpa nunca el proceso de eliminación de los depósitos de cal.

7 Repita los pasos del 1 al 6. Sustituya la dosis usada por otra dosis usada para filtrar los restos de cal.

*Nota: Para eliminar los depósitos de cal correctamente, debe usar 2 litros de mezcla desincrustante.*

Nunca elimine los depósitos de cal de la cafetera SENSEO® con la tapa abierta. Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada.

8 Enjuague el depósito de agua con agua del grifo. Llene el depósito de agua con agua del grifo hasta la indicación **MAX** y repita los pasos del 3 al 6.

*Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desincrustante que ya haya utilizado.*

9 Vuelva a llenar el depósito de agua con agua fría del grifo hasta la indicación **MAX** y repita los pasos del 3 al 6 una vez más.

*Nota: Realice un aclarado de la cafetera llenando y vaciando dos veces el depósito de agua.*

10 Quite la dosis usada y limpie el soporte con el fin de evitar que el tamiz u orificio del centro del soporte se obstruya.

## Almacenamiento en un lugar sin escarcha

Si ya ha utilizado la cafetera y, por lo tanto, se ha limpiado con agua, sólo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

## Solicitud de accesorios

Para comprar accesorios o piezas de repuesto, visite [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) o acuda a su distribuidor de Philips. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país (consulte el folleto de garantía mundial para encontrar los datos de contacto).

## Reciclaje

- Este símbolo en un producto significa que el producto cumple con la directiva europea 2012/19/UE. Infórmese acerca del sistema de reciclaje de productos eléctricos y electrónicos en su localidad. Siga la normativa local y no deseché el producto con la basura normal del hogar. La correcta eliminación de los productos antiguos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana (fig. 18).








## Garantía y asistencia

Si necesita asistencia o información, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) o lea el folleto de garantía mundial independiente. La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de D.E. Master Blenders 1753 o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes. Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.

## Guía de resolución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir con la cafetera. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar una lista de preguntas más frecuentes o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente en su país.

Problema	Solución
El piloto indicador sigue parpadeando lentamente.	Si aún no ha realizado el aclarado de la cafetera, consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato".
La cafetera SENSEO® no prepara café cuando la enciendo por primera vez.	Ha utilizado la cafetera SENSEO® en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar. Esto ha provocado que el agua de la cafetera haya comenzado a hervir antes de que se haya alcanzado la temperatura adecuada, lo cual impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en altitudes superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.
El piloto indicador sigue parpadeando rápidamente.	Aún no ha realizado el aclarado de la cafetera. Cuando la utilice por primera vez, realice el aclarado antes de comenzar a preparar café (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato").
Gotea agua de la cafetera.	Asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>ha colocado el depósito de agua correctamente;</li> <li>hay suficiente agua en el depósito de agua (es decir, por encima del nivel MIN  si quiere preparar 1 taza);</li> <li>la temperatura ambiente es superior a 10 °C. Si es así, la cafetera no funcionará correctamente.</li> </ul>
La tapa no puede abrirse.	Asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>ha cerrado la tapa correctamente (la palanca debe estar bien bloqueada);</li> <li>no ha llenado el depósito de agua por encima de la indicación de nivel <b>MAX</b>;</li> <li>el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo para desatascar el tamiz;</li> <li>ha colocado correctamente la dosis de café en el centro del soporte para dosis;</li> <li>la junta no está encajada bajo el borde del disco de distribución de agua;</li> <li>las gotas de agua en la encimera no son el resultado de colocar o quitar el depósito de agua o de quitar las dosis de café usadas;</li> <li>no quita el depósito de agua cuando la cafetera se está calentando. Esto podría hacer que el agua que debería caer en el depósito de agua saliera de la cafetera.</li> </ul> En todos los demás casos, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.

Problema	Solución
La cafetera hace menos café que antes.	Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para dosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, puede usar un cepillo para desatascar el tamiz.
La tapa no se puede cerrar bien.	Asegúrese de que no mueva la cafetera SENSEO®. Aunque mueva la cafetera, o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, no acelerará el desbloqueo de la tapa.
El aparato ha sido almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	<b>NO</b> coloque la cafetera SENSEO® en la nevera o en el congelador, ya que esto no acelera el desbloqueo de la tapa.
El café SENSEO® no es lo suficientemente fuerte.	Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
El café SENSEO® es demasiado fuerte.	Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido. Si el tamiz está obstruido, desatásquelo enjuagando el soporte para dosis bajo el grifo. Si fuera necesario, utilice un cepillo para desatascar el tamiz.
El café no está lo suficientemente caliente.	Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo sobre la eliminación de los depósitos de cal).
Sale agua y vapor por la parte inferior de la cafetera con rapidez.	No ha realizado correctamente el aclarado de la cafetera antes de su primer uso. Como resultado, la caldera no se ha llenado (o no se ha llenado completamente). Realice el aclarado de la cafetera correctamente (consulte el capítulo "Cómo preparar el aparato") antes de preparar otra taza de café.
	Quizá una dosis de café usada se ha quedado pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la dosis usada.
	Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país.
	Asegúrese de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>ha usado la cantidad correcta de dosis y ha pulsado el botón adecuado. Use una dosis junto con el soporte para dosis de una taza  y pulse el botón de 1 taza . Use dos dosis con el soporte para dosis de dos tazas  y pulse el botón de 2 tazas ;</li> <li>ha colocado correctamente la(s) dosis de café en el centro del soporte para dosis, para evitar que salga agua por el borde de la(s) dosis. Cuando use dos dosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas dosis apuntan hacia abajo, y presione ligeramente las dosis sobre el soporte;</li> <li>no ha usado dos veces la misma dosis sin darse cuenta;</li> <li>el café de la dosis está distribuido de forma uniforme;</li> <li>Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más fuerte.</li> </ul>
	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las dosis de café SENSEO® que tienen una mezcla más suave.
	No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes. Cuando utilice tazas, asegúrese de que estas tengan una capacidad de 150 ml como mínimo.
	Su cafetera SENSEO® tiene un funcionamiento técnico incorrecto y ha escurrido toda el agua por razones de seguridad. La cafetera está bloqueada y ya no funciona. Si desea obtener ayuda, visite nuestro sitio Web <a href="http://www.senseo.com">www.senseo.com</a> o lleve la cafetera a un centro de servicio Philips.

## Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para tirar todo o partido da assistência fornecida pela Philips, registe o seu produto em [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

Com a SENSEO® pode saborear uma chávena de café cremoso, perfeito e delicioso sempre que lhe apetecer. Cada chávena é preparada no momento, por isso o seu sabor é sempre puro e autêntico. A SENSEO® combina o método de preparação exclusivo da Philips com a comodidade das pastilhas de café Douwe Egberts, disponíveis em diferentes misturas e graus de moagem. Em conjunto, são garantia de que o café fica sempre com o melhor sabor e aroma.

O café da Douwe Egberts em práticas pastilhas SENSEO® e o sistema de preparação SENSEO® exclusivo da Philips formam o par perfeito para assegurar que se extrai sempre o melhor sabor e aroma do café.

Para otimizar o sabor do café, deverá ter os seguintes aspectos em consideração:

### Água fresca

Utilize água fresca todos os dias. Se não utilizar a máquina do café durante três dias, tem de lavá-la com água fresca antes de utilizá-la novamente (consulte a secção "Lavagem" no capítulo "Limpeza").

### Pastilhas de café frescas

Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram especialmente concebidas pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um café cheio de sabor. As pastilhas de café Douwe Egberts SENSEO® mantêm-se frescas por mais tempo se, após a utilização, fechar a embalagem com o fecho para conservar a frescura ou se as guardar num recipiente fechado.

### Máquina limpa

Limpe e descalcifique a máquina de café Philips SENSEO® regularmente (consulte "Limpeza" e "Descalcificação"). Retire as pastilhas de café usadas após cada utilização. Se deixar uma pastilha de café usada dentro da máquina e não se servir da máquina durante algum tempo, deverá proceder à lavagem da máquina antes de voltar a usá-la (consulte a secção "Lavagem" no capítulo "Limpeza").

## Descrição geral (fig. 1)

- 1 Reservatório da água
- 2 Manípulo de café para 1 chávena ☺
- 3 Manípulo de café para 2 chávenas ☺☺
- 4 Tampa do bico do café
- 5 Bico do café
- 6 Bandeja para as chávenas
- 7 Tabuleiro de recolha
- 8 Luz indicadora
- 9 Válvula de saída
- 10 Placa de distribuição da água
- 11 Anel vedante

## Importante

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar a máquina e guarde-o para uma eventual consulta futura.

### Perigo

- Nunca mergulhe a máquina em água ou qualquer outro líquido.

### Aviso

- Antes de ligar a máquina à corrente, verifique se a voltagem indicada no fundo da máquina corresponde à voltagem local.
- Esta máquina pode ser utilizada por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, caso sejam supervisionadas ou tenham recebido instruções relativas à utilização segura da máquina e se tiverem sido alertadas para os perigos envolvidos. As crianças não podem brincar com a máquina. A limpeza e a manutenção não podem ser efectuadas por crianças, a não ser que a sua idade seja igual ou superior a 8 anos e sejam supervisionadas.

- Mantenha a máquina e o seu cabo fora do alcance de crianças com idade inferior a 8 anos.
- Não utilize a máquina se a ficha, o cabo de alimentação ou a própria máquina estiverem danificados.
- Se o fio estiver danificado, deve ser sempre substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado da Philips ou por pessoal devidamente qualificado para se evitarem situações de perigo.

### Cuidado

- Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a sua validade.
- Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.
- Não use a máquina com um transformador porque isso poderá dar origem a situações de perigo.
- Coloque sempre a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Nunca deixe a máquina a funcionar sem vigilância.
- Não utilize a máquina a altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
- A máquina não trabalha em temperaturas abaixo de 10°C.
- Lave a máquina com água fresca antes de a utilizar pela primeira vez (consulte "Antes da primeira utilização"). Este procedimento irá encher a caldeira com água, o que é essencial para que a máquina funcione correctamente.
- Não utilize a máquina SENSEO® em combinação com amaciadores de água com base na troca de sódio.
- A Philips recomenda vivamente a remoção regular do calcário desta SENSEO®. Se a máquina não for descalcificada atempadamente e de acordo com o procedimento descrito no capítulo "Descalcificação", isto pode levar a falhas técnicas.
- Nunca interrompa o processo de descalcificação.
- Nunca utilize um produto descalcificante à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes productos descalcificantes podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.
- Depois de desembalada, nunca pouse a máquina SENSEO® sobre um dos lados. Mantenha-a sempre na posição vertical, também durante o transporte.
- A máquina destina-se apenas à utilização doméstica normal. Não se destina a ambientes como copas de pessoal em lojas, escritórios, quintas e outros ambientes de trabalho. Também não é adequada para a utilização por clientes em hotéis, motéis, estalagens e outros ambientes residenciais.

### Conformidade com as normas

- Este aparelho cumpre todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos à exposição a campos electromagnéticos.
- O consumo de energia desta máquina quando não está em funcionamento é inferior a 1 watt. Isto significa que esta máquina cumpre os requisitos da directiva europeia 2005/32/CE, que define os requisitos do design ecológico para produtos consumidores de energia.

## Primeira utilização

### Retirar da embalagem

- 1 Retirar a máquina da caixa.

*Nota: Assegure-se de que armazena o manipulador para 2 chávenas num lugar seguro. Este é uma parte essencial da máquina.*

### Lavar a máquina para encher a caldeira

**NOTA: Não se pode fazer café sem que se tenha primeiro procedido à lavagem da máquina SENSEO®!**

O ciclo de lavagem provoca o enchimento da caldeira com água.

Só depois é que a máquina fica pronta a usar.

Efectue a lavagem da seguinte forma:

- 1 Retire o reservatório da água (fig. 2).
- 2 Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)
- 3 Movimente a alavanca para cima para soltar a tampa (fig. 4).
- 4 Abra a tampa (fig. 5).
- 5 Coloque o manipulador de café para 1 chávena ☺ ou o manipulador de café para 2 chávenas ☺☺ na máquina sem pastilha(s). (fig. 6)
- 6 Feche a tampa e prenda a alavanca (fig. 7).

*Nota: Certifique-se de que prende a alavanca correctamente. Empurre para baixo até prender com um estalido.*

*Nota: Nunca lave a máquina com a tampa aberta. A tampa tem de estar sempre bem fechada.*

- 7 Ligue a ficha a uma tomada com terra.
- 8 Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água (fig. 8).
- 9 Prima o botão de ligar/desligar ⓪ e, em seguida, prima o botão de 1 chávena ☺ e o botão de 2 chávenas ☺☺ em simultâneo durante breves momentos.
  - ▶ A caldeira enche-se com água a partir do reservatório de água. Este processo demora algum tempo (aprox. 90 a 150 segundos). A máquina desliga-se automaticamente quando o ciclo de lavagem terminar. Durante o ciclo de lavagem, a máquina emite mais ruído que durante o ciclo de funcionamento normal.

*Nota: Antes de usar a máquina pela primeira vez, lave a unidade de saída do café e os manipuladores das pastilhas de café com água quente e um pouco de detergente líquido ou na máquina de lavar a loiça. Lave muito bem o reservatório da água usando, se necessário, um pouco de detergente líquido. A sua máquina de café SENSEO® está agora pronta para ser utilizada.*

## Preparar café SENSEO®

### Sugestões para a melhor qualidade SENSEO®

- Utilize sempre água fresca.
- Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram especialmente desenvolvidas pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um sabor rico e encorpado.

### Encher o reservatório da água

- 1 Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)

**Nunca deite leite, café, água quente ou água gaseificada no reservatório.**

- ☺ MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar 1 chávena de café SENSEO®.
- ☺☺ MIN: quantidade mínima de água necessária para preparar 2 chávenas de café SENSEO®.
- O reservatório cheio permite preparar vários cafés SENSEO® (até 5 chávenas) (HD7810, HD7812) ou até 10 chávenas (HD7811). Deste modo não é necessário encher o reservatório sempre que quiser fazer um café.

### Ligar a máquina

- 1 Prima o botão de ligar/desligar ⓪.

A luz indicadora fica intermitente enquanto a água aquece. O período de aquecimento demora aprox. 90 segundos.

- ▶ A máquina de café está pronta para ser utilizada quando a luz indicadora se mantiver continuamente acesa.

## Colocar um manipulador de café

- 1 Movimente a alavanca para cima para soltar a tampa (fig. 4).

- 2 Abra a tampa.

- 3 Coloque o manipulador apropriado na máquina.

*Nota: Certifique-se de que o manipulador do café está limpo e de que o coador no centro não está entupido, por exemplo, com grãos de café soltos.*

- ▶ Se quiser preparar uma chávena de café SENSEO®, utilize 1 pastilha de café com o manipulador de café para 1 chávena ☺ e o botão de 1 chávena ☺. (fig. 6)
- ▶ Se quiser preparar duas chávenas de café SENSEO®, utilize 2 pastilhas de café com o manipulador de café para 2 chávenas ☺☺ mais profundo e o botão de 2 chávenas ☺☺. (fig. 9)

### Colocar uma ou duas pastilhas

**Nota: Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que provoca o entupimento da máquina.**

- 1 Em seguida, coloque a(s) pastilha(s) de café SENSEO® bem no centro do suporte para a pastilha, com a parte convexa virada para baixo.
  - ▶ Coloque 1 pastilha de café SENSEO® no manipulador de café para 1 chávena ☺.
  - ▶ Coloque 2 pastilhas de café SENSEO® no manipulador de café para 2 chávenas ☺☺.

*Nota: Utilize saquetas de café SENSEO® da Douwe Egberts especialmente concebidas para a sua máquina de café SENSEO® para obter um sabor rico e encorpado.*

*Nota: Certifique-se que o café da(s) saqueta(s) está uniformemente distribuído e comprima ligeiramente a(s) saqueta(s) no suporte.*

- 2 Feche a tampa e prenda a alavanca (fig. 7).

Certifique-se sempre de que a tampa está correctamente fechada.

Pressione a alavanca até esta encaixar com um estalido.

**Nunca comece a fazer o café com a tampa aberta. A tampa tem de estar correctamente fechada.**

- 3 Coloque uma ou duas chávenas debaixo das aberturas de saída do café (fig. 10).

As chávenas devem ter capacidade para, pelo menos, 150 ml. Não use chávenas muito grandes, porque isso provocará um arrefecimento mais rápido do café.

- 4 Prima o botão para indicar o número de chávenas de café SENSEO® que pretende preparar.

- ☺ para uma chávena

- ☺☺ para duas chávenas

- ▶ A máquina de café SENSEO® começa a fazer o café.

- A máquina fornece automaticamente a quantidade de água ideal.

- O processo de preparação pode ser interrompido a qualquer altura se pressionar o botão de ligar/desligar ⓪. Quando voltar a ligar a máquina depois de ter interrompido o processo de preparação, a máquina não completará o ciclo de preparação interrompido.

**Não retire o reservatório da água durante a preparação do café, pois isto provoca uma admissão de ar pela máquina. Se isso acontecer, a chávena seguinte ficará apenas parcialmente cheia.**

*Nota: Se a máquina só produzir uma pequena quantidade de café ou nenhum café, não descarregou a máquina correctamente antes da primeira utilização. Como resultado, a caldeira não está completamente cheia. Descarregue a máquina correctamente (consulte o capítulo, 'Preparação da máquina para utilização') antes de fazer outra chávena de café.*

- 5 Após a utilização, levante o manipulador do café da máquina e retire a(s) pastilha(s).

Tenha cuidado quando o fizer, porque pode haver ainda alguma água/algum café na(s) pastilha(s).

### Interromper o processo de preparação

- 1 Prima o botão ligar/desligar ⓪ para interromper o processo de preparação.

*Nota: Se voltar a ligar a máquina depois de interromper o processo de preparação de café, a máquina não completa o ciclo de preparação de café interrompido.*

## Desligar

- 1 Após a utilização, prima o botão ligar/desligar  para desligar a máquina.

*Nota: Se não desligar a máquina, esta desliga-se automaticamente 30 minutos depois.*

## Limpar a máquina

Nunca mergulhe a máquina de café SENSEO® dentro de água.

Nunca limpe a máquina lavando-a com a tampa aberta.

### Limpar a máquina de café

- 1 Desligue sempre a máquina da corrente antes de o limpar.
- 2 Limpe o exterior da máquina com um pano húmido.
- 3 Retire a unidade de saída do café (fig. 11).
  - ▶ A unidade de saída do café pode ser desmontada para se proceder a uma melhor limpeza (fig. 12).
- 4 Lave o fluxo de saída do café, a bandeja das chávenas e o tabuleiro de recolha de pingos com água quente e, se for necessário, com um pouco de detergente líquido, ou lave tudo na máquina de lavar a loiça (fig. 13).
- 5 Mantenha a bandeja para as chávenas na mão enquanto a limpa com água quente e, se necessário, com algum detergente para a louça (fig. 14).

Também pode colocá-la na máquina de lavar a loiça.

Para limpar a bandeja para as chávenas, retire-a sempre da máquina porque ela é muito afiada e pode ferir se for manuseada incorrectamente. Manuseie-a sempre com todo o cuidado.

- 6 Lave os manípulos das pastilhas com água quente e, se necessário, com um pouco de detergente líquido ou na máquina da loiça (fig. 15). Certifique-se de que filtro no centro do manípulo de café não está obstruído. Se este estiver obstruído, desobstrua-o enxaguando em água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o desobstruir.
- 7 Lave muito bem o reservatório com água quente e, se necessário, com um pouco de detergente líquido (fig. 16).






*Nota: Se utilizar uma escova, tenha cuidado para não danificar a válvula que se encontra no fundo do depósito de água.*

- 8 Depois de as lavar, passe as peças por água limpa e volte a colocá-las na máquina.
- 9 Limpe a placa de distribuição da água com um pano húmido (fig. 17). Tenha cuidado ao fazê-lo. Certifique-se que o anel vedante em borracha não fica preso debaixo do rebordo da placa de distribuição da água. Se ficar, a máquina começará a ter fugas.

### Lavar a máquina de café

Se não utilizar a máquina do café durante três dias, tem de descarregá-la (lavá-la) com água fresca antes de utilizá-la novamente (consulte a secção "Lavar" no capítulo "Limpeza").

Efectue a lavagem da seguinte forma:

- 1 Encha o reservatório com água fria até à indicação **MAX** e volte a colocá-lo na máquina. (fig. 3)
- 2 Coloque o manípulo de café para 1 chávena  ou o manípulo de café para 2 chávenas  na máquina sem pastilha(s). (fig. 6)
- 3 Coloque uma taça (com capacidade para pelo menos 1500ml) debaixo das aberturas de saída para recolher a água (fig. 8).
- 4 Prima o botão de ligar/desligar  e, em seguida, prima o botão de 1 chávena  e o botão de 2 chávenas  em simultâneo durante breves momentos.

A máquina enche-se automaticamente com água do reservatório. Este processo demora algum tempo e, provavelmente, nem nota que isto acontece. Após algum tempo, a máquina começa a descarregar e desliga-se após o ciclo de lavagem.

## Descalcificação

### Quando descalcificar

Descalcifique a máquina de café SENSEO® frequentemente. De preferência, descalcifique-a 4 a 6 vezes por ano, mas, no mínimo, de 3 em 3 meses. A descalcificação demora cerca de 1 hora. Não interrompa o processo de descalcificação.

### Porquê descalcificar

O calcário acumula-se no interior da máquina durante a utilização. É fundamental descalcificar a máquina de café SENSEO®, no mínimo, a cada 3 meses. Motivos para descalcificar:

- Prolonga a vida útil da sua máquina de café SENSEO®
- Garante o máximo volume da chávena
- Garante a máxima temperatura do café
- A máquina emite menos som durante o funcionamento
- Evita o mau funcionamento

Se o procedimento de descalcificação não for realizado correctamente, os resíduos de calcário permanecem por trás da máquina. Isto provoca a acumulação de calcário mais rapidamente e provoca danos permanentes e irreparáveis na máquina.

### Utilizar o anticalcário correcto


Apenas os anticalcários à base de ácido cítrico são adequados para descalcificar a máquina de café SENSEO®. Este tipo de anticalcário descalcifica o aparelho sem danificá-lo. Para determinar a quantidade correcta, consulte o "Procedimento de descalcificação" abaixo. Cada mistura anticalcário pode ser utilizada apenas uma vez. Depois da utilização, a mistura anticalcário deixa de estar activa. Aconselhamos a utilização do anticalcário SENSEO® especial (HD7012/HD7011/HD7006). Leia as instruções na embalagem do anticalcário.

Nunca utilize um anticalcários à base de ácidos minerais, como ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfamínico e ácido acético (por exemplo, vinagre). Estes anticalcários podem danificar a sua máquina de café SENSEO®.


### Procedimento de descalcificação

- 1 Misture 50 gramas de ácido cítrico com 1 litro de água num jarro de medida. Mexa até diluir completamente o pó.
- 2 Encha o depósito de água até à marca MAX com a mistura descalcificante. Em seguida, coloque o depósito novamente na máquina (fig. 3).


*Nota: Nem todos os tipos de máquinas de café SENSEO® têm um depósito de água com capacidade para 1 litro. Se tiver uma máquina de café SENSEO® com um depósito de água mais pequeno, repita os passos 2 a 6 com a restante mistura sem encher o reservatório de água até à marca MAX.*

- 3 Prima o botão de ligar/desligar .

A máquina está pronta para ser utilizada quando a luz indicadora permanecer acesa continuamente.

- 4 Coloque o manípulo de café para 1 chávena  com uma pastilha de café usada na máquina de café. Feche a tampa e certifique-se de que esta está correctamente fechada.

*Nota: Coloque sempre uma pastilha de café usada ao descalcificar a máquina. Esta pastilha serve como "filtro" para evitar que o coador no manípulo fique entupido com os resíduos de calcário.*

- 5 Coloque um recipiente com uma capacidade mínima de 1500ml por baixo do bico do café para recolher a mistura descalcificante (fig. 8).
- 6 Prima o botão de 2 chávenas  e deixe a máquina funcionar. Repita este procedimento até o reservatório ficar vazio.

Nunca interrompa o processo de descalcificação.

- 7 Repita os passos 1 a 6. Substitua a pastilha de café usada por outra pastilha usada para filtrar os resíduos de calcário.

*Nota: Para descalcificar correctamente, tem de utilizar 2 litros de mistura descalcificante.*

Nunca descalcifique a máquina de café SENSEO® com a tampa aberta. Certifique-se que a tampa está bem fechada.

- 8 Enxagúe o reservatório da água com água da torneira. Encha o reservatório da água até à marca MAX com água da torneira e repita os passos 3 a 6.

*Nota: Não encha o reservatório da água com água quente usada ou com a mistura descalcificante usada.*

- 9 Encha o reservatório da água com água da torneira, nova, até à marca MAX e repita os passos 3 a 6 mais uma vez.

*Nota: Lave sempre a máquina, permitindo que esvazie dois reservatórios da água completos.*

- 10 Retire a pastilha usada e limpe o manípulo de café depois da descalcificação para evitar que o filtro ou o orifício no centro do manípulo fique obstruído.

### Arrumação em local sem gelo

Se a máquina já tiver sido utilizada e, por conseguinte, tiver efectuado a lavagem com água, só poderá ser usada e guardada num local onde não haja o risco de formação de gelo para evitar que a máquina se estrague.



## Encomendar acessórios

Para comprar acessórios ou peças sobressalentes, visite [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) ou vá ao seu revendedor Philips. Também pode contactar o Centro de Apoio ao Cliente da Philips no seu país (consulte os detalhes de contacto no folheto da garantia mundial).

## Reciclagem

- Este símbolo num produto significa que o produto está abrangido pela Directiva Europeia 2012/19/UE. Informe-se sobre o sistema de recolha selectiva local para produtos eléctricos e electrónicos. Cumpra as regras locais e nunca coloque o produto nos resíduos domésticos comuns. A eliminação correcta de produtos usados ajuda a evitar consequências nocivas para o meio ambiente e para a saúde pública (fig. 18).

## Garantia e assistência

Se precisar de informações ou assistência, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou leia o folheto da garantia mundial em separado. A compra da máquina de café Philips SENSEO® não extingue quaisquer direitos da D.E Master Blenders 1753 nem da Philips ao abrigo de todas as suas patentes, nem confere ao comprador uma licença destas patentes. Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a validade.

## Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir na máquina. Se não conseguir resolver o problema com as informações fornecidas a seguir, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar uma lista de perguntas frequentes ou contacte o Centro de Apoio ao Cliente no seu país.

Problema	Solução
----------	---------


A luz indicadora continua a apresentar uma intermitência lenta.	Ainda não efectuou a lavagem da máquina (consulte o capítulo "Preparação da máquina para utilização").
-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Usou a máquina de café SENSEO® numa altitude superior a 2200 metros acima do nível do mar. Este facto deu origem a que a água da máquina começasse a ferver antes de atingir a temperatura necessária, e isso impede a máquina de funcionar correctamente. Desligue a máquina e não volte a utilizá-la em altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.

A máquina de café SENSEO® não produz café quando é ligada pela primeira vez.	Ainda não descarregou a máquina de café. Quando utilizar a máquina pela primeira vez, tem de descarregá-la antes de poder fazer café (consulte o capítulo "Preparação da máquina para utilização").
------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A luz indicadora continua a apresentar uma intermitência rápida.	Certifique-se de que:
------------------------------------------------------------------	-----------------------

colocou o depósito de água correctamente;

há água suficiente no reservatório (ou seja, encontra-se acima do nível MIN  se pretender preparar 1 chávena de café);

a temperatura ambiente não é inferior a 10°C. Se for, a máquina não funcionará convenientemente.

Pinga água da máquina.	Certifique-se de que:
------------------------	-----------------------

fechou a tampa correctamente (a alavanca tem de estar bloqueada correctamente);

não encheu o depósito de água para além do nível **MAX**;

o filtro no centro do manípulo de café não está obstruído. Se este estiver obstruído, desobstrua-o enxaguando-o em água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o desobstruir.

colocou a pastilha de café correctamente no centro do manípulo;

o anel vedante não está preso por baixo da aresta da placa de distribuição de água;

Problema	Solução
----------	---------

	os pingos de água sobre a bancada de trabalho não são o resultado da colocação ou remoção do depósito de água ou da remoção das pastilhas de café usadas;
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

não removeu o depósito de água com a máquina na fase de aquecimento. Isto poderá fazer com que a água que normalmente entra no depósito saia da máquina.

Para todos os outros casos, por favor contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips do seu país.

A tampa não se abre.	Poderá ter-se formado um vácuo temporário por baixo da tampa.
----------------------	---------------------------------------------------------------

Desligue a máquina. Puxe a alavanca para cima até à deslocação máxima e aguarde 24 horas antes de abrir a tampa. Poderá ter de exercer alguma força.

Certifique-se de que filtro no centro do manípulo de café não está obstruído. Se este estiver obstruído, desobstrua-o enxaguando-o em água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o desobstruir.

Certifique-se de que não movimentou a máquina SENSEO®. Movimentar a máquina, colocá-la ao ar livre ou numa ambiente frio não acelera o desbloqueio da tampa.

**NÃO** coloque a máquina de café SENSEO® no frigorífico ou no congelador; uma vez que não acelera o desbloqueio da tampa.

Se continuar a ter problemas, por favor contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips do seu país.

A máquina está a fazer menos café.	Talvez o filtro no centro do manípulo de café esteja obstruído. Se este estiver obstruído, desobstrua-o enxaguando-o em água corrente. Se necessário, utilize uma escova da loiça para o desobstruir.
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





Proceda à descalcificação do aparelho (consulte o capítulo "Descalcificação").

A máquina de café SENSEO® produz apenas uma pequena quantidade de café ou não produz café quando é utilizada pela primeira vez.	Não descarregou a máquina correctamente antes da primeira utilização. Como resultado, a caldeira não está completamente cheia. Descarregue a máquina correctamente (consulte o capítulo, "Preparação da máquina para utilização") antes de fazer outra chávena de café.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A tampa não se consegue fechar bem.	Talvez exista uma pastilha de café usada presa na placa de distribuição da água. Se for este o caso, retire a pastilha.
-------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A máquina esteve guardada num local que não seja propenso à formação de gelo.	Contacte o Centro de Apoio ao Cliente da Philips do seu país.
-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

O café SENSEO® não é suficientemente forte.	Certifique-se de que:
---------------------------------------------	-----------------------

utilizou o número correcto de pastilhas e premiu o botão correcto. Utilize 1 pastilha com o manípulo para 1 chávena  e o botão de 1 chávena . Utilize 2 pastilhas com o manípulo para 2 chávenas  e o botão de 2 chávenas ;

colocou a(s) pastilha(s) de café correctamente no centro do manípulo de modo a evitar fugas de água pelas arestas do manípulo. Quando utilizar duas pastilhas de café, uma por cima da outra, certifique-se de que os lados convexos de ambas as pastilhas estão a apontar para baixo e pressione ligeiramente as pastilhas no manípulo;

não está a usar, por engano, a mesma pastilha de café duas vezes;

o café está uniformemente distribuído na pastilha;

Problema	Solução
	Se preferir um sabor mais robusto, as pastilhas de café SENSEO® têm outros sabores mais fortes.
O café SENSEO® é muito forte	Se preferir um sabor mais suave, existem pastilhas de café SENSEO® com outros sabores mais fracos.
O café não está bem quente.	Não utilize chávenas demasiado grandes, pois estas provocam um arrefecimento mais rápido do café. Ao utilizar as chávenas, assegure-se de que estas têm uma capacidade de 150 ml.
Existem fugas de saída rápida de água e vapor na parte inferior da máquina.	A sua máquina SENSEO® tem uma anomalia técnica e drenou toda a água por motivos de segurança. Para obter assistência, visite o nosso Web site em <a href="http://www.senseo.com">www.senseo.com</a> ou leve a máquina a um centro de assistência Philips.