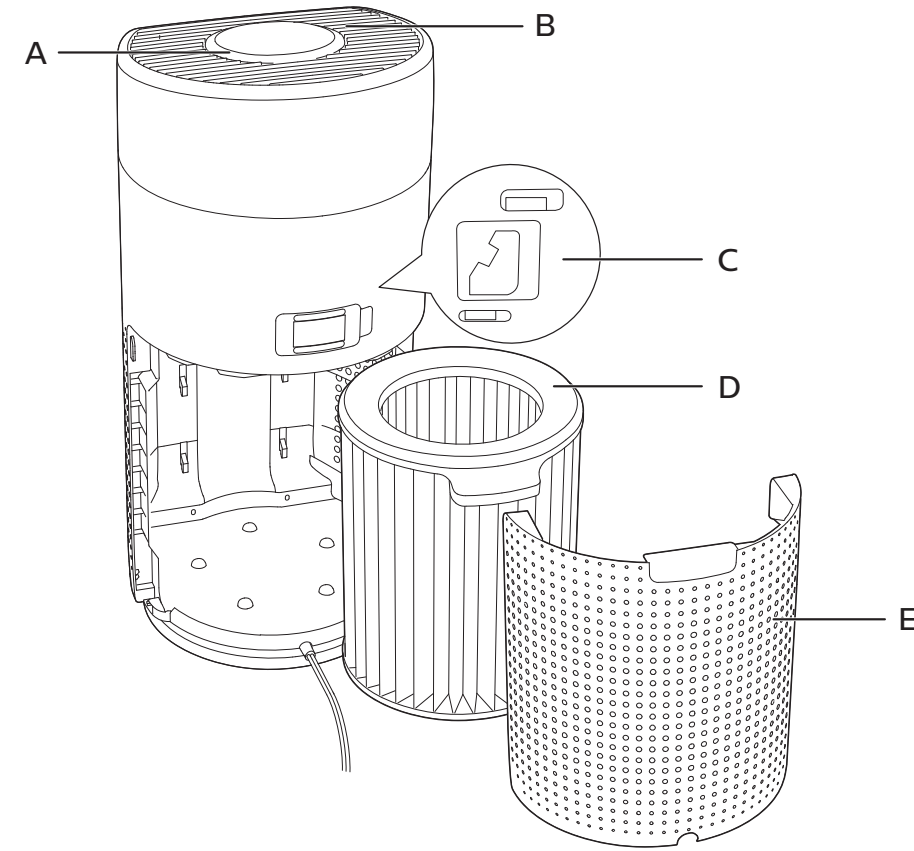




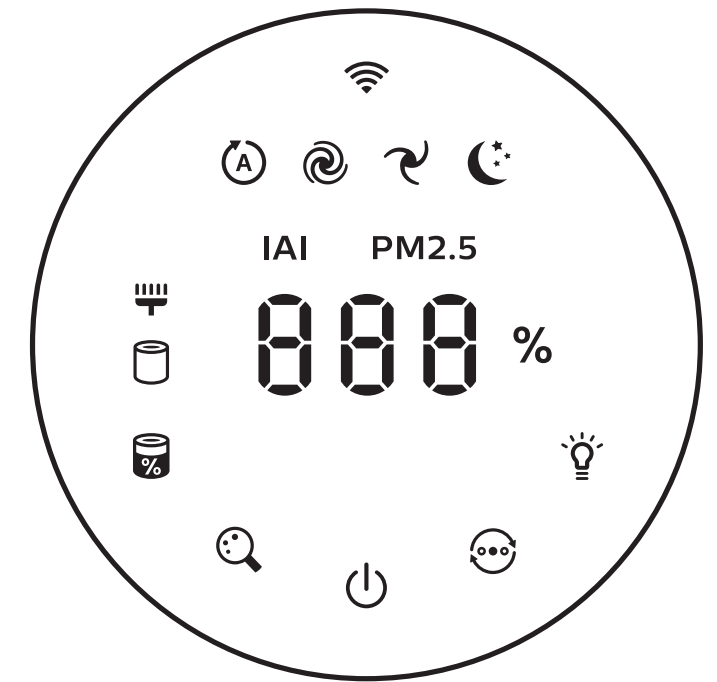
Original instruction by Philips



1



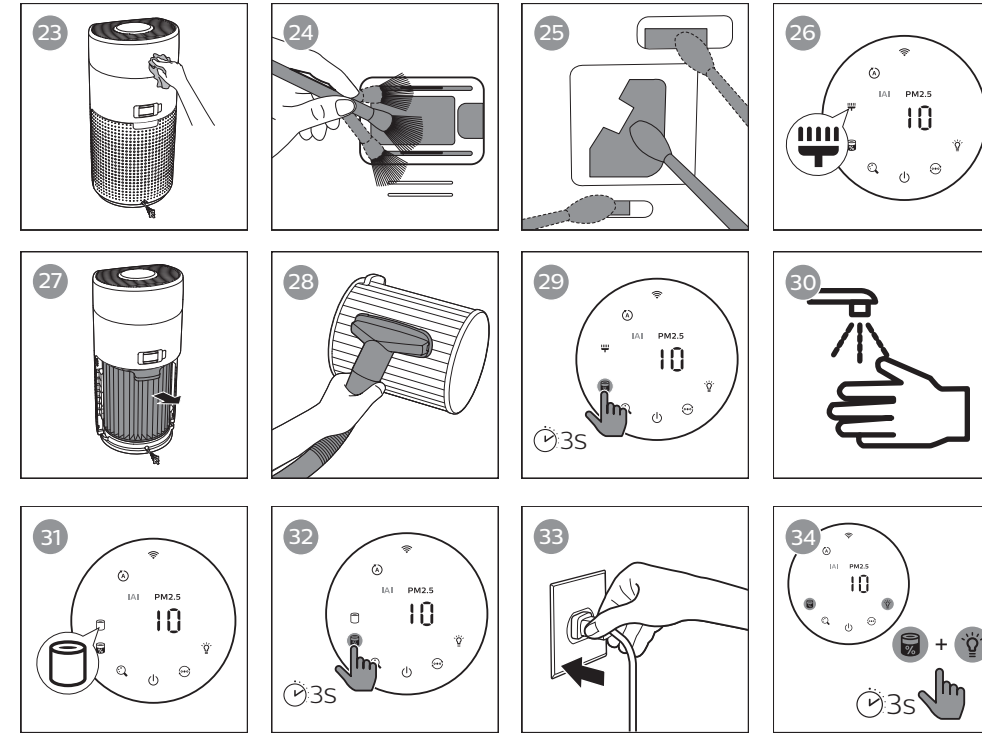
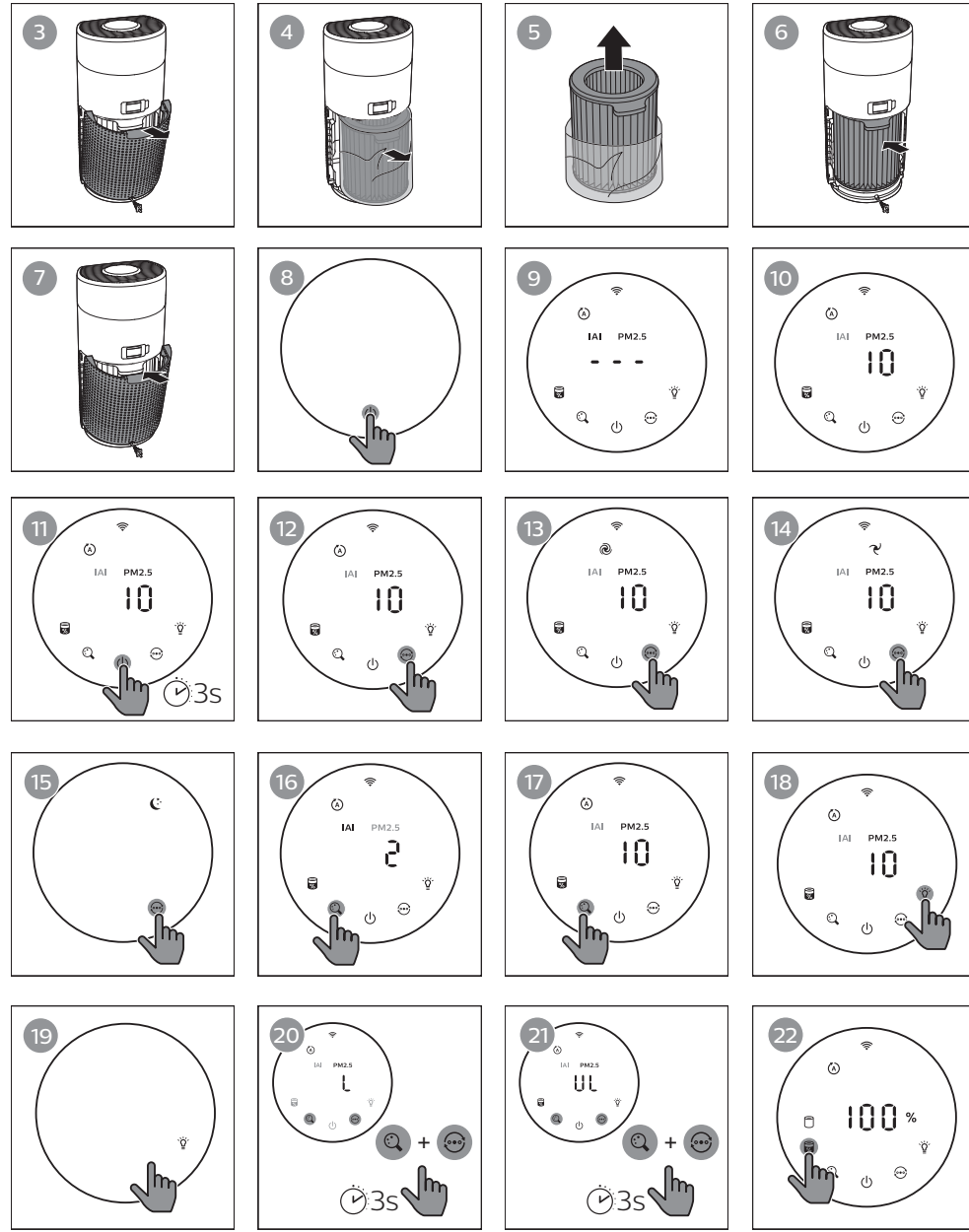
2



EN	User manual	1
ID	Buku Petunjuk Pengguna	11

TH	คู่มือผู้ใช้	21
----	--------------	----





Contents

1	Your air purifier	2
	Product overview (Fig ①)	2
	Controls overview (Fig ②)	2
2	Getting started	3
	Installing the filter	3
	Wi-Fi indicator	3
	Wi-Fi connection	3
3	Using the air purifier	4
	Air quality light	4
	Turning On and Off	5
	Changing the mode setting	5
	Switching the display indicator	5
	Using the light on/off function	5
	Setting the child lock	6
	Checking the filter status	6
4	Cleaning and maintenance	6
	Cleaning the body of the air purifier	6
	Cleaning the particle sensor	6
	Cleaning the surface of the filter	7
	Replacing the filter	7
	Filter reset	7
5	Storage	8
6	Troubleshooting	8

1 Your air purifier









Congratulations on your purchase of air cleaner AC2958.

To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

Product overview (Fig ①)

- A Control panel
- B Air outlet
- C Particle sensor
- D NanoProtect filter Series 3 (FY2180/30)
- E Back cover

Controls overview (Fig ②)

	Filter cleaning alert		Power on/off button
	Filter replacement alert		Mode switch button
	Filter status/reset button		Light on/off button
	Display switch button		Mode display: Auto (A), Turbo (T), Gentle (G), Sleep (S)

2 Getting started

Installing the filter

Note: Make sure the air purifier is unplugged from the electrical outlet before installing the filter.

- 1 Pull the back cover and remove it from the appliance (fig ③).
- 2 Pull the filter from the appliance (fig ④).
- 3 Remove all packaging materials of the air purification filter (fig ⑤).
- 4 Put the filter back into the appliance (fig ⑥).
- 5 Reattach the back cover (fig ⑦).

Wi-Fi indicator

Wi-Fi icon status	Wi-Fi connection status
Blink in orange	Connecting to the smartphone
Blink in white	Connecting to the router
Stable in white	Connected to the router
Off	Wi-Fi function disabled

Wi-Fi connection

Note:




- Corporate/Enterprise networks (e.g. certificates, network profiles) are not supported. We recommend setting up the Philips Air Purifiers on a dedicated network created for IoT devices or WPA2-Personal networks.
- Configuration details are provided in the Clean Home+ app (e.g. Mac address) to help set-up on managed networks.

First time connection

- 1 Download and install the Philips “**Clean Home+**” app from the **App Store** or **Google Play**.
- 2 Connect your smartphone or tablet to your Wi-Fi network.
- 3 Launch the “**Clean Home+**” app and click on “**Connect a New Device**” or press the “+” button on the top of the screen. Follow the onscreen instructions to connect the air purifier to your network.



Reset the Wi-Fi connection

- 1 Touch  and  for 3 seconds until you hear a beep.
↳ The Wi-Fi indicator  blinks orange.
- 2 Follow the steps 3 in “**First time connection**” section.

Note:

- Enterprise/Additional webpage authentication networks are not supported.
- Please check www.philips.com/cleanhome for the latest update of supported Operation System and devices.

3 Using the air purifier

Air quality light

After approximately 30 seconds, the particle sensor selects the color that corresponds to the surrounding air quality of airborne particles.

Note: The color of the air quality light is determined by the highest risk index among PM2.5 and IAI readings.

PM2.5 refers to airborne particle pollutants smaller than 2.5 micrometers.

PM2.5 level	Air quality light color	Air quality level
≤35	Blue	Good
36-75	Blue-purple	Fair
76-115	Purple-red	Poor
>115	Red	Very poor



IAI refers to the level of indoor air allergen.

IAI level	Air quality light color	Air quality level
1-3	Blue	Good
4-6	Blue-purple	Fair
7-9	Purple-red	Poor
10-12	Red	Very poor


Turning On and Off





Note:

- Put the plug of the air purifier in the power socket.
- If the purifier stays connected to the electrical outlet after turning OFF, the air purifier will operate under the previous settings when turned ON again.

- 1 Touch  to switch on the air purifier (fig 8).
- 2 The “---” displays on the screen during warming up. Then the air purifier shows the PM2.5/IAI level after measuring the air quality (fig 9).
- 3 The air purifier operates in the auto mode with PM2.5 displayed on the screen (fig 10).
- 4 Touch and hold the  button for 3 seconds to switch off the air purifier (fig 11).

Changing the mode setting

You can choose Auto mode, Turbo mode, Gentle mode or the Sleep mode by touching the  button.

- 1 **Auto mode** (): The air purifier automatically adjusts the fan speed in accordance with the ambient air quality (fig 12).
- 2 **Turbo mode** (): The air purifier operates on the highest speed (fig 13).
- 3 **Gentle mode** (): The air purifier operates at a low speed (fig 14).
- 4 **Sleep mode** (): The air purifier operates quietly at a low speed. After 3 seconds, the screen lights off (fig 15).

Switching the display indicator

Note:

- The appliance display PM2.5 level by default (fig 16 & fig 17).

Using the light on/off function









You can touch the light on/off button  manually to turn off all lights and the control panel. Touch any button to wake up all lights (fig 18 & fig 19).

With the light sensor:

- The control panel can automatically turn on, turn off or dim according to the ambient light.
- The control panel will be off or dim when the ambient light is dark.

You can touch any button to wake up all lights. If no further operation, all lights will be off or dim again to match with the ambient light.

Setting the child lock

- 1 Touch and hold  and  button for 3 seconds to activate child lock (fig 20).
 - ↳  displays on the screen, only  and  button light up.
 - ↳ After 3 seconds, the screen goes back to normal display.
- 2 Touch and hold  and  button for 3 seconds again to deactivate child lock (fig 21).
 - ↳  displays on the screen for 3 seconds and goes back to normal display.
 - ↳ All buttons light up.

Checking the filter status

- Touch the filter status check/reset  button to check the filter service life status (fig 22).

Icon color	Display (%)
Blue	16-100
Blue-purple	9-15
Purple-red	4-8
Red	0-3

Note: The appliance goes back to normal display if no operations after 3 seconds.

4 Cleaning and maintenance

Note:

- Do not attempt to clean the particle sensor with a vacuum cleaner.
- Switch off the air purifier and unplug from the power socket before following action.

Cleaning the body of the air purifier


Use a soft, dry cloth to clean both the interior and exterior of the air purifier and the air outlet (fig 23).



Cleaning the particle sensor

Clean the particle sensor every 2 months for optimal functioning of the appliance.

- 1 Clean the particle sensor inlet and outlet with a soft brush (fig 24).
- 2 Clean the particle sensor with a damp cotton swab. Dry all parts thoroughly with a dry cotton swab (fig 25).

Cleaning the surface of the filter


Clean the surface of filter with vacuum cleaner when the filter cleaning alert  display on the screen (fig 26).



- 1 Pull the back cover and remove it from the appliance (fig 3).
- 2 Pull the filter from the appliance (fig 27).
- 3 Clean the surface of the filter with a vacuum cleaner (fig 28).
- 4 Put the filter back into the appliance (fig 6).
- 5 Reattach the back cover (fig 7).
- 6 Touch the  button to switch on the appliance (fig 8).
- 7 Touch and hold the filter status check/reset button  for 3 seconds to reset the filter cleaning time (fig 29).
- 8 Wash your hands thoroughly after cleaning the filter (fig 30).

Replacing the filter


Note:




- The filter is not washable or reusable.
- Do not smell the filter as it has collected pollutants from the air.

When the filter need to be replaced, the filter replacement alert  lights up red (fig 31).

- 1 Replace the filter with Philips NanoProtect filter Series 3 (FY2180/30) , Please follow the step of Chapter “Installing the filter”.
- 2 Touch the  button to switch on the appliance (fig 8).
- 3 Touch and hold the filter status check/reset button  for 3 seconds to reset the filter replacement time (fig 32).
- 4 Wash your hands thoroughly after replacing the filter (fig 30).

Filter reset

You can also replace the filter before filter replacement alert () displays on the screen. After replacing a filter, you need to reset the filter lifetime counter manually.


- 1 Touch the power  button for 3 seconds to turn off the appliance and unplug from power socket(fig 8).
- 2 Put the power plug in the power socket (fig 33).
- 3 Within 15 seconds after power on, touch and hold  and  button for 3 seconds to reset the filter lifetime counter (fig 34).

5 Storage


- 1 Turn off the air purifier and unplug from the power socket.
- 2 Clean the air purifier, particle sensor and the surface of the filter (see the chapter “Cleaning and maintenance”).
- 3 Let all parts air dry thoroughly before storing.
- 4 Wrap the filter in air tight plastic bags.
- 5 Store the air purifier, filter in a cool, dry location.
- 6 Always thoroughly wash hands after handling filters.

6 Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the appliance. If you are unable to solve the problem with the information below, contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible solution
The appliance does not work properly.	<ul style="list-style-type: none">• The filter replacement alert has been on continuously but you have not replaced the corresponding filter. As a result, the appliance is now locked. In this case, replace the filter and long press  to reset the filter lifetime counter.
The airflow that comes out of the air outlet is significantly weaker than before.	<ul style="list-style-type: none">• The surface of the filter is dirty. Clean the surface of the filter (see the chapter “Cleaning and maintenance”).

Problem	Possible solution
The air quality does not improve, even though the appliance has been operating for a long time.	<ul style="list-style-type: none"> • Check if the packing material is removed from the filter. • The filter has not been placed in the appliance. Make sure that the filter (FY2180/30) is properly installed. • The particle sensor is wet. The humidity level in your room is high and causes condensation. Make sure that the particle sensor is clean and dry (see the chapter “Cleaning and maintenance”). • Room size is large or the outdoor air quality is poor. For optimum purification performance, please close the doors and windows when operating the air purifier. • There are indoor pollution resources. For instances, smoking, cooking, incense, perfume or alcohol. • Filter reaches the end of life. Replace the filter with a new one.
The color of the air quality light always stays the same.	<ul style="list-style-type: none"> • The particle sensor is dirty. Clean the particle sensor (see the chapter “Cleaning and maintenance”).
The appliance produces a strange smell.	<ul style="list-style-type: none"> • The first few times you use the appliance, it may produce a plastic smell. This is normal. However, if the appliance produces a burnt smell even if removing filters, contact your Philips dealer or an authorized Philips service center. The filter may produce smell after being used for a while because of the absorption of indoor gases. It’s recommended that you reactivate the filter by putting it in direct sunlight for repeated use. If odor still exists, replace the filter.
The appliance is extra loud.	<ul style="list-style-type: none"> • It’s normal if the appliance runs at the Turbo mode. • In the Auto mode, if the appliance is too loud, maybe the appliance runs at high speed because air quality becomes worse, or your personalized setting in App triggers a higher fan speed. You can choose the Sleep mode, or change the settings in the App. • If anything drops into air outlet, it may also cause abnormal loud sound. Immediate turn off appliance, turn appliance upside down, to get foreign objectives out of appliance. • If there is abnormal sound, contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible solution
The appliance still indicates that I need to replace a filter, but I already did.	<ul style="list-style-type: none"> Perhaps you did not reset the filter lifetime counter. Switch on the appliance. Then touch and hold the reset button () for 3 seconds.
Error code “E1” displays on the screen.	<ul style="list-style-type: none"> The motor has malfunctions. Contact the Consumer Care Center in your country.
The Wi-Fi setup is not successful.	<ul style="list-style-type: none"> If the router your purifier is connected to is dual – band and currently it is not connecting to a 2.4GHz network, please switch to another band of the same router (2.4GHz) and try to pair your purifier again. 5GHz networks are not supported. If your purifier is connected to a dual – band router, please switch to the 2.4GHz network of the router and try to pair your purifier again. Web authentication networks are not supported. Public Wi-Fi such as office or hotel networks are not supported. Check if the purifier is within range of the Wi-Fi router. You can try to locate the air purifier closer to the Wi-Fi router. Check if the Wi-Fi password is correct. The password is case-sensitive. Retry the setup with the instructions in section “Reset the Wi-Fi connection”. Keep the appliance away from other electronic devices that may cause interferences. Check if the mobile device is in airplane mode. Make sure to have the airplane mode deactivated when connecting to the Wi-Fi network. If the Wi-Fi pairing fails after trying several times, please turn of the cellular data on your smartphone in the Settings section and start the pairing again. If the Wi-Fi icon on your purifier’s display is in stable white but without seeing the purifier in your app, click on “Connect a New Device” and add the purifier from the local list on “Begin setup” page. Consult the help section in the App for extensive and up-to-date troubleshooting tips.

Daftar Isi

1	Alat pemurni udara Anda	12
	Tinjauan produk (Gbr ①)	12
	Tinjauan Kontrol (Gbr ②)	12
2	Memulai	12
	Memasang filter	12
	Indikator Wi-Fi	13
	Koneksi Wi-Fi	13
3	Menggunakan alat pemurni udara	14
	Lampu kualitas udara	14
	Menghidupkan dan Mematikan	14
	Mengubah setelan mode	15
	Mengalihkan indikator tampilan	15
	Menggunakan fungsi on/off lampu	15
	Menyetel kunci anak	15
	Memeriksa status filter	16
4	Pembersihan dan perawatan	16
	Membersihkan bodi alat pemurni udara	16
	Membersihkan sensor partikel	16
	Membersihkan permukaan filter	16
	Memasang filter kembali	17
	Mengatur ulang filter	17
5	Penyimpanan	17
6	Pemecahan masalah	18

1 Alat pemurni udara Anda









Selamat atas pembelian pembersih udara AC2958.

Untuk memanfaatkan sepenuhnya dukungan yang ditawarkan Philips, daftarkan produk Anda di www.philips.com/welcome.

Tinjauan produk (Gbr ①)

- A Panel kontrol
- B Keluaran udara
- C Sensor partikel
- D NanoProtect filter Seri 3 (FY2180/30)
- E Penutup belakang

Tinjauan Kontrol (Gbr ②)

	Peringatan pembersihan filter		Tombol daya
	Peringatan penggantian filter		Tombol mode sakelar
	Tombol status filter/reset		Tombol lampu hidup/mati
	Tombol layar sakelar		Tampilan mode: Otomatis (A), Turbo (T), Pelan (P), Tidur (M)

2 Memulai

Memasang filter

Catatan: Pastikan alat pemurni udara telah dicabut dari stopkontak listrik sebelum memasang filter.

- 1 Cabut penutup belakang dan lepaskan dari alat (gbr ③).
- 2 Tarik filter dari alat (gbr ④).
- 3 Lepaskan semua bahan kemasan filter pemurni udara (gbr ⑤).
- 4 Pasang kembali filter ke alat (gbr ⑥).
- 5 Pasang kembali penutup belakang (gbr ⑦).

Indikator Wi-Fi

Status ikon Wi-Fi	Status koneksi Wi-Fi
Berkedip oranye	Menghubungkan ke ponsel cerdas
Berkedip putih	Menghubungkan ke router
Stabil berwarna putih	Terhubung ke router
Mati	Fungsi Wi-Fi nonaktif

Koneksi Wi-Fi

Catatan:




- Jaringan Korporat/Perusahaan (misalnya sertifikat, profil jaringan) tidak didukung. Kami sarankan untuk mengatur Pemurni Udara Philips pada jaringan khusus yang dibuat untuk perangkat IoT atau jaringan WPA2-Personal.
- Detail konfigurasi tersedia di aplikasi Clean Home+ (mis. alamat Mac) untuk membantu pengaturan di jaringan terkelola.

Koneksi pertama kali

- 1 Unduh dan instal aplikasi Philips “Clean Home+” dari **App Store** atau **Google Play**.
- 2 Hubungkan smartphone atau tablet Anda ke jaringan Wi-Fi.
- 3 Buka aplikasi “Clean Home+” dan klik “Connect a New Device” atau tekan tombol “+” di bagian atas layar. Ikuti petunjuk di layar untuk menghubungkan pemurni udara ke jaringan Anda.



Atur ulang koneksi Wi-Fi

- 1 Sentuh  dan  selama 3 detik hingga terdengar bunyi bip.
↳ Indikator Wi-Fi  akan berkedip warna oranye.
- 2 Ikuti langkah 3 di bagian “Koneksi pertama kali”.

Catatan:

- Jaringan autentikasi halaman web Perusahaan/Tambahan tidak didukung.
- Harap lihat www.philips.com/cleanhome untuk info terbaru Sistem Operasi dan perangkat yang didukung.

3 Menggunakan alat pemurni udara

Lampu kualitas udara

Setelah sekitar 30 detik, sensor partikel akan berubah warna, sesuai dengan kualitas udara di sekitar partikel udara.

Catatan:Warna lampu kualitas udara ditentukan oleh indeks risiko tertinggi antara pembacaan PM2.5 dan IAI.

PM2.5 mengacu ke polutan partikel udara yang lebih kecil dari 2,5 mikrometer.

Tingkat PM2.5	Warna lampu kualitas udara	Tingkat kualitas udara
≤35	Biru	Baik
36-75	Biru-ungu	Sedang
76-115	Ungu-merah	Buruk
>115	Merah	Sangat buruk







IAI merujuk pada tingkat alergen udara dalam ruangan.

Tingkat IAI	Warna lampu kualitas udara	Tingkat kualitas udara
1-3	Biru	Baik
4-6	Biru-ungu	Sedang
7-9	Ungu-merah	Buruk
10-12	Merah	Sangat buruk


Menghidupkan dan Mematikan





Catatan:

- Colokkan alat pemurni udara ke soket daya.
- Jika alat pemurni udara tetap terhubung ke stopkontak listrik setelah dimatikan, alat akan beroperasi dalam setelan sebelumnya saat dihidupkan kembali.

- 1 Sentuh  untuk menghidupkan alat pemurni udara (gbr ).
- 2 Layar akan menampilkan “---” saat alat dalam proses pemanasan. Kemudian pembersih udara akan menunjukkan tingkat IAI/PM2.5 setelah mengukur kualitas udara (gbr .
- 3 Pemurni udara beroperasi dalam mode otomatis dengan menampilkan PM2.5 di layar (gbr .
- 4 Sentuh dan tahan tombol  selama 3 detik untuk mematikan alat pemurni udara (gbr .

Mengubah setelan mode

Anda dapat memilih mode Otomatis, mode Turbo, mode Pelan, atau mode Tidur dengan menekan tombol .




- 1 **Mode Otomatis** (.
- 2 **Mode Turbo** (.
- 3 **Mode Pelan** (.
- 4 **Mode Tidur** (.

Mengalihkan indikator tampilan

Catatan:

- Layar alat menampilkan PM2.5 secara default (gbr  & gbr .

Menggunakan fungsi on/off lampu











Anda dapat menyentuh tombol on/off  secara manual untuk mematikan semua lampu dan panel kontrol. Sentuh tombol apa saja untuk menyalakan semua lampu (gbr  & gbr .

Dengan sensor cahaya:


- Panel kontrol dapat menyala, mati, atau redup secara otomatis, sesuai dengan cahaya sekitar.
- Panel kontrol akan mati atau redup jika cahaya sekitar gelap.

Anda dapat menyentuh tombol apa pun untuk menyalakan semua lampu. Jika tidak ada pengoperasian apa pun, semua lampu akan mati atau redup sesuai dengan cahaya sekitar.

Menyetel kunci anak

- 1 Sentuh dan tahan tombol  dan  selama 3 detik untuk mengaktifkan kunci anak (gbr. ).
 - ↳ Layar menampilkan , hanya tombol  dan  yang menyala.
 - ↳ Setelah 3 detik, layar akan kembali ke tampilan normal.
- 2 Sentuh dan tahan lagi tombol  dan  selama 3 detik untuk menonaktifkan kunci anak (gbr. ).
 - ↳ Layar akan menampilkan  selama 3 detik lalu kembali ke tampilan normal.
 - ↳ Semua tombol menyala.

Memeriksa status filter

- Sentuh tombol check/reset status filter  untuk memeriksa status masa pakai filter (gbr 22).

Warna ikon	Layar (%)
Biru	16-100
Biru-ungu	9-15
Ungu-merah	4-8
Merah	0-3

Catatan: Alat akan kembali ke tampilan normal jika tidak ada tindakan apa pun dalam 3 detik.

4 Pembersihan dan perawatan

Catatan:

- Jangan bersihkan sensor partikel dengan penyedot debu.
- Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya sebelum melakukan tindakan apa pun.

Membersihkan bodi alat pemurni udara


Gunakan kain yang lembut dan kering untuk membersihkan bagian dalam dan luar alat pemurni udara dan saluran udara (gbr 23).

Membersihkan sensor partikel






Bersihkan sensor partikel setiap 2 bulan sekali agar alat berfungsi optimal.

- 1 Bersihkan saluran masuk dan saluran keluar sensor partikel dengan sikat lembut (gbr 24).
- 2 Bersihkan sensor partikel menggunakan kapas telinga yang dibasahi. Keringkan semua bagian secara saksama dengan kapas telinga yang kering (gbr 25).

Membersihkan permukaan filter

Bersihkan permukaan filter dengan penyedot debu bila peringatan pembersihan filter  ditampilkan pada layar (gbr 26).

- 1 Cabut penutup belakang dan lepaskan dari alat (gbr 3).
- 2 Tarik filter dari alat (gbr 27).
- 3 Bersihkan permukaan filter dengan penyedot debu (gbr 28).
- 4 Pasang kembali filter ke alat (gbr 6).
- 5 Pasang kembali penutup belakang (gbr 7).






- 6 Sentuh tombol  untuk menghidupkan alat (gbr ).
- 7 Sentuh dan tahan tombol check/reset status filter  selama 3 detik untuk menyetel ulang waktu pembersihan (gbr .
- 8 Bersihkan tangan Anda dengan saksama setelah membersihkan filter (gbr .

Memasang filter kembali


Catatan:







- Filter udara tidak dapat dicuci atau digunakan kembali.
- Jangan mengendus filter karena filter mengandung banyak polutan udara.

Jika filter harus diganti, lampu peringatan penggantian filter  akan menyala berwarna merah. (gbr .

- 1 Ganti filter dengan filter Philips NanoProtect Series 3 (FY2180/30), Ikuti langkah-langkah di Bab “Memasang filter”.
- 2 Sentuh tombol  untuk menghidupkan alat (gbr .
- 3 Tekan dan tahan tombol  selama 3 detik untuk mengatur ulang waktu penggantian filter (gbr .
- 4 Bersihkan tangan Anda dengan saksama setelah mengganti filter (gbr .

Mengatur ulang filter

Anda dapat mengganti filter bahkan sebelum peringatan penggantian filter () ditampilkan di layar. Setelah mengganti filter, Anda harus mengatur ulang penghitung masa pakai filter secara manual.


- 1 Sentuh tombol daya  selama 3 detik untuk mematikan alat, lalu cabut dari stopkontak (gbr .
- 2 Pasang colokan daya ke soket daya (gbr .
- 3 Dalam 15 detik setelah alat dihidupkan, sentuh dan tahan tombol  dan  selama 3 detik untuk menyetel ulang penghitung masa pakai filter (gbr .


5 Penyimpanan

- 1 Matikan alat pemurni udara dan cabut dari soket daya.
- 2 Bersihkan pembersih udara, sensor partikel, dan permukaan filter (lihat bab “Pembersihan dan pemeliharaan”).
- 3 Keringkan semua bagian sebelum disimpan.
- 4 Bungkus filter dalam kantong plastik kedap udara.
- 5 Simpan alat pemurni udara dan filter di tempat yang kering dan sejuk.
- 6 Selalu cuci tangan Anda dengan saksama setelah menangani filter.

6 Pemecahan masalah

Bab ini berisi ringkasan masalah yang paling umum ditemui dengan alat. Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah dengan informasi di bawah ini, hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.

Masalah	Solusi yang mungkin
Alat tidak berfungsi dengan benar.	<ul style="list-style-type: none">Lampu penggantian filter terus menyala padahal Anda tidak mengganti filter tersebut. Akibatnya, alat sekarang terkunci. Jika demikian, ganti filter dan tekan  agak lama untuk menyetel ulang penghitung masa pakai filter.
Aliran udara yang keluar dari saluran keluar udara jauh lebih lemah daripada sebelumnya.	<ul style="list-style-type: none">Permukaan filter sudah kotor. Bersihkan permukaan filter (lihat bab “Pembersihan dan pemeliharaan”).
Kualitas udara tidak meningkat, sekalipun alat telah beroperasi lama.	<ul style="list-style-type: none">Pastikan bahan pembungkus sudah dilepaskan dari filter.Anda belum memasang filter ke alat. Pastikan filter (FY2180/30) telah dipasang dengan benar.Sensor partikel basah. Tingkat kelembapan dalam ruangan Anda tinggi dan menyebabkan kondensasi. Pastikan sensor partikel bersih dan kering (lihat bab “Pembersihan dan pemeliharaan”).Ukuran ruangan besar atau kualitas udara luar ruangan buruk. Untuk kinerja pemurnian yang optimal, tutup pintu dan jendela ketika mengoperasikan pemurni udara.Ada sumber polusi di dalam ruangan. Misalnya, asap dari rokok, proses memasak, dan pembakaran dupa, atau parfum dan alkohol.Filter mencapai akhir masa pakainya. Ganti filter dengan filter yang baru.
Warna lampu kualitas udara selalu sama.	<ul style="list-style-type: none">Sensor partikel kotor. Bersihkan sensor partikel (lihat bab “Pembersihan dan pemeliharaan”).

Masalah	Solusi yang mungkin
Alat mengeluarkan bau aneh.	<ul style="list-style-type: none">• Beberapa kali pertama Anda menggunakan alat, alat mungkin akan mengeluarkan bau plastik. Hal ini normal. Namun, jika Anda tetap mencium bau terbakar bahkan setelah filternya dilepas, hubungi dealer Philips atau pusat layanan Philips resmi. Filter mungkin mengeluarkan bau setelah digunakan setelah beberapa lama karena penyerapan gas di dalam ruangan. Anda disarankan untuk mengaktifkan kembali filter dengan meletakkannya di bawah sinar matahari langsung untuk penggunaan berulang. Jika masih tercium bau, ganti filter.
Alat sangat berisik.	<ul style="list-style-type: none">• Ini adalah hal yang normal jika alat berada dalam Mode turbo.• Jika alat sangat bising dalam Mode otomatis, mungkin alat berjalan dengan kecepatan tinggi karena kualitas udara menurun, atau setelan pribadi Anda di Aplikasi memicu kecepatan kipas yang lebih tinggi. Anda dapat memilih Mode tidur, atau mengganti setelan di Aplikasi.• Suara bising yang abnormal juga mungkin disebabkan oleh jatuhnya benda asing di saluran keluar udara. Segera matikan alat lalu terbalikkan alat untuk mengeluarkan benda asing dari alat.• Jika terdengar suara yang abnormal, hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.
Alat tetap menandakan bahwa saya perlu mengganti filter, padahal saya sudah menggantinya.	<ul style="list-style-type: none">• Mungkin Anda tidak mengatur ulang penghitung masa pakai filter. Hidupkan alat tersebut. Lalu sentuh dan tahan tombol reset () selama 3 detik.
Layar menampilkan kode kesalahan "E1".	<ul style="list-style-type: none">• Motor rusak. Hubungi Pusat Layanan Konsumen di negara Anda.

Masalah	Solusi yang mungkin
Pengaturan Wi-Fi tidak berhasil.	<ul style="list-style-type: none"> • Jika router pemurni udara Anda yang terhubung bertipe dual-band dan saat ini tidak terhubung ke jaringan 2,4 GHz, harap beralih ke band lain pada router yang sama (2,4 GHz), lalu coba pasang kembali pemurni udara Anda. Jaringan 5 GHz tidak didukung. Jika alat pemurni Anda terhubung ke router dual-band, harap pindah ke jaringan 2,4 GHz pada router dan coba pasang lagi dengan alat pemurni Anda. • Tidak mendukung jaringan autentikasi web. Wi-Fi publik seperti jaringan kantor atau hotel tidak didukung. • Periksa apakah pemurni udara berada dalam jangkauan router Wi-Fi. Anda dapat meletakkan pemurni udara lebih dekat ke router Wi-Fi. • Periksa apakah kata sandi Wi-Fi sudah benar. Kata sandi peka dengan huruf besar/kecil. • Coba ulangi penyetelan dengan mengikuti instruksi di bagian “Atur Ulang Koneksi Wi-Fi”. • Jauhkan alat dari perangkat elektronik lain yang dapat menimbulkan gangguan. • Periksa apakah perangkat seluler sedang dalam mode pesawat terbang. Pastikan untuk menonaktifkan mode pesawat terbang saat menghubungkan alat dengan jaringan Wi-Fi. • Jika pemasangan Wi-Fi gagal setelah mencoba beberapa kali, harap aktifkan data seluler di ponsel cerdas Anda di bagian Pengaturan dan mulai pasang lagi. • Jika ikon Wi-Fi pada layar alat pemurni berwarna putih stabil, namun pemurni tidak terlihat dalam aplikasi, klik “Hubungkan Perangkat Baru” dan tambahkan pemurni dari daftar lokal di halaman “Mulai penyetelan”. • Lihat bagian bantuan di Aplikasi untuk kiat pemecahan masalah yang ekstensif dan terbaru.

สารบัญ

1	เครื่องฟอกอากาศของคุณ	22
	ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ (รูป ①)	22
	ภาพรวมการควบคุม (รูป ②)	22
2	การเริ่มต้นใช้งาน	23
	การติดตั้งแผ่นกรอง	23
	ไฟสัญญาณ Wi-Fi	23
	การเชื่อมต่อ Wi-Fi	23
3	การใช้เครื่องฟอกอากาศ	24
	ไฟแสดงคุณภาพอากาศ	24
	การเปิดและปิดเครื่อง	25
	การเปลี่ยนการตั้งค่าโหมดการตั้งค่า	25
	การเปลี่ยนสถานะสัญญาณการแสดงผล	25
	การใช้ฟังก์ชันเปิด/ปิดไฟ	25
	การตั้งค่าการล็อกกันเปิด	26
	การตรวจสอบสถานะแผ่นกรอง	26
4	การทำความสะอาดและดูแลรักษา	26
	การทำความสะอาดตัวเครื่องฟอกอากาศ	26
	การทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับอนุภาค	26
	การทำความสะอาดพื้นผิวของแผ่นกรอง	27
	การเปลี่ยนแผ่นกรอง	27
	รีเซ็ตแผ่นกรอง	27
5	การจัดเก็บ	28
6	การแก้ไขปัญหา	28

1 เครื่องฟอกอากาศของคุณ

ขอแสดงความยินดีที่คุณได้สั่งซื้อเครื่องฟอกอากาศ AC2958

เพื่อรับสิทธิประโยชน์จากบริการที่ Philips มอบให้อย่างเต็มที่ โปรดลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณที่ www.philips.com/welcome

ภาพรวมของผลิตภัณฑ์ (รูป ①)

- A Control panel
- B ทางลมออก
- C เซนเซอร์ตรวจจับอนุภาค
- D แผ่นกรอง NanoProtect ซีรีส์ 3 (FY2180/30)
- E ฝาปิดด้านหลัง

ภาพรวมการควบคุม (รูป ②)

	การแจ้งเตือน การทำความสะอาดแผ่นกรอง		ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
	การแจ้งเตือน การเปลี่ยนแผ่นกรอง		ปุ่มสลับโหมด
	ปุ่มสถานะ/รีเซ็ตแผ่นกรอง		ปุ่มเปิด/ปิดไฟ
	ปุ่มสลับจอแสดงผล		การแสดงผลโหมด: อัตโนมัติ (A), เทอร์โบ (swirl), นุ่มนวล (swirl with star), ลึกลับ (moon)

2 การเริ่มต้นใช้งาน

การติดตั้งแผ่นกรอง

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กเครื่องฟอกอากาศออกจากเต้าเสียบก่อนติดตั้งแผ่นกรอง

- 1 ถอดฝาปิดด้านหลังออกจากเครื่อง (รูป ③)
- 2 ถอดแผ่นกรองออกจากเครื่อง (รูป ④)
- 3 แกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดของแผ่นกรองเครื่องฟอกอากาศ (รูป ⑤)
- 4 ใส่แผ่นกรองกลับเข้าไปในเครื่อง (รูป ⑥)
- 5 ประกอบฝาปิดด้านหลังกลับเข้าไปใหม่ (รูป ⑦)

ไฟสัญญาณ Wi-Fi

สถานะไฟคอน Wi-Fi	สถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi
ไฟกะพริบสีส้ม	กำลังเชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟน
ไฟกะพริบสีขาว	กำลังเชื่อมต่อกับเราเตอร์
ไฟสีขาวติดสว่าง	เชื่อมต่อกับเราเตอร์แล้ว
ปิด	ปิดการใช้งานฟังก์ชัน Wi-Fi

การเชื่อมต่อ Wi-Fi

หมายเหตุ:


- ไม่รองรับเครือข่ายบริษัท/องค์กร (เช่น โบรรับรอง โพรไฟล์เครือข่าย) เราขอแนะนำให้ตั้งค่าเครื่องฟอกอากาศ Philips บนเครือข่ายเฉพาะที่สร้างขึ้นสำหรับอุปกรณ์ IoT หรือเครือข่ายส่วนตัว WPA2
- รายละเอียดการกำหนดค่ามีอยู่ในแอป Clean Home+ (เช่น ที่อยู่ Mac) เพื่อช่วยในการตั้งค่าเครือข่ายที่ได้รับการจัดการ

การเชื่อมต่อครั้งแรก

- 1 ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป Philips “Clean Home+” จาก App Store หรือ Google Play
- 2 เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณกับเครือข่าย Wi-Fi
- 3 เปิดใช้แอป “Clean Home+” แล้วคลิก “เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ใหม่” หรือกดปุ่ม “+” ที่ด้านบนของหน้าจอ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อเครื่องฟอกอากาศเข้ากับเครือข่ายของคุณ



รีเซ็ตการเชื่อมต่อ Wi-Fi

1. แตะ  และ 'ข' เป็นเวลา 3 วินาทีจนกว่าจะได้ยินเสียงบี๊บ
↳ ไฟแสดงสัญญาณ Wi-Fi  จะกะพริบขึ้นมาเป็นสีส้ม
2. ทำตามขั้นตอนที่ 3 ในส่วน “การเชื่อมต่อครั้งแรก”

หมายเหตุ:

- ไม่รองรับเครือข่ายการตรวจสอบความถูกต้องขององค์กร/หน้าเว็บเพิ่มเติม
- โปรดไปที่ www.philips.com/cleanhome สำหรับการอัปเดตล่าสุดของระบบปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่รองรับ

3 การใช้เครื่องฟอกอากาศ

ไฟแสดงคุณภาพอากาศ

หลังจากผ่านไปประมาณ 30 วินาที เซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคจะเลือกสีเพื่อแสดงถึงคุณภาพอากาศโดยรวมของอนุภาคที่ลอยอยู่ในอากาศ

หมายเหตุ: สีของไฟแสดงคุณภาพอากาศจะถูกกำหนดโดยดัชนีความเสี่ยงสูงสุดในการอ่านค่า PM2.5 และ IAI

PM2.5 หมายถึงมลพิษอนุภาคในอากาศที่มีขนาดเล็กกว่า 2.5 ไมโครเมตร

ระดับ PM2.5	สีของไฟแสดงคุณภาพอากาศ	ระดับคุณภาพอากาศ
≤35	สีฟ้า	ดี
36-75	น้ำเงิน-ม่วง	ปานกลาง
76-115	ม่วง-แดง	ไม่ดี
>115	สีแดง	ไม่ดีเป็นอย่างมาก



IAI หมายถึงระดับของสารก่อภูมิแพ้ในอากาศในอาคาร

ระดับ IAI	สีของไฟแสดงคุณภาพอากาศ	ระดับคุณภาพอากาศ
1-3	สีฟ้า	ดี
4-6	น้ำเงิน-ม่วง	ปานกลาง
7-9	ม่วง-แดง	ไม่ดี
10-12	สีแดง	ไม่ดีเป็นอย่างมาก

การเปิดและปิดเครื่อง





หมายเหตุ:

- เสียบปลั๊กไฟของเครื่องฟอกอากาศเข้ากับเต้ารับ
- หากเครื่องฟอกอากาศจะยังคงเชื่อมต่อกับเต้าเสียบที่ผนังหลังจากปิดเครื่อง เครื่องฟอกอากาศจะทำงานภายใต้การตั้งค่าก่อนหน้าเมื่อเปิดเครื่องอีกครั้ง

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดสวิตช์เครื่องฟอกอากาศ (รูป 8)
2. “---” แสดงขึ้นบนหน้าจอระหว่างการอุ่นเครื่อง จากนั้นเครื่องฟอกอากาศจะแสดงระดับ PM2.5/IAI หลังจากการวัดคุณภาพอากาศ (รูป 9)
3. เครื่องฟอกอากาศทำงานในโหมดอัตโนมัติโดยมีค่า PM2.5 แสดงบนหน้าจอ (รูป 10)
4. กดปุ่ม  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่องฟอกอากาศ (รูป 11)

การเปลี่ยนการตั้งค่าโหมดการตั้งค่า

คุณสามารถเลือกโหมดอัตโนมัติ โหมดเทอร์โบ โหมดนุ่มนวล หรือโหมดสลีปได้โดยการกดที่ปุ่ม 

1. โหมดอัตโนมัติ (): เครื่องฟอกอากาศจะปรับความเร็วพัดลมโดยอัตโนมัติตามคุณภาพอากาศแวดล้อม (รูป 12)
2. โหมดเทอร์โบ (): เครื่องฟอกอากาศจะทำงานที่ความเร็วสูงสุด (รูป 13)
3. โหมดนุ่มนวล (): เครื่องฟอกอากาศทำงานที่ความเร็วต่ำ (รูป 14)
4. โหมดสลีป (): เครื่องฟอกอากาศจะทำงานอย่างเงียบโดยมีความเร็วที่ต่ำ หลังจาก 3 วินาทีไฟหน้าจอจะดับลง (รูป 15)

การเปลี่ยนสถานะสัญลักษณ์การแสดงผล

หมายเหตุ:

- เครื่องจะแสดงระดับ PM2.5 ตามค่าเริ่มต้น (รูป 16 และ รูป 17)

การใช้ฟังก์ชันเปิด/ปิดไฟ







คุณสามารถกดปุ่มเปิด/ปิดไฟ  ได้ด้วยตัวเองเพื่อปิดแสงไฟทั้งหมดและแผงควบคุม กดปุ่มใดก็ได้เพื่อให้ไฟทั้งหมดสว่าง (รูป 18 และ รูป 19)

ด้วยเซนเซอร์ตรวจจับแสง:

- แผงควบคุมสามารถเปิด ปิด หรือหรี่แสงไฟลงอัตโนมัติตามสภาพความสว่างรอบๆ
- แผงควบคุมจะปิดหรือลดความสว่างลงเมื่อความสว่างโดยรอบมืด

คุณสามารถกดปุ่มใดก็ได้เพื่อให้ไฟทั้งหมดสว่าง หากไม่มีการใช้งานใดๆ ไฟทั้งหมดจะดับหรือลดความสว่างลงอีกครั้งเพื่อให้ตรงกับความสว่างโดยรอบ

การตั้งค่าการล็อกกันเปิด

1. แตะปุ่ม  และ  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเปิดใช้งานการล็อกป้องกันเด็ก (รูป 20)
 - ↳ L แสดงบนหน้าจอ เฉพาะปุ่ม  และ  จะสว่างขึ้น
 - ↳ หลังจาก 3 วินาที หน้าจอจะกลับสู่การแสดงผลปกติ
2. แตะปุ่ม  และ  ค้างไว้ 3 วินาทีอีกครั้งเพื่อปิดใช้งานการล็อกป้องกันเด็ก (รูป 21)
 - ↳ M แสดงบนหน้าจอเป็นเวลา 3 วินาทีและกลับสู่การแสดงผลปกติ
 - ↳ ทุกปุ่มจะสว่างขึ้น

การตรวจสอบสถานะแผ่นกรอง

- แตะปุ่ม  ตรวจสอบ/รีเซ็ตสถานะแผ่นกรองเพื่อตรวจสอบสถานะอายุการใช้งานของแผ่นกรอง (รูป 22)

สี/ไอคอน	แสดงผล (%)
สีฟ้า	16-100
น้ำเงิน-ม่วง	9-15
ม่วง-แดง	4-8
สีแดง	0-3

หมายเหตุ: เครื่องจะกลับไปหน้าจอปกติหากไม่มีการใช้งานหลังจาก 3 วินาที

4 การทำความสะอาดและดูแลรักษา

หมายเหตุ:

- ห้ามทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคด้วยเครื่องดูดฝุ่น
- ปิดเครื่องฟอกอากาศและถอดปลั๊กจากช่องเสียบปลั๊กไฟก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

การทำความสะอาดตัวเครื่องฟอกอากาศ

ใช้ผ้าแห้งที่อ่อนนุ่มในการทำความสะอาดทั้งด้านในและด้านนอกเครื่องฟอกอากาศและทางลมออก (รูป 23)



การทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาค

ทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคทุกๆ 2 เดือน เพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่เป็นเยี่ยมของเครื่อง

- 1 ทำความสะอาดทางลมเข้าและทางลมออกของเซนเซอร์ตรวจวัดคุณภาพอากาศด้วยแปรงขนนุ่ม (รูป 24)
- 2 ทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคด้วยก้านสำลีหมาดๆ เช็ดชิ้นส่วนต่างๆ ด้วยก้านสำลีแห้ง (รูป 25)

การทำความสะอาดพื้นผิวของแผ่นกรอง

ทำความสะอาดพื้นผิวแผ่นกรองด้วยเครื่องดูดฝุ่นเมื่อการแจ้งเตือนการทำความสะอาดแผ่นกรอง  แสดงบนหน้าจอ (รูป 26)



- 1 ถอดฝาปิดด้านหลังออกจากเครื่อง (รูป 3)
- 2 ถอดแผ่นกรองออกจากเครื่อง (รูป 27)
- 3 ทำความสะอาดพื้นผิวของแผ่นกรองด้วยเครื่องดูดฝุ่น (รูป 28)
- 4 ใส่แผ่นกรองกลับเข้าไปในเครื่อง (รูป 6)
- 5 ประกอบฝาปิดด้านหลังกลับเข้าไปใหม่ (รูป 7)
- 6 แตะที่ปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่อง (รูป 8)
- 7 แตะปุ่มตรวจสอบ/รีเซ็ตสถานะแผ่นกรอง  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อรีเซ็ตเวลาในการทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูป 29)
- 8 ทำความสะอาดมือของคุณให้ทั่วถึงหลังการทำความสะอาดแผ่นกรอง (รูป 30)

การเปลี่ยนแผ่นกรอง


หมายเหตุ:

- แผ่นกรองไม่สามารถล้างทำความสะอาดหรือนำกลับมาใช้ใหม่ได้
- ห้ามสูดดมแผ่นกรองเนื่องจากมีสิ่งสกปรกที่สะสมจากอากาศ

เมื่อถึงเวลาต้องเปลี่ยนแผ่นกรอง ไฟแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรอง  จะเป็นสีแดง (รูป 31)

- 1 แทนที่แผ่นกรองด้วยแผ่นกรอง Philips NanoProtect Series 3 (FY2180/30) โปรดทำตามขั้นตอนของบท "การติดตั้งแผ่นกรอง"
- 2 แตะที่ปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่อง (รูป 8)
- 3 แตะปุ่ม  ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อรีเซ็ตเวลาการเปลี่ยนแผ่นกรอง (รูป 32)
- 4 ทำความสะอาดมือของคุณให้ทั่วถึงหลังเปลี่ยนแผ่นกรอง (รูป 30)

รีเซ็ตแผ่นกรอง

คุณสามารถเปลี่ยนแผ่นกรองได้ก่อนที่การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแผ่นกรอง () จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หลังจากการเปลี่ยนแผ่นกรอง คุณต้องรีเซ็ตตัวนับอายุการใช้งานแผ่นกรองด้วยตัวเอง

- 1 กดปุ่มเปิด/ปิด  เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่องและดึงปลั๊กออกจากเต้าเสียบ (รูป 8)


- 2 เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับ (รูป 33)
- 3 ภายใน 15 วินาทีหลังจากเปิดเครื่องแตะปุ่ม  และ  ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อรีเซ็ตตัวนับอายุการใช้งานแผ่นกรอง (รูป 34)

5 การจัดเก็บ


- 1 ปิดเครื่องฟอกอากาศและถอดปลั๊กจากเต้าเสียบบนผนัง
- 2 ทำความสะอาดเครื่องฟอกอากาศ เช่น เซอร์ตรวจจับอนุภาค และพื้นผิวของแผ่นกรอง (ดูบท “การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา”)
- 3 ตากชิ้นส่วนทุกชิ้นให้แห้งสนิทก่อนนำไปจัดเก็บ
- 4 ห่อแผ่นกรองไว้ในถุงพลาสติกที่กันอากาศออก
- 5 จัดเก็บเครื่องฟอกอากาศ แผ่นกรองในที่แห้งและเย็น
- 6 ล้างมืออย่างทั่วถึงหลังหยิบจับแผ่นกรอง

6 การแก้ไขปัญหา

ในบทนี้ เราได้รวบรวมปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องได้ หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยข้อมูลด้านล่างได้ กรุณาติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้าในประเทศของคุณ

ปัญหา	วิธีแก้ไขที่สามารถทำได้
เครื่องทำงานผิดปกติ	<ul style="list-style-type: none"> • ไฟแจ้งเตือนแสดงสถานะการเปลี่ยนแผ่นกรองติดสว่างต่อเนื่อง แต่คุณไม่ได้เปลี่ยนแผ่นกรองที่เกี่ยวข้อง ด้วยเหตุนี้เครื่องจึงถูกล็อค ในกรณีนี้ให้เปลี่ยนแผ่นกรอง และกดปุ่ม  ค้างไว้เพื่อรีเซ็ตตัวนับอายุการใช้งานของแผ่นกรอง
อากาศหมุนเวียนที่ออกมาจากทางลมออกเบาลงกว่าที่เคยอย่างเห็นได้ชัด	<ul style="list-style-type: none"> • พื้นผิวของแผ่นกรองสกปรก ทำความสะอาดพื้นผิวของแผ่นกรอง (ดูที่บท “การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา”)

ปัญหา	วิธีแก้ไขที่สามารถทำได้
<p>คุณภาพอากาศไม่ดีขึ้น แม้ว่าเครื่องจะทำงานมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าได้แกะบรรจุภัณฑ์ออกจากแผ่นกรองแล้ว • ไม่ได้ติดตั้งแผ่นกรองในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งแผ่นกรอง (FY2180/30) อย่างถูกต้องแล้ว • เซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคเปียก ระดับความชื้นในห้องของคุณสูง และทำให้เกิดหยดน้ำ ตรวจสอบว่าเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคสะอาดและแห้งดี (ดูที่บท “การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา”) • ขนาดห้องใหญ่หรือคุณภาพอากาศภายนอกย่ำแย่ เพื่อประสิทธิภาพในการฟอกอากาศระดับสูงสุด โปรดปิดประตูและหน้าต่างในขณะที่ใช้งานเครื่องฟอกอากาศ • ภายในอาคารมีแหล่งมลพิษต่างๆ ตัวอย่างเช่น การสูบบุหรี่ การทำอาหาร ควันธูป น้ำหอม หรือแอลกอฮอล์ • แผ่นกรองหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนแผ่นกรองเป็นอันใหม่
<p>สีของไฟแสดงคุณภาพอากาศเป็นเหมือนเดิมตลอด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เซนเซอร์ตรวจจับอนุภาคสกปรก ทำความสะอาดเซนเซอร์ตรวจจับอนุภาค (ดูบท “การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา”)
<p>เครื่องส่งกลิ่นแปลกๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • คุณอาจได้กลิ่นพลาสติก เมื่อใช้เครื่องสองสามครั้งแรก เป็นเหตุการณ์ปกติ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องส่งกลิ่นใหม่แม้ออดแผ่นกรองออกแล้ว ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips หรือศูนย์บริการ Philips ที่ได้รับอนุญาต แผ่นกรองอาจมีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ได้หลังจากถูกใช้งาน ไปสักพักเนื่องจากการดูดซับแก๊สภายในอาคาร ขอแนะนำให้คุณนำแผ่นกรองกลับมาใช้ใหม่โดยการนำไปผึ่งไว้กับแสงแดดโดยตรงเพื่อใช้ซ้ำ หากยังมีกลิ่นไม่พึงประสงค์เหลืออยู่ ให้เปลี่ยนแผ่นกรอง
<p>เครื่องทำงานเสียงดังผิดปกติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ถือว่าเป็นเรื่องปกติหากอุปกรณ์ทำงานที่โหมดเทอร์โบ • ในโหมดอัตโนมัติ หากเครื่องมีเสียงดังเกินไป เครื่องอาจทำงานที่ความเร็วสูงเนื่องจากคุณภาพอากาศแย่ง หรือการตั้งค่าส่วนบุคคลของคุณในแอป ทำให้ความเร็วพัดลมสูงขึ้น คุณสามารถเลือกโหมด Sleep หรือเปลี่ยนการตั้งค่าในแอป • หากมีสิ่งใดตกลงไปในทางลมออก อาจทำให้เครื่องส่งเสียงผิดปกติขึ้นได้ ปิดเครื่องทันที ค่อยๆ นำสิ่งแปลกปลอมออกจากเครื่อง • หากมีเสียงที่ผิดปกติ โปรดติดต่อศูนย์บริการดูแลลูกค้าในประเทศของคุณ

ปัญหา	วิธีแก้ไขที่สามารถทำได้
เครื่องยังแสดงสัญญาณว่าฉันต้องเปลี่ยนแผ่นกรอง แต่ฉันได้เปลี่ยนไปแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> • คุณอาจไม่ได้รีเซ็ตตัวนับอายุการใช้งานของแผ่นกรอง เปิดสวิตช์เครื่องจากนั้นแตะปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ () เป็นเวลา 3 วินาที
รหัสแสดงข้อผิดพลาด "E1" ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • มอเตอร์ทำงานผิดปกติ โปรดติดต่อศูนย์บริการดูแลลูกค้าในประเทศของคุณ
การตั้งค่า Wi-Fi ไม่ประสบความสำเร็จ	<ul style="list-style-type: none"> • หากเราเตอร์ที่เครื่องฟอกอากาศของคุณเชื่อมต่ออยู่เป็นแบบแบนด์คู่ และไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 2.4GHz โปรดสลับไปแบนด์อื่นในเราเตอร์เดียวกัน (2.4GHz) แล้วลองจับคู่เข้ากับเครื่องฟอกอากาศของคุณอีกครั้ง • ไม่รองรับเครือข่าย 5GHz หากเครื่องฟอกอากาศของคุณเชื่อมต่อกับเราเตอร์แบบแบนด์คู่ โปรดสลับไปที่เครือข่าย 2.4GHz ของเราเตอร์และลองจับคู่เครื่องฟอกอากาศของคุณอีกครั้ง • ไม่รองรับเครือข่ายการตรวจสอบเว็บ ไม่สนับสนุน Wi-Fi สาธารณะ เช่น เครือข่ายสำนักงานหรือโรงแรม • ตรวจสอบว่าเครื่องฟอกอากาศอยู่ในระยะของเราเตอร์ Wi-Fi หรือไม่ คุณสามารถลองหาตำแหน่งของเครื่องฟอกอากาศที่อยู่ใกล้กับเราเตอร์ Wi-Fi ได้ • ตรวจสอบว่ารหัสผ่าน Wi-Fi ถูกต้องหรือไม่ รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรเล็กใหญ่ตรงกัน • ลองตั้งค่าด้วยคำแนะนำในส่วน "รีเซ็ตการเชื่อมต่อ Wi-Fi" • เก็บเครื่องใช้ให้ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่อาจมีสัญญาณรบกวน • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์มือถืออยู่ในโหมดเครื่องบินหรือไม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดการใช้งานโหมดเครื่องบินแล้วเมื่อทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi • หากการจับคู่ Wi-Fi ล้มเหลวหลังจากพยายามหลายครั้ง โปรดเปิดข้อมูลเซลล์ลูลาร์ในสมาร์ตโฟนของคุณในส่วนการตั้งค่าและเริ่มการจับคู่อีกครั้ง • หากไอคอน Wi-Fi บนหน้าจอของเครื่องฟอกอากาศของคุณเป็นสีขาวแต่ไม่เห็นเครื่องฟอกอากาศในแอปของคุณ ให้คลิกที่ "เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่" และเพิ่มเครื่องฟอกอากาศจากรายการในพื้นที่หน้าจอ "เริ่มการตั้งค่า" • คู่มือสนับสนุนช่วยเหลือในแอปสำหรับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาล่าสุดและคำแนะนำเพิ่มเติม



