

HD7870

Manual del usuario

For more support go to:



www.philips.com/senseo-twist/support



• Para obtener más información, consulte el manual del usuario.

PHILIPS

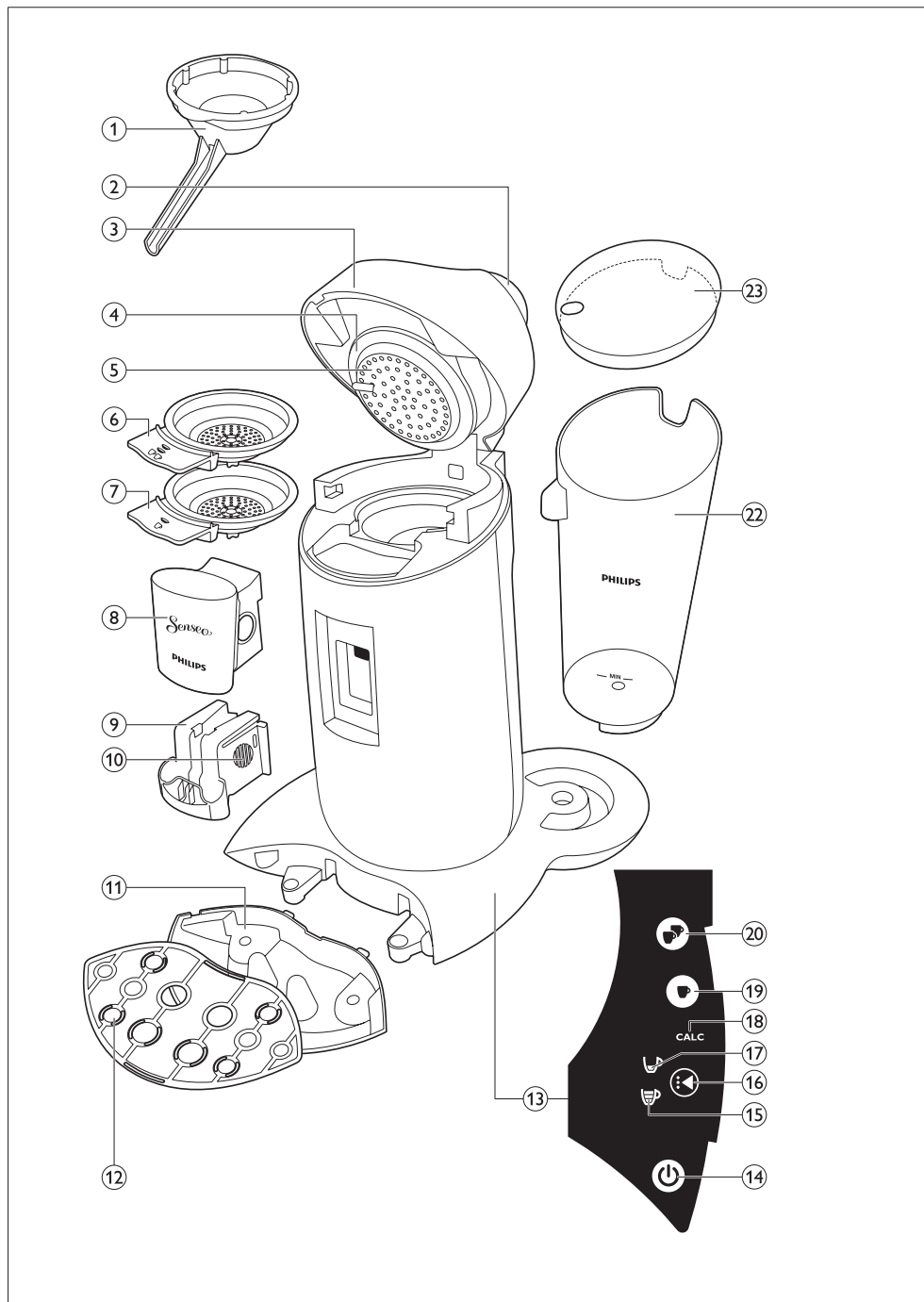


Table of contents

1	Introducción	3
2	Descripción general	3
3	Importante	4
4	Enjuague de la cafetera antes de usarla por primera vez	4
5	Preparación del café Senseo	7
6	Limpieza	10
7	Eliminación del sarro	11
8	Almacenamiento sin escarcha	15
9	Pedido de accesorios	15
10	Medioambiente	15
11	Garantía y servicio técnico	15
12	Solución de problemas	15

1 Introducción

Felicitaciones por su compra y bienvenido a Philips. Para disfrutar de todos los beneficios que le ofrece la asistencia de Philips, registre su producto en www.philips.com/welcome.

1.1 Sistema de café Senseo

Convierta su hora del café en algo realmente especial con Senseo. Este exclusivo sistema combina la facilidad de uso de las cafeteras Senseo de Philips con las exclusivas monodosis de café Cabrales Senseo especialmente desarrolladas, para conseguir un café auténtico y suave con una deliciosa capa de espuma.

El café Cabrales, en prácticas monodosis Senseo y el exclusivo y nuevo sistema de preparación Senseo exclusivo de Philips, se combinan a la perfección para asegurar el mejor sabor y aroma del café. Descubra todas las variedades de mezclas de café Senseo en **www.senseo.com**.

Para conseguir un sabor auténtico y suave, con delicioso aroma, debe tener en cuenta lo siguiente:

Bolsitas individuales de café fresco

Use las exclusivas monodosis de café Senseo desarrolladas especialmente por Cabrales para obtener con su cafetera Philips Senseo un sabor intenso y natural. Las monodosis de café Cabrales Senseo mantienen sus cualidades intactas por más tiempo si las guarda en un recipiente hermético.

Agua fresca

Renueve el agua cada día. Si ha pasado un día sin utilizar la cafetera, realice un enjuague con agua limpia antes de volver a usarla (consulte la sección "Enjuague de la cafetera después de un día sin uso" del capítulo "Cómo preparar un café Senseo").

2 Descripción general

- 1 Colector de café
- 2 Palanca de la tapa
- 3 Tapa con cámara de preparación
- 4 Anillo obturador
- 5 Disco de distribución de agua
- 6 Soporte para monodosis de café para dos tazas ☞☞
- 7 Soporte para monodosis de café para 1 taza ☞
- 8 Cubierta de la boquilla para café
- 9 Boquilla para café
- 10 Botones de liberación de la boquilla
- 11 Bandeja de goteo extraíble
- 12 Bandeja para tazas
- 13 Panel táctil
- 14 Botón Encendido/Apagado
- 15 Símbolo de café normal
- 16 Botón de selección
- 17 Símbolo de café fuerte
- 18 Luz indicadora de sarro
- 19 Botón para 1 taza ☞

- 20 Botón para 2 tazas ☐☐
- 21 Depósito de agua
- 22 Tapa del depósito de agua

3 Importante

Antes de usar el artefacto, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo en caso de que necesite consultarlo en el futuro.

Peligro

- No sumerja nunca el artefacto en agua u otros líquidos.

Advertencia

- Antes de enchufarlo en la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del artefacto se corresponde con el voltaje de red local.
- Este artefacto no debe ser usado por personas (adultos o niños) con capacidad física, psíquica o sensorial reducida o sin los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso por una persona responsable de su seguridad.
- Mantenga el aparato y el cable fuera del alcance de los niños.
- No utilice el artefacto si está dañado o si el cable de alimentación o el enchufe están deteriorados.
- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por Philips o un taller autorizado Philips para evitar riesgos.

Precauciones

- Después de desembalar la cafetera, no coloque su cafetera Senseo de forma horizontal. Siempre manténgala en posición vertical, incluso durante el transporte.
- Lleve siempre el artefacto a un centro de servicio autorizado por Philips si es necesario revisarlo o repararlo. No intente repararlo por cuenta propia; de ser así, la garantía quedará anulada.
- Para evitar riesgos, no conecte el artefacto a un transformador.

- Coloque siempre el artefacto sobre una superficie plana y estable.
- No use el artefacto en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- Nunca introduzca leche, café ni agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.
- Nunca enjuague la cafetera ni prepare café con ella si la boquilla no está colocada.
- Este producto ha sido diseñado sólo para uso doméstico y no para utilizarse en cocinas de comercios, oficinas, granjas u otros ámbitos laborales. Tampoco debe ser utilizado por huéspedes de hoteles, moteles, pensiones ni otros ámbitos de hospedaje.

3.1 Cumplimiento de normas

Este producto Philips cumple con todas las normativas sobre campos electromagnéticos. Si se emplea correctamente y según las instrucciones de este manual, el uso del artefacto es seguro de acuerdo con las evidencias científicas disponibles en la actualidad.

El consumo de energía de este aparato desactivado es de menos de 1 vatio. Esto significa que este aparato cumple con la Directiva europea 2009/125/EC, que establece los requisitos de diseño ecológico para los productos que consumen energía.

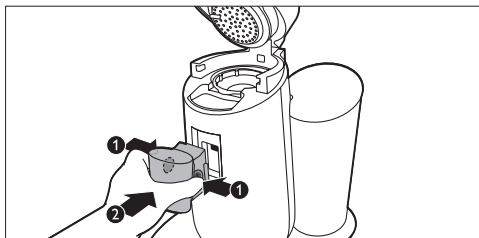
4 Enjuague de la cafetera antes de usarla por primera vez

Es importante que enjuague la cafetera Senseo antes de usarla por primera vez. Después del ciclo de enjuague (que tarda aproximadamente 2 minutos), la cafetera está lista para preparar café Senseo.

! Precauciones:

No interrumpa el proceso de enjuague a la mitad. Si lo hace, la caldera no se llenará correctamente.

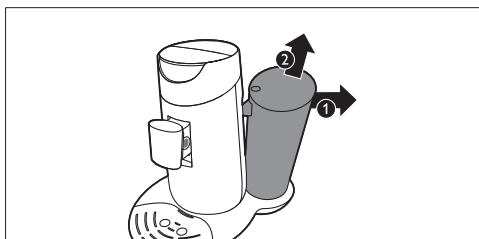
- 1 Coloque la boquilla en la cafetera. Sujete los dos salientes de la parte interior de la boquilla y presiónelos ligeramente (1). Coloque la boquilla en la cafetera y suelte los dos salientes (2).



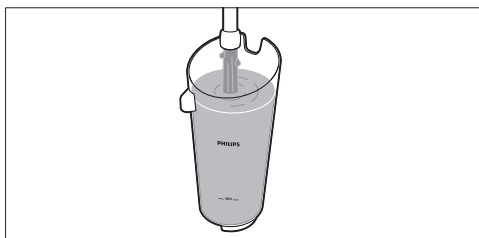
! Precauciones:

Nunca enjuague la cafetera ni prepare café con ella si la boquilla no está colocada.

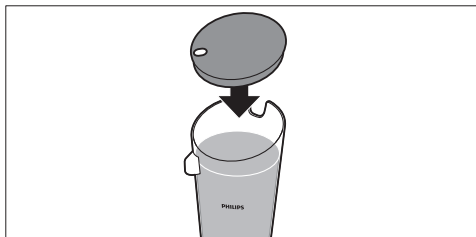
- 2 Incline la parte superior del depósito de agua hacia atrás (1) y extraiga hacia arriba el depósito de agua de la cafetera (2).



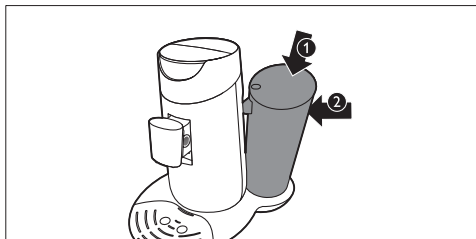
- 3 Llene el depósito de agua hasta arriba con agua fría de la canilla.



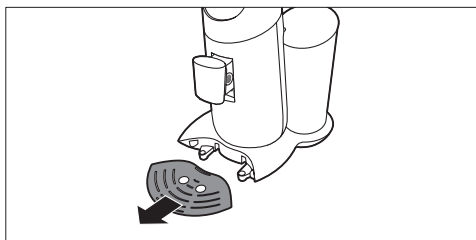
- 4 Coloque la tapa en el depósito de agua antes de volver a introducirlo en la cafetera.



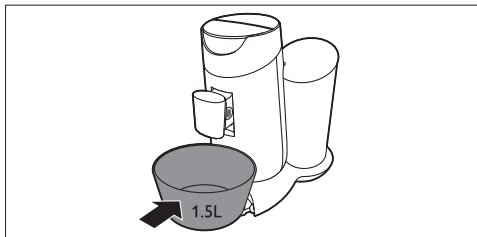
- 5 Incline el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



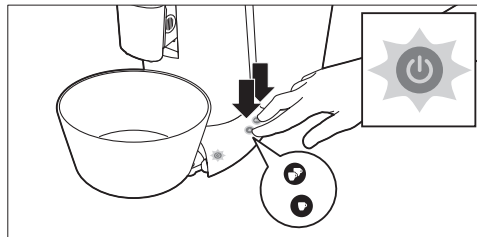
- 6 Quite la bandeja de goteo.



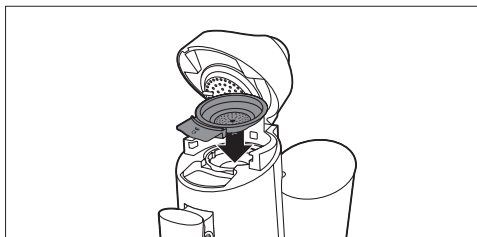
- 7** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litro debajo de la boquilla de salida del café.



- 11** Para iniciar el proceso de enjuague, pulse el botón de 1 taza ☐ y el botón de 2 tazas ☐☐ brevemente al mismo tiempo.

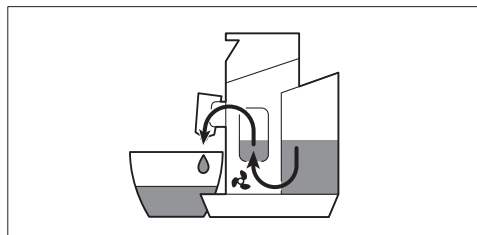
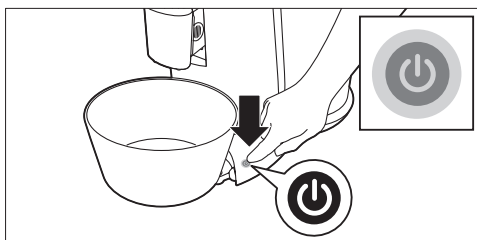


- 8** Asegúrese de que haya un soporte para monodosis vacío en su lugar.

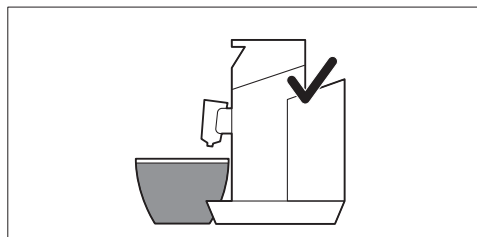


- El botón de encendido/apagado empieza a parpadear para indicar que se ha iniciado el ciclo de enjuague.
- Durante el proceso de enjuague, la caldera se llena con agua del depósito de agua y el agua fría sale de la boquilla de salida del café. Durante este proceso, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal.

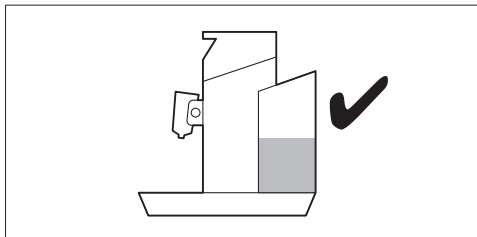
- 9** Conecte el artefacto a un enchufe con conexión a tierra.
- 10** Pulse el botón de encendido/apagado ☐. El botón se ilumina para indicar que debe enjuagar la cafetera.



- Cuando toda el agua del depósito de agua se agota, el proceso de enjuague ha finalizado y el aparato se apaga.

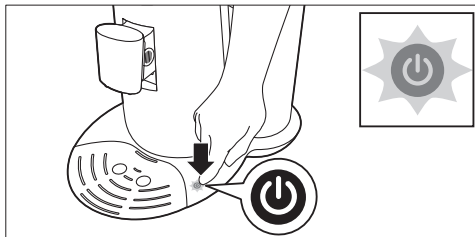


- 12** Llene el depósito de agua con agua fría de la canilla, ponga la tapa sobre el mismo y vuelva a colocarlo en la cafetera.



La cafetera Senseo ya está lista para usar, por lo que puede preparar su primera taza de delicioso café.

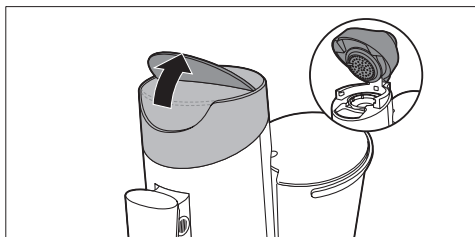
- 3** Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras se calienta el agua.



Nota:

Si el botón de encendido/apagado parpadea rápidamente, el depósito de agua no contiene agua suficiente para preparar una taza de café.

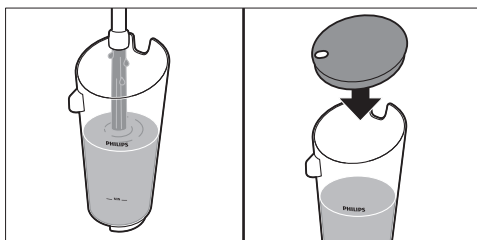
- 4** Tire de la palanca de la tapa hacia arriba para abrirla. La tapa se abre automáticamente.



5 Preparación del café Senseo

Mientras se calienta la cafetera Senseo, puede seleccionar la intensidad del café que prefiera y el número de tazas que va a preparar. La cafetera comenzará a preparar la taza o tazas en cuanto se caliente.

- 1** Asegúrese de que el depósito de agua está lleno de agua fría de la canilla por encima del nivel MIN y de que la tapa está colocada en el depósito de agua.

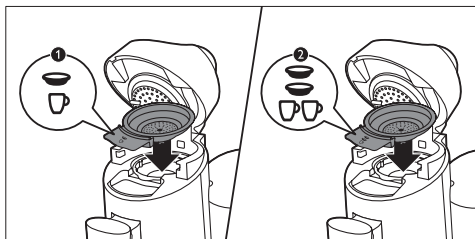


Sugerencia:

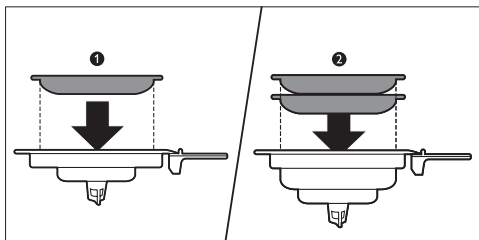
Utilice agua fresca cada día.

- 2** Conecte el artefacto a un enchufe con conexión a tierra.

- 5** Si desea preparar una taza de café Senseo, coloque el soporte para monodosos de café para una taza en la cafetera (1). Si desea preparar dos tazas, coloque el soporte para monodosos de café para dos tazas en la cafetera (2). Asegúrese de que el soporte está limpio.



- 6** Coloque una monodosis de café en el soporte para dosis de una taza ☞ (1) o coloque dos monodosis de café en el soporte para dosis de dos tazas ☞☞ (2). Coloque las monodosis correctamente en el centro del soporte, con la cara convexa hacia abajo. Presione las monodosis ligeramente hacia el soporte para monodosis.



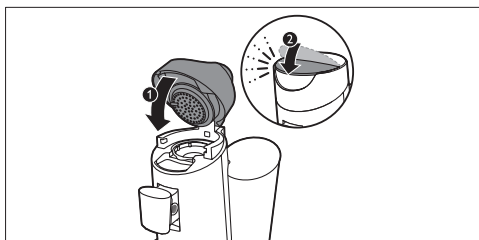
Nota:

Asegúrese de que el café de las monodosis está distribuido uniformemente.

Precauciones:

Nunca utilice café molido normal ni monodosis rotas en la cafetera Senseo, pues puede bloquearse.

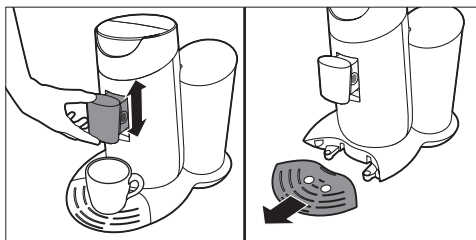
- 7** Cierre la tapa (1) y asegure la palanca (2).



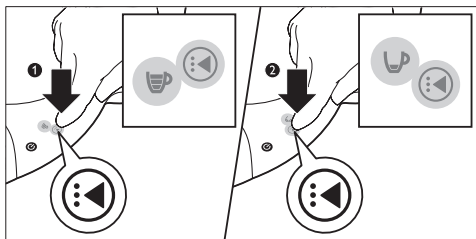
Advertencia:

Asegúrese de que la tapa está bien cerrada y la palanca de la tapa está bloqueada antes de comenzar a preparar café.

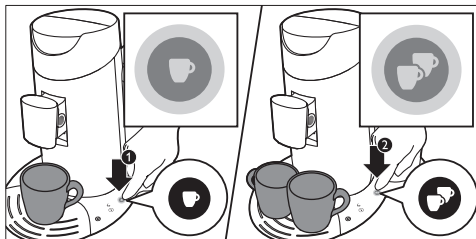
- 8** Coloque una o dos tazas debajo de las aberturas de la boquilla. Puede ajustar la altura de la boquilla de salida del café deslizando la boquilla hacia arriba o hacia abajo. También puede quitar la bandeja de goteo para colocar tazas más altas.



- 9** Pulse el botón de selección para seleccionar la intensidad de café deseada. Seleccione el símbolo de taza con tres barras para una taza de café normal (80 ml) (1). Seleccione el símbolo de taza con una barra para una taza de café fuerte (60 ml) (2).



- 10** Cuando haya seleccionado la intensidad de café deseada, pulse el botón de una taza ☞ para preparar una taza (1) o pulse el botón de dos tazas ☞☞ para preparar dos tazas (2).



- 11** Cuando se calienta el agua y el botón de encendido/apagado se ilumina de forma permanente, la cafetera empieza a preparar el café.

✱ Sugerencia:

Puede interrumpir el ciclo de preparación en cualquier momento. Para ello, pulse el mismo botón de taza (botón de una taza o botón de dos tazas) que pulsó para iniciar la preparación del café. No obstante, si lo hace, la cafetera no completará el ciclo de preparación interrumpido al volver a encenderla o pulsar el mismo botón de taza de nuevo.

ⓘ Nota:

No retire el depósito de agua durante el ciclo de preparación del café.

- 12** Cuando el café esté listo, retire la o las monodosas de café utilizadas. Solo tiene que levantar el soporte para monodosas para sacarlo de la cafetera y vaciarlo.

⚠ Precauciones:

Puede que aún quede un poco de agua o café caliente en la o las monodosas de café.

- 13** Pulse el botón de encendido/apagado  para apagar el aparato después de utilizarlo.



ⓘ Nota:

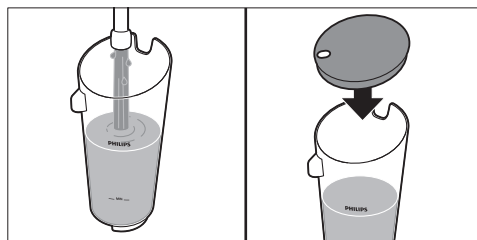
Si no utiliza la cafetera, se apaga automáticamente después de 15 minutos para ahorrar energía.

5.1 Enjuague de la cafetera después de un día sin uso

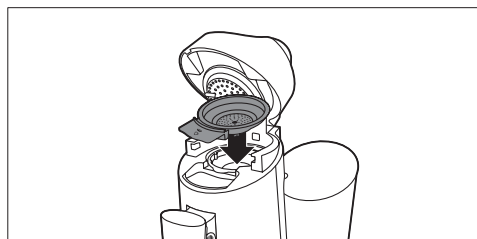
Si no ha utilizado la cafetera durante un día, enjuáguela para asegurarse de que la caldera está llena de agua limpia.

Para enjuagar la cafetera, prepare dos tazas de agua caliente de la siguiente manera:

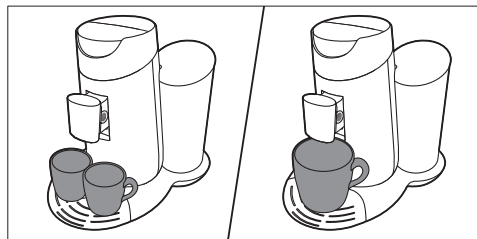
- 1** Llene el depósito de agua con agua fría de la canilla por encima del nivel MIN (1). Coloque la tapa sobre el mismo (2) y vuelva a introducir el depósito de agua en la cafetera.



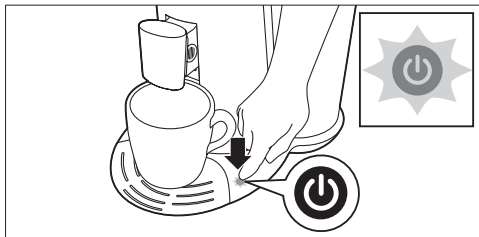
- 2** Ponga el soporte para monodosas de café para una taza  o el soporte para monodosas de café para dos tazas  en la cafetera sin las monodosas.



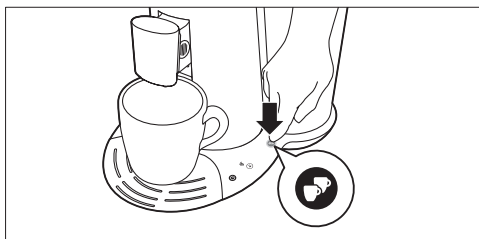
- 3** Cierre la tapa y trabe la palanca.
4 Coloque dos tazas o una taza grande bajo la boquilla de salida del café para recoger el agua.



- 5** Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras se calienta el agua.



- 6** Asegúrese de que la intensidad de café que ha seleccionado es la de café normal (símbolo de taza con tres barras).
- 7** Pulse el botón de dos tazas  para preparar dos tazas de agua caliente.

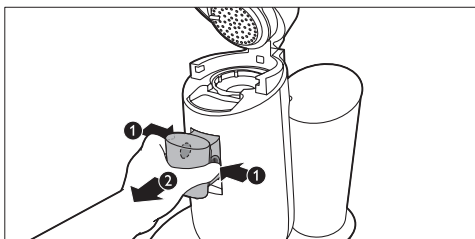


- 8** Cuando se caliente el agua, el botón de encendido/apagado se iluminará de forma permanente y la cafetera empezará a funcionar.
- 9** Deseche el agua de las tazas. Ahora la cafetera está lista para usar.

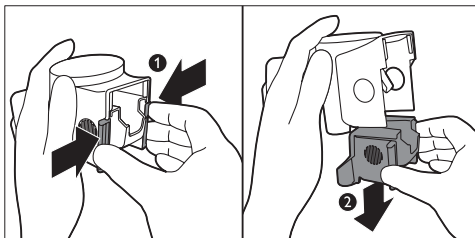
- 1** Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.
- 2** Limpie el artefacto por fuera con un paño húmedo.
- 3** Retire el colector de café.



- 4** Para quitar la boquilla de salida del café, presione los botones de liberación (1) y extraiga la boquilla de la cafetera (2).



- 5** Para desmontar la boquilla de salida del café, sujete los dos salientes de la parte interior de la boquilla y presiónelos ligeramente (1). Mueva la parte interior de la boquilla hacia abajo para extraerla de la parte exterior de la boquilla (2).

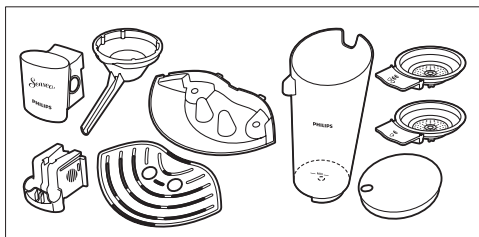


6 Limpieza

Es importante limpiar regularmente la cafetera Senseo para garantizar que el café Senseo siempre tiene el mejor sabor y para optimizar la vida útil de la cafetera.

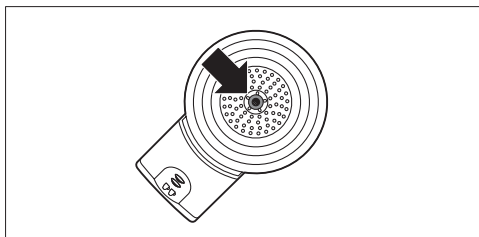
⚠ Advertencia:
Nunca sumerja la cafetera Senseo en agua.

- 6** Limpie el depósito de agua y su tapa, la boquilla de salida del café, el colector de café, la bandeja de goteo, la bandeja para tazas y los soportes para monodosis con agua caliente o en el lavavajillas.



! Precauciones:

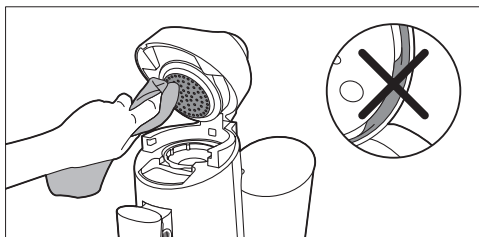
Tenga cuidado de no dañar la válvula de la parte inferior del depósito de agua si utiliza un cepillo para limpiar el depósito de agua.



⚠ Nota:

Compruebe si el tamiz del centro del soporte para monodosis está obstruido. De ser así, límpielo bajo la canilla para eliminar las obstrucciones. Si fuera necesario, puede usar un cepillo para limpiarlo.

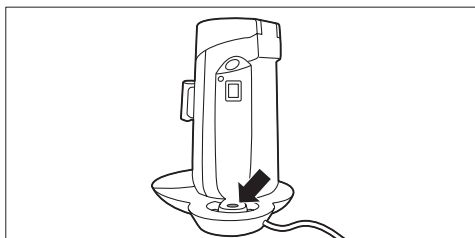
- 7** Limpie el disco de distribución de agua y la junta de goma con un paño húmedo.



! Precauciones:

No retire la junta de goma y tenga cuidado de no dañar la pestaña del disco de distribución de agua.

- 8** Limpie la entrada de agua del aparato con un paño húmedo.

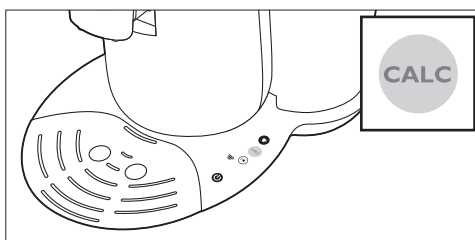


7 Eliminación del sarro

Pueden formarse depósitos de sarro en el interior de la cafetera durante su uso. Es imprescindible eliminar el sarro que se acumule en la cafetera Senseo cuando la luz indicadora de sarro se ilumine. Utilice solo el descalcificador Senseo (HD7012, HD7011 y HD7006).

Cuándo eliminar el sarro

- Elimine los depósitos de sarro de la cafetera Senseo, según se describe a continuación, cuando la luz indicadora de sarro se ilumine (tras haber preparado aproximadamente 400 tazas de café Senseo).



Por qué eliminar el sarro

Razones para eliminar los depósitos de sarro:

- Se prolonga la vida útil de su cafetera Philips Senseo
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de sarro no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de sarro en la parte posterior de la unidad, lo que hará que se acumulen depósitos de sarro más rápidamente con la posibilidad de que haya daños permanentes e irreparables.

Uso del agente descalcificador correcto

Utilice solo el descalcificador Senseo (HD7012, HD7011 y HD7006), que se ha desarrollado para garantizar un mejor rendimiento y funcionamiento de la cafetera. Cada mezcla de descalcificador se puede utilizar una sola vez. Para obtener más información acerca de este descalcificador, visite nuestro sitio web www.philips.com.

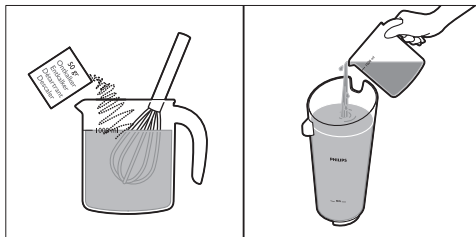
⚠ Advertencia:

Nunca utilice un agente descalcificador a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (por ejemplo, vinagre), pues pueden dañar la cafetera Senseo.

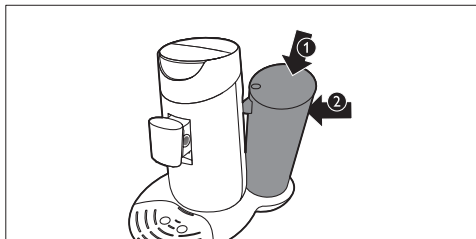
7.1 Proceso de eliminación del sarro

El procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro consta de un ciclo de eliminación de los depósitos de sarro y dos ciclos de enjuague. No interrumpa el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro y no apague el aparato antes de realizar los dos ciclos de enjuague.

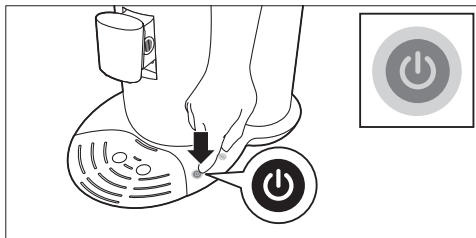
- 1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Revuelva hasta que el polvo se disuelva. Llene el depósito de agua con la mezcla descalcificadora.



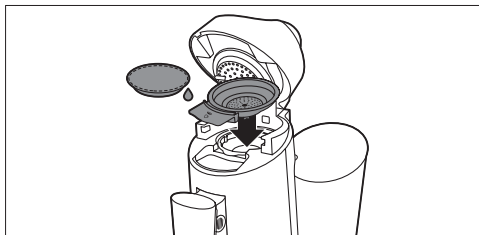
- 2 Incline el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



- 3 Pulse el botón de encendido/apagado . El botón de encendido/apagado parpadea lentamente mientras el agua se calienta. La máquina está lista para eliminar los depósitos de sarro cuando el botón de encendido/apagado se ilumina permanentemente.



- 4** Coloque el soporte para monodosis para una taza ☞ con una monodosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien asegurada.



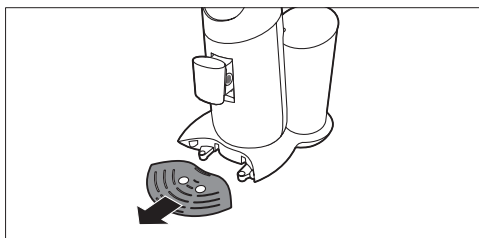
☞ Nota:

Coloque siempre una monodosis de café usada en el soporte para monodosis cuando elimine el sarro de la cafetera. Esta cápsula servirá de "filtro" para evitar que el tamiz o los orificios del soporte se obstruyan con los restos de sarro.

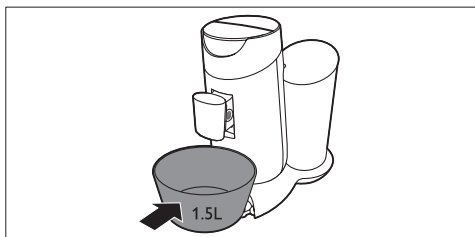
⚠ Advertencia:

Asegúrese de que la tapa está bien cerrada y la palanca de la tapa está asegurada antes de comenzar a eliminar los depósitos de sarro de la cafetera.

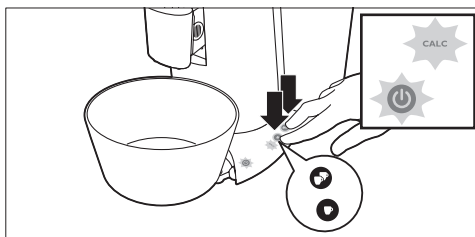
- 5** Quite la bandeja de goteo.



- 6** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litros bajo la boquilla para recoger la mezcla descalcificadora.



- 7** Cuando el botón de encendido/apagado se ilumine permanentemente, pulse el botón de una taza ☞ y el botón de dos tazas ☞ al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que oiga un pitido. Suelte los botones en cuanto las luces indicadoras de las tazas y la intensidad seleccionada se apaguen. Esto significa que el procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro se ha activado correctamente.



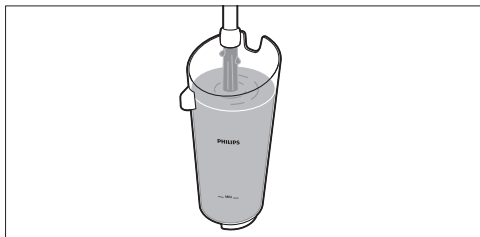
- La luz indicadora de sarro y el botón de encendido/apagado comienzan a parpadear para indicar que el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro está en curso.
- Durante el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro, el agua sale de la cafetera a intervalos.
- Cuando se agote toda el agua del depósito de agua, el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro finaliza; y el botón de encendido/apagado comienza a parpadear rápidamente.

Nota:

Si pulsa los botones de una y dos tazas durante más de 3 segundos, la cafetera no inicia el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro. Si ocurre esto, pulse de nuevo los botones de una y dos tazas durante 3 segundos.

7.2 Enjuague después de la eliminación de los depósitos de sarro

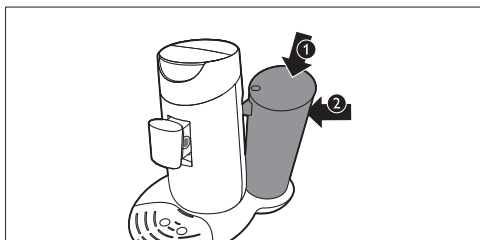
- 1** Enjuague el depósito de agua bajo la canilla y, a continuación, llénelo hasta arriba con agua fría.



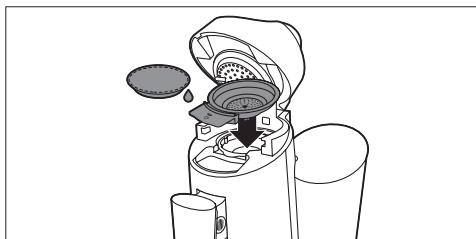
Notas:

No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla descalcificadora que ya haya utilizado.

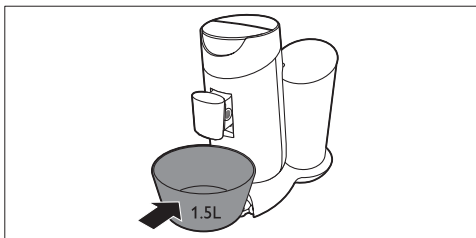
- 2** Incline el depósito de agua y coloque la parte inferior de nuevo en la cafetera (1). A continuación, presione la parte superior del depósito de agua hacia la cafetera (2).



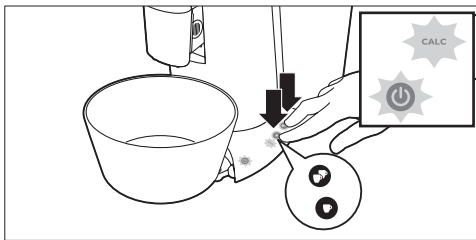
- 3** Coloque el soporte para monodosis para una taza ☹ con una monodosis usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien asegurada.



- 4** Coloque un recipiente con capacidad para al menos 1,5 litro debajo de la boquilla para recoger el agua.



- 5** Pulse el botón de una taza ☹ y el botón de dos tazas ☹☹ al mismo tiempo durante 3 segundos hasta que oiga un pitido para iniciar el ciclo de enjuague.



- 6** Quite la monodosis utilizada y limpie el soporte para monodosis después del ciclo de enjuague para evitar que el tamiz del centro se obstruya.
- 7** Repita los pasos del 1 al 6 otra vez para que la cafetera quede bien limpia.
- 8** Después del ciclo de eliminación de los depósitos de sarro y los ciclos de enjuague, la luz indicadora de sarro se apaga y la cafetera se desconecta automáticamente.

8 Almacenamiento sin escarcha

Cuando haya eliminado los depósitos de sarro de la cafetera por primera vez (consulte el capítulo "Enjuague de la cafetera antes de usarla por primera vez"), solo se puede usar y guardar en un lugar sin escarcha, para evitar que se dañe.

9 Pedido de accesorios

Si desea adquirir accesorios para este aparato, visite nuestra tienda en línea en **www.shop.philips.com/service**. Si la tienda en línea no está disponible en su país, diríjase a su distribuidor Philips o a un centro de servicio Philips. Si tiene cualquier dificultad para obtener accesorios para su aparato, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Philips en su país. Encontrará los datos de contacto en el folleto de la garantía mundial.

10 Medioambiente

- Cuando finalice la vida útil de la cafetera, no la deseche junto con los residuos domésticos habituales. Llévela a un centro de recolección oficial para su reciclaje. De esta forma, ayudará a proteger el medio ambiente.



11 Garantía y servicio técnico

Si necesita información o si tiene algún problema, visite la página Web de Philips en **www.philips.com/support**, o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país. Hallará el número de teléfono en el folleto de la garantía mundial. Si no hay Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país, diríjase a su distribuidor local Philips. La compra de una cafetera Philips Senseo no anula ninguno de los derechos de Cabrales o Philips respecto de sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes. Lleve siempre el artefacto a un centro de servicio autorizado por Philips si es necesario revisarlo o repararlo. No intente repararlo por cuenta propia; de ser así, la garantía quedará anulada.

12 Solución de problemas

12.1 Cafetera Senseo

Este capítulo resume los problemas más comunes que puede experimentar con la cafetera. Si no los puede solucionar con ayuda de la información a continuación, visite **www.philips.com/support** para ver una lista de preguntas frecuentes o contacte al Servicio de atención al cliente en su país.

El café se ha derramado de la taza al utilizar la cafetera por primera vez.

- Es probable que haya intentado preparar una taza de café sin enjuagar la cafetera primero. Antes de comenzar a preparar café, debe enjuagar la cafetera. Cuando vuelva a encender la cafetera, el botón de encendido/apagado se iluminará permanentemente o parpadeará de forma lenta o rápida.
- Si el botón de encendido/apagado se ilumina permanentemente, debe realizar el procedimiento de enjuague (consulte el capítulo "Enjuague de la cafetera antes de usarla por primera vez").
- Si el botón de encendido/apagado parpadea de forma lenta o rápida, NO tiene que realizar el procedimiento de enjuague. Si el botón de encendido/apagado parpadea lentamente, el agua se está calentando. Si parpadea rápidamente, no hay suficiente agua en el depósito de agua o este no se ha colocado correctamente en la cafetera.
- Si sigue sin poder preparar café después de enjuagar la cafetera, le aconsejamos que se ponga en contacto con el Servicio de atención al cliente en su país.

El agua sigue saliendo por la boquilla al utilizar la cafetera por primera vez.

- Si el agua sigue saliendo por la boquilla hasta que se vacía el depósito de agua, la cafetera estaba realizando el ciclo de enjuague. Antes de comenzar a preparar café, debe enjuagar la cafetera. Cuando vuelva a encender la cafetera, el botón de encendido/apagado se iluminará permanentemente o parpadeará de forma lenta o rápida.
- Si el botón de encendido/apagado se ilumina permanentemente, debe realizar el procedimiento de enjuague (consulte el capítulo "Enjuague de la cafetera antes de usarla por primera vez").

- Si el botón de encendido/apagado parpadea de forma lenta o rápida, NO tiene que realizar el procedimiento de enjuague. Si el botón de encendido/apagado parpadea lentamente, el agua se está calentando. Si parpadea rápidamente, no hay suficiente agua en el depósito de agua o este no se ha colocado correctamente en la cafetera.
- Si sigue sin poder preparar café después de enjuagar la cafetera, le aconsejamos que se ponga en contacto con el Servicio de atención al cliente en su país.

El botón de encendido/apagado parpadea lentamente.

- La cafetera Senseo se utilizó en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar. Como resultado, el agua de la cafetera comenzó a hervir antes de alcanzar la temperatura adecuada, lo que impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.

La luz indicadora de sarro parpadea.

- Ha pulsado el botón de una taza y el botón de dos tazas al mismo tiempo. Esto ha iniciado el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro. Si no tenía intención de iniciar dicho ciclo, simplemente pulse el botón de encendido/apagado para apagar el aparato. Si tenía intención de iniciar el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro, no interrumpa este ciclo, deje funcionar el aparato hasta que el depósito de agua se vacíe.

La luz indicadora de sarro no se apaga después de eliminar los depósitos de sarro.

- La luz indicadora de sarro no se apaga si el procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro no se ha realizado correctamente. Para realizar el procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro correctamente:
- 1. Asegúrese de no interrumpir el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro ni apagar o desenchufar la cafetera durante dicho ciclo. Durante el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro, sale agua caliente de la boquilla de salida del café a intervalos y la cafetera detiene el proceso entre 3 y 4 veces para que la mezcla descalcificadora actúe y se vuelva a calentar.
- 2. Asegúrese de que inicia el ciclo de eliminación de los depósitos de sarro pulsando el botón de una taza y el botón de dos tazas al mismo tiempo. Consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de sarro" para obtener una descripción completa del procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro.
- 3. Asegúrese de que utiliza tres depósitos de agua llenos para completar el procedimiento de eliminación de los depósitos de sarro: un depósito lleno de mezcla descalcificadora y dos depósitos llenos de agua limpia.

El botón de encendido/apagado sigue parpadeando rápidamente.

- Asegúrese de que hay suficiente agua en el depósito de agua y de que éste se ha colocado correctamente.
- Asegúrese de que la temperatura ambiente es superior a 5 °C. De lo contrario, la cafetera no funcionará correctamente.

Gotea agua de la cafetera.

- Si advierte que la cafetera Senseo tiene una fuga de café o agua, intente determinar dónde se produce la fuga. Esto es importante, ya que la ubicación de la fuga determina la solución.
- 1. Si la fuga se produce cerca de la tapa o la boquilla, asegúrese de que:
 - 1a. El tamiz del centro del soporte para monodosis no está obstruido. Si el tamiz está obstruido, elimine las obstrucciones enjuagando el soporte para monodosis bajo la canilla.
 - 1b. La monodosis de café se ha colocado correctamente en el centro del soporte.
 - 1c. La junta de goma no se ha quedado encajada bajo el borde del disco de distribución de agua (consulte la imagen 1 que aparece al principio de este manual del usuario).
 - 1d. La boquilla y el colector de café se han colocado correctamente.
- 2. Si la fuga se produce cerca de la parte inferior del depósito de agua o debajo de la cafetera, asegúrese de que:
 - 2a. No hay demasiada agua en el depósito de agua.
 - 2b. No ha colocado el depósito de agua en la cafetera con demasiada brusquedad. Si coloca el depósito de agua con demasiada brusquedad, el agua puede salpicar del depósito de agua.
 - 2c. El depósito de agua no está dañado o roto. Normalmente, el agua no debería empezar a gotear por la salida de agua de la parte inferior del depósito hasta 30 segundos después de llenarlo.
- En todos los demás casos, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.

No puedo abrir la tapa.

- Es posible que se haya creado un vacío temporal debajo de la tapa. Apague la cafetera. Tire de la palanca y espere 24 horas antes de abrir la tapa. Puede que deba emplear algo de fuerza.
- No mueva la cafetera Philips Senseo. Aunque la mueva o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, esto no acelerará el desbloqueo de la tapa.
- Para que esto no vuelva a ocurrir, asegúrese siempre de que los soportes para monodosis están limpios y el tamiz del centro de los soportes no está obstruido.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Philips en su país.

La cafetera hace menos café que antes.

- Es posible que el filtro del centro del soporte para las monodosis esté obstruido. Si fuera así, elimine las obstrucciones limpiándolo bajo la canilla. Si fuera necesario, puede usar un cepillo limpiador para desatascarlo.
- Elimine los depósitos de sarro de la cafetera (consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de sarro").

No puedo cerrar la tapa correctamente.

- Quizá una monodosis de café usada se ha quedado pegada al disco de distribución de agua. Si es así, quite la monodosis usada.
- Compruebe si ha utilizado el soporte para monodosis correcto. Utilice dos monodosis en combinación con el soporte más profundo para monodosis de café para dos tazas

El café SENSEO® no es lo suficientemente intenso.

- Asegúrese de haber seleccionado la intensidad de café deseada. Puede escoger entre café regular y fuerte.
- Asegúrese de que ha utilizado el número correcto de monodosis y ha pulsado el botón adecuado. Utilice dos monodosis con el soporte para dos tazas
- Asegúrese de que ha colocado correctamente las monodosis de café en el centro del soporte para monodosis, para evitar que salga agua por el borde de las mismas. Cuando use dos monodosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas monodosis apuntan hacia abajo, y presiónelas ligeramente sobre el soporte.
- Asegúrese de que no ha usado dos veces la misma monodosis de café sin darse cuenta.
- Asegúrese de que el café de la monodosis está distribuido uniformemente.
- Si prefiere un sabor más fuerte, puede probar las monodosis de café Senseo que tienen una mezcla más intensa.

El café no está lo suficientemente caliente.

- Si lleva utilizando la cafetera un tiempo y la temperatura del café disminuye, le aconsejamos que elimine los depósitos de sarro de la cafetera. Consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de sarro". Elimine los depósitos de sarro de la cafetera Senseo con regularidad.
- No utilice tazas demasiado grandes, ya que el café se enfriará antes. Asegúrese de que las tazas tienen una capacidad de por lo menos 150 ml.
- Utilice tazas finas, ya que absorben menos calor que las tazas gruesas.
- Asegúrese de que el tamaño de las tazas corresponde con la cantidad de café. No prepare una pequeña cantidad de café en una taza grande.

- Si toma café con leche fresca, precaliente la leche en la taza en un microondas.
- Puede precalentar la cafetera preparando primero una taza de café sin colocar ninguna bolsita de café en el soporte. De esta forma también calentará la taza de café.

El panel táctil no funciona.

- Si hay agua en el panel táctil, los botones no funcionan. Asegúrese de que el panel táctil está seco y de que tiene las manos secas cuando lo utilice.
- Asegúrese de pulsar el botón de selección y no los símbolos que hay a la izquierda del botón de selección.

He activado accidentalmente el panel táctil al limpiarlo.

- Esto ocurre porque el panel táctil es muy sensible y los botones solo requieren un ligero toque para activarse. No hay problema si ocurre esto, la cafetera no empezará a preparar café.

El agua caliente vuelve a fluir hacia el depósito de agua después de cada preparación de café.

- Esta es una parte normal del proceso de preparación de café. Para poder proporcionarle una buena taza de café, la cafetera Senseo acumula presión. Después de preparar cada taza, la presión debe liberarse. Esto se realiza liberando un poco de agua y permitiendo que vuelva a fluir hacia el depósito. Esta agua está limpia y se utilizará en la siguiente taza.



100% recycled paper
100% papier recyclé

© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V.

All rights reserved.

4222.200.0629.1