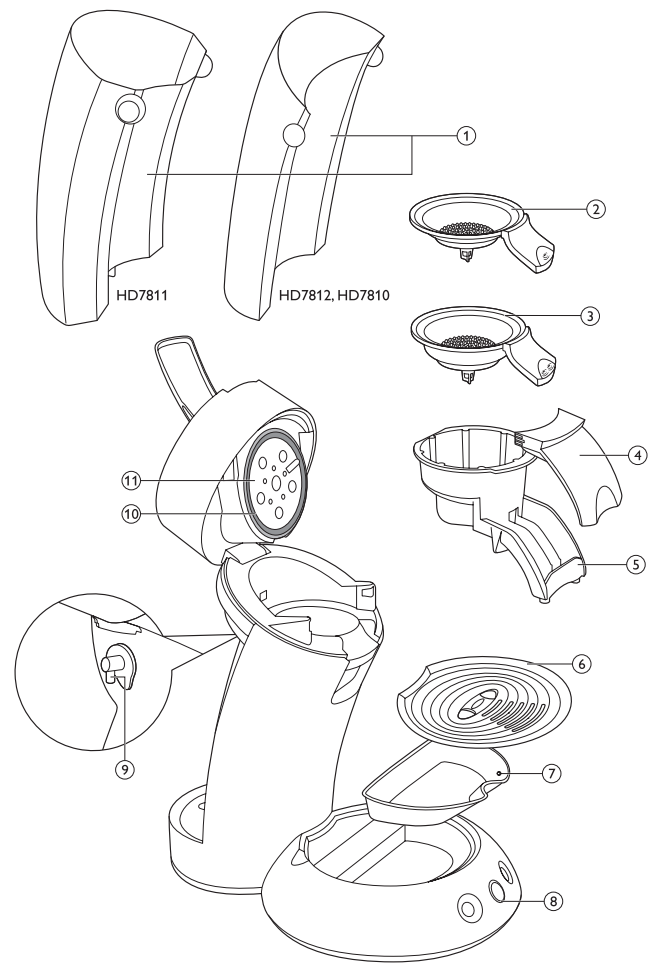


Always here to help you

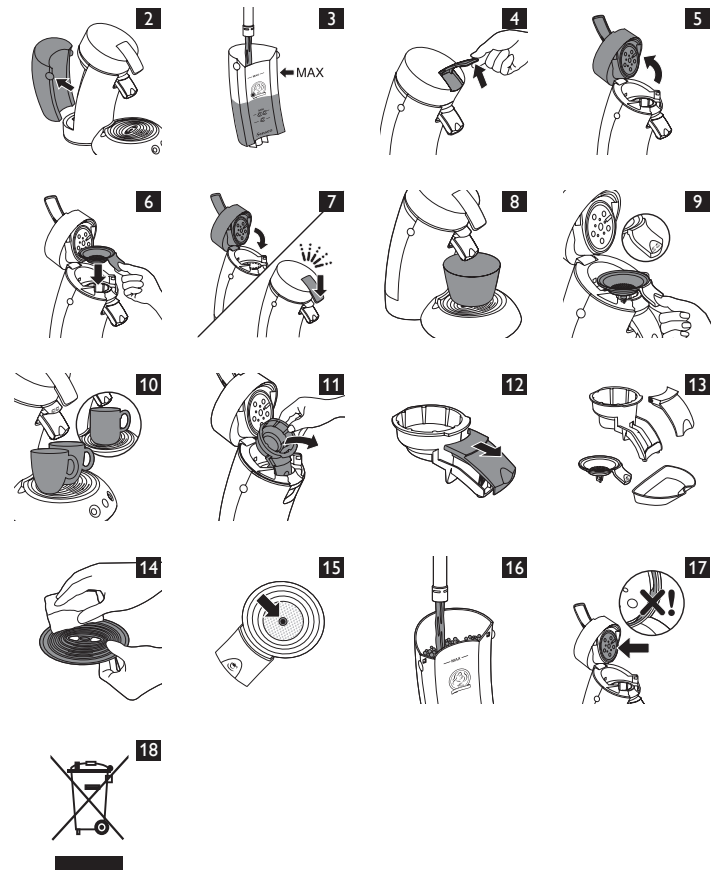
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome



HD7812
HD7811
HD7810
HD7805



PHILIPS



www.philips.com

100% recycled paper
100% papier recyclé

4222.200.0525.4

Introduktion

Tillykke med dit køb og velkommen til Philips! For at få fuldt udbytte af den support, Philips tilbyder, skal du registrere dit produkt på www.philips.com/welcome.

Med SENSEO® kan du nyde en perfekt kop kaffe med en lækker cremet overflade, præcist når du har lyst. Hver eneste kop er friskbrygget, så du altid får den fulde, runde smag. SENSEO® er en kombination af en unik bryggemetode fra Philips og praktiske kaffepuder fra Merrild. Kaffebønnerne er specielt udvalgt, ristet og formalet i flere forskellige varianter. En unik kombination, som sikrer, at den fyldige og runde smag og aroma trækkes ud af kaffen, så du får den bedste kaffesmag.

Merrild-kaffen i de praktiske SENSEO®-kaffepuder og Philips' unikke SENSEO®-bryggesystem passer perfekt sammen og sikrer, at den bedste smag og aroma trækkes ud af kaffen.

For at få optimal kaffesmag skal du huske følgende:

Frisk vand

Brug frisk vand hver dag. Hvis du ikke har brugt kaffemaskinen i 3 dage, skal du skylle den igennem med frisk vand, før du bruger den igen (se afsnittet "Gennemskylning" under "Rengøring").

Friske kaffepuder

Benyt SENSEO®-kaffepuderne, der er specielt udviklet af Merrild til din SENSEO®-kaffemaskine, og som giver en fyldig og rund smag. SENSEO®-kaffepuder fra Merrild forbliver friske i lang tid, når du sørger for at lukke og "forsegle" emballagen. Puderne kan også opbevares i en tætsluttende dåse.

En ren maskine

Rens og afkalk din Philips SENSEO®-kaffemaskine regelmæssigt (Se afsnittene "Rengøring" og "Afkalkning"). Fjern brugte kaffepuder efter brygning. Efterlades en brugt pude i kaffemaskinen, og denne ikke bruges i et stykke tid, skal maskinen skylles igennem, inden den bruges igen (se afsnittet "Gennemskylning" under "Rengøring").

Generel beskrivelse (fig. 1)

- 1 Vandtank
- 2 1-kops-pudeholder ☞
- 3 2-kops-pudeholder ☞☞
- 4 Dæksel til kaffeudløb
- 5 Kaffeudløb
- 6 Koprist
- 7 Drypbakke
- 8 Lysindikator
- 9 Udløbsventil
- 10 Vandtilførselsplade
- 11 Tætningsring

Vigtigt

Læs denne brugervejledning omhyggeligt igennem, inden maskinen tages i brug, og gem den til eventuel senere brug.

Fare

- Kom aldrig maskinen ned i vand eller anden væske.

Advarsel

- Før maskinen tages i brug, skal du kontrollere, om spændingsangivelsen i bunden af maskinen svarer til den lokale netspænding.
- Denne maskine kan bruges af børn fra 8 år og op og personer med reducerede fysiske, sensoriske eller mentale evner eller manglende viden eller erfaring, hvis de er blevet vejledt eller instrueret i brug af maskinen på en sikker måde og forstår de involverede risici. Børn må ikke lege med maskinen. Rengøring og brugervedligeholdelse må ikke foretages af børn, medmindre de er 8 år og derover og under opsyn.
- Hold maskinen og ledningen uden for rækkevidde af børn under 8 år.
- Brug aldrig maskinen, hvis stik, netledning eller selve maskinen er beskadiget.

- Hvis netledningen beskadiges, må den kun udskiftes af Philips, et autoriseret Philips-serviceværksted eller en tilsvarende kvalificeret fagmand for at undgå enhver risiko.

Forsigtig

- Reparation og eftersyn af maskinen skal altid foretages på et autoriseret Philips-serviceværksted. Forsøg ikke selv at reparere maskinen, da garantien i så fald bortfalder.
- Kom aldrig almindelig formalet kaffe eller beskadigede kaffepuder i SENSEO®-maskinen, da den vil stoppe til.
- Brug ikke maskinen i kombination med en transformer, da dette kan resultere i en farlig situation.
- Stil altid maskinen på et fladt og stabilt underlag.
- Lad aldrig maskinen køre uden opsyn.
- Brug ikke maskinen steder, der ligger højere end 2.200 meter over havets overflade.
- Maskinen virker ikke ved temperaturer under 10°C.
- Skyl kaffemaskinen igennem med frisk, koldt vand, inden den tages i brug første gang (se afsnittet "Før apparatet tages i brug"). Derved fyldes vandkogerens med vand, hvilket er en betingelse for, at maskinen kan fungere optimalt.
- Brug ikke SENSEO®-maskinen sammen med vandblødgørende midler, der er baseret på natrium.
- Philips anbefaler dig kraftigt at afkalke denne SENSEO® regelmæssigt. Hvis ikke maskinen bliver afkalket i tide og i henhold til de procedurer, der er beskrevet i afsnittet "Afkalkning", kan det føre til tekniske fejl.
- Afbryd aldrig afkalkningsprocessen.
- Brug aldrig et afkalkningsmiddel, der er baseret på mineralisk syre som f.eks. svovlsyre, saltsyre, sulfaminsyre eller eddikesyre (f.eks. eddike). Disse afkalkningsmidler kan skade din SENSEO®-kaffemaskine.
- Læg aldrig SENSEO®-kaffemaskinen på siden, når den er pakket ud. Den skal altid opbevares i lodret position, også under transport.
- Maskinen er kun beregnet til normal anvendelse i hjemmet. Det er ikke beregnet til brug i miljøer som personalekøkkener i butikker, på kontorer, på gårde eller andre arbejdspladser. Det er heller ikke beregnet til brug af gæster på hoteller, moteller, på bed and breakfast eller i andre værelser til udlejning.

Overholdelse af standarder

- Dette apparat overholder alle branchens gældende standarder og regler angående eksponering for elektromagnetiske felter.
- Energiforbruget for denne maskine i slukket tilstand er mindre end 1 watt. Det betyder, at maskinen overholder EU-direktivet 2005/32/EC, der angiver de økologiske designkrav for energiforbrugende produkter.

Første brug

Udpakning

- 1 Tag maskinen ud af kassen.

Bemærk: Sørg for at opbevare 2-kops-pudeholderen et sikkert sted. Den er en central del af maskinen.

Gennemskylning af maskinen for at fylde vandkogerens

Der kan ikke brygges kaffe, før SENSEO®-kaffemaskinen er gennemskyllet!

Gennemskylningsprocessen bevirker, at vandkogerens fyldes med vand. Derefter er maskinen klar til brug. Skyl maskinen igennem som følger:

- 1 Tag vandtanken af (fig. 2).
- 2 Fyld vandtanken med koldt vand op til **MAX**-markeringen, og sæt den tilbage i maskinen. (fig. 3)
- 3 Træk låseklemmen opad for at åbne låget (fig. 4).
- 4 Åbn låget (fig. 5).
- 5 Sæt 1-kops-pudeholderen ☺ eller 2-kops-pudeholderen ☺☺ i maskinen uden kaffepude(r). (fig. 6)
- 6 Luk låget og tryk låseklemmen ned (fig. 7).

Bemærk: Sørg for, at låseklemmen trykkes helt ned, til der høres et "klik".

Bemærk: Skyl aldrig maskinen igennem med åbent låg – det skal være korrekt lukket og fastlåst.

- 7 Sæt stikket i en stikkontakt med jordforbindelse.
- 8 Sæt en skål (skal kunne rumme mindst 1,5 l) under kaffeudløbsåbningerne til opsamling af vandet (fig. 8).
- 9 Tryk på on/off-knappen, Ⓞ og tryk derefter kort på 1-kops-knappen ☺ og på 2-kops-knappen ☺☺ samtidigt.
 - ▶ Vandkogerer fyldes automatisk med vand fra vandtanken. Dette tager lidt tid (ca. 90 til 150 sekunder). Maskinen slukker automatisk, når gennemskylningsprocessen er slut. Maskinen støjer lidt mere, når den gennemskylles, end under en normal bryggeproces.

Bemærk: Før du bruger maskinen første gang, skal kaffeudløbsenhed og pudeholdere vaskes i varmt vand og opvaskemiddel eller i opvaskemaskinen. Vandtanken skylles omhyggeligt med varmt vand eventuelt tilsat lidt opvaskemiddel. Nu er din Philips SENSEO®-kaffemaskine klar til brug.

Brygning af SENSEO®-kaffe

Tips til den bedste SENSEO®-kvalitet

- Brug friskt vand hver gang.
- Brug SENSEO®-kaffepuder, der er blevet specielt udviklet af Merrild til din SENSEO®-kaffemaskine, for at opnå en fyldig og rund smag.

Påfyldning af vandtanken

- 1 Fyld vandtanken med koldt vand op til **MAX**-markeringen, og sæt den tilbage i maskinen. (fig. 3)

Hæld aldrig mælk, kaffe, varmt eller destilleret vand i vandtanken.

- ☺ MIN: Minimum vandmængde til brygning af 1 kop SENSEO®-kaffe.
- ☺☺ MIN: Minimum vandmængde til brygning af 2 kopper SENSEO®-kaffe.
- En fuld vandtank giver dig mulighed for at brygge SENSEO®-kaffe flere gange – op til 5 kopper (HD7810, HD7812) eller 10 kopper (HD7811). Det er derfor ikke nødvendigt at fylde vand i vandtanken hver gang, du skal lave en kop kaffe.

Sådan tændes maskinen

- 1 Tryk på on/off-knappen Ⓞ. Mens vandet varmes op, blinker lysindikatoren. Opvarmningen tager ca. 90 sekunder.
 - ▶ Kaffemaskinen er klar, når lysindikatoren lyser konstant.

Placering af pudeholderen

- 1 Træk låseklemmen opad for at åbne låget (fig. 4).
- 2 Åbn låget.
- 3 Læg den ønskede kaffepudeholder i maskinen.

Bemærk: Sørg for, at pudeholderen er ren, og at sien i midten ikke er tilstoppet af f.eks. kaffegrums.

- ▶ Hvis du vil lave en enkelt kop SENSEO®-kaffe, skal du lægge 1 kaffepude i 1-kops-pudeholderen ☺ og trykke på 1-kops-knappen ☺. (fig. 6)
- ▶ Hvis du vil lave 2 kopper SENSEO®-kaffe, skal du lægge 2 kaffepuder i den lidt dybere 2-kops-pudeholder ☺☺ og trykke på 2-kops-knappen ☺☺. (fig. 9)

Placering af en eller to puder

Bemærk: Kom aldrig almindelig formalet kaffe eller beskadigede kaffepuder i SENSEO®-maskinen, da den vil stoppe til.

- 1 SENSEO®-kaffepuden(erne) skal placeres præcis i midten af kaffepudeholderen med den/de buede flade(r) vendende nedad.
 - ▶ Læg 1 SENSEO®-kaffepude i 1-kops-pudeholderen ☺.
 - ▶ Læg 2 SENSEO®-kaffepuder i 2-kops-pudeholderen ☺☺.

Bemærk: Brug SENSEO®-kaffepuder fra Merrild, som er specielt udviklede til din SENSEO®-kaffemaskine og giver en fyldig og rund smag.

Bemærk: Sørg for, at kaffen i puden(erne) er jævnt fordelt, og pres puden(erne) let ned i kaffepudeholderen.

- 2 Luk låget og tryk låseklemmen ned (fig. 7). Sørg altid for, at låget er ordentligt lukket. Tryk låseklemmen helt ned, til der høres et "klik".

Start aldrig maskinen med åbent låg. Låget skal være lukket og fastlåst.

- 3 Stil 1 eller 2 kopper under udløbsåbningerne (fig. 10). Kopperne skal kunne rumme mindst 1,5 dl. Brug ikke for store kopper, da kaffen så bliver hurtigere kold.

- 4 Tryk på knappen for det ønskede antal kopper SENSEO®-kaffe.
 - ☺ til 1 kop
 - ☺☺ til 2 kopper
 ▶ SENSEO®-kaffemaskinen begynder at brygge.
 - Kaffemaskinen tilføjer automatisk den optimale vandmængde.
 - Bryggeprocessen kan til enhver tid afbrydes ved at trykke på on/off-knappen Ⓞ. Hvis du efterfølgende tænder maskinen igen, fuldfører maskinen ikke automatisk den afbrudte bryggeproces.

Tag aldrig vandtanken af, mens maskinen brygger, da dette vil bevirke, at maskinen tager luft ind. Når det sker, vil den efterfølgende kop kun blive delvist fyldt.

Bemærk: Kommer der kun lidt eller slet ingen kaffe ud af maskinen, har du ikke skyllet den ordentligt igennem før brug. Derfor er vandkogerer ikke helt fuld. Skyl maskinen korrekt igennem (se afsnittet "Klargøring"), før du brygger en ny kop kaffe.

- 5 Fjern kaffepuden(erne) efter brug ved at tage pudeholderen ud af maskinen og tømme den. Pas på, for der kan stadig være lidt vand/kaffe i kaffepuden(erne).

Afbrydelse af brygningen

- 1 Tryk på on/off-knappen Ⓞ for at afbryde brygningen.

Bemærk: Hvis du tænder maskinen igen, efter du har afbrudt brygningen, fortsætter maskinen ikke den afbrudte brygning.

Slukker

- 1 Efter brug skal du trykke på on/off-knappen for at slukke maskinen Ⓞ.

Bemærk: Hvis du ikke slukker for apparatet, slukkes det automatisk efter 30 minutter.

Rengøring af maskinen

SENSEO®-kaffemaskinen må aldrig kommes ned i vand.

Maskinen må aldrig rengøres ved at gennemskylle den, mens låget er åbent.

Rengøring af kaffemaskinen

- 1 Tag altid stikket ud af stikkontakten, inden maskinen rengøres.
- 2 Maskinen rengøres udvendigt med en fugtig klud.
- 3 Fjern kaffeudløbet (fig. 11).
 - ▶ Udløbsenheden kan skilles ad for mere grundig rengøring (fig. 12).
- 4 Vask kaffeudløb, pudeholdere og drypbakke i varmt vand eventuelt tilsat lidt opvaskemiddel – eller vask delene i opvaskemaskinen (fig. 13).
- 5 Hold kopristen i hånden, mens den skylles med varmt vand eventuelt tilsat lidt opvaskemiddel (fig. 14). Kopristen kan også vaskes i opvaskemaskinen.

Tag altid kopristen ud af maskinen, når den skal gøres ren, og pas på, da kanten kan være skarp. Kopristen skal derfor behandles forsigtigt.

- 6 Rengør pudeholderne i varmt vand eventuelt tilsat lidt opvaskemiddel – eller i opvaskemaskinen (fig. 15). Sørg for, at sien i midten af pudeholderen ikke er tilstoppet. Er dette tilfældet, fjernes tilstoppelsen ved at skylle pudeholderen under vandhanen. Brug om nødvendigt en opvaskebørste til at fjerne tilstoppelsen.
- 7 Rengør vandtanken med varmt vand eventuelt tilsat lidt opvaskemiddel (fig. 16).

Bemærk: Bruger du en opvaskebørste, skal du passe på, at du ikke kommer til at beskadige/ødelægge ventilen i bunden af vandtanken.

- 8 Skyl alle delene med rent vand efter rengøring, og sæt dem tilbage i maskinen.
- 9 Rengør vandtilførselspladen med en fugtig klud (fig. 17). Vær forsigtig, og pas på, at gummi-tætningsringen ikke kommer i klemme under vandtilførselspladen. Sker dette, vil kaffemaskinen lække vand.

Skylning af kaffemaskinen

Hvis du ikke har brugt kaffemaskinen i 3 dage, skal du gennemskylle den med friskt vand, før du bruger den igen. Skyl maskinen igennem som følger:

1 Fyld vandtanken med koldt vand op til **MAX**-markeringen, og sæt den tilbage i maskinen. (fig. 3)

2 Sæt 1-kops-pudeholderen ☺ eller 2-kops-pudeholderen ☺☺ i maskinen uden kaffepude(r). (fig. 6)

3 Sæt en skål (skal kunne rumme mindst 1,5 l) under kaffeudløbsåbningerne til opsamling af vandet (fig. 8).

4 Tryk på on/off-knappen Ⓞ og tryk derefter kort på 1-kops-knappen ☺ og på 2-kops-knappen ☺☺ samtidigt.

Kaffemaskinen fyldes automatisk med vand fra vandtanken. Dette tager lidt tid og bemærkes næppe. Lidt efter begynder vandet at løbe ud, og maskinen slukker automatisk efter skylningsprocessen.

Afkalkning

Tid til afkalkning

Afkalk din SENSEO®-kaffemaskine regelmæssigt. Det anbefales at afkalke maskinen 4 til 6 gange om året, men mindst hver 3. måned. Afkalkning tager ca. 1 time. Afbryd ikke afkalkningsprocessen.

Hvorfor skal man afkalke

Kalk aflejres inden i maskinen under brug. Det er vigtigt at afkalke SENSEO®-kaffemaskinen mindst hver 3. måned. Gode grunde til at huske afkalkning:

- Det forlænger din SENSEO®-kaffemaskines levetid
- Det sikrer den rette kopmængde
- Det sikrer kaffens temperatur
- Maskinen afgiver mindre støj under brygning
- Det forebygger funktionsfejl

Hvis afkalkningen ikke udføres korrekt, vil kalkpartikler blive efterladt i maskinen. Dette gør, at ny kalk hurtigere vil sætte sig fast, og det kan føre til varig og uoprettelig skade på maskinen.

Brug det rette afkalkningsmiddel

Kun afkalkningsmiddel, der er baseret på citronsyre, bør bruges til at afkalke din SENSEO®-maskine. Denne type afkalkningsmiddel afkalke apparatet uden at skade det. Se mængdeforhold under "Afkalkningsprocedure" nedenfor. En afkalkningsblanding kan kun bruges én gang. Efter brug er afkalkningsblandingen ikke længere effektiv.

Vi anbefaler, at du bruger det særlige SENSEO®-afkalkningsmiddel (HD7012/HD7011/HD7006). Læs vejledningen bag på afkalkningsmidlets pakke.

Brug aldrig et afkalkningsmiddel, der er baseret på mineralsk syre som f.eks. svovlsyre, saltsyre, sulfaminsyre eller eddikesyre (f.eks. eddike). Disse afkalkningsmidler kan skade din SENSEO®-kaffemaskine.

Afkalkningsprocedure

1 Bland 50 g citronsyre med 1 l vand i et litermål. Rør rundt indtil pulveret er helt opløst.

2 Fyld vandtanken med afkalkningsblandingen til MAX-markeringen. Sæt derefter vandbeholderen tilbage i kaffemaskinen (fig. 3).

Bemærk: Ikke alle SENSEO®-maskiner har en vandbeholder med kapacitet til 1 l vand. Hvis din SENSEO®-maskine har en mindre vandbeholder, skal du gentage trin 2 til 6 med resten af blandingen uden at fylde vandbeholderen op til MAX-markeringen.

3 Tryk på on/off-knappen Ⓞ. Maskinen er klar, når lysindikatoren lyser konstant.

4 Placer 1-kops-holderen ☺ med en brugt kaffepude i i kaffemaskinen. Luk låget og kontroller, at det er ordentligt lukket til.

Bemærk: Læg altid en brugt kaffepude i pudeholderen, når maskinen afkalles. Puden vil fungere som et "filter", så det undgås, at sien i pudeholderen tilstoppes af kalkpartikler.

5 Sæt en skål (skal kunne rumme mindst 1,5 l) under kaffeudløbet til opsamling af blandingen af afkalkningsmiddel og vand (fig. 8).

6 Tryk på 2-kops-knappen ☺☺, og lad maskinen køre. Gentag processen, indtil vandtanken er tom.

Afbryd aldrig afkalkningsprocessen.

7 Gentag trin 1 til 6. Udskift den brugte pude med en anden brugt pude til at filtrere kalken fra.

Bemærk: For optimal afkalkning skal der bruges 2 liter afkalkningsblanding.

SENSEO®-kaffemaskinen må aldrig afkalles, mens låget er åbent. Sørg for, at låget er korrekt fastlåst.

8 Skyl vandbeholderen med vand fra hanen. Fyld vandbeholderen med vand op til MAX-markeringen, og gentag trin 3 til 6.

Bemærk: Fyld ikke vandbeholderen med varmt vand eller afkalkningsblanding, der har været brugt.

9 Fyld igen vandbeholderen til MAX-markeringen med nyt vand fra hanen, og gentag endnu en gang trin 3 til 6.

Bemærk: Efterskyl altid maskinen ved at lade to fyldte vandbeholdere løbe igennem.

10 Fjern den brugte kaffepude, og rengør pudeholderen efter afkalkning for at undgå, at sien eller hullet i midten stoppes til.

Frostfri opbevaring

Hvis kaffemaskinen allerede har været i brug og derfor er blevet skyllet igennem med vand, må den kun anvendes og opbevares et sted, hvor temperaturen ikke kommer under frysepunktet, for at undgå beskadigelse.

Bestilling af tilbehør

For at købe tilbehør eller reservedele kan du besøge www.shop.philips.com/service eller gå til din Philips-forhandler. Du kan også kontakte det lokale Philips Kundecenter i dit land (se folderen "World-Wide Guarantee" for at få kontaktoplysninger).

Genanvendelse

- Dette symbol på et produkt betyder, at produktet er omfattet af EU-direktivet 2012/19/EU. Hold dig orienteret om systemet for særskilt indsamling af elektriske og elektroniske produkter. Følg lokale regler, og bortskaf aldrig produktet sammen med almindeligt husholdningsaffald. Korrekt bortskaffelse af udtjente produkter er med til at forhindre negativ påvirkning af miljøet og menneskers helbred (fig. 18).

Reklamationsret og support

Hvis du brug for hjælp eller support, bedes du besøge www.philips.com/support eller læse i den separate folder "World-Wide Guarantee". Ved køb af Philips SENSEO®-kaffemaskinen afgiver Merrild eller Philips ingen af deres patentrettigheder – ligesom køber ikke opnår licens i henhold til disse patenter. Reparation og eftersyn af maskinen skal altid foretages på et autoriseret Philips-serviceværksted. Forsøg ikke selv at reparere maskinen, da garantien i så fald bortfalder.

Fejlfinding

Dette kapitel opsummerer de mest almindelige problemer, der kan forekomme ved brug af maskinen. Har du brug for yderligere hjælp og vejledning, så besøg www.philips.com/support for en liste af ofte stillede spørgsmål eller kontakt dit lokale Philips Kundecenter.

Problem	Løsning
Lysindikatoren blinker hele tiden langsomt.	Du har ikke gennemskyllet kaffemaskinen (se afsnittet "Klargøring").
SENSEO®-kaffemaskinen laver ikke kaffe, første gang der tændes for den.	Du har brugt SENSEO®-kaffemaskinen i en højde over 2200 meter over havets overflade. Dette har bevirket, at vandet i kaffemaskinen er begyndt at koge, inden det har nået det ønskede temperatur, hvilket afholder maskinen fra at fungere korrekt. Sluk maskinen, og brug den efterfølgende kun steder, der ligger under 2200 meter over havets overflade.
Lysindikatoren blinker hele tiden hurtigt.	Du har endnu ikke gennemskyllet kaffemaskinen. Inden du bruger den første gang, skal den gennemskylles, før du kan brygge kaffe (se afsnittet "Klargøring").
Der lækker vand fra kaffemaskinen.	Sørg for, at: du har sat vandtanken ordentligt på; der er nok vand i vandtanken (d.v.s. over ☺ MIN markeringen, hvis du skal lave 1 kop); rumtemperaturen ikke er lavere end 10°C. Er dette tilfældet, vil maskinen ikke fungere optimalt.
	Sørg for, at: du har lukket låget ordentligt (låseklemmen skal være korrekt fastlåst);

Problem	Løsning
	du ikke har fylt vandtanken over MAX -markeringen;
	sien i midten af pudeholderen ikke er tilstoppet. Er dette tilfældet, fjernes tilstoppelsen ved at skylle pudeholderen under vandhanen. Brug om nødvendigt en opvaskebørste til at fjerne tilstoppelsen;
	du har lagt kaffepuden ordentligt i midten af pudeholderen;
	tætningsringen ikke sidder i klemme under kanten af vandtilførselspladen;
	vanddryppene på bordet ikke skyldes påsætning/ aftagning af vandtanken eller fjernelse af kaffepuder;
	du ikke fjerner vandtanken, mens kaffemaskinen varmer op. Dette kan forårsage, at der lækker vand ud af maskinen.
	I alle andre tilfælde - kontakt dit lokale Philips Kundecenter.
Låget kan ikke åbnes.	Der er opstået et midlertidigt vakuum under låget.
	Sluk for maskinen. Træk låseklemmen op, så langt den kan komme, og vent 24 timer med at åbne låget. Det kan være, at der skal lægges kræfter i.
	Sørg for, at sien i midten af pudeholderen ikke er tilstoppet. Er dette tilfældet, fjernes tilstoppelsen ved at skylle pudeholderen under vandhanen. Brug om nødvendigt en opvaskebørste til at fjerne tilstoppelsen.
	Sørg for ikke at flytte SENSEO®-maskinen. Man kan ikke fremskynde åbning af låget ved at flytte maskinen, placere den udendørs eller flytte den til kølige omgivelser.
	Sæt IKKE SENSEO®-maskinen i køleskabet eller i fryseren - det vil ikke kunne fremskynde åbning af låget.
	Hvis der stadig opstår problemer - kontakt dit lokale Philips Kundecenter.
Kaffemaskinen producerer mindre kaffe end normalt.	Måske er sien i midten af pudeholderen tilstoppet. Er dette tilfældet, fjernes tilstoppelsen ved at skylle pudeholderen under vandhanen. Brug om nødvendigt en opvaskebørste til at fjerne tilstoppelsen.
	Afkalk kaffemaskinen (se afsnittet "Afkalkning").
SENSEO®-kaffemaskinen brygger kun en lille mængde kaffe eller slet ingen, når den benyttes første gang.	Du har ikke skyllet maskinen ordentligt før første anvendelse. Derfor er vandkogeren enten ikke helt eller delvist fuld. Skyl maskinen ordentligt (se afsnittet "Klargøring"), før du brygger den næste kop kaffe.
Låget kan ikke lukkes ordentligt.	Kontrollér, om der sidder en brugt kaffepude fast i vandtilførselspladen. Er dette tilfældet, fjernes den.
Maskinen har været opbevaret i et rum, som ikke var frostfrit.	Kontakt dit lokale Philips Kundecenter.
SENSEO®-kaffen er ikke tilstrækkelig stærk.	Sørg for, at: du har brugt det korrekte antal kaffepuder og trykket på den rigtige knap. Brug 1 pude sammen med 1-kops-pudeholderen ☺ og 1-kops-knappen ☺. Brug 2 puder sammen med 2-kops-pudeholderen ☺☺ og 2-kops-knappen ☺☺;
	kaffepuden(erne) er placeret korrekt i midten af kaffepudeholderen for at undgå, at der løber vand ud over kanterne på puden(erne). Når du anvender to kaffepuder oven på hinanden, skal du sørge for, at de buede flader på begge kaffepuder vender nedad, og at de er presset ned i kaffepudeholderen med et let tryk;

Problem	Løsning
	du ikke har brugt den samme pude to gange ved et uheld;
	kaffen i puden er jævnt fordelt;
	Foretrækker du en stærkere smag og aroma, anbefales SENSEO®-kaffepuder med en stærkere blanding.
SENSEO®-kaffen er for stærk.	Foretrækker du en mildere smag og aroma, anbefales SENSEO®-kaffepuder med en mildere blanding.
Kaffen er ikke tilstrækkelig varm.	Brug ikke for store kopper, da kaffen så bliver hurtigere kold. Kopperne skal kunne rumme 1,5 dl.
Der lækker vand og damp fra bunden af maskinen i et hurtigt tempo.	Din SENSEO®-maskine har en teknisk fejl og skal af sikkerhedsmæssige årsager tømmes for vand. Maskinen er stoppet og fungerer ikke mere. Du kan finde hjælp på vores websted www.senseo.com eller tag maskinen med til et Philips Kundecenter.

NORSK

Innledning

Gratulerer med kjøpet og velkommen til Philips! Du får best mulig nytte av støtten som Philips tilbyr; hvis du registrerer produktet ditt på www.philips.com/welcome.

Med SENSEO® kan du nyte en god kopp kaffe med en lekker, kremet overflate når du måtte ønske det. Hver eneste kopp er nylaget, så du er alltid sikret en ren og rund smak. SENSEO® kombinerer en unik bryggemetode fra Philips med praktiske kaffeputer fra Friele, som er tilgjengelige i ulike varianter av brent og malt kaffe. Resultatet er at du kun får den aller beste smaken og aromaen fra kaffen.

Frieles praktiske SENSEO®-kaffeputer og Philips' unike SENSEO®-traktesystem er perfekt tilpasset hverandre for å sikre at den aller beste smaken og aromaen trekkes ut av kaffen.

For å få den aller beste kaffesmaken, bør du ta hensyn til følgende:

Friskt vann

Bruk friskt vann hver dag. Hvis du ikke har brukt kaffemaskinen på tre dager; må du skylle den med rent vann før du bruker den igjen (se delen om skylling i avsnittet "Rengjøring").

Ferske kaffeputer

Bruk Friele SENSEO®-kaffeputer, som er spesielt utviklet for SENSEO®-kaffemaskinen, for en fyldig og rund smak. Friele SENSEO®-kaffeputer holder seg ferske lenger når du lukker pakken ved hjelp av forseglingen etter bruk, eventuelt oppbevarer putene i en tett boks.

En ren maskin

Rengjør og avkalk SENSEO®-kaffemaskinen regelmessig (se avsnittene "Rengjøring" og "Avkalking"). Fjern brukte kaffeputer etter traktning. Hvis en brukt pute har blitt liggende i kaffemaskinen, og du ikke har brukt maskinen på en stund, bør du skylle maskinen før du bruker den igjen (se delen om skylling i avsnittet "Rengjøring").

Generell beskrivelse (fig. 1)

- Vannbeholder
- Puteholder for én kopp ☺
- Puteholder for to kopper ☺☺
- Deksel på kaffetut
- Kaffetut
- Koppebrett
- Dryppebrett
- Indikatorlampe
- Utløpsrør
- Vannfordelingsplate
- Gummipakning

Viktig

Les denne brukerveiledningen nøye før du bruker maskinen, og ta vare på den for senere referanse.

Fare

- Senk aldri maskinen ned i vann eller annen væske.

Advarsel

- Før du kobler til maskinen, må du kontrollere at spenningen som er angitt på undersiden, stemmer overens med nettspenningen.
- Dette apparatet kan brukes av barn over åtte år. Personer med nedsatt synsevne, fysisk eller psykisk funksjonsevne eller personer med manglende erfaring og kunnskap må kun bruke apparatet dersom de får tilsyn eller instruksjoner om bruk av apparatet på en sikker måte og forstår risikoen. Barn skal ikke leke med apparatet. Rengjøring og brukervedlikehold skal ikke utføres av barn hvis de ikke er over åtte år og har tilsyn.
- Hold maskinen og ledningen utenfor rekkevidden til barn under 8 år.
- Du må ikke bruke maskinen hvis støpselet, ledningen eller selve maskinen er ødelagt.
- Hvis ledningen er ødelagt, må den alltid skiftes ut av Philips, et servicesenter som er godkjent av Philips, eller lignende kvalifisert personell, slik at man unngår farlige situasjoner.

Forsiktig

- Lever alltid maskinen til et servicesenter som er godkjent av Philips for undersøkelse eller reparasjon. Ikke prøv å reparere maskinen selv – det vil føre til at garantien blir ugyldig.
- Bruk aldri vanlig, malt kaffe eller revnede kaffeputer i SENSEO®-maskinen. Da blir maskinen tett.
- Ikke bruk maskinen sammen med en transformator. Da kan det oppstå farlige situasjoner.
- Sett alltid maskinen på et flatt og stabilt underlag.
- Ikke la maskinen stå på uten tilsyn.
- Ikke bruk maskinen på steder som er mer enn 2200 m over havet.
- Maskinen virker ikke ved temperaturer under 10 °C.
- Skyll kaffemaskinen med rent vann før du bruker den for første gang (se avsnittet Første gangs bruk). Da fylles kokeren med vann, noe som er helt avgjørende for at maskinen skal fungere ordentlig.
- Ikke bruk SENSEO®-maskinen sammen med vannmykningsmidler basert på natrium.
- Philips anbefaler på det sterkeste at du avkalker denne SENSEO®-maskinen regelmessig. Hvis maskinen ikke avkalkes i tide og i henhold til fremgangsmåten som er beskrevet i avsnittet Avkalking, kan det oppstå tekniske feil.
- Avbryt aldri avkalkingsprosessen.
- Bruk aldri et avkalkingsmiddel som er basert på mineralsyrer, som svovelsyre, saltsyre, sulfaminsyre og eddiksyre (f.eks. eddik). Disse avkalkingsmidlene kan skade SENSEO®-kaffemaskinen.
- Når du har pakket ut maskinen, må du aldri legge SENSEO®-maskinen på siden. Sørg for at den alltid er i stående posisjon, også under transport.
- Maskinen er kun beregnet på vanlig bruk i hjemmet. Den er ikke beregnet på bruk på f.eks. bedriftskjøkken, butikker, kontorer, bondegårder eller andre arbeidsmiljøer. Den er heller ikke beregnet på å brukes av kunder på hoteller, moteller eller i andre typer bomiljøer.

Overholdelse av standarder

- Dette apparatet overholder alle aktuelle standarder og forskrifter om eksponering for elektromagnetiske felt.
- Energiforbruket til denne maskinen i avslått modus er mindre enn 1 watt. Dette betyr at denne maskinen er i samsvar med EU-direktiv 2005/32/EF, som fastsetter de økologiske kravene til energiforbrukende produkter.

Første gangs bruk

Pakke ut

- 1 Ta maskinen ut av esken.

Merk: Sørg for at du oppbevarer puteholderen for to kopper på et trygt sted. Den er en viktig del av maskinen.

Skyll maskinen for å fylle kokeren

Du må skylle SENSEO®-kaffemaskinen før du kan lage kaffe.

Denne skyllingen gjør at kokeren fylles med vann. Etter dette er kaffemaskinen klar til bruk.

Skyll maskinen på følgende måte:

- 1 Ta av beholderen (fig. 2).
 - 2 Fyll vannbeholderen med kaldt vann opp til **MAX**-merket, og sett den tilbake i maskinen. (fig. 3)
 - 3 Skyv hendelen oppover for å åpne lokket (fig. 4).
 - 4 Åpne lokket (fig. 5).
 - 5 Sett kaffeputeholderen for én kopp ☺ eller to kopper ☺☺ i maskinen uten puter. (fig. 6)
 - 6 Lukk lokket, og lås hendelen (fig. 7).
- Merk: Sørg for at hendelen låses ordentlig, ved å trykke den ned til du hører et klikk.*
- Merk: Skyll aldri maskinen med lokket åpent. Lokket må være ordentlig lukket.*
- 7 Sett støpselet i en jordet stikkontakt.
 - 8 Sett en bolle (som rommer minst 1,5 liter) under kaffetuten for å samle opp vannet (fig. 8).
 - 9 Trykk på av/på-knappen Ⓞ, og trykk deretter raskt på knappen for én kopp ☺ og knappen for to kopper ☺☺ samtidig.
- ☛ Kokeren fylles med vann fra vannbeholderen. Dette kan ta litt tid (ca. 90 til 150 sekunder). Maskinen slår seg automatisk av når skyllingen er ferdig. Under skyllingen lager maskinen mer støy enn ved vanlig traktning.

Merk: Før du bruker maskinen for første gang, bør du rengjøre kaffetuten og puteholderne i varmt vann med litt oppvaskmiddel eller i oppvaskmaskinen. Rengjør vannbeholderen grundig i varmt vann, og bruk litt oppvaskmiddel hvis det er nødvendig.

Nå er Philips SENSEO®-kaffemaskinen klar til bruk.

Brygge SENSEO®-kaffe

Slik får du den beste SENSEO®-kvaliteten

- Bruk friskt vann hver gang.
- Bruk SENSEO®-kaffeputene som er spesialutviklet av Friele til SENSEO®-kaffemaskinen for å få en fyldig og rund smak.

Fylle vanntanken

- 1 Fyll vannbeholderen med kaldt vann opp til **MAX**-merket, og sett den tilbake på maskinen. (fig. 3)

Hell aldri melk, kaffe, varmt vann eller kullsyreholdig vann i vannbeholderen.

- ☺ MIN: minste mengde vann som er nødvendig for å trakte én kopp Friele SENSEO®-kaffe.
- ☺☺ MIN: minste mengde vann som er nødvendig for å trakte to kopper Friele SENSEO®-kaffe.
- Med en full vannbeholder kan du lage Friele SENSEO®-kaffe en rekke ganger (opptil fem kopper (HD7810, HD7812) eller ti kopper (HD7811)). Dette betyr at du ikke trenger å fylle vannbeholderen hver gang du skal lage en kopp kaffe.

Slå på maskinen

1 Trykk på av/på-knappen .

Indikatorlampen blinker mens vannet varmes opp. Oppvarmingen tar ca. 90 sekunder.

► Kaffemaskinen er klar til bruk når indikatorlampen lyser kontinuerlig.



Sette på plass en puteholder



1 Skyv hendelen oppover for å åpne lokket (fig. 4).

2 Åpne lokket.

3 Sett riktig kaffeputeholder inn i maskinen.

Merk: Kontroller at kaffeputeholderen er ren, og at silen i midten ikke er tilstoppet med for eksempel løs kaffegrut.

► Hvis du vil lage én kopp Friele SENSEO®-kaffe, bruker du én kaffepute sammen med holderen for én kopp  og knappen for én kopp . (fig. 6)


► Hvis du vil lage to kopper Friele SENSEO®-kaffe, bruker du to kaffeputer sammen med den dypere holderen for to kopper  og knappen for to kopper . (fig. 9)

Plassere én eller to puter

Merk: Bruk aldri vanlig, malt kaffe eller revnede kaffeputer i SENSEO®-maskinen. Da blir maskinen tett.

1 Plasser Friele SENSEO®-kaffeputen(e) midt i holderen med den buede siden ned.

► Legg én SENSEO®-kaffepute i holderen for én kopp .

► Legg to SENSEO®-kaffeputer i holderen for to kopper .

Merk: Bruk SENSEO®-kaffeputer fra Friele, som er spesielt utviklet for SENSEO®-kaffemaskinen. Da er du sikker på å få en fyldig og rund smak.

Merk: Pass på at kaffen er jevnt fordelt i puten(e), og trykk puten(e) forsiktig ned i holderen.

2 Lukk lokket, og lås hendelen (fig. 7).

Pass alltid på at lokket er ordentlig låst. Trykk ned hendelen til det klikkes på plass.


Start aldri traktingen med lokket åpent. Lokket må være ordentlig lukket.

3 Plasser én eller to kopper under kaffetuten (fig. 10).

Koppene du bruker bør romme minst 1,5 dl. Unngå å bruke kopper som er for store, da blir kaffen fortere kald.


4 Trykk på knappen som viser det antallet kopper med Friele SENSEO®-kaffe du vil lage.

-  for én kopp

-  for to kopper

► SENSEO®-kaffemaskinen begynner å trakte.

- Maskinen tilfører automatisk riktig mengde vann.

- Du kan når som helst avbryte traktingen ved å trykke på av/på-knappen . Traktingen blir ikke fullført hvis du slår maskinen på igjen etter å ha avbrutt trakteprosessen.

Ikke fjern vannbeholderen mens traktingen er i gang. Det fører til at maskinen trekker inn luft. Hvis dette skjer, blir neste kopp bare delvis fylt.

Merk: Hvis du bare får litt eller ikke noe kaffe ut av maskinen, har du ikke skylt maskinen ordentlig før du begynte å bruke den. Det fører til at kokeren ikke er helt fylt. Skyll maskinen ordentlig (se avsnittet "Klargjøre maskinen for bruk") før du trakter flere kopper kaffe.

5 Etter bruk tar du puteholderen ut av maskinen, og fjerner kaffeputen(e).

Vær forsiktig når du gjør dette, for det kan fortsatt være litt vann/kaffe på kaffeputen(e).

Avbryte trakteprosessen

1 Trykk på av/på-knappen for å avbryte trakteprosessen.

Merk: Hvis du slår på maskinen igjen etter å ha avbrutt trakteprosessen, fullfører ikke maskinen den avbrutte traktesyklusen.

Slår av

1 Trykk på av/på-knappen for å slå av maskinen etter bruk.

Merk: Hvis du ikke slår av maskinen, slår den seg automatisk av etter 30 minutter.

Rengjøre maskinen

Senk aldri SENSEO®-kaffemaskinen ned i vann.

Skyll aldri maskinen med lokket åpent.

Rengjøre kaffemaskinen

1 Trekk alltid ut støpselet før du rengjør maskinen.

2 Rengjør utsiden av maskinen med en fuktig klut.

3 Ta ut kaffetuten (fig. 11).

► Du kan ta fra hverandre kaffetuten for mer grundig rengjøring (fig. 12).

4 Rengjør kaffetuten, puteholderne og dryppebrettet i varmt vann, om nødvendig med litt flytende oppvaskmiddel, eller vask dem i oppvaskmaskinen (fig. 13).

5 Hold koppebrettet i hånden mens du rengjør det med varmt vann, om nødvendig med litt flytende oppvaskmiddel (fig. 14).

Du kan også rengjøre koppebrettet i oppvaskmaskinen.

Ta alltid koppebrettet ut av maskinen for å rengjøre det, fordi det har skarpe kanter og må behandles riktig. Behandle det alltid forsiktig.

6 Rengjør kaffeputeholderne i varmt vann, om nødvendig med litt flytende oppvaskmiddel, eller vask dem i oppvaskmaskinen (fig. 15).

Kontroller at silen i midten av kaffeputeholderen ikke er tett. Hvis den er det, rengjør du silen ved å skylle kaffeputeholderen under rennende vann. Du kan eventuelt bruke en oppvaskbørste for å rense silen.

7 Rengjør vannbeholderen i varmt vann, om nødvendig med litt flytende oppvaskmiddel (fig. 16).

Merk: Hvis du bruker oppvaskbørste, må du være forsiktig, slik at du ikke skader ventilen i bunnen av vannbeholderen.

8 Skyll delene med rent vann etter rengjøring, og sett dem tilbake på maskinen.

9 Rengjør vannfordelingsplaten med en fuktig klut (fig. 17).

Vær forsiktig når du gjør dette. Sørg for at gummipakningen ikke setter seg fast under kanten på vannfordelingsplaten. Hvis det skjer, begynner maskinen å lekke.

Skyll kaffemaskinen

Hvis du ikke har brukt kaffemaskinen på tre dager, bør du skylle den med rent vann før du bruker den igjen.

Skyll maskinen på følgende måte:

1 Fyll vannbeholderen med kaldt vann opp til **MAX**-merket, og sett den tilbake i maskinen. (fig. 3)

2 Sett kaffeputeholderen for én kopp eller to kopper i maskinen uten puter. (fig. 6)

3 Sett en bolle (som rommer minst 1,5 liter) under kaffetuten for å samle opp vannet (fig. 8).

4 Trykk på av/på-knappen , og trykk deretter raskt på knappen for én kopp og knappen for to kopper samtidig.

Maskinen fylles med vann fra vannbeholderen. Dette tar litt tid, og du vil sannsynligvis ikke merke at det skjer. Etter en stund begynner skyllingen av maskinen, og maskinen slår seg av automatisk når skyllingen er ferdig.

Avkalking

Når skal du avkalke

Du må avkalke SENSEO®-kaffemaskinen ofte, fortrinnsvis fire til seks ganger i året, men minst hver tredje måned. Avkalkingen tar cirka én time. Ikke avbryt avkalkingsprosessen.

Hvorfor må du avkalke

Det bygger seg opp kalk inne i maskinen når den brukes. Det er viktig å avkalke SENSEO®-kaffemaskinen minst hver tredje måned. Grunnene til det er følgende:

- Det forlenger levetiden til SENSEO®-kaffemaskinen.
- Det sikrer maksimalt koppvolum.
- Det sikrer maksimal kaffetemperatur.
- Maskinen lager mindre lyd under traktingen.
- Det forhindrer feil.

Hvis avkalkingsprosedyren ikke utføres riktig, blir det igjen kalkavleiringer i maskinen. Dette fører til raskere avleiringer av kalk, og det kan forårsake permanent og uopprettelig skade på maskinen.

Bruk riktig avkalkingsmiddel

Det er bare avkalkingsmidler som er basert på sitronsyre, som skal brukes til avkalking av SENSEO®-maskinen. Denne typen avkalkingsmiddel avkalke maskinen uten å skade den. Se avsnittet Avkalking nedenfor for riktig mengde. Hver avkalkingsblanding kan bare brukes én gang. Etter bruk er ikke avkalkingsblandingen aktiv lengre.

Vi anbefaler at du bruker det spesielle avkalkingsmiddelet SENSEO® Descaler (HD7012/HD7011/HD7006). Les instruksjonene på emballasjen til avkalkingsmiddelet.

Bruk aldri et avkalkingsmiddel basert på mineralsyrer, som svovelsyre, saltsyre, sulfaminsyre og eddiksyre (f.eks. eddik). Disse avkalkingsmidlene kan skade SENSEO®-kaffemaskinen.


Avkalkingsprosedyre

1 Bland 50 gram sitronsyre med én liter vann i et målebeger. Rør til pulveret er fullstendig oppløst.

2 Fyll vannbeholderen opp til MAX-merket med avkalkingsblandingen. Sett deretter vannbeholderen tilbake i kaffemaskinen (fig. 3).

Merk: Ikke alle typene SENSEO®-maskiner har en vannbeholder som rommer én liter. Hvis du har en SENSEO®-maskin med mindre vannbeholder, gjentar du trinnene 2 til 6 med det som er igjen av blandingen uten å fylle vannbeholderen til MAX-merket.

3 Trykk på av/på-knappen . Maskinen er klar til bruk når indikatorlampen lyser kontinuerlig.

4 Plasser holderen for én kopp  med en brukt kaffepute i den, i kaffemaskinen. Lukk lokket, og kontroller at det er ordentlig lukket.

Merk: Bruk alltid en brukt kaffepute i puteholderen når du avkalker maskinen. Denne puten vil fungere som et filter for å unngå at silen eller hullet i puteholderen tettes med kalkrester.

5 Sett en bolle som rommer minst 1,5 liter under tuten for å samle opp avkalkingsblandingen (fig. 8).

6 Trykk på knappen for to kopper  , og la maskinen arbeide. Gjenta prosessen til vannbeholderen er tom.

Avbryt aldri avkalkingsprosessen.

7 Gjenta trinnene 1 til 6. Bytt den brukte puten med en annen brukt pute for å filtrere ut kalkrestene.

Merk: Du må bruke to liter avkalkingsblanding for å avkalke ordentlig.

Avkalk aldri SENSEO®-kaffemaskinen med lokket åpent. Sørg for at lokket er ordentlig lukket.

8 Skyll vannbeholderen med vann fra springen. Fyll vannbeholderen til MAX-merket med vann fra springen, og gjenta trinnene 3 til 6.

Merk: Ikke fyll vannbeholderen med brukt varmt vann eller den brukte avkalkingsblandingen.

9 Fyll vannbeholderen opp til MAX-merket med nytt vann fra springen igjen, og gjenta trinnene 3 til 6 en gang til.

Merk: Skyll alltid maskinen ved å la den tømme to fulle vannbeholdere.

10 Fjern den brukte puten, og rengjør puteholderen etter du har avkalket maskinen, for å forhindre at silen eller hullet i midten tettes.

Frostfri oppbevaring

Hvis du allerede har brukt kaffemaskinen, og dermed kjørt gjennom vann, må den kun brukes og oppbevares på et frostoffritt sted. Hvis ikke kan den bli ødelagt.

Bestille tilbehør

Hvis du vil kjøpe tilbehør eller reservedeler, kan du gå til www.shop.philips.com/service eller gå til en Philips-forhandler. Du kan også ta kontakt med Philips' forbrukerstøtte i landet der du bor (se i garantiheftet for kontaktinformasjon).

Resirkulering

- Dette symbolet på et produkt betyr at produktet omfattes av EU-direktiv 2012/19/EU. Gjør deg kjent med lokale innsamlingsordninger for elektriske og elektroniske produkter. Følg lokale bestemmelser, og kast aldri produktet med vanlig husholdningsavfall. Riktig deponering av gamle produkter bidrar til å forhindre negative konsekvenser for helse og miljø (fig. 18).

Garanti og støtte


Hvis du trenger kundestøtte eller informasjon, kan du gå til www.philips.com/support eller lese i garantiheftet.

Kjøp av Philips SENSEO®-kaffemaskinen medfører ingen overdragelse av noen rettigheter som innehas av D.E Master Blenders 1753 eller Philips, under noen patenter, og kjøper tildeles heller ingen lisens i henhold til disse patentene.

Lever alltid maskinen til et servicesenter som er godkjent av Philips for undersøkelse eller reparasjon. Ikke prøv å reparere maskinen selv, det vil føre til at garantien blir ugyldig.

Feilsøking

Dette avsnittet gir en oppsummering av de vanligste problemene som kan oppstå med maskinen. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av informasjonen nedenfor, kan du gå til www.philips.com/support for å se en liste over vanlige spørsmål, eller du kan kontakte forbrukerstøtten i landet der du bor.

Problem	Løsning
Indikatorlampen fortsetter å blinke sakte.	Du har ennå ikke skylt kaffemaskinen (se avsnittet "Klargjøre maskinen for bruk").
	Du har brukt SENSEO®-kaffemaskinen på et sted som ligger høyere enn 2200 meter over havet. Vannet i maskinen har derfor begynt å koke før det har nådd riktig temperatur, og dette har ført til at maskinen ikke har fungert som den skal. Slå av maskinen, og ikke bruk den på steder over 2200 meter over havet.
SENSEO®-kaffemaskinen lager ikke kaffe første gang du slår den på.	Du har ikke skylt kaffemaskinen ennå. Når du skal bruke maskinen for første gang, må du skylle den før du kan begynne å trakte kaffe (se avsnittet "Klargjøre maskinen for bruk").
Indikatorlampen fortsetter å blinke raskt.	Kontroller at: vannbeholderen sitter ordentlig på plass. det er nok vann i vanntanken (dvs. over  MIN-nivået hvis du vil lage én kopp). romtemperaturen ikke er lavere enn 10 °C. Hvis den er det, vil ikke maskinen fungere ordentlig.
Det lekker vann fra kaffemaskinen.	Kontroller at: lokket er lukket (hendelen må være helt nede); vannbeholderen ikke er fylt over MAX -nivået. silen i midten av kaffeputeholderen ikke er tett. Hvis den er det, rengjør du silen ved å skylle kaffeputeholderen under rennende vann. Du kan eventuelt bruke en oppvaskbørste for å rense silen. kaffeputen er satt inn riktig, i midten av holderen. gummipakningen ikke sitter fast under kanten på vannfordelingsplaten. vanndråper på benken ikke stammer fra at vannbeholderen ble satt dit eller tatt ut av maskinen, eller fra fjerning av brukte kaffeputer. du ikke fjerner vannbeholderen når kaffemaskinen varmes opp. Dette kan føre til at vann som normalt ender opp i vannbeholderen, lekker ut av maskinen. I alle andre tilfeller tar du kontakt med Philips' forbrukerstøtte i landet der du bor.
Lokket vil ikke åpnes.	Det kan ha dannet seg vakuum under lokket. Slå av maskinen. Skyv hendelen så langt opp som det lar seg gjøre, og vent i 24 timer før du åpner lokket. Det kan være at du må bruke forholdsvis mye kraft. Kontroller at silen i midten av kaffeputeholderen ikke er tett. Hvis den er det, rengjør du silen ved å skylle kaffeputeholderen under rennende vann. Du kan eventuelt bruke en oppvaskbørste for å rense silen. Ikke flytt på SENSEO®-maskinen. Hvis du flytter maskinen, plasserer den utendørs eller i avkjølte eller kalde omgivelser, blir det ikke enklere å åpne lokket. IKKE sett SENSEO®-maskinen i kjøleskapet eller fryseren. Dette vil ikke gjøre det enklere å åpne lokket. Hvis problemene vedvarer, tar du kontakt med Philips' forbrukerstøtte i landet der du bor.
Maskinen lager mindre kaffe enn den gjorde før:	Det kan hende silen i midten av kaffeputeholderen er tett. Hvis den er det, rengjør du silen ved å skylle kaffeputeholderen under rennende vann. Du kan eventuelt bruke en oppvaskbørste for å rense silen.

Problem	Løsning
	Avkalk maskinen (se avsnittet "Avkalking").
SENSEO®-kaffemaskinen trakter bare små mengder kaffe eller ikke noe kaffe i det hele tatt når den brukes for første gang.	Du har ikke skylt maskinen ordentlig før du bruker den for første gang. Derfor er ikke kokeren fylt helt opp. Skyll maskinen ordentlig (se avsnittet "Klargjøre maskinen for bruk") før du trakter flere kopper kaffe.
Lokket kan ikke lukkes ordentlig.	Kontroller om det sitter fast en brukt kaffepute på vannfordelingsplaten. Hvis det er tilfellet, fjerner du den brukte puten.
Maskinen er blitt oppbevart i et rom som ikke har vært frostfritt.	Ta kontakt med Philips' forbrukerstøtte i landet der du bor.
Friele SENSEO®-kaffen er ikke sterk nok.	Kontroller at: du har brukt riktig antall kaffeputer, og at du har trykket på riktig knapp. Bruk én kaffepute med holderen for én kopp ☺ og knappen for én kopp ☺. Bruk to kaffeputer med holderen for to kopper ☺☺ og knappen for to kopper ☺☺; kaffeputen(e) er plassert riktig midt i puteholderen, for å forhindre at vannet drypper over kanten av puten(e). Når du bruker to kaffeputer oppå hverandre, må du sørge for at begge putene ligger med den buede siden ned, og at du trykker putene lett ned i holderen. du ikke har brukt den samme puten to ganger. kaffen i puten er jevnt fordelt. Hvis du foretrekker en sterkere smak, kan du bruke Friele SENSEO®-kaffeputer med en sterkere blanding.
Friele SENSEO®-kaffen er for sterk.	Hvis du foretrekker en mildere smak, kan du bruke Friele SENSEO®-kaffeputer med en mildere blanding.
Kaffen er ikke varm nok.	Ikke bruk for store kopper. Da blir kaffen fortere kald. Koppene som brukes, bør romme ca. 150 ml.
Det har rent vann og damp raskt fra bunnen av maskinen.	SENSEO®-maskinen har en teknisk feil, og har tappet ut alt vannet av sikkerhetsgrunner. Maskinen er blokkert, og fungerer ikke lenger. Hvis du trenger hjelp, kan du gå til Internett-sidene våre på www.senseo.com , eller ta maskinen til et Philips-servicesenter.