

PHILIPS

sonicare

ProtectClean



フィリップス ソニッケア
プロテクトクリーン 充電式電動歯ブラシ

品番 HX6839/66, HX6419/66
HX6830/67, HX6410/67
HX6467/68, HX6457/68
HX6466/69, HX6456/69
HX6463/68, HX6453/68
HX6421/02, HX6428/03

※この製品はHX6467/68です。

はじめに

ソニッケアープロテクトクリーンをお買い上げいただき、まことにありがとうございます。長い間ご愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

目 次

● は じ め に

はじめに 1

目次 2

必ずお守りください 3~6

商品のご確認 7

各部の名称 8

充電のしかた 9

ブラシヘッドの使いかた 10~11

上手なみがきかた 12

ブラッシングモード設定 13

ブラッシングモードについて 14

便利な機能 15・16

お手入れのしかた 17

保管のしかた 18

製品を廃棄するとき 19・20

故障かな?と思ったら 21・22

Guidance in English 24~38

保証とアフターサービス 39

仕様 40

無料修理規定 42

保証書 最終ページ

● ご 使用 方法

● 廃棄について

● 困ったとき

● 英文解説

● 保証

必ずお守り ください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱いをしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。

○絵表示について



危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。



警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。



注意 人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例



・△記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。



・○記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。



・●記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

危険

- 本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警 告



- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因になります。修理はフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



- 本製品は歯、歯ぐきの洗浄のために設計されています。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。



- 使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。



- 異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。



- 製品が破損した場合(ブラシヘッド、ハンドルまたは充電器)は、直ちに使用を中止してください。本製品には、修理できない部品が含まれています。破損した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因になります。スマートにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込むもうとしないでください。



- 充電器の電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。また、充電器を熱したもののは上に置いたり、屋外で使用しないでください。電源コードが破損し、火災・ショート・感電の原因になります。



- 充電器の電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



- 充電器を交換する場合は、必ず専用の充電器と交換してください。



- ハンドルを充電するときは、専用の充電器以外では行わないでください。



- 充電器底面に表示されている電源以外は使用しないでください。火災・感電の原因となります。スマートにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込むもうとしないでください。



- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



- 充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電の原因になります。



- 充電器をバスタブ、洗面台、流し台などの水まわりに置いたり、水まわりの近くに保管しないでください。ショート・感電の原因になります。



- 充電器を浴室等で使用および保管しないでください。感電する場合があります。



- お手入れの際は必ず充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。



- 充電器をお手入れした後は、完全に乾く前に電源コンセントに接続しないでください。ショート・感電の原因になります。



- 乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



- 自分で意思表示ができない人(幼児を含む)に使用させないでください。またお体の不自由な人だけでは使用しないでください。口腔の感覚が弱い方なども使用しないでください。事故やケガの原因になります。

⚠ 注意



- 健康面で不安のある方や、ペースメーカー等の体内埋込型医療機器、家庭用医用電気機器を使用している場合は、使用前に医師又は機器メーカーに確認してください。



- ハンドルを充電する場合は、磁性金属の上で充電しないでください。充電効率が下がります。



- お子様がご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。



- ブラシヘッドは家族や他人と共にしないでください。感染や炎症の原因になります。



- 充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。



- 歯や歯ぐきにブラシヘッドを強くあてたり、1ヵ所に長くあてすぎたりしないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。



- 充電器の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。



- 充電時以外は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



- 収納時に電源コードを充電器に巻きつけないでください。電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。



- 器具用プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



- ブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。



- 治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。



- 本製品は、食器洗浄機で洗浄・乾燥しないでください。



- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形の原因になります。

使 用 上 の ご 注意

1. 本製品はパーソナルケア用であり、歯科医院や医療機関において複数の患者に使用するためのものではありません。
毛がひろがったり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3カ月ごとに交換してください。
2. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けられた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
3. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
4. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
5. 炭酸ナトリウム(ホワイトニング用歯磨き粉の一般的成分)を含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いでください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
6. ブラシヘッドが変形する可能性があるため、精油やココナッツオイルを含む歯磨き粉などの製品との併用はお控えください。
7. 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
8. ボタンを押すときは、指の腹でボタンの中心部を押してください。【爪で押すと故障】の原因となります。

商品のご確認

お買い上げいただいた製品により、セット内容が異なります。

下の表を参考に、製品および付属品が揃っていることをご確認ください。



ご購入いただいた商品の品番を
ご確認ください

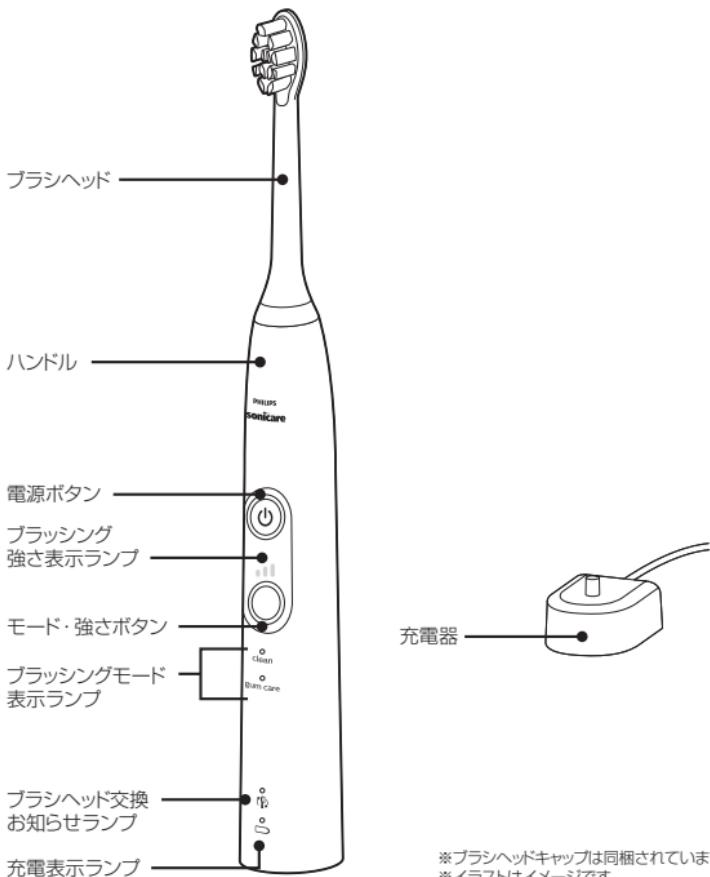
※品番はパッケージ天面に記載されています。

	ハンドル	クリーン プラス ブラシヘッド	ホワイト プラス ブラシヘッド (レギュラー)	ホワイト プラス ブラシヘッド (コンパクト)	ガムプラス ブラシヘッド	充電器
HX6839/66	HX683P (ホワイト ライトブルー)	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	—	—	1個
HX6419/66		—		1本 (ホワイト)		
HX6421/02		—	—	1本 (ホワイト)	—	
HX6830/67	HX683B (ブラック アントラシット)	1本 (ホワイト)	1本 (ブラック)	—	—	1個
HX6410/67		—		—		
HX6428/03		—	—	1本 (ホワイト)	—	
HX6467/68	HX642A (ホワイトミント)	—	1本 (ホワイト)	—	1本 (ホワイト)	1個
HX6457/68		—	—	—	—	
HX6466/69	HX642J (バステルピンク)	—	—	1本 (ホワイト)	1本 (ホワイト)	1個
HX6456/69		—	—	—	—	
HX6463/68	HX642C (ライトブルー)	—	1本 (ホワイト)	—	1本 (ホワイト)	1個
HX6453/68		—	—	—	—	

*初めてお使いになる前に、製品および付属品に傷や破損がないか必ずご確認ください。万が一、傷や
破損があった場合はそのまま使用せず、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

*日本国内では未発売の品番の記載がある可能性がございます。

各部の名称



*ブラシヘッドキャップは同梱されています。
※イラストはイメージです。

充電のしかた

初めてお使いのときや半年以上使用していなかった場合は、充電を始めても充電表示ランプが点滅しないことがあります。このような場合でも、数分後に充電表示ランプが点滅し始めますので、そのまま充電してください。

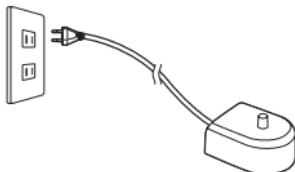
※本製品は、ご使用の都度充電をしても充電池の寿命には影響ありません。

※48時間経過しなくとも充電が完了することがあります。

※ご使用後は、ハンドルを充電器にセットして充電してください。

※充電器は、水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。

- 1.** 充電器の電源プラグをコンセントに差し込みます。

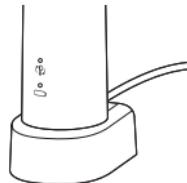


※充電中は、充電表示ランプが点滅します。

※充電中は、電源ボタンを押しても動作しません。

※充電器からハンドルを持ち上げた際に、充電ランプが点滅します。

- 2.** 充電表示ランプが見えるように、ハンドルの底面が充電器に完全に接するようにハンドルを立てます。



注意

充電時以外は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

[充電表示について]

ハンドルが充電器に置かれているとき(充電器の電源プラグがコンセントに差し込まれているとき)

電池残量	ランプの表示	ビープ音
満充電	点灯(その後消灯)	なし
充電中	点滅	なし

ブラッシング終了後

電池残量	ランプの表示	ビープ音
高	点灯	なし
中	緑色に点滅	なし
低	オレンジ色に点滅	3回
充電催促	オレンジ色に点滅	10回



注意

●充電器底面に表示されている電源以外は、使用しないでください。

●専用の充電器のみを使用してください。

●充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。

※他の製品やソニッケアーの他モデルの充電は、行わないでください。

※充電中は本体および充電器が多少あたかくなりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

*ブラッシングのコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯と歯ぐきに対して45度の角度で軽くあててブラッシングしていただくのがコツです。

ブラシヘッドの 使いかた



注意

ブラッシングの際は、本製品の動きに任せてください。力を入れて押しあてたりこすったりすると、正しく歯を磨くことができなかったり、故障の原因になることがあります。

ブラシヘッドの取り付け／取り外し

[取り付けかた]



ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドの向きをそろえ、ブラシヘッドが止まるまで金属シャフトにヘッドをしっかりと差し込んで取り付けます。

※ブラシヘッドとハンドルの間には、わずかなすき間があります。

[取り外しかた]

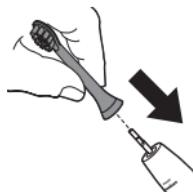


ハンドルをしっかりと握って固定し、ブラシヘッドを真上に引き抜いて取り外します。



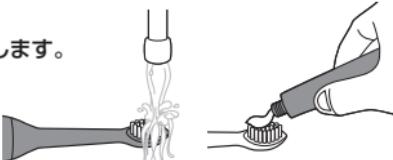
基本的な使いかた

1. ブラシヘッドをハンドルに取り付けます。



2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。 お好みにより、歯磨き粉を付けます。

※ブラシヘッドの携帯用ブラシヘッドキャップは
ご使用前に外してください。

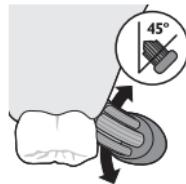


- ソニッケアーを初めてお使いいただくと、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがあります。お使いいただくにつれて慣れてていきます。
- ソニッケアーの動きに任せてください。力を入れてこすったりすると、逆効果です。
- 1日2回のブラッシングをお勧めします。

3. ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に角度(45度)をつけて、隙間が空かないようにあてます。電源ボタンを押しします。

※ブラシヘッドを歯にあてる力が強すぎると、振動の変化(および振動音のわずかな変化)でお知らせします。「過圧防止センサー機能」(P16)を参照してください。

※ブラシの中央部が常に歯にあたるようにしてブラッシングしてください。



4. 歯にブラシヘッドを軽くあてて、同じ箇所で約2秒間ずつブラッシングしてください。

※効果的なブラッシングをするために、この要領で口腔内全体をブラッシングしてください。

※ブラシ毛が広がることがあります。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。



5. 歯の裏側をブラッシングするときは、ハンドルを立てるようにしてブラシをたてにあて、垂直方向に何度もブラッシングします。

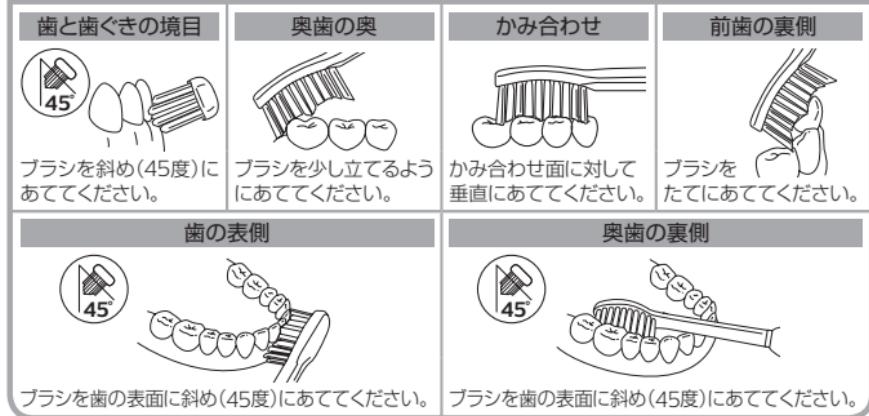


6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

上手なみがきかた

効果的に歯を磨くために、以下のポイントにご注意ください。

効果的なブラッシング方法



ヒント

- 歯磨き粉をお使いになる場合は、歯磨き粉が周囲に飛び散ることを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- 本製品の性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽くあててブラッシングしてください。
- カドベーザー機能により口腔内を均等にくまなくブラッシングできます。「カドベーザー機能」(P16)を参照してください。
- 本製品を初めてお使いになる場合、人によっては、少しくすぐったく感じることや振動が強く感じられることがあります、お使いいただくなつにつれて慣れてていきます。

このような場合

●歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を斜め(45度)にあてるようにして磨きます。
歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

●治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合は、歯科医師にご相談ください。

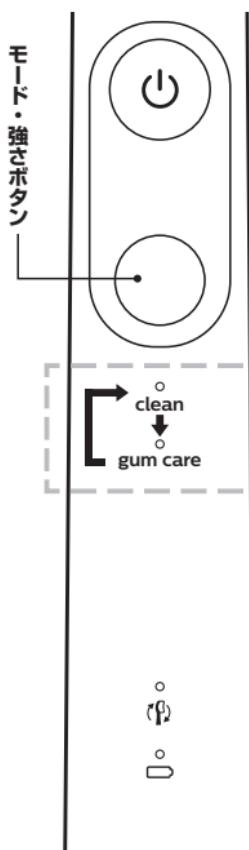
■ ブラシヘッド交換のタイミング

最良のブラッシング効果を得るため、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったとき、もしくは約3ヶ月ごとに交換してください。

ブラッシング モード設定

ブラッシングモード設定の切り替え

本製品にはブラッシングモードの選択機能があります。お好みに合わせてブラッシングモードを選択してください。



●待機状態(ブラッシングモード表示ランプが点灯している状態)でモード・強さボタンを押すごとに、1つずつブラッシングモードが切り替わります。選択されたブラッシングモードが点灯します。

●オンの状態(ブラッシング中の状態)でモード・強さボタンを押すと、ブラッシングの強さが変わります。ブラッシングの強さ設定についてはP14「強さ設定」の項を参照してください。

※HX6467/68, HX6457/68, HX6466/69, HX6456/69, HX6463/68, HX6453/68のみ

[HX6467/68, HX6457/68, HX6466/69,
HX6456/69, HX6463/68, HX6453/68の場合]

モード・強さボタンを押す → クリーンモード (clean)
モード・強さボタンを押す → ガムケアモード (gum care)

[HX6839/66, HX6419/66, HX6830/67,
HX6410/67, HX6421/02, HX6428/03の場合]

モード・強さボタンを押す → クリーンモード (clean)
モード・強さボタンを押す → ホワイトモード (white)

※ブラシヘッド取り付け後、ブラッシングモードや強さを変更するとハンドルがそのモードや強さを記憶し、次に同じブラシヘッドを取り付けた際、そのモードに設定します。

ブラッシングモードについて

口腔内を均等にくまなくブラッシングするために、歯磨き時間の区切りをビープ音とブラシの振動を一時停止することでお知らせします。この機能をカドペーサー機能といいます。ブラッシングモードにより、ブラッシング中にカドペーサー機能がお知らせする間隔が異なります。

クリーンモード (clean)

歯垢をしっかりと落とす、通常のブラッシングモードです。

ブラッシング時間	2分
お勧めの ブラシヘッド	クリーンプラスブラシヘッド

ホワイトモード (white)

歯の表面のステイン(着色汚れ)を落とす動作(2分間)の後に、歯を磨きあげ光沢を与えます(30秒間)。

ブラッシング時間	2分30秒
お勧めの ブラシヘッド	ホワイトプラスブラシヘッド

ガムケアモード (gum care)

歯垢をしっかりと落とす通常の歯磨き(2分間)の後に、歯と歯ぐきの境目にやさしい刺激を与えます(1分)。

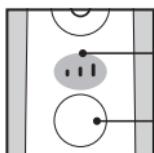
ブラッシング時間	3分
お勧めの ブラシヘッド	ガムプラスブラシヘッド

強さ設定

ブラッシングの振動の強さをお好みの強さに調節できます。

振動の強さは、3段階(弱、中、強)に調節できます。

※HX6467/68, HX6457/68, HX6466/69, HX6456/69, HX6463/68, HX6453/68 のみ



ブラッシング
強さ表示ランプ

モード・
強さボタン

※ブラッシング強さ表示ランプで、設定された強さを確認できます。

※強さ設定を変更する場合は、ブラッシング中にモード・強さボタンを押してください。ハンドルがオフまたは待機状態のときは強さ設定を変更できません。

※効果的にブラッシングするために、ブラッシングモードごとに推奨する強さ設定でのご使用をお勧めします。

便利な機能

イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタート機能とは、通常より弱い振動からお使いいただき、ご使用回数に合わせ段階的に振動を強めていく機能です。本製品を使用して、ブラッシングの振動が強いと感じた場合は、イージースタート機能をご利用ください。本製品を初めてお使いいただいてから15回目のブラッシングで通常の強さの振動になります。

※工場出荷時の設定では、イージースタート機能はオフになっています。

※14回目のブラッシングまでは、必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。

※本製品本来の歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはお勧めしません。

【イージースタートのオンおよびオフ設定】 ※イージースタート機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いた状態で行ってください。

充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●イージースタート機能をオンまたはオフにする

ビープ音が1回鳴るまで電源スイッチを押し続け約2秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

ブラシヘッド交換お知らせ機能（ブラシヘッドの交換時期をお知らせする機能）

ブラシヘッド交換お知らせ機能とは、ブラシヘッドの交換時期が近づいたことをお知らせする機能です。ブラシヘッドを歯にあてる力や使用時間を記録し、ブラシヘッドが磨耗して交換が必要な時期になるとブラシヘッド交換お知らせランプが点灯します。ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したときは、ブラシヘッドを交換してください。お口の健康と最適なブラッシング効果を保つため、ブラシヘッドの交換時期をお守りください。

※工場出荷時の設定では、ブラシヘッド交換お知らせ機能はオンになっています。

※ブラシヘッド認識機能がついたブラシヘッドのみでお使いいただける機能です。

【ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンおよびオフ設定】

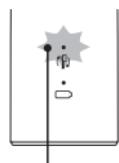
充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●ブラシヘッド交換お知らせ機能をオンまたはオフにする

ビープ音が連続して2回鳴るまで電源スイッチを押し続け約4~5秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。



ブラシヘッド交換お知らせランプ

※ブラシヘッド交換お知らせ機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いてブラシヘッドを装着した状態で行ってください。

過圧防止センサー機能（ブラッシングが強すぎるときにお知らせする機能）

過圧防止センサー機能とは、歯にブラシヘッドを押しあてる強さが強すぎるときにお知らせする機能です。ハンドルに内蔵された過圧防止センサーにより、ブラシヘッドを歯に強く当てすぎると、ブラッシングの振動が変わります。

過圧防止センサー機能のお知らせがあった場合は、歯にブラシヘッドを押しあてる強さをゆるめてブラッシングしてください。

※工場出荷時の設定では、過圧防止センサー機能はオンになっています。

【過圧防止センサー機能のオンおよびオフ設定】 ※過圧防止センサー機能のオンまたはオフ設定を行う場合は、必ずハンドルを充電器に置いた状態で行ってください。

充電器にハンドルを置き、電源プラグをコンセントに差し込みます。

●過圧防止センサー機能をオンまたはオフにする

ビープ音が連続して3回鳴るまで電源スイッチを押し続け約6~7秒後に指を離します。

ビープ音でオンオフの切り替えをお知らせします。

ブラシヘッド交換お知らせランプと充電ランプが緑色に2回点滅したらオン、

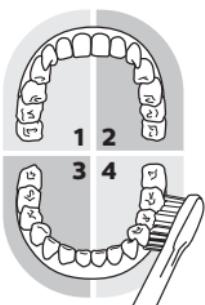
オレンジ色に1回点滅したらオフの設定になります。

カドペーサー機能（時間の区切りをビープ音でお知らせする機能）

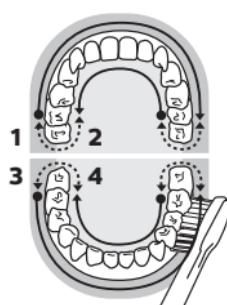
カドペーサー機能とは、ブラッシングの区切りをビープ音（「ピー」という音）とブラシの振動の一時停止でお知らせする機能です。口腔内を均等にくまなくブラッシングすることができます。一定の間隔で短いビープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内を一定の間隔でブラッシングすることができます。

【磨き方参考例】

- ①上あご右側表裏
- ②上あご左側表裏
- ③下あご右側表裏
- ④下あご左側表裏



- ①上あご表側(頬側)
- ②上あご裏側(舌側)
- ③下あご表側(頬側)
- ④下あご裏側(舌側)



お手入れのしかた



注意

- 本製品はすべて食器洗浄器や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。
- ハンドルや充電器は、絶対に液体の中に入れないでください。
- お手入れの際に、アルコール、酢、漂白剤などを使用すると変色、変形の原因になります。絶対に使用しないでください。充電器をお手入れする際は、電源コード・プラグも調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。

※歯磨き粉などをきれいに洗い流してください。
※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないようにしてください。破損する可能性があります。



2. ハンドル表面を布で全体的にむらなく拭いてください。



ブラシヘッド

1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い、自然乾燥させてください。



2. ハンドルからブラシヘッドを外して、接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。



- 最良のブラッシング効果を得るために、ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、青色のブラシ毛が白くなったりとき、もしくは約3ヶ月ごとにブラシヘッドを交換してください。
- ブラシヘッド交換お知らせランプが点灯した場合や破損の兆候が見えた場合は、速やかにブラシヘッドをお取り換えてください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
- 本ハンドルはブラシヘッド認識機能対応のブラシヘッドもご使用いただけますが、ブラシヘッド認識機能はご利用になれませんのでご注意ください。

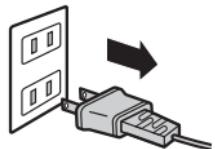
充電器

1. お手入れの前に、必ず充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。

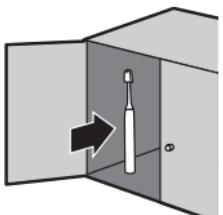
2. 充電器の表面を湿らせた布で拭き、柔らかいタオルで水分を拭き取ってください。

保管のしかた (長期間使用しない場合)

- 充電器の電源プラグをコンセントから抜き、お手入れをします
(P17を参照してください)。



- 直射日光を避け、冷暗所で保管してください。



製品を廃棄するとき

※お客様による充電池の
修理交換はできません。

リチウムイオン電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自治体の処理方法に従いリサイクル協力店にお持ちください。



注意

- 製品を廃棄するとき以外は、絶対にハンドルを分解しないでください。
- 一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。
- 完全に放電してから、充電池を取り外してください。
- 作業を行う際は、目、手、指などけがのないよう注意してください。
- 作業台に傷が付くおそれがあります。必要に応じ表面の保護などを行ってください。

充電池の取り外しかた

- ・充電池を取り外すときは、タオルまたは布、ハンマー、マイナスドライバーを用意してください。
- ・必ず以下の手順に従って安全に作業を行ってください。

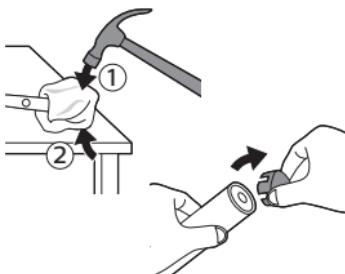
1. ハンドルを充電器から取り出し、電源ボタンをオンにして完全に動作しなくなるまで電池を放電します。

※何度もこの手順を繰り返して、完全に動作しなくなったことをご確認ください。

2. ブラシヘッドは外して廃棄し、ハンドル全体をタオルか布で包みます。

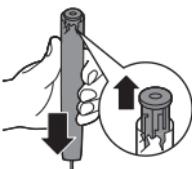


3. 片手でハンドルの上部を持ち、ハンドルの底から約1.5cmの位置をハンマーで叩きます。ハンドルを回転させながら、四方向から強く叩いて底のキャップを外します。

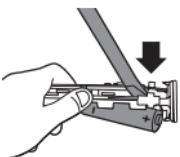


- 4.** ハンドルの上下を逆さまにして持ち、表面が頑丈で安定した場所でシャフトを押し下げます。

※ハンドル内部の部品を取り出せない場合は、「3」の動作を繰り返し、部品を取り出してください。



- 5.** 充電池と内部部品の底の黒い枠との間にマイナスドライバーの先を入れ、こじ開けて充電池を離し、黒い枠を壊します。

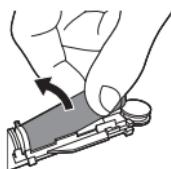


- 6.** 充電池の底と黒い枠の間にマイナスドライバーの先を差し込み、充電池と緑色の回路基板の接続部にある金属タブを壊します。これで黒い枠から充電池の底が外れます。



- 7.** 充電池をハンドル内部部品から引き出し、もう一方の充電池タブを壊します。

※充電池タブの先端は鋭く尖っています。指などをケガしないよう注意してください。



- 8.** ショートしないように充電池の端子をテープで覆い、充電池を廃棄します。



※取り出した充電池はリサイクル協力店などに持ち込み、残りの製品部分は各自治体の処理方法に従い適切に廃棄してください。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらお調べください。

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくは「充電表示について」(P9)を参照してください。
- コンセントに充電器の電源プラグがきちんと差し込まれていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

動作がおかしい(例:動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。48時間充電してください。

充電しても数分しか使えない。

- 充電時間が短い可能性があります。48時間充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押しあてすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽くあてるようしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくは「イージースタート機能」(P15)を参照してください。
- 充電が不十分な場合もあります。再度48時間充電してください。
- ブラシヘッドが消耗していないかご確認ください(使用頻度、使用方法により異なります)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- カドペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう一定の間隔でビープ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくは「カドペーサー機能」(P16)、「ブラッシングモードについて」(P14)を参照してください。

使い始めてから30秒～3分程度でブラシヘッドの動作が止まる。

- ブラッシングモードにより、ブラッシング時間が異なります。詳しくは「ブラッシングモードについて」(P14)を参照してください。

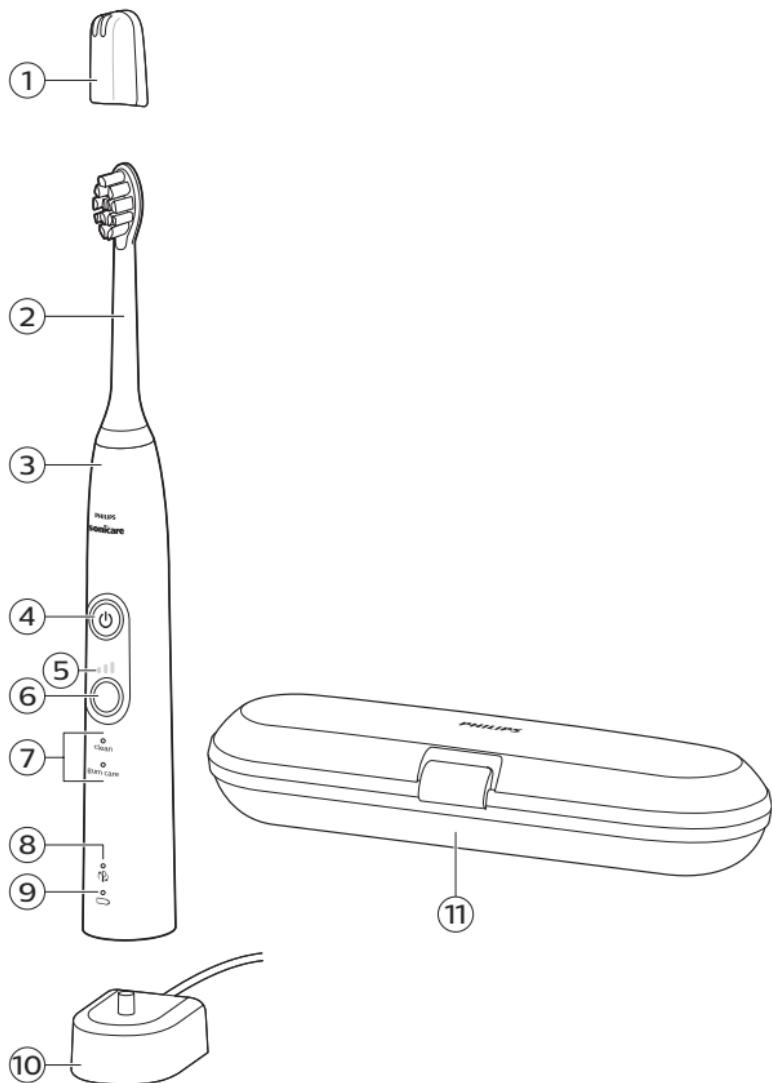
ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がする。

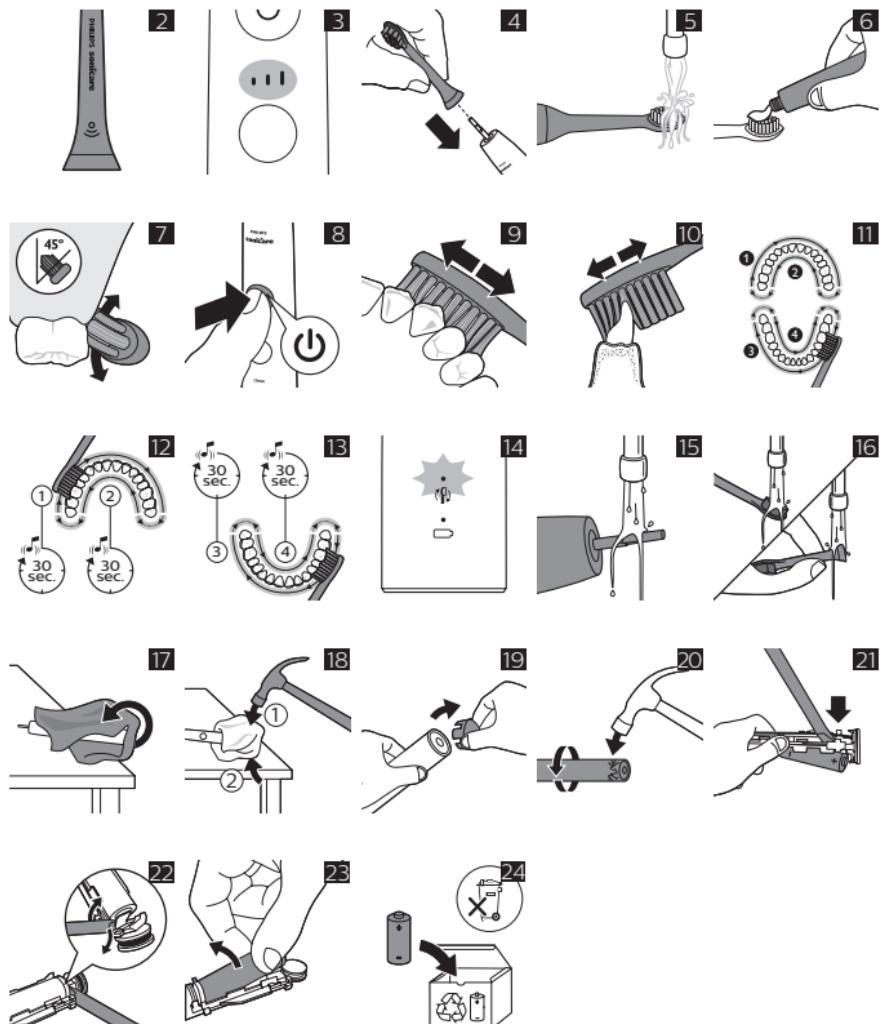
- ブラシを斜め(45度)にあててください。詳しくは「上手なみがきかた」(P12)を参照してください。

変なにおいがする。

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器をお手入れしてください。「お手入れのしかた」(P17)を参照してください。

* 以上の点検により、正常な状態に戻らない場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。





Important

Read this user manual carefully before you use the appliance and save it for future reference.

Danger

- Keep the charger away from water. Do not place or store it over or near water contained in a bathtub, washbasin, sink etc. Do not immerse the charger in water or any other liquid. After cleaning, make sure the charger is completely dry before you connect it to the wall socket.

Warning

- The mains cord cannot be replaced. If the mains cord is damaged, discard the charger.
- Always have the charger replaced with one of the original type in order to avoid a hazard.
- Do not use the charger outdoors or near heated surfaces.
- If the appliance is damaged in any way (brush head, toothbrush handle or charger), stop using it. This appliance contains no serviceable parts. If the appliance is damaged, contact the Consumer Care Center in your country (see chapter 'Warranty and support').
- This appliance can be used by children and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children shall not play with the appliance.

Caution

- Do not clean the brush head, the handle or the charger in the dishwasher.
- If you have had oral or gum surgery in the previous 2 months, consult your dentist before you use the toothbrush.

- Consult your dentist if excessive bleeding occurs after using this toothbrush or if bleeding continues to occur after 1 week of use. Also consult your dentist if you experience discomfort or pain when you use the Philips Sonicare.
- The Philips Sonicare toothbrush complies with the safety standards for electromagnetic devices. If you have a pacemaker or other implanted device, contact your physician or the device manufacturer of the implanted device prior to use.
- If you have medical concerns, consult your doctor before you use the Philips Sonicare.
- This appliance has only been designed for cleaning teeth, gums and tongue. Do not use it for any other purpose. Stop using the appliance and contact your doctor if you experience any discomfort or pain.
- The Philips Sonicare toothbrush is a personal care device and is not intended for use on multiple patients in a dental practice or institution.
- Stop using a brush head with crushed or bent bristles. Replace the brush head every 3 months or sooner if signs of wear appear. Do not use other brush heads than the ones recommended by the manufacturer.
- If your toothpaste contains peroxide, baking soda or bicarbonate (common in whitening toothpastes), thoroughly clean the brush head with soap and water after each use. This prevents possible cracking of the plastic.

Electromagnetic fields (EMF)

This Philips appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.

Radio Equipment Directive

- Radio Equipment in this product operates at 13.56 MHz
- Maximum RF power transmitted by the Radio Equipment is 30.16dBm

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

Your Philips Sonicare (Fig. 1)

- 1 Hygienic travel cap
- 2 Smart brush head(s)*
- 3 Handle
- 4 Power on/off button
- 5 Intensity light
- 6 Mode/intensity button
- 7 Mode light
- 8 Brush head replacement reminder light
- 9 Battery indication
- 10 Charging base
- 11 Travel case

*Note: The content of the box may vary based on the model purchased.

Brush heads

Your Philips Sonicare comes with one or more brush heads which are designed to deliver superior results for your oral care needs.

Philips Sonicare BrushSync Technology

Your brush head(s) are enabled with BrushSync technology. This technology enables the following feature with this toothbrush:

- Brush head replacement reminder (see 'Features and Accessories')

This symbol indicates the brush head is equipped with BrushSync technology. (Fig. 2)

Brushing modes

Your power toothbrush is equipped with 2 different modes to

accommodate all your oral care needs.

To change modes, press the mode/intensity button while the toothbrush is off.

The following modes are available:

Clean mode

Clean is a 2-minute mode, recommended to be used with intensity level 3. It gives you a thorough and complete clean and is recommended to be used with the C2 Optimal Plaque Control brush head.

Gum Care mode

Gum Care is a 3-minute mode, recommended to be used with intensity level 3 and the G2 Optimal Gum Care brush head.

Intensity settings

Your power toothbrush gives you the option to choose between 3 different intensity levels: low, medium and high. (Fig. 3) The intensity can be changed by pressing the mode/intensity button while brushing. For optimal results it is recommended to use the automatically selected intensity. The intensity cannot be changed as long as the handle is powered off or paused.

Note: The intensity LED's will not be visible while the toothbrush is turned off.

Using your Philips Sonicare

Brushing instructions

- 1** Press the brush head onto the handle in such a way that the bristles will face the front of the handle. (Fig. 4)
- 2** Firmly press the brush head down onto the metal shaft until it stops.

Note: It is normal to see a slight gap between the brush head and the handle.

- 3** Wet the bristles. (Fig. 5)

English

- 4 Apply a small amount of toothpaste on the bristles. (Fig. 6)
- 5 Place the toothbrush bristles against the teeth at a slight angle (45 degrees), pressing firmly to make the bristles reach the gumline or slightly beneath the gumline. (Fig. 7) A change in vibration (and a slight change in sound) alerts you when you apply too much pressure while brushing.

Note: Keep the center of the brush in contact with the teeth at all times.

- 6 Press the power on/off button to turn on the Philips Sonicare. (Fig. 8)
- 7 Gently keep the bristles placed on the teeth and in the gumline. Brush your teeth with small back and forth motion so the bristles reach between the teeth. (Fig. 9)

Note: The bristles should slightly flare. Do not scrub.
- 8 To clean the inside surfaces of the front teeth, tilt the brush handle semi-upright and make several vertical overlapping brushing strokes on each tooth. (Fig. 10)
- 9 To make sure you brush evenly throughout the mouth, divide the mouth into 4 sections using the Quadpacer feature. (Fig. 11) The quadpacer feature beeps after 30 seconds.
- 10 Brush for the full 2 minutes following the Quadpacer. (Fig. 12) After 2 minutes, the toothbrush will automatically shut off.

In gum care mode, after 2 minutes the handle will continue to brush for an additional minute so you can gently stimulate and massage your gums.

- After you have completed the brushing cycle, you can spend additional time brushing the chewing surfaces of your teeth and areas where staining occurs. (Fig. 13)

Your Philips Sonicare toothbrush is safe to use on:

- Braces (brush heads wear out sooner when used on braces)
- Dental restorations (fillings, crowns, veneers)

Note: When the Philips Sonicare toothbrush is used in clinical studies, it must be used in the Clean mode (for plaque and gum health claims) at high intensity with EasyStart turned off.

Features

- EasyStart
- Brush head replacement reminder
- Pressure sensor
- Quadpacer

Easy-start

This Philips Sonicare model comes with the EasyStart feature deactivated. The EasyStart feature gently increases the power over the first 14 brushings to help you get used to the brushing with the Philips Sonicare. The EasyStart feature works in all modes.

To activate EasyStart see 'Activating or deactivating features'.

Brush head replacement reminder

Your Philips Sonicare is equipped with BrushSync technology that tracks the wear of your brush head. (Fig. 14)

- 1 When attaching a new smart brush head for the first time the brush head replacement reminder light blinks green three times. This confirms you have a Philips brush head with BrushSync technology.
- 2 Over time, based on the pressure you apply and the amount of time used, the handle will track brush head wear in order to determine the optimal time to change your brush head. This feature gives you the guarantee for the best cleaning and care of your teeth.
- 3 When the brush head replacement reminder light lights up amber, you should replace your brush head.

To deactivate the brush head replacement reminder see 'Activating or deactivating features'.

Pressure sensor

Your Philips Sonicare is equipped with an advanced sensor that measures the pressure you apply while brushing. If you apply too much pressure, the toothbrush will provide immediate feedback to indicate that you need to reduce the pressure. This feedback is given by a change in vibration and therefore brushing sensation.

To deactivate the pressure sensor see 'Activating or deactivating features'.

Quadpacer

The Quadpacer is an interval timer that has a short beep and pause to remind you to brush the different sections of your mouth. Depending on the brushing mode you have selected (see 'Brushing modes'), the Quadpacer beeps at different intervals during the brushing cycle.

Activating or deactivating features

You can activate or deactivate the following features of your toothbrush:

- EasyStart
- Brush head replacement reminder
- Pressure sensor

To activate or deactivate these features, follow the instructions below:

EasyStart

- 1 Put the handle on the plugged-in charger.
- 2 Press and hold the power on/off button while the handle remains on the charger.
- 3 Keep the power on/off button pressed until you hear a single short beep (after 2 seconds).
- 4 Release the power on/off button.
 - Triple tone of low-med-high means the EasyStart feature has been activated. The brush head replacement light and

battery light will also blink green 2 times in unison to confirm activation.

- Triple tone of high-med-low means the EasyStart feature has been deactivated. The brush head replacement light and battery light will also blink amber 1 time in unison to confirm deactivation.

Note: To achieve clinical efficacy, EasyStart needs to be deactivated.

Brush head replacement reminder

- 1 Put the handle on the plugged-in charger.
- 2 Press and hold the power on/off button while the handle remains on the charger.
- 3 Keep the power on/off button pressed until you hear a series of two short beeps (after 4-5 seconds).
- 4 Release the power on/off button.
 - Triple tone of low-med-high means the Brush head replacement reminder feature has been activated. The brush head replacement light and battery light will also blink green 2 times in unison to confirm activation.
 - Triple tone of high-med-low means the Brush head replacement reminder feature has been deactivated. The brush head replacement light and battery light will also blink amber 1 time in unison to confirm deactivation.

Pressure sensor

- 1 Put the handle on the plugged-in charger.
- 2 Press and hold the power on/off button while the handle remains on the charger.
- 3 Keep the power on/off button pressed until you hear a series of three short beeps (after 6-7 seconds).
- 4 Release the power on/off button.
 - Triple tone of low-med-high means the pressure sensor feature has been activated. The brush head replacement

English

light and battery light will also blink green 2 times in unison to confirm activation.

- Triple tone of high-med-low means the pressure sensor feature has been deactivated. The brush head replacement light and battery light will also blink amber 1 time in unison to confirm deactivation.

If you continue holding the power on/off button after the three short beeps, the activate/deactivate sequence repeats.

Battery status and charging

- 1 Put the plug of the charger in an electrical outlet.
- 2 Place the handle on the charger.
 - The charger will emit 2 short beeps to confirm that the handle is placed properly.
 - The flashing light of the battery level indicator shows that the toothbrush is charging.
 - When handle is fully charged on the charger, the battery light shows solid green for 30 seconds and switches off.

Note: Your toothbrush comes pre-charged for first use. After first use, charge for at least 48 hours.

Battery status (when handle is not on charger)

When removing the Philips Sonicare from the charger, the battery light at the bottom of the toothbrush will indicate the status of the battery life.

- Solid green LED: full battery
- Flashing green LED: medium battery
- Flashing amber LED and three beeps: low battery
- Flashing amber LED and two sets of five beeps: No brushing sessions left (charge toothbrush)

Cleaning

Note: Do not clean the brush head, handle or travel case in the dishwasher.

Toothbrush handle

- 1 Remove the brush head and rinse the metal shaft area with warm water. Make sure you remove any residual toothpaste (Fig. 15).

Note: Do not push on the rubber seal on the metal shaft with sharp objects, as this may cause damage.

- 2 Wipe the entire surface of the handle with a damp cloth.

Note: Do not use isopropyl rubbing alcohol, vinegar or bleach to clean handle as this may cause discoloration.

Brush head

- 1 Rinse the brush head and bristles after each use (Fig. 16).
- 2 Remove the brush head from the handle and rinse the brush head connection with warm water at least once a week.

Charger

- 1 Unplug the charger before you clean it.
- 2 Wipe the surface of the charger with a damp cloth.

Storage

If you are not going to use your Philips Sonicare for an extended period of time, unplug the charger from the wall socket, clean it and store it in a cool and dry place away from direct sunlight.

Locating the model number

Look on the bottom of the Philips Sonicare toothbrush handle for the model number (HX642X).

Recycling

- Do not throw away the product with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.

English

- This product contains a built-in rechargeable battery which shall not be disposed of with normal household waste. Please take your product to an official collection point or a Philips service center to have a professional remove the rechargeable battery.
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products and rechargeable batteries. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

Removing the rechargeable battery

Warning: Only remove the rechargeable battery when you discard the appliance. Make sure the battery is completely empty when you remove it.

To remove the rechargeable battery, you need a towel or cloth, a hammer and a flat-head (standard) screwdriver. Observe basic safety precautions when you follow the procedure outlined below. Be sure to protect your eyes, hands, fingers, and the surface on which you work.

- 1 To deplete the rechargeable battery of any charge, remove the handle from the charger, turn on the Philips Sonicare and let it run until it stops. Repeat this step until you can no longer turn on the Philips Sonicare.
- 2 Remove and discard the brush head. Cover the entire handle with a towel or cloth (Fig. 17).
- 3 Hold the top of the handle with one hand and strike the handle housing 0.5 inch above the bottom end. Strike firmly with a hammer on all 4 sides to eject the end cap (Fig. 18).

Note: You may have to hit on the end several times to break the internal snap connections.

- 4 Remove the end cap from the toothbrush handle. If the end cap does not release easily from the housing, repeat step 3 until the end cap is released (Fig. 19).
- 5 Holding the handle upside down, press the shaft down on a hard surface. If the internal components do not easily release

from the housing, repeat step 3 until the internal components are released (Fig. 20).

- 6 Remove the rubber battery cover.
- 7 Wedge the screwdriver between the battery and the black frame at the bottom of the internal components. Then pry the screwdriver away from the battery to break the bottom of the black frame (Fig. 21).
- 8 Insert the screwdriver between the bottom of the battery and the black frame to break the metal tab connecting the battery to the green printed circuit board. This will release the bottom end of the battery from the frame (Fig. 22).
- 9 Grab the battery and pull it away from the internal components to break the second metal battery tab (Fig. 23).

Caution: Be aware of the sharp edges of the battery tabs so as to avoid injury to your fingers.

- 10 Cover the battery contacts with tape to prevent any electrical short from residual battery charge. The rechargeable battery can now be recycled and the rest of the product discarded appropriately (Fig. 24).

Warranty and support

If you need information or support, please visit

www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Warranty restrictions

The terms of the international warranty do not cover the following:

- Brush heads.
- Damage caused by use of unauthorized replacement parts.
- Damage caused by misuse, abuse, neglect, alterations or unauthorized repair.
- Normal wear and tear, including chips, scratches, abrasions, discoloration or fading.

保証と アフターサービス

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証期間	お買上げ日から2年間
対象部分	ハンドル、充電器(ブラシヘッドは除く)

【補修用性能部品の保有期間】

- 補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

【保証期間中は】

- 製品と保証書をご用意いただき、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
保証書の記載内容により無料修理いたします。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって商品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間に内であれば、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、保有期間に内であっても在庫がなくなった場合など、修理対応できない場合があります。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。尚、お困りの点がございましたら下記までご連絡ください。

Philips Oral Healthcare, LLC.
22100 Bothell Everett Hwy Bothell, WA 98021 U.S.A.
Phone: +1 (800) 682-7664

【お客様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けしましたお客様の個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日	便 利 メ モ お買い上げ 店 名	TEL. ()
--------	-------	-------------------------	----------

ご 使用 の 時 この よう な 症状 は あ り ま せ ん か ?

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。



このような症状の時は、故障や事故防止のため、電源をOFFにし、電源プラグをコンセントからはずして、必ずフィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

愛情点検

仕 様

品 名	充電式電動歯ブラシ				
形 名	フィリップス ソニッケアー プロテクトクリーン				
品 番	HX6839/66	HX6830/67	HX6467/68	HX6466/69	HX6463/68
	HX6419/66	HX6410/67	HX6457/68	HX6456/69	HX6453/68
	HX6421/02	HX6428/03	-	-	-
ハンドル品番	HX683P	HX683B	HX642A	HX642J	HX642C
カ ラ 一	ホワイトライトブルー	ブラックアントラシット	ホワイトミント	パステルピンク	ライトブルー
充 電 器 品 番	HX6100				
電 源 方 式	充電式(専用充電器使用)				
本 体 尺 法 (高さ×幅×奥行)	250×31×28mm (クリーンプラスブラシヘッド装着時)				
質 量 (ハンドル+ブラシヘッド)	約133g (クリーンプラスブラシヘッド装着時)				
定 格 電 圧	AC100V-240V, 50/60Hz				
充 電 時 間	約48時間				
使 用 時 間	満充電後、通常使用で約2週間(目安として2分間のブラッシングを1日2回)				
使 用 充 電 池	リチウムイオン電池(Li-ion)				
消 費 電 力	充電器: 0.4-1.4W (充電時)				

※改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

● ブラシヘッド ●

- 最良のブラッシング効果を得るために、ブラシはブラシヘッド交換お知らせランプが点灯したとき、もしくは約3ヶ月ごとに交換してください。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニッケアー純正ブラシヘッドをご使用ください。

製造元

Philips Oral Healthcare, LLC.

22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

株式会社 フィリップス・ジャパン

〒108-8507
東京都港区港南2-13-37 フィリップスビル



無料修理規定

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無料修理します。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
3. ご贈答品の修理に関するご相談は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ② お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④ 一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤ 本書の提示がない場合。
 - ⑥ 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間にについて
詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目をご覧ください。

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

フィリップス ソニッケアー プロテクトクリーン 保証書

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、フィリップスサポートセンターにお問い合わせください。

お客様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップス・ジャパンのホームページ<http://www.philips.co.jp/>に掲載されている「フィリップスのプライバシーに関する通知」に基づき適切に管理いたします。

品名	充電式電動歯ブラシ
品番	フィリップス ソニッケアー プロテクトクリーン (HX6839/66, HX6419/66, HX6830/67, HX6410/67, HX6467/68, HX6457/68, HX6466/69, HX6456/69, X6463/68, HX6453/68, HX6421/02, HX6428/03)
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器(ブラシヘッドは除く)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 〒 ご芳名 電話番号
★販売店	販売店・住所・電話番号

★ 保証書は再発行しませんので大切に保管してください。

★ ご販売店様へ この保証書はお客様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印してお客様にお渡しください。

★ 製品の使用方法や修理に関するお問い合わせ

フィリップスサポートセンター

0120(944)859

受付時間:9:00~18:00(年末年始除く)

Webからの
お問い合わせ



MyPhilips登録のご案内



フィリップスでは、製品をより快適にご使用いただくために
製品登録をおすすめしております。

MyPhilipsでは製品の保証書や購入証明書の写真も保管でき、
萬が一購入証明書を紛失された場合にも安心です。

URL <http://www.philips.co.jp/myphilips-about>

この印刷物は再生紙を使用しております。



4235.021.6354.4(04/20)