



FlexCare Platinum

Rechargeable
sonic toothbrush

ソニックケア フレックスケアプラチナ
音波振動式電動歯ブラシ

取扱説明書

保証書付

保証書は、この取扱説明書の最終ページについておりますのでお買い求めの際に記入を受けてください。

PHILIPS
sonicare

はじめに

ソニックアー フレックスケアープラチナをお買いあげいただき、誠にありがとうございます。
ます。長い間で愛用いただくために、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

目次

● はじめに

はじめに	1
目次	2
必ずお守りください	3・4
各部の名称	5
ブラシヘッドをハンドルに取り付ける方法 充電器にコードを収納する方法	6

● ご使用方法

充電の仕方	7
各国の電圧	8
ソニックエアーの機能	9～11
使い方	12・13
上手なみがき方	14
モード設定	15
ハンドルおよび充電器のお手入れの仕方	16
リチウムイオン電池のリサイクルについて	17
故障かな?と思ったら	18・19
保証とアフターサービス	20
仕様	21
無償修理規定	22
保証書	最終ページ

● 製品を廃棄するとき

● 困ったとき

● 保証

必ずお守り ください

ご使用の前に必ず取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、取扱説明書は大切に保管してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。
- 誤った取扱をしたときに想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」に区分けしています。

○絵表示について

	危険 人が死亡または重傷を負う可能性が大きい内容。
	警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
	注意 人が傷害を負う可能性及び物の損害のみの発生が想定される内容。

○絵表示の例

- 記号は、「危険、警告、注意」を示します。図の中や近くに具体的な注意内容(左図の場合は高温注意)を示します。
- 記号は、してはいけない「禁止」を示します。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)を示します。
- 記号は、必ずしていただく「強制」を示します。図の中や近くに具体的な強制内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜くこと)を示します。

危険



- 下記のような医用電気機器や家庭用電気治療器をお使いの方は、ご使用前にかかりつけの医師にご相談ください。
*ペースメーカー等の体内埋め込み型医療機器
*人工心臓等の生命維持用医用電気機器
*心電計や点滴器等の装着型の医用電気機器

警告



- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に分解や改造、修理をしないでください。火災、感電、けがの原因となります。修理はソニーケアコール(0120-418-608)にご相談ください。



- お手入れの際は必ず充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。感電やけがをすることがあります。



- ハンドルを充電する時は専用の充電器以外では行わないでください。



- 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



- 浴室での使用は絶対にしないでください。感電する場合があります。



- 充電器を浴室で保管しないでください。



- 充電器を水につけたり、水をかけたりしないでください。ショート・感電のおそれがあります。



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。火災や感電の原因となります。



- 充電器の電源コードを傷付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。また、電源コードを熱したものの上に置いたり、屋外で使用しないでください。電源コードが破損し、火災・ショート・感電の原因となります。



- 充電器の電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しないでください。感電・ショート・発火の原因となります。



- 異常・故障時には、直ちに使用を中止してください。そのまま、使用すると火災・感電・けがに至るおそれがあります。



- 充電器底面に表示されている電源以外は使用しないでください。火災・感電の原因となります。スムーズにコンセントに電源プラグが装着できない場合、無理に押し込もうとしないでください。

警告



●乳幼児の手の届くところに本製品を置かないでください。



●本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。

注意



●お口のお手入れ以外には使用しないでください。事故やけがの原因になります。



●使用して気分が悪くなった場合は使用を中止してください。事故や体調不良の原因になります。



●ブラシヘッドは家族や他人と共用しないでください。感染や炎症の原因になります。



●充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。熱くなり、やけどの原因になります。



●歯や歯ぐきにブラシヘッドを強く当てたり、1カ所に長く当てすぎないでください。歯や歯ぐきを傷つけることがあります。歯周病がひどい人などは歯科医師にご相談ください。



●充電器の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たず必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。



●充電時以外は、充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



●収納時に電源コードを充電器に巻きつけないでください。電源コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。



●器具用プラグにピンやごみを付着させないでください。感電・ショート・発火の原因になります。



●ブラシヘッドのプラスチック部分を歯にあてないでください。歯や歯ぐきを傷つける原因になります。



●治療中の歯や不安定な入れ歯など口腔内に気になる症状がある場合は、その部位での使用はしないでください。けがの原因になります。



●乳幼児(乳歯)や自分で操作ができない方、口内の感覚が弱いなどは使用しないでください。

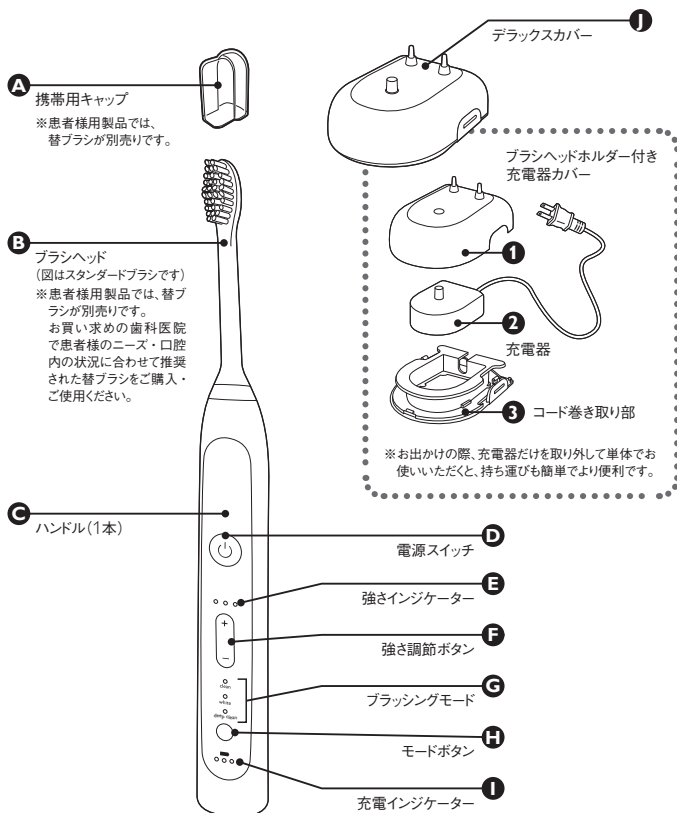
使用上のご注意

毛がひろがりたり毛先がつぶれたブラシヘッドは使わないようにしてください。破損した毛がブラッシング中に取れてしまうことがあります。このようなことを防ぐため、また、最適な歯垢の除去と機能を維持するために、ブラシが目に見えて傷んでいない場合でも、約3カ月ごとのブラシヘッドの交換をおすすめいたします。

1. 一般の口腔衛生用品を初めてご使用になる場合と同様、過去2カ月間に口腔内の治療や歯ぐきの手術を受けた場合は、本製品をご使用になる前に、あらかじめ歯科医師にご相談ください。
2. 本製品をご使用の結果、万一激しい出血があった場合や、本製品を使い始めて1週間経過後も出血が認められる場合には、ご使用を中止し、歯科医師にご相談ください。
3. 健康面で不安なことがある場合はご使用の前にかかりつけの医師にご相談ください。
4. 本製品は歯、歯ぐきの洗浄のために設計されています。本取扱説明書に記載されている以外の目的では使用しないでください。本製品を適切に使用できない場合は、すみやかにご使用を中止してください。また、痛みや不快感が生じた場合はすみやかに医師にご相談ください。
5. お子様のご使用の際には、保護者の監督のもとに行ってください。
6. 炭酸ナトリウムを含む歯磨き粉をお使いの場合は使用ごとにブラシヘッドを本体から外し、よく水洗いしてください。プラスチック部のひび割れが生じる危険性があります。
7. 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアークス純正ブラシヘッドをご使用ください。
8. ※付属のブラシヘッド以外にもソニックアークス替ブラシヘッドはご使用いただけます(ソニックアークスブラシヘッドを除く)。
9. 本製品は食器洗浄機や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。
10. スイッチは、指の腹でスイッチボタンの中心部を押してください。**爪で押すと故障**の原因となります。

各部の名称

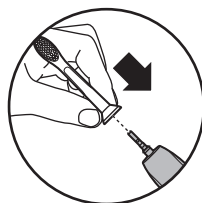
患者様用製品では、替ブラシが別売りです。お買い求めの歯科医院で患者様のニーズ・口腔内の状況に合わせて推奨された替ブラシをご購入・ご使用ください。



※歯科医院で自分に合ったブラシヘッドと使い方の説明を受けてください。

ブラシヘッドをハンドルに取り付ける方法

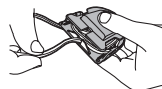
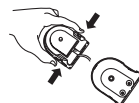
1. 毛先がハンドルの正面を向くようにブラシヘッドの向きをそろえてください。
2. ブラシヘッドが止まるまで、金属シャフトにヘッドをしっかりと差し込んでください。
※患者様用製品では、替ブラシが別売りです。



デラックスカーは、充電器カバーの中に電源コードを収納することができます。

充電器にコードを収納する方法

1. 充電器台の両サイドに付いている灰色の突起を押し、白色の充電器カバーを上引っ張るようにして外してください。
2. 余分なコードを充電器台の溝の部分に巻きつけて収納してください。
3. その後、必要なコードを充電器台の後部にある溝から出してください。
4. 充電器台に充電器カバーをかぶせてカチッと音が鳴るまで押ししてください。これで充電器カバーの再装着が完了です。



充電の仕方

この製品は通常24時間充電です。

満充電で約3週間使用できます。
(1日2回、2分間使用した場合)

※充電電池を活性化するために24時間以上充電してください。

初めてお使いのときや半年以上使われていなかったときは、充電開始後数分間、本体の充電中の表示が点滅しないことがあります。そのまま充電すると充電表示ランプが点滅し始めます。

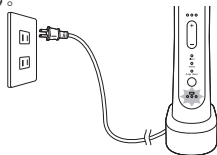
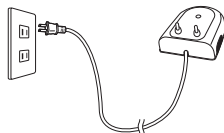
※本製品はご使用の都度充電をしても充電電池の寿命には影響ありません。

※24時間たずに充電が完了する場合があります。

※ご使用後はハンドルを常に充電器の上に立て充電させてください。

※充電器は水で濡れたところや水がかかるところに置かないでください。

1. 充電器の電源コードをコンセントに差し込みます。
2. 充電インジケーターが見えるように、ハンドルの底面が充電器に完全に接するようにハンドルを立てます。



充電表示

充電催促表示

充電残量が少なくなると、使用後にピープ音が3回鳴り、30秒間オレンジ色のランプが点滅します(充電残量10%未満)。



※オレンジ色のランプが点滅し長いピープ音が鳴ると、充電されるまでソニーカーの電源はオフになります。

充電中～充電完了

充電中は電池残量に応じて、緑色のランプが順次点滅～点灯に変わります。充電が完了すると3つのランプがすべて緑色に点灯し、約10分経過すると消えます。満充電した本製品は、目安として2分間のモードを1日2回使用した場合約3週間使うことができます。

充電残量目安表示

点灯・点滅するランプの個数で、充電残量目安を示します。



●緑色のランプが3個点灯
= 充電残量 66%以上



●緑色のランプが2個点灯
= 充電残量 33～66%



●緑色のランプが1個点灯
= 充電残量 10～33%



●オレンジ色のランプが1個点滅
= 充電残量 10%未満



注意

- 専用の充電器のみを使用してください。
- 充電器の上にコインやクリップなど、金属製の物を置かないでください。

※充電中は本体及び充電器が多少あたたかくなりますが異常ではありません。

※使用期間の経過による充電電池の劣化に伴い充電後の使用回数は減少する場合があります。

海外でもご使用も可能です。
ただし、アダプタや電圧など現地で
充分お確かめのうえご使用ください。

各国の電圧

1. プラグアダプタなしで使える国(地域)と電圧 No plug adapter required.

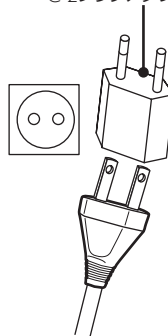
アメリカ U.S.A.	120V	タイ Thailand	220V	台湾 Taiwan	110V
カナダ Canada	120V	フィリピン Philippines	220V	日本 Japan	100V
グアム Guam	120V	ベネズエラ Venezuela	120V		
サイパン Saipan	110V	メキシコ Mexico	125V		



2. プラグアダプタ(C-2)を使用する国(地域)と電圧 Plug adapter required.

アルゼンチン Argentina	220V	ギリシャ Greece	220V	フィンランド Finland	220V
イギリス U.K.	220V	スイス Switzerland	230V	ブラジル Brazil	220V
イスラエル Israel	230/127V	スウェーデン Sweden	220V	フランス France	220V
イタリア Italy	220V	スペイン Spain	220V	ベルギー Belgium	220V
イラン Iran	220V	チリ Chile	220V	ポーランド Poland	220V
インド India	230V	チュニジア Tunisia	220V	韓国 Korea	110/220V
インドネシア Indonesia	120V	デンマーク Denmark	220V	ロシア Russia	127/220V
エチオピア Ethiopia	220V	ドイツ Germany	220V	中国 China	220V
オーストラリア Australia	240V	ニューカレドニア New Caledonia	220V	南アフリカ South Africa	220V
オーストリア Austria	220V	ノルウェー Norway	230V		
オランダ Netherlands	220V	ハンガリー Hungary	220V		

C-2プラグアダプタ



注意：プラグアダプタは別途ご購入ください。

上記はC-2プラグアダプタを使用する主な国(地域)の例です。
国によっては地域、ホテルにより電圧・プラグの形状が異なる場合がありますので、
ご確認の上お使いください。

ソニックアー の機能

イージースタート機能（振動に慣れていただくための機能）

イージースタートとは、ソニックアーに慣れていただくまでの間、通常より弱いパワーでお使い頂き、段階的に上げていく機能です。初めてソニックアーをお使い頂いてから15回目のブラッシングで通常のブラッシングパワーになります。

なお、1回のブラッシング時間が1分未満の場合、1回とカウントされない場合があります。

また、イージースタート機能は工場出荷時にオフになっています。

14回目のブラッシングまでは必ず最低1分間の歯みがきを行ってください。イージースタート機能が正常に動作しない場合があります。

【イージースタートのオンおよびオフ設定】

コンセントに充電器の電源コードが差し込まれているのを確認して、ハンドルを充電器に立ててください。

●イージースタート機能をオンにする。

電源スイッチを2秒間押し続けると、ピープ音が2度鳴り、イージースタート機能がオンに設定されます。

●イージースタート機能を再びオフにする。

電源スイッチを2秒間押し続けると、ピープ音が1度鳴り、イージースタート機能が再びオフに設定されます。

※ソニックアーの優れた歯垢除去効果が損なわれますので、慣れるための最初の準備期間を過ぎた後にイージースタート機能を使い続けることはおすすめしません。

スマートタイマー機能（ブラッシング自動停止機能）

スマートタイマー機能は、あらかじめプログラムによって、モードごとに設定されたブラッシング時間で自動的に停止する機能です。

設定された時間の動作中に電源スイッチを切っても30秒以内にスイッチを入れると残ったブラッシングサイクルを実行します。

下記の場合はスマートタイマーがリセットされます。

- ・ブラッシングを30秒以上中断した場合
- ・ハンドルを充電器にセットした場合

ブラッシング時間の設定詳細についてはP15を参照してください。

※米国の歯科専門家は1日2回各2分以上のブラッシング時間を推奨しています。

カドペーサー機能（時間の区切りをビープ音でお知らせする機能）

カドペーサー機能は、時間の区切りをビープ音でお知らせする機能です。口腔内を均等にくまなくブラッシングすることができます。

一定の間隔で短いビープ音が鳴り、ブラシの振動が一瞬止まります。口腔内をイラストのように4箇所に分け、それぞれを一定の間隔で磨くことができます。それぞれのモード設定によってビープ音の鳴る間隔は異なります。使い方(P12)およびモード設定(P15)のページもご参照ください。

【カドペーサー機能の変更】

同製品のカドペーサー機能はオン設定になっています。カドペーサー機能の設定変更は下記ようになります。

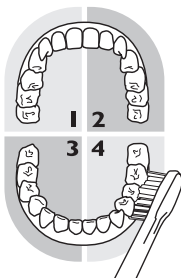
① **コンセントに充電器の電源コードが差し込まれているのを確認して、ハンドルを充電器に立ててください。**

② カドペーサー機能をオフにする：モードボタンを2秒間押し続けると、ビープ音が1度鳴り、カドペーサー機能がオフになります。

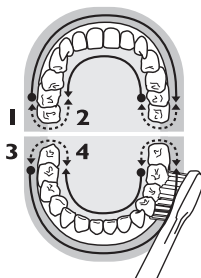
③ カドペーサー機能をオンにする：モードボタンをビープ音が2回鳴るまで2秒間押し続けてください。

— 磨き方参考例 —

- ① 上あご右側表裏 ② 上あご左側表裏
③ 下あご右側表裏 ④ 下あご左側表裏



- ① 上表側（頬側） ② 上裏側（舌側）
③ 下表側（頬側） ④ 下裏側（舌側）



過圧防止センサー機能（歯に押し当てる力の入れすぎをお知らせする機能）

ソニックアーク フレックスケアブラチナには過圧防止センサー機能が搭載されています。

過圧防止センサーはすべてのモードと強さに働くようになっています。

ブラシヘッドを歯に強く当て過ぎている場合は、ブラッシングの振動と音が変わり、また、強さインジケータが点滅して歯に押し当てる力の入れ過ぎをお知らせします。

【過圧防止センサー機能の変更】

同製品の過圧防止センサー機能はオン設定になっています。過圧防止センサー機能の設定変更は下記ようになります。

① **コンセントに充電器の電源コードが差し込まれているのを確認して、ハンドルを充電器に立ててください。**

② 過圧防止センサー機能をオフにする：電源スイッチとモードボタンを2秒間同時に押し続けると、
ビープ音が1度鳴り、過圧防止センサー機能がオフになります。

③ 過圧防止センサー機能をオンにする：電源スイッチとモードボタンをビープ音が2回鳴るまで
2秒間同時に押し続けてください。

*使い方のコツ

性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽く当ててブラッシングしていただくのがコツです。

使い方



注意

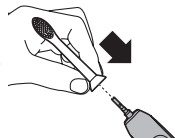
ソニックアアーの動きに任せてください。力を入れて押し当てたりこすったりすると、逆効果で故障の原因になります。

1. ブラシヘッドを取り付ける。

ブラシヘッドの毛先がハンドルの正面を向くように、ブラシヘッドを金属シャフトにまっすぐはめ込んでください。

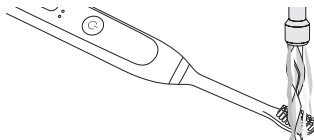
P6(ブラシヘッドをハンドルに取り付ける方法)を参照してください。

※患者様用製品では、替ブラシが別売りです。



2. ブラシヘッドを数秒間、水でゆすいで濡らします。

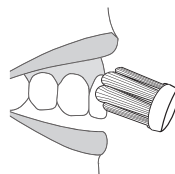
お好みにより、歯磨き粉をつけます。



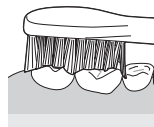
3. 歯磨き粉が飛び散らないように、ブラシヘッドを口腔内に入れてから電源スイッチを押します。

ブラシヘッドを歯と歯ぐきのさかい目に少し角度をつけて軽く当てて、ゆっくりと移動させます。長い毛が歯間に届くよう意識して、同じ箇所です約2秒間ずつブラッシングしてください。ブラシヘッドで歯を強く磨かないでください。

※カドバーサー機能(P10を参照してください)を使うと、口腔内の上下の歯の表裏、4つのセクションをまんべんなくブラッシングできます。



4. ブラッシングが終わったら、かみ合わせ部分や着色汚れ(ステイン)がある部位を追加でブラッシングすることも可能です。



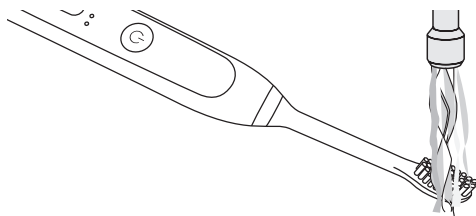
●ソニックアークを初めてお使いいただくと、少しくすぐたく感じられることや振動が強く感じられることがありますが、お使いいただくにつれて慣れていきます。

5. ブラッシングを終えると、自動的に停止します。

さらに磨きたい場合は、もう一度電源スイッチを押します。

6. ブラッシング後は、水で口をゆすぎます。

7. 使用後は、必ずブラシヘッドを水で洗ってください。ブラシヘッドに残っている歯磨き粉を洗い流してください。



※ブラシヘッドが消耗すると、青色のブラシ毛が白くなり交換時期をお知らせします。最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッドを約3カ月ごとに交換することをおすすめします（使用頻度、使用方法により異なります）。

※ハンドル本体は、水で洗えます（水や液体の中には浸けないでください。故障の原因となります）。

患者様用製品では、替ブラシが別売りです。お買い求めの歯科医院で患者様のニーズ・口腔内の状況に合わせて推奨された替ブラシをご購入・ご使用ください。

上手なみがき方

以下のポイントに注意していただくと、効果的なブラッシングができます。

ソニックアーの効果的なブラッシング方法

ブラシを少し斜めにあててください。



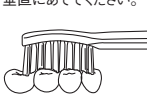
歯と歯ぐきの境目

ブラシを少し立てるようにあててください。



奥歯の奥

かみ合わせ面に対して垂直にあててください。



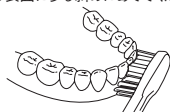
かみ合わせ

ブラシをたてにあててください。



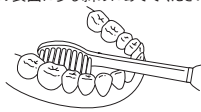
前歯の裏側

ブラシを歯の表面に少し斜めにあててください。



歯の表側

ブラシを歯の表面に少し斜めにあててください。



奥歯の裏側

ヒント

- ・歯磨き粉をお使いになる場合、飛び散るのを防ぐためブラシヘッドを口腔内に入れてから電源を入れてください。
- ・ソニックアーの性能を最大限引き出すために、ブラシヘッドを歯に軽く当ててブラッシングしてください。
- ・カドベーター機能を利用すると口腔内を均等にこまかくブラッシングできます。
- ・ソニックアーを初めてお使いいただくと、少しくすぐったく感じられることや振動が強く感じられることがありますが、お使いいただくにつれて慣れていきます。

このような場合

●歯列矯正装置をつけている方

歯と歯列矯正装置の間に、ブラシの毛先を少し斜めに当てるようにして磨きます。
歯と矯正装置の間にブラシの毛先を無理に押し込まないでください。

●治療後の歯科補綴物

詰め物、クラウン、インプラント等の歯科補綴物にもご使用いただけますが、何か異常を感じた場合、歯科医師にご相談ください。

ブラシヘッド交換の目安

※ブラシヘッドが消耗すると、青色のブラシ毛が白くなり交換時期をお知らせします。

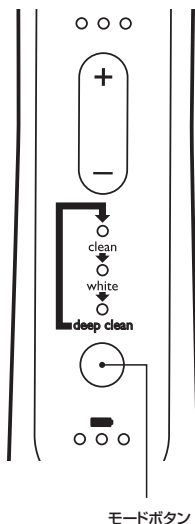
最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッドを約3カ月ごとに交換することをおすすめします(使用頻度、使用方法により異なります)。

モード設定

本製品にはブラッシングモードを選べる設定機能があります。お好みに合わせて下記のようにモード設定を変更してください。

※初期設定は常にクリーンモードになっています。

モード設定の切り替え



電源を入れる前にモードボタンを押して、設定を切り替えてください。モードボタンを押すごとに、1つずつモードが切り替わります。選択されたモードが濃く点灯します。

押す回数	モード
① 回押す	クリーンモード
② 回押す	ホワイトモード
③ 回押す	ディープクリーンモード

※モードを設定してから電源スイッチを入れてください。
電源がオンの時はブラッシングモードは選択できません。

モードボタンを押す

① クリーンモード

モードボタンを押す

歯垢をしっかり落とす通常の
ブラッシング
ブラッシング時間：2分

② ホワイトモード

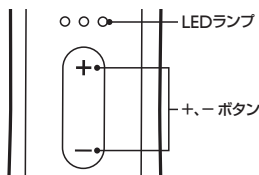
モードボタンを押す

歯の表面のステインを落とす動作
(2分間)の後に、歯を磨きあげ
光沢を与えます(30秒)
ブラッシング時間：2分30秒

③ ディープクリーンモード

歯ぐきに心地よい刺激を与えながら
しっかりと歯垢を落とす動作
(3分間)でいつもよりしっかりと
磨きたい時に
ブラッシング時間：3分

モード別強さ設定



弱	LEDランプが1つ点灯
中	LEDランプが2つ点灯
強	LEDランプが3つ点灯

※モード別に強さを調節したい時は、ブラッシング中に+ボタンを押して強く、-ボタンを押して弱くすることができます。



注意

本製品はすべて食器洗浄機や乾燥機、電子レンジで洗浄・乾燥しないでください。

ハンドルおよび充電器のお手入れの仕方

ハンドル

1. ブラシヘッドを外して、図のように金属シャフト部が下になるように、金属シャフト部をぬるま湯で洗浄してください。
※金属シャフト上のゴム製シールを先の尖ったもので突き刺さないようにしてください。破損する可能性があります。



2. ハンドル表面を濡らせた布で全体的にむらなく拭いてください。金属シャフト部の水分をしっかりと拭き取ってください。



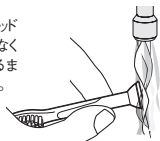
ブラシヘッド

※患者様用製品では、替ブラシが別売りです。

1. ご使用のたびにブラシヘッドと毛先を水で洗い自然乾燥させてください。



2. ハンドルからブラシヘッドを外して接合部を少なくとも1週間に1回ぬるま湯で洗浄してください。



- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッドを約3カ月ごとに交換することをおすすめします(使用頻度、使用方法により異なります)。
- 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
- 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアーク純正ブラシヘッドをご使用ください。
※付属のブラシヘッド以外にもソニックアーク替ブラシであればご使用いただけます(ソニックアークキッズブラシヘッド、eシリーズブラシヘッドを除く)。

充電器

1. お手入れの前に必ず充電器の電源プラグをコンセントから抜いてください。
2. 乾いた布で充電器の表面をきれいに掃除してください。



注意

充電器は絶対に水の中に入れてください。



注意

お手入れの際、シンナー、ベンジン、アルコール類を使用すると、変色、変形の原因にもなりますので、絶対に使用しないでください。また、洗剤もご使用にならないでください。充電器のお掃除の時に、電源コード・プラグを調べてください。もし電源コード・プラグの異常がありましたら、事故防止のため使用を中止し、ソニックアークコール(0120-418-608)にお問い合わせください。

製品を廃棄するとき

※患者様による充電電池の
修理交換はできません。

リチウムイオン電池のリサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品の廃棄に際しては、リチウムイオン電池を取り出し、各自自治体の処理方法に従いリサイクルにご協力ください。



注意

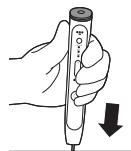
- 製品を廃棄するとき以外は、絶対に本体を分解しないでください。
- 一度分解したハンドルは安全上の理由から、絶対に再使用しないでください。

充電電池の取り外し方

- ・必ず1～4の手順に従って作業を行ってください。
- ・充電電池を取り外す前にマイナスドライバーでハンドル底にあるボトムキャップを外してください。
- ・作業を行う際は目、手、指などをけがされないように注意してください。

1. ハンドルを充電器から外し、電源スイッチを“ON”にして完全に動作しなくなるまで電池を放電させてください。何度もこのステップを繰り返して完全に動作しなくなったことをご確認ください。

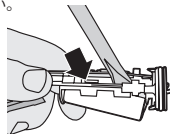
3. ハンドルの上下を逆にし、シャフトを下に押して、ハンドルの内部を外に出してください。



2. ハンドルの底にあるスロットにドライバーの先を入れてください。ドライバーを反時計回りに回し、ボトムキャップを外してください。



4. 充電電池の端のあたりで回路基盤の下にドライバーの先を入れてドライバーをひねり、充電電池と回路基盤の接続部を壊してください。回路基盤を取り除き、ドライバーを使って充電電池を完全に取り外してください。



※取り出した充電電池は⊕、⊖端子をショートさせないように注意してください。

※充電電池の交換はできません。

故障かな?と思ったらお調べください。

故障かな?
と思ったら

作動しない。

- 充電残量をご確認ください。詳しくはP7をご覧ください。
- コンセントに充電器の電源プラグがきちんと差し込まれていることを確認してください。
- ブラシヘッドが金属シャフトにしっかりと差し込まれていることを確認してください。ブラシヘッドが古く接続部が摩耗している場合には、新しいブラシヘッドに交換してください。

動作がおかしい(例：動きにムラがある、ブラッシング中にブラッシング力が弱くなった)。

- 充電残量が少なくなっている可能性があります。24時間充電してください。

充電しても数分しか使えない。

- ハンドルの底が充電器の充電部に接触するようにまっすぐ立ててください。
- 充電時間が短い可能性があります。24時間充電してください。

ブラッシングの力が弱く感じる。

- ブラシヘッドを押し当てすぎると、ブラシの振幅が小さくなります。ブラシヘッドは歯に軽く当てるようにしてください。
- イージースタート機能が働いている可能性があります。詳しくはP9をご覧ください。
- 充電が不十分な場合がありますので、再度24時間充電してください。
- ブラシヘッドが約3カ月に一度交換されているかどうかご確認ください(使用頻度、使用方法により変化します)。

ブラッシング中、一瞬毛先の動きが止まる。

- カドペーサー機能により、口腔内を均等にくまなく磨けるよう30秒ごとに短いピープ音が鳴り、ブラシヘッドの振動が一瞬止まります。詳しくはP10をご覧ください。

ブラッシング中にモードボタンが作動しない。

- 電源がオンの時はブラッシングモードは選択できません。
電源を入れる前にモードボタンを押してモードを設定してください。

使い始めてから2分程度でブラシヘッドの動作が止まる。

- クリーンモードの場合、スマートタイマー機能により、電源スイッチを入れてから2分経過すると自動的に動作が止まります。詳しくはP9をご覧ください。
- モード設定により2分30秒(ホワイトモード)、3分(ディープクリーンモード)のブラッシング時間の設定も可能です。詳しくはP15をご覧ください。

ブラシヘッドが歯にあたる時にガタガタ音がある。

- ブラシを少し斜めにあててください。詳しくはP14をご覧ください。

ブラッシング中にブラッシングの振動や音に変化する。

- 歯に押し当てる力の入れ過ぎをお知らせする過圧防止センサー機能が作動しています。詳しくはP11をご覧ください。

変なにおいがする。

- ハンドル、ブラシヘッド、充電器をお手入れしてください。詳しくはP16をご覧ください。

* 以上の処置により、正常な状態に戻らない場合は、ソニックアーコール
(0120-418-608)にお問い合わせください。

保証書と修理サービスについて (必ずお読みください)

保証と アフターサービス

〈保証書・最終ページに付属〉

- 保証は、本製品を購入された方のみ適用されます。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売歯科医院名」等の記入をお確かめのうえ、販売歯科医院から受け取っていただき、内容をよくお読みになったあと大切に保管してください。

保証
期間

お買い上げ日から
2年間

【補修用性能部品の最低保有期間】

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

【ご不明な点や修理に関するご相談は】

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、ソニックアーコール(0120-418-608)にお問い合わせください。

【修理を依頼されるときは】

- 修理をご依頼されるまえに、この取扱説明書をよくお読みいただき、再度点検してください。尚、異常のあるときはご使用を中止し、ハンドルと充電器をセットでソニックアーコール(0120-418-608)へご連絡ください。

【保証期間中は】

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
- 保証書の規定に従って修理させていただきます。

【保証期間が過ぎているときは】

- 修理によって製品の機能が維持できる場合は、補修用性能部品の保有期間内であれば、ご希望により有償で修理させていただきます。

【海外での本製品の保証及びアフターサービスについて】

- 本製品の保証は海外においても有効です。(同シリーズ製品の取り扱いがある国に限ります)
- 日本国以外のフィリップスサービス部門においても保証期間内及び保証期間の経過後のアフターサービスを受けることができますが、この場合多少日数を要することもあります。
- 海外にてアフターサービスを受けられる場合は、現地のフィリップスサービス部門にお問い合わせください。

【患者様の個人情報のお取り扱いについて】

- お受けました患者様の個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

お買い上げ日	年 月 日		便 利 メ モ	TEL ()
			お買い上げ 歯科医院名	

ご使用の時のような症状はありませんか？

- 本体にさわると時々電気を感じる。
- こげくさい臭いがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常、故障がある。

このような症状の時は、故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグをコンセントからはずして、必ずソニックアーコールにご相談ください。



愛情点検

仕 様

品 名	音波振動式電動歯ブラシ
形 名	ソニックアー フレックスケア—ブラチナ
定 格 電 圧	AC100V～240V、50/60Hz
ブラ シ 振 動 数	約31,000ストローク/分
充 電 時 間	約24時間
使 用 時 間	満充電後、通常使用(目安として) (2分間のブラッシングを1日2回)で約3週間
使 用 充 電 池	リチウムイオン電池 (Li-ion)
消 費 電 力	充電器 0.4～1.4W (充電時)

※改良の為、仕様を予告なく変更することがあります。

● ブラシヘッド ●

- 最良のブラッシング効果を得るため、ブラシヘッドを約3カ月ごとに交換することをおすすめします (使用頻度、使用方法により異なります)。
 - 破損の兆候が見えた場合は、速やかにお取り換えください。
 - 最良の効果を得るためにフィリップスソニックアー純正ブラシヘッドをご使用ください。
- ※付属のブラシヘッド以外にもソニックアー替ブラシであればご使用いただけます(ソニックアーキッズブラシヘッド、eシリースブラシヘッドを除く)。

- ソニックアーの修理受付はソニックアーコールが承ります。
- 修理サービス等についてわかりにならないことは、下記にお問い合わせください。

ソニックアーコール
(祝日を除く月～金10:00～18:00)

0120-418-608

ホームページアドレス www.sonicare.jp

製造元

Philips Oral Healthcare, Inc.
22100 Bothell Everett Hwy
Bothell, WA 98021 U.S.A.

輸入販売代理店

 **株式会社 ヤシダ**
〒110-8507 東京都台東区上野7-6-9

無償修理規定

〈無償修理規定〉

- 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には無償修理します。(ブラシヘッドを除く)
- 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、ソニックアーコール(0120-418-608)にご依頼ください。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - ①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ②お買い上げ後の輸送、移動、落下等による故障及び損傷。
 - ③火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - ④一般家庭以外(例えば、業務用の長時間使用)に使用された場合の故障及び損傷。
 - ⑤本書の提示がない場合。
 - ⑥本書にお買い上げ年月日、患者様名、販売歯科医院名の記入のない場合、或は字句を書き換えられた場合。
4. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって患者様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ソニックアーコール(0120-418-608)にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書の保証とアフターサービスの項目(P20)をご覧ください。

※患者様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。ご了承ください。また個人情報は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

ソニッケアー フレックスケアーブラチナ 保証書 持込修理

CERTIFICATE OF PURCHASE

この保証書は、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、ソニッケアーコールに修理をご依頼ください。患者様にご記入いただいた個人情報(保証書の控え)は、株式会社フィリップスエレクトロニクスジャパンのホームページ <http://www.philips.co.jp/> に掲載されている「お客様の個人情報の取り扱いについての当社の方針」に基づき適切に管理いたします。

品名	音波振動式電動歯ブラシ
形名	ソニッケアー フレックスケアーブラチナ
保証期間	お買い上げ日より2年
対象部分	ハンドル、充電器(ブラシヘッドは除く)
お買い上げ日	年 月 日
患者様	ご住所 〒
	ご芳名
	電話番号
★販売歯科医院	歯科医院名・住所・電話番号

★ 販売歯科医院様へ

この保証書は患者様へのアフターサービスの実施と責任を明確にするものです。
贈答品、記念品の場合も含めて必ず記入捺印して患者様にお渡しく下さい。

お問い合わせ 修理のご依頼は

ソニッケアーコール
(祝日を除く月～金10:00～18:00)

0120-418-608

輸入販売代理店

 株式会社 **ソニタ**

この印刷物は再生紙を使用しております。



4235.021.0101.1

©2015 Koninklijke Philips N.V.(KPNV) All rights reserved.
記載されている製品名などの固有な名詞は、Koninklijke Philips N.V. の商標または登録商標です。