

Viktigt säkerhetsmeddelande Philips örontermometer DL8740 och Philips AVENT Smart örontermometer SCH740 som sålts av återförsäljare på webben och i butik

Viktig information gällande felaktiga mätningar och risker förknippade med att använda termometern som enda grund för beslut om att söka behandling eller professionell vård.

2018-02-02

Kära kund,

Ett problem har identifierats gällande den information som medföljer Philips örontermometer (DL8740) och Philips AVENT Smart örontermometer (SCH740) ("**produkten**"), vilket – om det skulle inträffa – kan utgöra en risk för personer ("**patienten**") som använt en av ovannämnda termometrar för temperaturmätning. Det här säkerhetsmeddelandet är avsett att informera om:

- vad problemet består i och under vilka omständigheter det kan uppstå
- vilka åtgärder som bör vidtas av användare av en produkt för att förebygga risker för patienten
- vilka åtgärder Philips planerar att vidta för att begränsa riskerna.

Det här dokumentet innehåller viktig information för fortsatt säker och korrekt användning av enheten.

Läs igenom följande information och se till att den når alla användare av produkten. Det är viktigt att förstå innebörden i meddelandet. Förvara en kopia av det här säkerhetsmeddelandet tillsammans med utrustningens bruksanvisning.

Philips har fått vetskap om flera klagomål i samband med felaktiga mätningar vid användning av enheten. Philips har identifierat en risk med senarelagd behandling som kan få allvarliga konsekvenser för nyfödda (0–3 månader), små barn (4–36 månader) och patienter i alla åldrar som eventuellt inte kan meddela sig och ta hand om sig själva. Om en mätning skulle visa ett normalt temperaturvärde när patienten i verkligheten har feber så skulle den felaktiga mätningen kunna leda till senarelagd eller felaktig behandling av ett underliggande medicinskt tillstånd, såsom en infektion, vilket skulle kunna leda till patientskada.



Viktigt säkerhetsmeddelande Philips örontermometer DL8740 och Philips AVENT Smart örontermometer SCH740 som sålts av återförsäljare på webben och i butik

Viktig information gällande felaktiga mätningar och risker förknippade med att använda termometern som enda grund för beslut om att söka behandling eller professionell vård.

ÅTGÄRDER SOM BÖR VIDTAS AV ANVÄNDARE

- Philips uppmanar användare av produkten att endast använda produkten enligt beskrivning i bruksanvisningen inklusive tilläggsanvisningarna i detta säkerhetsmeddelande.
- **Philips uppmanar användare att inte använda produkten som enda grund för beslut om att söka vård eller professionell hjälp.**
- Användare som önskar återlämna produkten baserat på informationen i detta säkerhetsmeddelande kan ta kontakt med Philips lokala produktsupport.

IDENTIFIERA BERÖRDA PRODUKTER

Användare kan identifiera berörda produkter med hjälp av modellnummer. Modellnumret finns på baksidan av enheten, se bilden. Modellnumret ska alltid vara SCH740 eller DL8740.



Viktigt säkerhetsmeddelande Philips örontermometer DL8740 och Philips AVENT Smart örontermometer SCH740 som sålts av återförsäljare på webben och i butik

Viktig information gällande felaktiga mätningar och risker förknippade med att använda termometern som enda grund för beslut om att söka behandling eller professionell vård.

PHILIPS LOKALA PRODUKTSUPPORT

Vid behov av ytterligare information eller support i detta ärende, eller om du önskar återlämna produkten baserat på denna information om fortsatt säker och korrekt användning av produkten, tar du kontakt med din lokala representant för Philips.

- Gällande Philips AVENT Smart örontermometer (SCH740), kontakta det lokala supportteamet på:
 - Nederländerna: +31 0900 202 11 77
 - Tyskland: +49 040 80 80 10 9 80
 - Österrike: +43 01 546 325 103
 - Kanada: +1 800 54 AVENT
 - USA: +1 800 54 AVENT
 - Singapore: +65 6882 3999
 - Italien: +39 02 45 27 90 74
 - Sverige: +46 8 579 290 67(måndag – fredag 08:00-16:00).
 - Danmark: +45 35 44 41 30(måndag – fredag 08:00-16:00).
 - Storbritannien/Irland: +353 020 7949 0240
- Gällande Philips örontermometer (DL8740), kontakta det lokala supportteamet på:
 - Tyskland: +49 0800 000 7522
 - USA: +1 844 531 6861
 - Storbritannien: +44 0 20 79 49 02 40
- All kontakt- och supportinformation finns på www.philips.com/support

Det här meddelandet har rapporterats till lämpliga myndigheter.

Philips beklagar de eventuella besvär som det här problemet kan orsaka.

