

URGENT – Veiligheidsbericht **Philips-oorthermometer DL8740 en Philips AVENT slimme** **oorthermometer SCH740 verkocht via webshops en winkels**

Belangrijke informatie met betrekking tot onnauwkeurige metingen en het risico dat ontstaat wanneer de beslissing om medische behandeling en/of professionele hulp te zoeken uitsluitend wordt genomen op basis van de thermometer

2018-02-02

Beste klant,

Er is een probleem geïdentificeerd met betrekking tot de informatie die wordt verstrekt bij de Philips-oorthermometer (DL8740) en de Philips AVENT slimme oorthermometer (SCH740) ("**apparaat**"), dat, indien het zich voordoet, een risico kan vormen voor mensen waarbij de temperatuur wordt gemeten ("**patiënt**").

Via dit veiligheidsbericht willen wij u informeren over:

- de aard van het probleem en de omstandigheden waaronder het zich kan voordoen;
- de acties die door de gebruikers van het apparaat moeten worden ondernomen om risico's voor patiënten te voorkomen;
- de acties die Philips plant om de risico's te verkleinen.

In dit document vindt u belangrijke informatie over veilig en correct gebruik van het apparaat.

Neem de volgende informatie door en deel deze met alle gebruikers van het apparaat. Het is belangrijk dat u weet wat de consequenties zijn van dit bericht. Bewaar een kopie van dit veiligheidsbericht bij de gebruiksaanwijzing van het apparaat.

Philips is op de hoogte gebracht van een aantal klachten met betrekking tot mogelijk onnauwkeurige metingen van het apparaat. Philips heeft geconstateerd dat het risico van uitgestelde behandeling ernstige gevolgen kan hebben voor pasgeborenen (0-3 maanden), kleine kinderen (4-36 maanden) en patiënten van elke leeftijd die niet kunnen communiceren en niet voor zichzelf kunnen zorgen. Als een meting een normale temperatuur aangeeft terwijl de patiënt eigenlijk koorts heeft, kan deze onnauwkeurige meting mogelijk leiden tot een vertraagde of onjuiste behandeling van een onderliggende medische aandoening, zoals een infectie, en dit kan leiden tot letsel bij de patiënt.

URGENT – Veiligheidsbericht Philips-oorthermometer DL8740 en Philips AVENT slimme oorthermometer SCH740 verkocht via webshops en winkels

Belangrijke informatie met betrekking tot onnauwkeurige metingen en het risico dat ontstaat wanneer de beslissing om medische behandeling en/of professionele hulp te zoeken uitsluitend wordt genomen op basis van de thermometer

DOOR DE GEBRUIKERS TE ONDERNEMEN ACTIES

- Philips raadt gebruikers aan het apparaat alleen te gebruiken zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing, inclusief het aanvullende advies in dit veiligheidsbericht
- **Philips adviseert gebruikers om niet uitsluitend op het apparaat te vertrouwen bij het nemen van de beslissing om wel of niet medische behandeling en/of professionele hulp te zoeken**
- Gebruikers die het apparaat willen retourneren op basis van de informatie in dit veiligheidsbericht, kunnen contact opnemen met een plaatselijke supportmedewerker van Philips

BETROKKEN APPARATEN IDENTIFICEREN

Gebruikers kunnen de betrokken apparaten identificeren aan de hand van het modelnummer. Het modelnummer staat op de achterkant van het apparaat, zoals weergegeven in de afbeelding. Het modelnummer moet altijd SCH740 of DL8740 zijn.



URGENT – Veiligheidsbericht **Philips-oorthermometer DL8740 en Philips AVENT slimme** **oorthermometer SCH740 verkocht via webshops en winkels**

Belangrijke informatie met betrekking tot onnauwkeurige metingen en het risico dat ontstaat wanneer de beslissing om medische behandeling en/of professionele hulp te zoeken uitsluitend wordt genomen op basis van de thermometer

PLAATSELIJKE PRODUCTONDERSTEUNING DOOR PHILIPS

Neem voor meer informatie over veilig en correct gebruik van het apparaat, voor ondersteuning of als u het apparaat wilt retourneren naar aanleiding van deze informatie, contact op met uw plaatselijke Philips-vertegenwoordiger.

- Voor de Philips AVENT slimme oorthermometer (SCH740) kunt u contact opnemen met het plaatselijke ondersteuningsteam via:
 - Nederland: 0900 202 11 77
 - Duitsland: 040 80 80 10 9 80
 - Oostenrijk: 01 546 325 103
 - Canada: 1.800.54.AVENT
 - VS: 1.800.54.AVENT
 - Singapore: 65 6882 3999
 - Italië: 02 45 27 90 74
 - Zweden: 08 579 290 67
 - VK/Ierland: 020 7949 0240
- Voor de Philips-oorthermometer (DL8740) kunt u contact opnemen met het plaatselijke ondersteuningsteam via:
 - Duitsland: 0800 000 7522
 - USA: 1-844-531-6861
 - VK: 0 20 79 49 02 40
- Alle informatie over contact en ondersteuning kunt u vinden op www.philips.com/support

Dit bericht is gerapporteerd aan de betreffende regelgevende instanties.

Philips biedt zijn excuses aan voor eventuele ongemakken die zijn veroorzaakt.

