

VIGTIGT - Vigtig produktinformation

Philips øretermometer DL8740 og Philips AVENT smart øretermometer SCH740, som sælges gennem forhandlere online og i butikken

Vigtig information vedrørende unøjagtige målinger og de risici, der er forbundet med at stole på termometeret som eneste grundlag for en beslutning om at søge behandling og/eller professionel hjælp.

02-02-2018

Kære kunde

Der er blevet identificeret et problem med hensyn til de oplysninger, der følger med Philips øretermometer (DL8740) og Philips AVENT smart øretermometer (SCH740) ("**Enheden**"), som, hvis det forekommer, kan udgøre risici for personer, der måles ("**Patienten**").

Denne vigtige produktinformation skal informere dig om:

- Hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme.
- Hvilke handlinger der skal foretages af brugerne af enheden for at forebygge risiko for patienter.
- Hvilke handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemerne.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af enheden fremover.

Gennemlæs følgende oplysninger og del dem med alle brugere af enheden. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse. Gem venligst en kopi af denne vigtige produktinformation sammen med brugerhåndbogen til udstyret.

Philips er blevet opmærksomme på en række klager i forbindelse med mulige unøjagtige målinger foretaget af enheden. Philips har konstateret, at risikoen for at forsinke behandlingen kan have alvorlige konsekvenser for nyfødte (0-3 måneder), små børn (4-36 måneder) og patienter i alle aldre, som måske ikke er i stand til at kommunikere og tage vare på sig selv. Hvis målingerne viser en normal temperaturværdi, mens patienten faktisk har feber, så kan denne unøjagtige måling føre til forsinket eller forkert behandling af en underliggende sygdom som f.eks. infektion, hvilket kan medføre patientskade.

VIGTIGT - Vigtig produktinformation

Philips øretermometer DL8740 og Philips AVENT smart øretermometer SCH740, som sælges gennem forhandlere online og i butikken

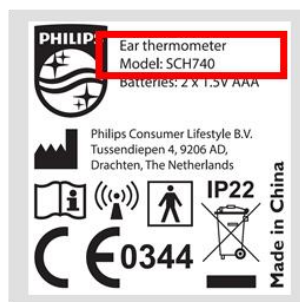
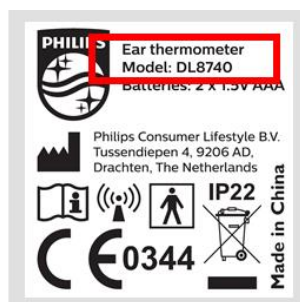
Vigtig information vedrørende unøjagtige målinger og de risici, der er forbundet med at stole på termometeret som eneste grundlag for en beslutning om at søge behandling og/eller professionel hjælp.

HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF BRUGERNE

- Philips anbefaler, at brugere af enheden kun bruger enheden som anvist i brugerhåndbogen, herunder den yderligere rådgivning i henhold til denne vigtige produktinformation.
- **Philips anbefaler, at brugerne ikke stoler på enheden som eneste grundlag for en beslutning om at søge behandling og/eller professionel hjælp.**
- Brugere, der ønsker at returnere enheder baseret på oplysningerne i denne vigtige produktinformation, kan kontakte lokale Philips produktsupport.

SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE ENHEDER

Brugeren kan identificere de berørte enheder på basis af deres modelnummer. Modelnummeret kan findes på bagsiden af enheden som vist på billedet. Modelnummeret skal altid være SCH740 eller DL8740.



VIGTIGT - Vigtig produktinformation

Philips øretermometer DL8740 og Philips AVENT smart øretermometer SCH740, som sælges gennem forhandlere online og i butikken

Vigtig information vedrørende unøjagtige målinger og de risici, der er forbundet med at stole på termometeret som eneste grundlag for en beslutning om at søge behandling og/eller professionel hjælp.

LOKALE PHILIPS PRODUKTSUPPORT

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem eller ønsker at returnere enheden med udgangspunkt i disse oplysninger om sikker og korrekt brug af enheden, skal du kontakte din lokale Philips repræsentant.

- Angående Philips AVENT smart øretermometer (SCH740) kan du kontakte det lokale supportteam via:
 - Holland: 0900 202 11 77
 - Tyskland: 040 80 80 10 9 80
 - Østrig: 01 546 325 103
 - Canada: 1.800.54.AVENT
 - USA: 1.800.54.AVENT
 - Singapore: 65 6882 3999
 - Italien: 02 45 27 90 74
 - Sverige: +46 8 579 290 67(måndag – fredag 08:00-16:00).
 - Danmark: +45 35 44 41 30(måndag – fredag 08:00-16:00).
 - Storbritannien/Irland: 020 7949 0240
- Angående Philips øretermometer (DL8740) kan du kontakte det lokale supportteam via:
 - Tyskland: 0800 000 7522
 - USA: 1-844-531-6861
 - Storbritannien: 0 20 79 49 02 40
- Alle kontakt- og supportoplysninger kan findes via www.philips.com/support

Denne meddelelse er blevet rapporteret til de relevante myndigheder.

Philips beklager ulejligheden.

